

一码在手 就医无忧

我市医保电子凭证全流程应用

本报记者 王恬 通讯员 徐宁



“真的太方便了，这下我可以直接在家附近药店取药了。”8月21日，参保职工朱女士在咸宁麻塘中医院互联网医院开出电子处方后，成功通过湖北省医保电子处方中心线上流转至主城区一家医保定点零售药店，实现在医院看病开方、药店快速取药、医保即时结算。

医保电子处方是医生通过医院管理信息系统为参保群众开具的数字化医疗文书，经过药师处方审核后上传至省医保电子处方中心，实现医院和药店处方信息共享。参保群众可用医保电子凭证直接在定点药店取药结算，真正实现“信息和处方多跑路，患者少跑腿”。

去年，全市医保定点医药机构正式接入省医保平台的电子处方中心，实现我市医保外配处方从“传统纸质”走向“数字化”。

市医疗保障局相关负责人表示，定点医药机构通过对自有业务系统的流程调整和技术改造，实现医院问诊复诊、处方外配流转、药店审方购药的全流程数字化应用和管理。进一步优化医保服务，提升患者就医购药便利性，实现医保结算业务全流程监管。

近年来，我市基于国家医疗保障信息平台技术规范，积极推进医保电子凭证。

截至目前，全市参保人员医保电子凭证累计激活178.03万人，激活率70.45%；医保电子凭证累计结算756.5万笔。

为保障医保电子凭证的激活和应用全覆盖，我市组织定点医药机构，积极向省局申报医保业务综合服务终端(IOT)的配置部署。全市已部署应用IOT设备1272台，在医保服务窗口、定点医药机构实现了扫码、刷脸等方式的激活和应用。

同时，我市积极探索医保电子凭证的应用创新，推动14家医疗机构和144家零售药店上线医保移动支付，并在全省率先上线了医保定点零售药店线上购药创新服务。

今年，我市医保部门还扎实推进医保数字化赋能，以支付宝“医保”小程序为载体，开通家庭共济、亲情账户等线上服务功能，助力医保信息化建设领域“高效办成一件事”，为参保群众提供更加便捷、高效的就医服务体验。

“原来看病需要先在医院办了就诊卡，然后拿着就诊卡再挂号，看个病基本半天的时间就过去了，现在好了，打开手机支付宝用医保电子凭证扫码就可以挂号、就诊、结算、取药、取报告，太方便了，真是‘一码在手、就医无忧’。”近日，在咸安区温泉街道花坛社区卫生服务中心就诊的韩女士在门诊就医后发出这样的感慨。

针对很多家庭上有老下有小的情况，为优化提升“一老一小”的就医体验，在支付宝“医保”小程序上线亲情账户功能，可在手机上帮助家人申领医保码，无须携带实体卡，让使用智能设备困难的老人和儿童也能“码”上看病、“码”上购药，有效提高医保公共服务便捷度，真正做到“信息多跑路，群众少跑腿”。

同时，为最大程度让家庭成员实现账户共享，职工医保个人账户家庭共济将包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹等在内的近亲属都纳入家庭共济使用范围，职工个人账户上的资金，可用于支付职工本人及近亲属在定点医药机构就医时产生的药品、医疗器械、医用耗材等由个人负担的费用及参加居民医保、购买商业保险等个人缴费，实现家庭成员之间的共济保障，让医保高质量发展成果更公平、更广泛惠及全市参保人员。

推动用工与求职“双向奔赴”

赤壁打造“家门口”就业服务站

本报讯 记者黄柱、通讯员肖忠红、张一丰报道:8月5日，赤壁市人社局通过零工驿站服务平台、上门走访、调研座谈等方式，广泛搜集岗位信息，摸清民营企业急需的招聘岗位和零工需求信息时，了解到湖北楚农供应链有限公司因业务发展需要急需招聘一批工作人员。

为此，该局迅速从登记求职信息中，组织符合条件的求职者到用工企业实地观摩，现场咨询企业招聘用工情况，与企业员工面对面交流，切身感受企业工作环境，70名求职者愉快地办理了入职手续，实现企业和求职者即时对接、双向奔赴。

“我公司于今年成立，是一家以从事多式联运和运输代理业务为主的企业，目前随着业务订单的增加，急需增加人员，正为此事担忧之时，没想到人社局就为企业及时解决了招工难的问题，真是太感谢了！”湖北楚农供应链有限公司负责人说。

今年以来，赤壁市坚持以促进高质量充分就业为抓手，不断提升全市劳动者的综合素质和技能水平，实现稳就业、保增收、助发展的目标，全力推进城镇和产业集中高质量发展。

在具体推进中，该市秉持“职达家门，为企解忧”的服务理念，线下建立系列招聘、零工驿站等四大服务平台，实现用工单位和求职者相匹配的桥梁功能。

驿站工作人员王原丽说：“企业招

聘信息每周都更新，有谁看到觉得适合自己的岗位，我们就‘点对点’帮着推荐、对接。暂时没有合适的，就帮他们登记求职意愿。找工作的葛女士填完求职信息不到半小时，我们就帮她联系到了一份既能兼顾照顾小孩又在家附近较为心仪的工作，她除了点赞还介绍自己的闺蜜来这里求职。”

通过“零工驿站”在家门口找到工作岗位的群众不在少数，而他们所点赞的“零工驿站”，是赤壁市人社部门利用互联网、“有呼必应”小程序、微信公众号和微信群等方式建立的网上零工市场，为求职人员及雇主提供24小时全天候、不打烊的线上服务平台。

同时，该市今年44场“春风行动”推

动工与求职“双向奔赴”。

该市以2024年“春风行动”现场招聘会为起点，通过线上线下相结合的方式多频次在云上直播平台、抖音平台等途径组织招聘会，采取“大数据+铁脚板”的服务模式，打造“家门口”就业服务站，为企业和劳动者提供高效、便捷、精准的就业服务。今年以来，全市共举办44场招聘会，求职登记人数6444人次，达成意向1987人。

据统计，今年上半年，赤壁市城镇新增就业4124人，失业人员再就业3674人，吸引937名高校毕业生回赤就业创业，职业技能培训1133人，全市发放创业担保贷款46682万元，重点群体就业保持稳定。

社区上夜校

本报记者 王恬 通讯员 李娟

“家门口的社区夜校开课啦！走，我们一起报名去！”8月23日晚，咸安区温泉街道金叶社区新时代文明实践站联合甘草堂中医院，在南都御园小区小广场精心准备了一场“中医慢性病科学普及”夜校讲座。

活动现场人头攒动，此次讲座邀请到甘草堂诊所吴瑞琦医生前来授课，重点围绕常见的慢性病，如冠心病、高血压、糖尿病等展开讲解，从慢性病的危害、预防措施等方面进行了详细阐述。另外，吴医生结合居民的健康需求，从健康管理思维、五行论治、气血运行等角度，向大家传授了医养结合的养生智慧。

宣讲结束后，医生们还为现场的居民

提供了义诊服务，耐心解答各类健康问题，并发放健康宣传手册120余份。

“这次夜校体验非常棒，让我对中医有了全新的认识和理解，在丰富夜生活的同事还能学到知识，非常期待后面更多的课程。”居民纷纷夸赞道。

此次活动通过“社区夜校+中医宣讲”的模式，让居民在家门口学到医学知识，促进了社区与居民之间的联系。

据介绍，金叶社区将继续整合优质资源、突出特色，实现资源联动和阵地共享，推出更多接地气、有温度的夜校课程，不断丰富群众的“夜生活”，点亮群众的“夜时光”。

书香润笔墨

本报记者 王恬 通讯员 樊畅

8月22日晚，咸安区温泉街道十六潭社区新时代文明实践站开展“邻里夜校”书法课，丰富了社区居民的邻里文化生活，弘扬中华传统文化，提升居民书法和艺术素养。60余名居民群众共同开启一场与书法的奇妙邂逅。

课堂上，来自咸宁书法协会的洪峰老师向学员们讲解不同的握笔姿势，以及如何正确握笔，确保书法的优雅与流畅。从最基本的横、竖、撇、捺、点的笔法，到复杂的楷书、行书、隶书等字体结构和布局进行教学。学员们在课堂上表现出极高的学习热情，他们全神贯注地聆听老师的讲解，仔

细观察老师的示范动作，不时低头认真做笔记。

在洪老师一对一的耐心指导下，学员们都跃跃欲试，纷纷投入到毛笔书法的体验之中，慢慢体悟书写一横一竖、一撇一捺以及多横等距、多竖等距的要领。小小的方格之间，一笔一画都凝结着学员们对于传统书法文化的由衷热爱与尊重，现场弥漫着浓厚的书卷气息。

据介绍，十六潭社区将加大“邻里夜校”课程的建设力度，持续探索居民群众喜闻乐见的学习内容，满足居民群体多样化的学习需求。



禁毒宣传进社区

8月21日，咸安区温泉街道泉塘社区邻里夜校联合湖科扶光之禁毒志愿队组织开展“提升毒品识别能力，守护生命健康”禁毒知识课堂，发放宣传资料80余份，进一步提升了居民识毒、防毒、拒毒能力，营造了浓厚的禁毒氛围。

记者 王恬 通讯员 任婧 摄

防范未然保安全

本报记者 王恬 通讯员 王琴

“真的是太感谢你们了，帮我把走道清理干净，还将我家老旧的电线换掉。”近日，咸安区温泉街道温泉社区居民祝爹爹拉着社区工作人员的手连声称感谢。

原来，温泉社区网格员在日常安全巡查中发现祝爹爹房前屋后有垃圾堆积，且室内电线老化。这些都是引发火灾的重要因素，会危及生命财产安全。

网格员迅速将情况反映给了社区管家，社区管家得知情况后，立即行动起来，组织志愿者们帮助祝爹爹清理走道清理垃圾，更换了家中的老旧电线。

群众事无小事，细微之处见真情。温泉社区负责人表示，将充分发挥“桂乡管家”力量，切实把“我为群众办实事”落到实处，用实际行动为辖区居民排忧解难，做群众贴心人，知心人，共同营造安全和谐的社区环境。

企业关爱助圆梦

本报记者 黄柱 通讯员 宋红 王小军

“真没想到这么多爱心人士关心我，我一定发奋学习，增强本领，希望以后能反哺家乡，回报社会！”8月23日，赤壁市中伙铺镇高桥村准大学生小甜(化名)收到赤壁高新区爱心企业家慷慨捐助的助学金后感激不已。

小甜从小寄住在伯父家，靠伯父一家抚养长大。她从小刻苦学习，今年高考凭借优异成绩被湖北经济学院录取。然而，大学学费和生活费却成了她的沉重负担。高桥村“两委”干部看在眼里，急在心里，和有关部门商议筹措助学金，并于8月20日将5000元助学金亲手交到小甜手中，在一定程度上缓解了她的燃眉之急。

群众有困难，企业“搭把手”。赤壁高新区的知腾工业(湖北)有限公司在获悉有关情况后，安排人员主动和高桥村联系，表示将为孩子尽一份力。8月23日，知腾实业高管、台湾爱心企业家温政延将5000元助学金亲手交到小甜手中，鼓励她勇敢追求自己的梦想，安心读大学，不要有任何思想顾虑。

亲子活动增感情

本报记者 王恬 通讯员 江婷

8月26日晚，咸安区温泉街道南昌路社区新时代文明实践站联合多部门举办“益齐同行，共筑未来”亲子公益活动，提升小区居民对家庭教育重要性的认识，传播科学的家庭教育理念和方法。现场50余个亲子家庭参与。

活动在欢天喜地的锣鼓声中拉开序幕，主持人带领孩子们开展趣味小游戏“老鹰抓小鸡”，小朋友们欢呼雀跃，左右躲闪，瞬间点燃了全场的热情。紧接着主持人结合调查问卷，家庭教育宣传知识，引导家长们树立正确的教育观念，掌握科学的家庭教育方法，用正确的方式引导孩子健康成长。除此之外，活动中还穿插了反诈宣传，通过讲述反诈案例，增强未成年人家庭反诈意识，呵护未成年人健康成长。

“加油！加油！”活动最后是亲子拔河比赛，哨声响起，伴随着家长们的呐喊助威声，将本次活动推向高潮。家长和孩子们纷纷使出“洪荒之力”，咬紧牙关、身体后仰，使出全部力气为团队的荣誉奋力一搏，汗水浸湿了衣裳，笑容在脸庞上绽放。



嘉鱼一小区物业不作为

网民报料:

本人于2021年购买了嘉鱼县发展大道某小区的房子，至今小区的配套设施都没有建设。小区门口没有保安执勤，且小区门口人车混行，道路破损不堪，门口车辆也乱停乱放，向物业反映，物业一直推托，现要求相关部门核实处理。

记者调查:

嘉鱼县住建局回复称，经住建局工作人员与物业负责人核实，金银湾小区配置保安9人，因近期小区保安亭施工，保安人员在不定点巡逻值守，后期物业表示会加强规范小区乱停乱放行为，共同营造和谐小区。

(本报记者 黄柱)

咸安一道路规划不合理

网民报料:

咸安区金桂路设置了掉头区，导致该路段经常性出现交通事故。请相关部门核实处理。

记者调查:

咸安区公安分局回复称，该道路属于城区主要路口拥堵区，现在中心医院门口的双向掉头点改为单向掉头点，目前掉头点已是优化多次的结果，由于医院车流量远超小区，早晚高峰车流量大、行驶缓慢，确实导致双向掉头的时候交通事故相对较多，现在每天早晚高峰时间，都安排了2人执勤疏导交通。该路段两头的十字路口每天都有劝导员和交警执勤，该区域属于优先医疗道路。

(本报记者 王恬)

赤壁一小区消防设施不全

网民报料:

赤壁市近水楼台小区的开发商为湖北博丰绿色产业发展有限公司。今年7月29日，消防部门去小区检测，发现小区消防设施有很多不完善的地方，指出了问题要求整改。物业请消防技术人员进行维保，但被告知小区消防设施不完善无法维保。请政府职能部门督促开发商完善小区内的消防设施建设收尾工作。

记者调查:

赤壁市住建局工作人员回复，经调查，情况部分属实。通过协调，由建设单位督促原消防施工单位对消防设施进行简单维修，遗失的消防设施由物业公司进行报警处理；物业公司尽快安排维保公司进行日常检查和维保，确保小区消防设施正常运行。

(本报记者 陈希子)