

医保“小服务” 优化“大环境”

本报记者 王恬 通讯员 陈章 朱敏

今年以来,市医疗保障局聚力提升医保服务质效,全力打造“办事流程更简、证明材料更少、办理时限更短、服务体验更优”的医保领域营商环境,在咸宁高质量发展中体现医保担当。

首席服务在身边

“太感谢你了,帮我在网上办好了异地就医结算,让我不用专门回一趟咸宁。”9月3日,市民之家医保窗口“首席服务员”李新佳收到市民张女士的感谢短信。

原来,张女士的父亲因肺部炎症,前往武汉协和医院就医住院,张女士通过咨询加了李新佳的微信。在李新佳的远程指导下,张女士将其父亲的转诊病历发到李新佳的微信上。李新佳立即在医保系统里操作异地就医备案步骤,备案之后,远在武汉协和医院的张女士即可刷卡异地结算,办理出院手续。

“以前异地就医整个流程办理下来要两个工作日,现在通过优化审批服务,仅需一个小时就可办好。”此举极大减少了张女士来回奔波的精力和时间,张女士对李新佳的工作做法连连称赞。

去年以来,市医疗保障局推行“首席服务员”工作制度。通过选配理论素养高、责任心强、协调能力优、业务水平精的专业人员担任“首席服务员”,打破行政职级,赋予“最专业的人最高效的

审批权”,以最大限度压缩审批过程中层层汇报请示、逐级领导签发等传统流程,实现审批效率的最优化。

截至目前,市医疗保障局“首席服务员”上岗以来,为10个事项开展帮代办服务80次,解答群众咨询400余次,开展150余次审批服务,办理完结率和回访满意度均达到100%。

延时服务更高效

“感谢你们耐心帮我办理好异地就医备案手续,让我能在咸宁舒心享受医保待遇。”日前,黄石市退休职工程大爷,在市民之家武汉都市圈医保窗口办理好异地就医备案手续,高兴地连连向工作人员道谢。

据程大爷介绍,他退休后就回到了咸宁居住。去年11月初,在咸安区中医医院门诊看病无法报销后,便来到了市民之家医保窗口,咨询如何办理医保报销。

“工作人员很热情,主动帮我拿号,还帮我联系办医保的详细信息。我眼睛不好,不会用微信、支付宝,无法办理异地就医备案,工作人员又帮我一一操作办理好,让我能在咸宁顺畅享受医保待遇。”程大爷说,医保窗口工作人员热情周到的服务,让他感到特别亲切和温暖。

近年来,为持续优化医保服务,市医疗保障局立足群众办事需求,不断完善医保经办服务举措,在市民之家

市直医保窗口,设置两个武汉都市圈医保服务专窗,公布24项圈内通办事项清单及线上办理二维码,为武汉都市圈内企业、参保群众提供优质高效便捷的医保服务。

目前,已实现城乡居民医保参保登记、异地安置退休人员备案、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案等24项医保高频服务事项“跨市通办”,积极推进门诊慢特病和“双通道”药品审核结果在武汉都市圈互认互认工作。武汉都市圈的企业和群众办理医保业务不再区分参保地,可就近向医保经办窗口提交申请,实现跨区域医保事项办理。

特色服务人人夸

“真是方便啊,现在在家门口就可以办理医保业务了。”55岁的市民程女士说,以前跑大老远办理医保缴费等医保业务让她颇为烦心。

医保经办业务下沉政策的实施,为她解决了这些难题,让她在医保业务足不出户就能在社区党群服务中心设置的窗口实现一站办结。

“现在医保服务下沉基层之后,医保参保、缴费、异地备案等都可以直接上社区或者镇党群服务中心办理。尤其是不会手机操作的老年人,会有专职人员帮忙,几分钟就能办完,针对卧床、出门不方便的人还有上门服务。这些举措为我们提供了方便

快捷的医保服务,让我们省钱、省力、省时间,确实是便民、利民的好政策。”程女士说。

今年,为方便老年人、残疾人、孕妇等特殊人群办理医保业务,市医疗保障局开设绿色通道,配备老花镜、爱心座椅等设施设备,帮办、代办人员还主动对接进厅的特殊人群,给予个性化的服务,让他们享受贴心周到的医疗保障服务。

此外,市医疗保障局与税务部门深度合作,实现了关联业务的“一厅联办”,在市民之家一楼C区医保综合窗口即可办理灵活就业、大病保险缴费等事项,有效解决了“两头跑、反复问”等急难愁盼问题。

今年以来,市医疗保障局秉持着让群众“一看就知道、一问就清楚、一听就明白”的服务理念,不断强化责任意识和服务意识,从小事着手拉近与群众的距离,真正把每一件小事办好,把每一件实事办实。

截至目前,市直医保窗口共受理业务73521万余件,延时服务约300人次,共收到群众感谢信54封、锦旗2面,连续获得市政数局流动红旗5面。医保经办服务质效提升明显,办事群众满意度高。



咸宁市第三届运动会 职工类趣味体育比赛开赛

本报讯 记者朱亚平、通讯员陶成报道:9月26日,咸宁市第三届运动会职工类趣味体育比赛暨第六届市直机关职工运动会趣味体育比赛在市民健身中心举行。市政协副主席刘红梅出席开幕式。

来自全市40支市直代表队619名职工参赛。比赛设置了团体项目和个人项目,其中,团体项目设有花样跳绳、协同共进、同舟共济、拔河;个人项目设有摸石头过河、绕杆跑、陆地冰壶、一分钟匹克球。

协同共进比的是个人速度

和团体配合,同舟共济既要步伐准确又要争分夺秒,陆地冰壶考验运动员们腰力和臂力的协调与配合……比赛场上,运动员们奋勇争先,奋力奔跑、争分夺秒,展现拼搏与活力。观众也沉浸式感受场上热烈的运动热情,加油声、呐喊声、欢笑声此起彼伏,比赛现场精彩纷呈,激情四溢。

此次比赛由市人民政府主办,市体育事业发展中心、市委直属机关工委、市总工会、市文化和旅游局、通山县人民政府共同承办。

我市

电子商务(直播)协会正式成立

本报讯 记者汪思敏、通讯员王丰报道:9月26日上午,由商务局主办的电子商务(直播)协会成立大会暨名优特色产品与平台渠道对接选品活动在碧桂园凤凰温泉酒店举行,为我市电商产业发展开启了新的篇章。现场100余名来自我市各县(市、区)直播电商行业相关代表与企业家齐聚共商电商直播发展大计。

活动现场,与会代表一致通过了《咸宁电子商务(直播)协会章程》(草案),并选举产生了

第一届理事会及监事会成员,同时宣布了我市电子商务(直播)协会选举结果,阿一波(湖北)科技贸易有限公司负责人江波当选为我市电子商务(直播)协会会长,京钰(湖北)实业发展有限公司、湖北嘉珍生态农业有限公司等入选协会会员单位。

现场还举行了我市名优特色产品与平台渠道商代表的合作签约仪式,深圳电子商务协会等16家平台渠道商代表与京钰集团等24家签约产品企业及平台方进行签约。

市委党校

两门课程获评省级好课程

本报讯 记者马丽报道:打造精品课程,提升培训质效。近日,记者从市委党校获悉,该校两名老师精心打造的两门精品课,双双获评省级好课程。

此次获评省级好课程的两门精品课,分别是该校学员组织处主任、四级调研员朱芳芳主讲的《以共同缔造赋能基层治理》,被省委组织部评为全省干部教育培训好课程;该校副教授刘丰轩主讲的《用好百年统战文化 讲好党的统战故

事》,被省委统战部评为湖北统战文化精品课程。这也是市委党校持续深化教学改革,实施精品课打造工程的又一成果体现。

近年来,为提升干部教育培训质效,该校坚持用学术讲政治,将“打造精品课、撰写高水平学术论文、打磨高质量咨政报告、锻造高素质教师队伍”目标一以贯之,通过集体备课、集体研讨、集中攻关,不断优化教学内容,改善教学形式,提升教学效果,精品课打造工程走在全省市州党校前列。

市科协

举行科普报告进校园活动

本报讯 记者谭宏宇、通讯员余冬林报道:9月20日下午,由市科学技术协会、湖北省解剖学会、湖北省细胞生物学会主办的科普报告进校园活动在市温泉中学报告厅举行。

科普报告会上,华中科技大学同济医学院副教授、华中科技大学同济医学院附属中学科学副校长彭挺受邀,为温泉中学学生代表作了一场别开生面的科普报告。彭挺教授用风趣的语言,以浅显的案例,从“我何,为我?”“我为,何我?”“为我,我何?”三个层次,将组织学、胚胎学的科学知识 with 兴趣、理想、志向、勤奋等人生哲理结合起来,激发学生爱科学、

学科学的兴趣。整场报告会,学生们认真聆听,互动环节积极问答,现场氛围热烈,科学的种子在青少年们心中一点点生根发芽。同学们纷纷表示,今后一定要好好学习,掌握科学知识。学校也将以此次活动为契机,引导鼓励学生广泛参加科技活动,培养科学探索的兴趣和热情。

据了解,此次活动作为全国科普日的重要内容,旨在大力弘扬科学精神和科学家精神,激发青少年的好奇心、想象力、探求欲,提升青少年的科学素养和创新能力,培育具备科学家潜质、愿意献身科学研究事业的青少年群体。

赤壁市赤壁镇

千群踊跃参与无偿献血

本报讯 通讯员王智雨、吴崇凤、陈炫平报道:9月25日上午,赤壁市赤壁镇机关党支部、新时代文明实践所、红十字会在镇政府广场组织开展“奉献热血 礼赞祖国”无偿献血活动,辖区党员干部及群众积极参与。

活动现场,既有多年坚持无偿献血的党员模范和退伍不褪色的退役军人,也有第一次参加无偿献血的“新力量”,还有能顶“半边天”巾帼志愿者。大家在工作人员的引导

下认真填写登记个人信息,有序进行血液检测、血液采集等步骤。

此次无偿献血活动累计献血量达到11900毫升,大家通过实际行动,用涓涓热血传递爱心与希望,为生命“加油”。

无偿献血,传递的是爱心,拯救的是生命。赤壁镇将继续加大无偿献血知识普及力度,营造无偿献血的良好气氛,大力弘扬新时代“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神,积极传递社会正能量。

晒金秋



9月25日,咸安区汀泗桥镇黄荆塘村村民趁着晴好天气翻晒稻谷,金灿灿的稻谷如同一幅丰收画卷。

记者 陈红菊 摄

通城崇阳 “以旧换新”激发消费新活力

本报讯 记者丁伟、通讯员黄顺斌报道:“国家补贴20%,算下来省了1000多元,太划算了。”近日,在通城县隽水镇锡山苏宁易购店,市民黎先生通过以旧换新政策购得一台冰箱后高兴地说。

据了解,新一轮家电家居以旧换新活动时间为今年8月10日至12月31日,线上线下均可参与,涵盖空调、电视机、燃气灶等8大类家电产品及床垫、沙发、橱柜等家具产品和电动自行车等商品,补贴金额从300元到2000元不等。

这一举措极大地激发了消费者的购买热情,带动相关门店的营业额稳步上升。

“自‘以旧换新’政策实施以来,到店咨询购买的顾客明显增多。近一个月的时间内,门店已经成交了几十单。”隽水镇锡山苏宁易购店员陈昭落说。

今年以来,通城县以“消费促进年”为契机,将推动消费品以旧换新作为扩大消费的重要抓手,紧紧围绕县

域居民改善型消费需求,大力开展消费品以旧换新工作,进一步激发消费市场活力和增长潜力,推动消费提档升级。

为推动以旧换新政策落地,县商务局加强与当地媒体对接,线上公布以旧换新参与企业名单、宣传以旧换新工作和参与流程,提升以旧换新政策知晓度。同时结合通城县实际情况,制定了《通城县家电以旧换新实施方案》,经过5批次家电和3批次家具、电动自行车以旧换新报名筛选,确定参与企业名单。另外还组织家电、家具和电动自行车销售企业开展多轮培训会,及时传达省、市、县推动消费品以旧换新工作系列部署,对消费品以旧换新配套政策、补贴兑现、申报流程等进行重点解读,为企业答疑解惑,解决工作中的堵点卡点问题,方便群众参与,确保消费品以旧换新工作顺利推进。

截至目前,通城县参与消费品以旧换新企业36家,其中家电销售企业23家、家具销售企业11家、电动自行车销售企业2家,带动家电、家具和电动自行车销售近千万。

本报讯 记者谭宏宇、通讯员田明报道:9月22日,崇阳县“荆楚购·宁惠购”2024年庆国庆商旅融合展销暨消费品以旧换新促销活动在大集广场启动,现场50余家企业纷纷将自家产品摆上展台。

真金白银补贴,带动消费升级。崇阳县开展此次活动,旨在落实国家、省、市多轮“以旧换新”政策,进一步刺激市场内需,释放消费潜力,推动消费市场增量空间,为国庆消费旺季再添薪火。

此次展销会上,产品涵盖了崇阳县名特优产品、汽车、家家电家居、电动自行车、农机具、电子产品、3C数码产品、服务消费、重点景区和旅游线路、金融服务等,吸引大批市民前来逛展。市民王女士说:“现在以旧换新的购物体验我觉得很划算,很实惠。”

家家电家居类产品作为居家生活的“大件”,成为本次活动的“爆款”。不少家家电家居企业的产品在执行“以旧换新”政策后可以优惠15%到20%,部分企业还配套推出免费维修保养等服务

外优惠政策。“5000减1000,10000减2000。我们的产品卖得非常好,客人也很多。”崇兰床垫厂经理丁红义告诉记者,借着以旧换新政策的实施,该品牌以成本价格回馈客户,让顾客买到实惠。

今年以来,崇阳县围绕餐饮、汽车、家家电、文旅等消费领域,组织开展区内企业持续开展了多轮消费品以旧换新促销活动,将汽车换“能”、家电换“智”、家装厨卫“焕新”等政策落到实处,让更多高品质消费品进入千家万户。

崇阳县商务局相关负责人介绍,该县紧紧围绕“消费促进年”主线,推动消费活动好戏连台,消费氛围火热朝天、消费服务暖心到位,有效激发市场活力,点燃消费热情,为推动全县经济增长作出积极贡献。

据了解,本次展销活动为期7天,市民不仅可前往大集广场展销现场逛展,还可以到相关企业门店根据“以旧换新”政策选购商品。

湖北咸宁农商银行
HUBEI XIANNING RURAL COMMERCIAL BANK
责任银行 合规银行 智慧银行
服务热线:96568