

问民生

# 咸安区永安街道幸福家园小区 居民自治 幸福升级

本报记者 王恬 通讯员 徐鹏 彭丹 王秋琴



“操心人”用热情守护安全

干净平整的路面、整齐划一的停车位、整洁有序的楼宇环境……如今,走进咸安区永安街道北正街社区幸福家园小区,焕然一新的小区环境令人眼前一亮。

近年来,幸福家园小区积极探索老旧小区居民自治模式,激发居民的主人翁意识,挖掘小区里的“勤快人”“操心人”和“手艺人”,提升小区居民参与基层治理的热情,大大提升了居民生活的幸福感、满足感。

## “勤快人”用行动美化环境

10月23日早上8时许,居民钟贤松送孩子上学回来后,将电动车推进停车棚停好,拎着菜来到小区文化宣传栏前看一看新闻,和邻居们一起到小区活动阵地聊聊天,临近中午才不慌不忙地回家做饭。

“现在小区环境好了,我们也愿意在院子里转悠。”钟贤松说,这也是小区不少居民最真切地感受。

2022年,为提升小区的环境,幸福家园小区通过召开共谋会、圆桌会和星空夜话活动,收集了飞线整治、文化墙、楼栋单元牌、小区充电桩等26个问题,形成问题清单,引导群众出谋划策,变“你们”为“我们”,变“要我做”为“一起做”,最大限度释放居民积极性、主动性和创造性。

经过一年的努力,在社区、包保单位、“幸福e家”服务队协助下,小区停车棚、充电桩、门禁、摄像头安装到位;小区活动阵地、文化墙、文化宣传栏建设完成;飞线整治、单元楼栋牌成功改造。

环境美化,带动了居民的积极性。“小手拉大手”“我的楼栋我来扮”“美好家园共同缔造”“端午包粽子”等丰富多彩的活动在小区相继“上演”,最大限度激发小区居民参与小区建设的积极性,促进小区居民物质文明、精神文明“双丰收”,让“共同缔造”理念深入人心,幸福在家门口“升级”。

幸福家园小区始建于2007年,有居民402户1129人。近年来,随着生活水平的不断提高,居民对美好生活的要求越来越高,无人管理、无人服务成为幸福小区治理的“硬伤”。

“以前小区就像一盘‘散沙’,急需有人来牵头。”北正街社区党委书记张喻说,为了让小区形成整体,社区结合小区实际,引导小区业委会和党支部组建“幸福e家”服务队,共同塑造“幸福e家”特色品牌。

“幸福e家”由小区业委会主任李文杰担任队长,管理小区的日常事务,业委会成员、党支部成员、小区志愿者、楼栋长、单元长等68人担任幸福e家队员,共同收集小区社情民意、开展政策理论宣讲、整治人居环境、调解矛盾纠纷、排查安全隐患等。

10月23日,记者走进幸福家园小区,看到了活跃在小区楼栋的“幸福e家”队员,他们分工明确,有的收集居民想法、有的商量着“社区文化节”活动、有的正在调解纠纷,正在进行精准化服务。小区居民刘玉珍是小区5栋楼栋长,她申请加入“幸福e家”服务队后,也因此有了更多“身份”:政策宣传员、民意反馈员、安全隐患排查员、矛盾调解员等。每天出门后,刘玉珍总会牢记身份,行走在小区楼栋之间,帮助小区居民。

“我们成立了邻里互助、政策宣讲、矛盾协调、文体活动4支小区保障服务队。”李文杰表示,“幸福e家”实现组织建设在小区、需求发现在小区、问题解决在小区、

居民满意在小区的“微治理”格局。

## “手艺人”用技能展现作为

磨刀、缝补、配钥匙……近日,幸福家园小区前的红桥广场热闹非凡,一场特殊的“便民集市”正在进行,数十名志愿者用娴熟的技艺为居民提供各类便民服务。

鞋子破了,在街头就能补;手表坏了,在路边就能修;钥匙丢了,到楼下就能配……曾经,这些“小修小补”摊位在街头巷尾随处可见,然而随着城市发展,它们渐渐难觅踪迹。

如何满足居民需求?幸福家园小区通过打造“邻里驿站”定期开展便民服务集市,引导“小修小补”留在社区、回归生活,为民生增添暖意。

“网上买的裤子裤腿长了,今天正好拿来改一下。”居民陈阿姨来到邻里驿站内的缝补区。裁缝罗阿姨熟练地接过衣料,一踩一蹬,伴随着“嗒嗒嗒”的缝纫机声,不一会就修剪好了。

“高师傅,帮忙配把钥匙。”“家里的门锁坏了,能帮忙看看么?”在邻里驿站的“修锁店”,陆续有居民热情地与修锁师傅打着招呼。

“修了几十年锁了,小区里的人都熟悉。”高师傅告诉记者,退休在家的他等于“重操旧业”,为居民提供服务。

除了修锁、缝补外,幸福家园小区的邻里驿站内还设有理发、磨刀、义诊等服务项目。

为啥要设立邻里驿站?记者采访获悉,这源于该小区居民网格群内的“修什么东西都要喊师傅上门,小区内有这么多有技能的人却没有用武之地”的这一牢骚话。

“以‘新’换‘心’赢民心。”北正街社区党委书记张喻表示,以前的幸福小区无人管理,居民们也都是“事不关己高高挂起”,而今,居民参与进来,共同管理身边事,邻里互助、协商共治,共建共享幸福生活。

## 预防家暴促和谐

本报记者 黄柱 通讯员 李良珍

为预防和制止家庭暴力,提高社区矫正对象对家庭暴力的认识,保护妇女儿童的合法权益,10月16日,赤壁市蒲圻街道妇联、蒲圻街道家庭综合服务站、赤壁市蒲圻司法所对社区矫正对象集中开展“拒绝家庭暴力 共建幸福家庭”反家暴主题宣传活动。

活动中,工作人员首先告诫矫正对象平时要严格遵守社区矫正的相关规定,随后带领矫正对象集中学习反家庭暴力法,详细介绍“国际消除家庭暴力日”的由来,并用通俗易懂的语言阐述了家庭暴力的类型和危害,警示社区矫正对象不要做家庭暴力的实施者,也不要做家庭暴力的受害者,在受到家庭暴力侵害时,一定要鼓起勇气,勇敢地拿起法律武器保护自己。同时也呼吁群众在日常生活中多关心、关注妇女儿童的维权问题,给自己的家人多一点呵护和关爱。

活动现场,社区矫正对象观看学习反家暴宣传短视频(别因家暴失去爱),交流心得。

此次宣传活动,既是一次反对家庭暴力的宣传,又是一次和群众面对面的普法教育,进一步提高了社区矫正对象反对家庭暴力的意识和依法维权能力,告诫其绝对因实施家庭暴力行为而再次犯罪,引导社区矫正对象树立正确的婚姻家庭观和法律意识,营造和谐的家庭环境和尊重妇女、保护妇女的浓厚社会氛围。

## 百姓话题

### 咸安:把纪律教育“搬进”党校课堂

本报讯 通讯员陈琳报道:“党员干部要搞清楚党的纪律规矩是什么,弄明白能干什么、不能干什么,切实把遵规守纪刻印在心中,做到知行止,令行禁止……”10月16日下午,在咸安区人社局和区委党校联合举办的2024年咸安区事业单位新招聘工作人员培训班上,区委党校教师周黎正围绕新修订的《中国共产党纪律处分条例》,为63名学员进行专题解读。

专题解读从深刻领会《条例》的重要意义、准确把握《条例》修订的主旨要义、认真抓好《条例》的贯彻执行等三个方面,结合典型案例的贯彻执行等方面,结合典型案例,深入浅出地为学员进行了讲解,进一步增强党员干部学习《条例》的自觉性和主动性,引导其增强纪律意识、加强自我约束。

参会人员纷纷表示,通过培训,对《条例》有了更加深刻的理解。将以此次培训为契机,做到学纪、知纪、明纪、守纪,自觉做党的纪律的模范学习者、模范遵守者和模范执行者。

今年以来,咸安区把纪律教育摆在突出位置,充分发挥党校在党的理论教育主阵地和干部教育培训主渠道的作用,扎实推进纪律教育进党校,把党规党纪作为必修课、常修课,融入党员、干部教育培训全过程。

针对学员不同需求,该区坚持“线上+线下”相结合的方式。线上,开发纪律教育微视频、微党课,在云上咸安、清风咸安发布,供学员线上学习,同时依托中纪委网站、中国干部网络学院等线上平台,组织学员参加网络录播学习。线下,打造2门纪律教育精品课程,开展纪法知识测试,打好纪律教育“组合拳”,推动纪律教育融入日常,抓在经常。

今年以来,区委党校共开办主体班、专题班8个,开展纪律教育超600余人次。“我们将协助党校持续发挥党的理论教育主阵地和干部教育培训主渠道作用,切实做到知敬畏、守底线、担责任,为‘四个首善’之区建设作出更大贡献。”该区纪委监委有关负责人表示。

本报讯 通讯员罗雨轩报道:近日,赤壁市纪委监委以案促改工作专班对照“事实清楚、内容齐全、表述精准、格式规范、排版恰当”评价标准,对近期拟制的纪检监察建议书进行审核把关,一一指出问题“病灶”,要求制发部门迅速整改。

赤壁市纪委监委以纪检监察建议书为切入点,聚焦纪检监察建议书制发落实全流程,强化“学、审、督、治”闭环管理。

为提升纪检监察建议书的规范化水平,该委坚持问题导向,以建制学制促规范、以审核把关提质量,制定《赤壁市纪委监委纪检监察建议书工作指引》

本报讯 通讯员金黄琴报道:崇阳县纪委监委将政府和国企项目“两拖欠”治理作为“小切口”抓好群众身边具体实事项目,与县人社局实行联动监督检查机制,重点围绕排查政府和国企项目拖欠工程款和农民工工资情况开展专项整治,有效化解务工人员烦“薪”事。

该县纪委监委强化工作联动,通过数据比对、查阅资料、实地检查、明察暗访等方式,与人社、信访等相关部门协作配合,主动作为、跟进监督,推动相关行业主管部门在“两拖欠”问题整改工作中积极履职

## 趣味投壶乐童心

本报记者 王恬 通讯员 曾丽

他们投的箭往往偏出壶外。但是,多投几次之后,结果就大不一样了。伴随着一声声“哇”的惊呼,能够将箭投到壶中的的人越来越多,小朋友们的成就感越来越强。

活动现场热闹非凡,大家为投中的欢呼,给没投中的鼓励,在轻松愉快的活动中享受快乐。投中的小朋友给活动分享经验,没投中的小朋友也不畏惧失败,在一次次不断尝试后羽箭入壶,现场欢呼,将活动的氛围推向高潮。

## 巧手剪纸扬清风

本报记者 王恬 通讯员 刘丽

信、正直无私、自律自强的好孩子。

活动现场,孩子们和家长们拿起手中的刻刀体验剪纸的乐趣。只见红纸折叠翻转,刻刀起起落落,剪“廉”字、刻“莲”花,大家小心翼翼处理着图案细节。经过一个多小时的精心剪裁,一幅幅构图巧妙、立意深远的廉政剪纸作品跃然纸上,每幅作品都展示出了对廉洁文化、优秀传统文化的理解和诠释。孩子们通过亲自动手体验,让中华优秀传统文化得到传承。活动结束后,由“桂乡管家”引导孩子们进行桌面清理和地面

活动现场,家长们纷纷表示,通过参加投壶活动,让青少年了解传统文化和礼仪,养成礼让、团结、守礼的良好品德,有利于青少年的成长。

此次活动为辖区青少年学习传统文化礼仪提供了一个良好的平台,也为他们提供了更健康的游戏理念和方式。据介绍,同心路社区还将继续推出更多类似的传统文化活动,通过寓教于乐方式让小朋友在活动中,能更好地了解和传承中华民族优秀传统文化。

## 赤壁:“学审督治”提升纪检监察建议质效

本报讯 通讯员罗雨轩报道:近日,赤壁市纪委监委以案促改工作专班对照“事实清楚、内容齐全、表述精准、格式规范、排版恰当”评价标准,对近期拟制的纪检监察建议书进行审核把关,一一指出问题“病灶”,要求制发部门迅速整改。

赤壁市纪委监委以纪检监察建议书为切入点,聚焦纪检监察建议书制发落实全流程,强化“学、审、督、治”闭环管理。

为提升纪检监察建议书的规范化水平,该委坚持问题导向,以建制学制促规范、以审核把关提质量,制定《赤壁市纪委监委纪检监察建议书工作指引》

### 崇阳:“两拖欠”治理解决群众烦“薪”事

尽责。同时,聚焦属地管理责任、行业部门监管责任等监督重点,加强力量统筹,组建6个联合督查组督促各乡镇、县人社局、县住建局等部门,摸清项目欠款欠薪、工程款支付担保等情况,全面排查欠款问题隐患。落实欠薪联合处置机制,集中力量化解“两拖欠”问题,拧紧工程项目与务工人员劳动报酬支付“责任链”。

为进一步畅通“两拖欠”问题信访举报渠道,该纪委监委将县人社局信访窗口举报投诉和12345政务服务便民热线等举报投诉平台的信访件办理进

道路整洁平坦、环境优化升级、社区秩序井然……从“老旧小区”变身“美丽社区”,赤壁市蒲圻街道华舟社区发生的蝶变,离不开街道党工委、社区党委的努力及付出。今年初,该社区被命名为全国示范性老年友好型社区。

华舟社区是原国有企业湖北华舟重工应急装备股份有限公司职工生活区,2003年从企业剥离成立社区,下辖南园、枋山、广场3个居民小区,常住人口1213户、近4000人,其中60岁以上老年人占比40%以上,人口老龄化问题严峻,同时存在房屋年久失修、管网破损、配套设施落后等突出问题。

2018年,金玲当选华舟社区党委书记、居委会主任。面对社区当时的情况,她下决心一定要全力以赴服务好居民,打造温馨、友爱、充满活力与归属感的社区,让每一位居民都能感受到幸福与满足。

10月22日,在华舟社区,网格员周娟赶往幸福食堂,客串外送送餐员,准时将黎国强多预订的饭送到了家。

“谢谢你们!好吃不贵,还能享受送餐服务。不用来回爬三层楼了。”黎国强80岁,老伴几年前去世,平常他独自一人生活,日常做饭成难事。头天,他刚出院,女儿送来午饭和晚饭离开回城了,剩下他一个人。到了当天上午,他就拨通了幸福食堂电话,预订了这顿中午饭。

黎国强年纪大,身体不好,可是他却说:“住在这里,我感觉到有依靠。”这得益于社区组建志愿者团队,提供就医、助行、助急、助餐等服务,打造“15分钟便民生活圈”。

近年来,华舟社区成立了3个小区党支部,组建13个楼栋党小组,发展党员中心户33个,“两长四员”遍及每个楼栋单元,形成了“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级构架,将党的领导贯穿基层治理全过程各方面,“党旗红”成为华舟社区最鲜亮的底色。

金玲说,近年来,社区聚焦“老有所养、老有所乐、老有所为”,投入4900余万元建设了党员群众服务中心、日间照料中心、幸福食堂等服务阵地,并运用共同缔造理念,倾力打造老年友好型社区。

10月18日上午,随着挖掘机轰鸣隆隆的声音,咸安区温泉街道岔路口社区花木苑小区迎来了最后一批违建物拆除行动。

据了解,此次拆除的违建房涉及12家,面积约500平方米。拆除后的公共区域将规划建设电动车停车棚、晾晒区、休闲小广场等公共设施。

花木苑小区位于贺胜路128号,建于1993年,属于原市林业局局房改房,房屋110套,常住人口84户253人。

自2001年企业改制后,花木苑小区陷入“失管”状态,公共区域乱堆乱放、基础设施老化、私搭乱建、绿化带杂草丛生。

今年5月,在小区居民的强烈要求下,花木苑小区正式启动老旧小区改造项目。然而,由于部分居民公共意识和法律意识淡薄,在小区周边、公共空地、楼栋旁随意搭建建房,将公共区域变成了“自留地”,因此拆违成了改造中的一大难题。

在拆违问题上,部分居民自发签订了拆违请愿书递交社区,要求社区找执法队或者城管拆除,社区充分尊重小区居民意愿,以群众需求为导向,结合共同缔造理念方法,联合旧改协调专班开展入户宣传。

起初,个别居民存在抵触情绪,为此社区联合小区党员、“桂乡管家”,通过联系其领导同事、亲属朋友,帮忙做通思想工作。

此外,还有部分居民率先支持拆违工作,居民廖世货、熊兴斌主动带头拆除违建房2处,居民万四民主动拆除车库1处,开发商主动腾退拆除仓库2处。

对剩余的违建房,社区工作人员联合市林业局工作人员一起挨家挨户走访劝解,将拆违工作和改造工作的意义广而告之,最终争取到大多数居民的支持。

截至目前,花木苑小区已累计拆除违建物16处,总面积约850平方米,拆除后的区域将统一规划,用于建设电动车充电棚、晾晒区、休闲小广场等公共设施,彻底告别原先杂乱的局面。

## 养老在社区

本报记者 黄柱 通讯员 张楚虹

## 拆违美环境

本报记者 王恬 通讯员 吴静红

