

问民生

# 护一方平安 促一方和谐

本报记者 黄柱 通讯员 雷群书 梅红 王燕秋

近年来,赤壁市车埠镇把社会治安综合治理放在突出位置,紧紧围绕“平安赤壁”工作目标,大力发扬“枫桥经验”,守护百姓脚下“平安路”、筑起群众心里“安心墙”,用好村湾夜话、“明威调解”、平安协会三个平台,让社会治安综合治理有温度、有力度,让一方百姓平安有依靠。



## 村湾夜话聚民心

为进一步开展好“平安咸宁全域提升”活动,增强人民群众的获得感、安全感、幸福感。近日,赤壁市车埠派出所联合车埠镇“平安咸宁全域提升”活动工作队开展村湾夜话活动,广泛听取基层群众意见建议,问需于民,问计于民。

现场,大家围坐在一起,一场与村民面对面、心贴心的“村湾夜话”拉开帷幕。车埠派出所民警采用典型案例、问答互动的形式,用通俗易懂的语言对防范电信网络诈骗、境外务工、矛盾纠纷调解、暑期防溺水等内容进行了讲解与宣传,强化村民的法治、安全及防范意识。

在讨论中,村民熊爹爹提出村内路灯太少,夜间出行不便。民警随即表示,将协调相关部门进行实地考察,评估增设路灯的必要性与可能性,并承诺近期给予答复。李婆婆关心的她家门口的路被大车给压坏了,希望警方能协助解决。路面问题虽非民警直接管辖,但民警仍认真记录,答应联系路政部门共同查看,并定期向李阿姨反馈处理进度……

这样的场景在车埠镇已出现过多次。近年来,车埠派出所积极探索“村湾夜话”工作法,以警民面对面交流为核心,聚焦乡村矛盾、邻里纠纷、警情线索等,引导群众依法表达诉求,化解矛盾纠纷。

车埠镇有关负责人介绍,在这里,每一次对话都是桥梁,每一份理解都是力量,每一次解决都是进步。车埠派出所用实际行动诠释了“人民公安为人民”的深刻内涵,展现了新时代民警的良好形象。

## “明威调解”促和谐

今年7月30日,车埠镇车埠村驻村辅警接到村民石某反映称,同村人员任某将他家的树砍了,要求赔偿其经济损失。

驻村辅警立即联系车埠派出所“明威调解工作室”,调查后发现双方因为山林边界问题引发纠纷。了解到双方的症结所在后,8月1日,车埠派出所积极联系林业站、村委会干部及双方当事人,对相关争议地块进行测量,重新确定边界。

经过调解,在民警的见证下,双方自愿达成了协议,任某赔偿石某经济损失1000元,并向其赔礼道歉,双方握手言和,矛盾成功化解。

李明威在车埠派出所从事辅警工作30年,对辖区情况了如指掌。自2019年“明威调解工作室”成立以来,成功化解矛盾纠纷435起,他先后被邀请到村湾开展法律宣讲86场、调解技能培训讲座25场。

“明威调解工作室”下沉到村,第一时间为群众化解各类矛盾纠纷,并提供公安帮办代办等便民服务,受到百姓的欢迎。派出所充分发挥李明威“传帮带”的作用,发动16个行政村(社区)的老党员、治安积极分子、乡贤志士等148人登记入册,组建调解队伍,培养更多懂法律、有经验、知民情、接地气的“李明威”。

在长期的基层调解中,车埠派出所探索出一套行之有效的“134”调解工作法:紧盯“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”这个目标,做到“3个四”,即常怀“四心”,对调解工作有信心、调解过程有耐心、对双方当事人有关心、对受害方倾注爱心;用好“四情”,对调解工作有热情、矛盾纠纷掌握实情、调解工作有激情、调解过程有真情;注重“四讲”,讲法、理、情、德。

近五年来,李明威已成功调处各类矛盾纠纷千余起,调解成功率达100%。

## 群防群治保平安

“从2018年的36人到今年的200多人,车埠镇平安协会志愿者队伍规模不断扩大,作用逐渐显现。”车埠镇派出所所长梅红介绍,该镇治安积极分子、党员、乡贤志士等均自愿参与群防群治工作,加入平安协会。

车埠镇平安协会接受镇党委领导,派出所指导,日常工作落实网格化管理,协会志愿者们积极参与到平安巡逻、政策宣传、防汛抗旱、应急救援、护企护校、帮教调处等十项平安建设工作中,所有人员都在扮演多重角色,即是群众也是精神病人的监督员、留守人员(弱势群体)的看护员、吸毒人员的观察员、矛盾纠纷的调解员、情报信息的收集员。

自车埠镇平安协会成立以来,共协助辖区内巡逻设卡2800余次,排除安全隐患215处,成功调解民间纠纷570余起,协助派出所侦破盗窃案件14起,为群众追回经济损失13万余元。

## 咸安区岔路口社区

# 居民告别扛罐上楼

本报记者 王恬 通讯员 王凯

“好事儿,好事儿啊!”10月30日,说起小区安装天然气的事儿,咸安区温泉街道岔路口社区咸宁印象小区居民冯师傅一连说了两个“好事儿”。

咸宁印象小区位于贺胜路128号,建成已有10余年,共有住户78户。由于没有气改,多年来,居民做饭一直使用煤气灶或电磁炉,需要频繁更换煤气罐,不仅给居民们的生活造成诸多不便,而且还存在极大的安全隐患。作为居民们一直以来的烦心事,广大居民

对天然气入户的呼声很高。为了解决这个“头等难题”,岔路口社区运用“共同缔造”理念,将议事会开到居民家门口,面对面与群众交流讨论,下决心啃下这块“硬骨头”。社区多方协调,发动党员居民参与,开展入户走访,多次召开居民议事会,积极与相关职能部门及咸宁市昆仑燃气公司协调。

同时,社区与燃气公司积极协商,本着居民受益、共同缔造美好家园的宗旨,燃气公司决定对咸宁

印象小区的报装用户给予优惠。为了让施工单位尽早入场安装天然气,咸宁印象小区“桂乡管家”邓萍芳,主动认领上门收费工作事项,利用自己的下班时间,和社区网格员一同上门收费,并且告知业主关于缴费的相关事宜,最终收齐了78户的费用,共计20.28万元。

据了解,咸宁印象小区此次燃气安装工程设立专项缴费账户,由业委会自行向咸宁市住房和城乡建设局所设立的公共账户

进行缴费。目前,咸宁印象小区天然气改造工程入户管道安装已完成77户。该小区的居民将正式告别“扛罐上楼”的时代,这一民生工程赢得了大家的一致点赞。

据介绍,岔路口社区将继续发动小区“桂乡管家”参与治理,把居民的关注焦点作为社区工作的“着力点”,把解决群众实际需求作为工作的“落脚点”,以实际行动把实事办好,把好事办实,切实“燃”起居民的幸福生活。

## 咸安区十六潭社区

# 人人动手美化环境

本报记者 陈希子 通讯员 刘治乾 吕茜 钱思梦

为积极响应我市“万人洁城”号召,持续巩固人居环境整治成果,10月25日,咸安区温泉街道十六潭社区开展“万人洁城 我参与我光荣”活动,集中时间、集中力量在辖区内进行环境卫生整治提升,全力营造文明、美丽的人居环境,进一步提升居民的获得感、幸福感和满意度。

社区工作人员全员上阵,并广泛组织包保单位、党员、志愿者、桂乡管家,各小区党支部、物

业公司、业主委员会参加洁城,带动引导居民加入“洁城”队伍。对辖区内的主次干道、背街小巷、小区、楼栋、居民小组房前屋后及其周边等重点领域进行全面清扫清运。洁城行动中,志愿者们针对小区楼栋杂物、楼道牛皮癣进行专项清理,规范街边电动车、自行车停放秩序,积极引导居民文明有序停车。

万人洁城活动中,居民们的热情格外高涨。在茶山巷,居民王大妈正拿着扫帚认真清扫着路面。“现在大家都知道爱护环境的重要性了,每次洁城活动我都积极参加。看着街道在我们的努力下变得这么干净,心里别提多高兴了。”王大妈笑着说。不远处,一群年轻人也在忙碌着,他们有的在搬乱堆放的杂物,有的在擦拭公共设施。“以前总觉得这些事跟自己没关系,现在才发现,我们生活的环境需要大家共同来维护。”年轻人小李感慨地说。

此次活动共发动114人次,整治主次干道5条、背街小巷3条、河渠约1000米,清扫居民小区10个,铲除牛皮癣21处,共清运生活、建筑垃圾2车。下一步,十六潭社区将常态化开展“万人洁城”行动,多形式、多渠道做好宣传,引导广大群众齐参与,由“旁观者”变“参与者”,进一步发挥党员干部和广大群众的主人翁意识,用“小变化”点亮“大幸福”,共同缔造美好幸福家园。

## 百姓话题

# 亲子活动助成长

本报记者 王恬 通讯员 王小芹

10月23日晚,咸安区永安街道东门社区新时代文明实践站在徐家湾开展“大手牵小手 你我共成长”家庭教育亲子活动,旨在促进亲子间的沟通交流,增进家庭感情,让未成年儿童健康快乐成长。亲子活动生动有趣,吸引了40多名孩子及家长参与。

活动以破冰游戏“抓泥鳅”拉开序幕,接着是“爱要表达”“我最牛”等丰富多彩、妙趣横生的亲子游戏。通过亲子活动,既锻炼了心智,也让家长和孩子之间加深了解,增进亲情,拉近彼此间的距离。

活动现场,志愿者围绕家庭教育,结合家庭的现状,以案例分析、经验分享等形式,帮助家长提升育儿能力。告诉家长日常生活中要促进亲子沟通、优化亲子关

系,学会从孩子的角度看待问题,与孩子平等对话,培养孩子良好的学习、生活习惯,以先进的家庭教育理念,营造和谐的家庭氛围,陪伴孩子共同成长,成就孩子的美好人生。

“希望社区以后多举办这样的活动,既可以陪孩子玩得尽兴,也可以学到育儿知识。”参加活动的家长徐女士说。

据了解,此次活动,进一步提升了家长们的家庭教育理念,提升家庭教育的方式和方法,强化家庭成员之间的相互理解,共同营造温馨和谐的家庭教育氛围。下一步,东门社区将继续关注家庭教育领域的发展动态,开展系列亲子活动,为持续推动和谐家庭、和谐社区的建设增添内在动力与活力。

# 社区学堂欢乐多

本报记者 王恬 通讯员 樊畅

每逢周末,咸安区温泉街道福星城小区幸福里新时代文明实践点都充满了欢声笑语。这里开设了“红领巾”学堂,成为孩子们心中的知识殿堂。

10月30日,记者来到“红领巾”学堂看到,学堂里不仅设施齐全,更有一支由社区志愿者、退休教师及热心家长组成的教师队伍,他们用自己的热情和专业知识,为孩子们打造了一个充满爱与智慧的成长空间。

课堂上,老师们以生动有趣的方式,将枯燥的知识转化为一个个引人入胜的故事、实验和游戏,让孩子们在轻松愉快的氛围中学习新知识。数学课上,老师通过趣味解谜的方式教授逻辑

推理;语文课上,老师则通过角色扮演,让孩子们深刻理解古诗词的意境与情感;科学实验课更是将理论与实践完美结合,让孩子们亲手操作,感受科学的魅力。每一次的动手实践,都是对孩子好奇心的最好回应,也是对他们创新思维的激发。

“红领巾”学堂不仅是孩子们的学习乐园,也是促进家庭与社区和谐的重要平台。家长们常常利用接送孩子的时间,在实践站内交流育儿心得,参与社区活动,形成了良好的邻里关系。每当学堂举行成果展示会或亲子活动时,整个福星城小区都洋溢着温馨与欢乐,成为了一道亮丽的风景线。

# 敲门入户送安全

本报记者 黄柱 通讯员 宋红

连日来,赤壁市中伙铺镇南山村“两委”干部持续开展“敲门”行动,积极对孤寡老人、留守儿童、困难群众等弱势群体进行了解排查,主动帮助其解决困难需求,及时发现并消除安全隐患。

“阿姨,一个人在家用电一定要当心,不要用湿手去触碰电器开关,出门一定要记得拔掉电源插头,有困难及时给我打电话!”在七组老人程秀英家里,村干部仔细询问老人身体和生活情况,叮嘱老人做好室内通风,注意用火用电安全。程秀英老人今年83岁,一直独居,她的生活状况牵系村干部的心。村干部详细记录老人的生活情况,并表示将定

期提供上门服务。在走访摸排过程中,村干部还采取与村民拉家常、屋场恳谈等方式,用通俗易懂的语言,结合案例警示教育,将反诈、道路交通安全、电动车安全充电及秋季森林防火灭火等知识送到家家户户,全面增强群众的责任意识、安全意识和法治意识,有效推动群防群治,让村民尤其是困难群众自觉远离风险,主动消除隐患。

据悉,村干部每到一户都认真细致地询问,全面准确地记录,用最朴素的情感、最真挚的话语“走”出温暖、“访”出实效,“敲”出安心。



# 通山一小区水压低

### 【网民反映】

通山县大路乡国际商贸城小区水压很低,已有几个月的时间,经常性的只有晚上来水,该情况严重影响居民日常生活,请相关部门调查处理。

### 【单位回复】

通山县住房和城乡建设局回复,经调查,该小区停水是因为地理位置偏高,并处于城区供水末端,供水管径偏小,虽然有二次加

压设备,但水箱较小,随着该处用水人数增多,用水量增大,水箱的蓄水量不足,致使该处经常出现水量小,或者没有水的情况。县自来水公司已计划实施通山县城区供水管网漏损治理建设工程,将改造该处供水管道,扩大供水管径,从而增加进水量,该工程目前正在进行招投标,待工程完工后可有效解决该小区水量小问题。

# 私家车乱停乱放

### 【网民反映】

我乘坐公交车到达温泉中百仓储公交站下车时,发现有很多私家车随意停靠在站台旁边,让公交车都无法正常停靠车站,而且经常有这个情况。希望相关部门能核实处理。

### 【单位回复】

咸宁市公安局回复,诉求人反映的私家车乱停乱放问题属实,这种行为确实影响了公交车的正常

停靠和市民的出行安全。城区大队已经安排警力对该区域进行重点巡查,对违停的私家车依法进行处理。同时,加强对该区域的日常监管,建立长效管理机制,防止私家车乱停乱放现象再次发生。



# 好人好事齐分享

10月26日,咸安区永安街道文笔路社区党委联合新时代文明实践站在文笔路社区党群服务中心举办了一场别开生面的“好人好事分享会”,弘扬社会正能量,增强社区的凝聚力和居民的幸福感。这些故事不仅让现场的小伙伴们深受感动,也让大家深刻体会到真善美的力量。

本报记者 王恬 通讯员 钱颖 摄