

县商务局:以企业需求为导向
持续优化营商环境

持续优化营商环境



主持人:大家好,欢迎来到崇阳县政府门户网站“在线访谈”栏目现场。我们今天邀请到的嘉宾是县商务局党组书记、局长孙昌。请孙局长和大家交流商务局在推动商务领域营商环境持续优化所做的工作。您好!孙局长,欢迎做客我们的节目。

孙昌:主持人好,大家好!非常高兴通过《在线访谈》平台和大家进行沟通、交流!

主持人:营商环境对一个国家或地区的经济发展具有深远的影响。孙局长,请您介绍一下,县商务局是如何发挥商务力量,助力打造更优营商环境的?

孙昌:我局认真贯彻落实县委县政府部署要求,坚持把优化营商环境作为“头号工程”,围绕服务企业、服务项目,进一步深化“放管服”改革,助力市场主体解难题、渡难关、增活力,加力巩固经济主体发展。

主持人:孙局长,面对目前企业运营成本高,请您结合实际情况,首先为我们介绍一下我们是如何降低企业运营成本的。

孙昌:运营成本是企业日常经营中不可忽略的一部分,它对企业的经营战略具有重要的影响。运营成本的变动会直接影响到企业的盈利能力、市场竞争力等方面。是企业主体备受关注的热点话题。我局通过各项惠企政策的落实、成立服务中心提供全流程服务、不定期遍访企业解难题等方式,助力企业降低运营成本。

主持人:具体是怎么开展这项工作的呢?

孙昌:概括而言为以下五点:一是加强政策宣传。一方面进一步加强政策宣传,我局从国家政策、省级政策、海商政策、市级政策及县级政策五个方面将惠企政策汇编成册下发企业研读。另一方面是通过“单一窗口”及各类数字化平台等的宣传,简化贸易程序和手续,降低企业成本。二是开展遍访企业解难题。每年年初按照县委统战部工作安排,在全县开展“民营企业大走访活动”,了解企业生产经营过程中遇到的困难,及时协调帮助解决,助力企业更好发展。三是完善中小企业对外贸易服务体系,贯彻实施湖北省商务厅对外贸易综合覆盖工程,我局于2020年10月27日正式成立崇阳县外贸综合服务中心,积极培育和发展各类外贸经营主体,壮大对外贸易队伍,扩大对外贸易规模,加快推进外贸新模式新业态发展。四是开展全方位高质量服务。我局为企业提供咨询、资质办理、商检、翻译、认证、保险、物流等外贸全流程服务。2024年为企业提供咨询60余次、免费为企业办理出口资质8家,免费为9家符合条件的企业办理购买小微企业出口信用保险、协助企业对接完成超100单出口商检等事项。为全县外贸外资

企业提供全流程高质量优化服务方面取得显著效果。五是加强多式联运建设及推广。一方面加强中欧班列的宣传,同时配合发改局及交通运输局大力推进公转水、公转铁,加快推进多式联运建设。另一方面积极配合市局推进咸宁海关、口岸机构建设,大力推行货物口岸查验新模式,促进通关便利化。

主持人:孙局长,围绕提升市场准入营商环境方面,商务局采取了哪些措施?

孙昌:我局坚持从服务上做“加法”提升市场开放度。

一是保障外商投资企业国民待遇。我局推动动非禁即入政策的落实,严格执行《市场准入负面清单》。对外商投资实行准入前国民待遇加负面清单管理制度。

二是保障外商投资企业合法权益的落实。一方面成立商务局外商企业服务专班,设立领导包保机制,同时建立可跟踪服务台账及外商投诉机制。另一方面不定期拜访外商投资企业,及时宣传外商投资相关政策、掌握企业到资情况,协助企业进行外资申报。及时解决企业的困难。

三是建立和完善外商投资促进机制,营造公平竞争的市场环境。建立和完善外商投资促进机制,开展妨碍统一市场和公平竞争政策措施清理“回头看”工作,持续优化市场化、法治化、国际化营商环境和公平竞争环境,保障外商投资企业依法平等参与标准制定、政府采购等活动。在评选优试点示范企业认定等工作中不对外商企业采取歧视性做法,严格遵循公平、公正、公开原则。

主持人:孙局长,围绕推动商务活动的高效发展,商务局是怎样开展工作的?

孙昌:一是全力推进落实展会政策。将各项展会信息及时传达到各外贸企业,鼓励企业积极参加境外展会。通过参加各类国内外大型展会活动,扩大交流合作,促进外向经济增长。二是借助进口博览会开展经贸活动。从2018年起县商务局每年牵头组织中健医疗、稳健医疗、铭达塑胶、昌奇电子等重点企业赴上海参加11月5日至10日举行的中国国际进口博览会。博览会期间各企业,与多家国外参展企业面对面的接触和洽谈,取得了显著的成效。

主持人:非常感谢孙局长,通过您的介绍,相信观众朋友对我县商务部门在优化营商环境方面所做的工作有了更深入、更全面地了解。相信通过商务部门的持续努力,将更进一步为市场主体排忧解难,为崇阳经济高质量发展贡献商务智慧与力量。

再次感谢孙局长做客我们今天的在线访谈,我们下期节目再见。



主持人:大家好,欢迎来到崇阳县政府门户网站“在线访谈”栏目。今天邀请到的嘉宾是县人社局党组书记、局长刘龙辉。您好!刘局长,欢迎再次做客我们的节目。

刘龙辉:主持人好,观众朋友们大家好!

主持人:2023年,人社局着眼于解决好企业发展之需、群众期盼之急的问题,不断提升劳动市场监管力度,营造了“有力度”“有温度”的营商环境。那么今年人社部门又是如何进一步加强劳动市场监管,助力崇阳创建一流营商环境方面的工作?

刘龙辉:今年以来,县人社局严格落实县委、县政府关于优化营商环境工作部署要求,紧密联系企业,更大力度促进就业创业、更实举措完善社保体系、更深层次抓好人才队伍建设、更严要求创建和谐劳动关系、更高标准优化公共服务,聚焦政策宣传、劳动关系和谐共建、企业用工保障提升、服务流程优化再造、根治欠薪综合施治、作风整治和能力提升“七大行动”,持续营造有利于企业发展的良好环境,为县域经济发展提供有力支撑。

主持人:企业是吸纳就业的主渠道,保障企业用工是招商引资、优化营商环境的重要举措,人社部门在保障企业用工方面有哪些举措?

刘龙辉:一是开展“访企问需”活动,完善企业用工监测数据库。年初全县69家企业用工需求1904人,为119家规上企业和重点项目建设用工监测数据库,每月调度用工、缺工状况,及时发布用工需求清单。二是开展“线上+线下+直播带岗”招聘活动。通过湖北公共招聘网、崇阳县人才创新创业超市公众号、抖音等媒介发布招聘场次及企业岗位需求信息,固定每月15日为“招聘日”,帮助企业解决招工难题。

主持人:刘局长,社会保障也是大家关心的突出问题,请您为大家介绍一下相关情况?

刘龙辉:我局深入实施全民参保计划,稳步提升待遇水平,促进社会保障事业高质量可持续发展。一是聚焦重点人群,开展精准扩面。设立人社专员,进企业、进村(社区),开展“人社政策进园区”、“社保服务进万家”等主题宣讲活动,针对灵活就业人员、新就业形态劳动者等重点人群及建筑、旅游、餐饮等重点企业,发放人社惠企利民政策宣传手册,加大政策宣传,引导主动参保,积极缴费。二是提高企业工伤预防能力。为避免和减少工伤事故发生,有效推进安全生产和职业病防治工作,我局3月份邀请工伤预防专家,开展了企业工伤预防培训,参训企业127家,参训人员240人次。截止6月底,企业职工养老保险参保2.65万人,工伤保险参保2.67万人。

主持人:刘局长,习近平总书记指出“人才是第一资源”,企业发展更是离不开人才,那么我们人社部门在企业人才培育上都有哪些具体的措施举措呢,请您简单介绍一下。

刘龙辉:一是加大人才引进力度。4月份前往武汉大学开展“引才专项行动”,达成意向11人;6月份组织206家企业参加咸宁职业技术学院“百县进百校”就业促进活动,初步达成就业意向210人。二是落实人才引进政策。实施《企业人才支持计划实施细则(试行)》,从6月份开始,已经在陆续受理审核“企业人才支持计划”生活补贴申请。三是强化人才引进激励。建立奖励机制,对各人才引进主体落实一次性吸纳就业补贴、一次性扩岗补助、就业见习补贴、公益性岗位补贴、单位社保补贴等各项政策,截至6月底,发放各项补贴58.166万元。四是提升人才技能。结合企业用工、产业发展和劳动者技能提升需要,面向康恩萃、众望、稳健等企业职工组织开展新工艺、新设备培训。

主持人:请问人社部门是如何保障企业和劳动者权益,有力维护全县劳动关系的和谐稳定?

刘龙辉:我局紧紧围绕“法治政府”要求,不断强化法治服务意识,切实维护企业和人民群众合法权益。一是落实行政执法“三项制度”,即行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。截止6月底,共有行政处罚案件6件、行政许可11件、行政确认76件、行政给付61件。二是保障农民工工资,及时受理投诉。2024年上半年全渠道接收各类举报投诉477件,按时办结率100%。三是开展劳动纠纷快速处置工作。接收劳动人事争议仲裁申请案件106起,期限内办结91起。今年我局创建基层劳动人事争议调解组织先行区,在全市率先成立“人社+工会”劳动争议裁调对接工作室,为劳动者提供一站式服务。

主持人:请您介绍下如何优化服务流程,加快解决企业在政策申报、解决痛点难点问题的速度?

刘龙辉:一是设置人社服务专窗。在县经济开发区人社窗口设置人社政策服务专岗、高层次人才服务专窗,贴近企业开展政策宣传、申报、审核工作。二是建立人社服务专员制度。落实人社局干部职工一对一服务企业制度,确保企业诉求及时解决。三是深化“互联网+政务服务”改革。以社会保险经办服务体系为依托,以社会保障卡为载体,为参保单位和参保人员提供全网式、全流程的方便快捷服务。

主持人:非常感谢刘局长做客我们今天的在线访谈,我们下期节目再见。

县人社局:打好人社服务组合拳
助推企业高质量发展

深入学习贯彻党的二十届三中全会精神
进一步全面深化改革
推进中国式现代化