



掌上咸宁

即时办结率99.83% 话务满意率99.2%

## 咸宁12345热线架起便民服务“连心桥”

本报记者 刘玉关 通讯员 陈威



图为咸宁市12345公共服务热线中心。记者 陈红菊 摄

拨打12345”已成为市民的共识。

以前,12333社保热线、12315消费维权热线、12329公积金热线等设置在各个部门。号码多,市民记不住、分不清,部门接诉处理不及时、不到位。

2021年9月,市政府出台政务服务便民热线整合提升实施方案,以直接整合、双号并行、设分中心3种方式整合全市42条热线,由12345热线“一号对外”,话务员接通通办。

热线电话不只是接电话。12345热线拓展了市政府门户网站“网络问政平台”、急难愁盼扫码办微信二维码、人

民网地方留言板、省12345平台、阳光信访、110联动等全方位的群众诉求渠道,实现24小时不间断、全面受理群众诉求。无论是遇到乱贴小广告、自来水管道老化等小问题,还是社区养老、城市管理不到位等大问题,市民第一时间想到的就是拨打“12345”热线。

“推行‘一号受理’,打造政务服务‘总客服’。”市政务服务和大数据管理局党组成员、副局长鲁娟介绍,市委市政府高度重视12345热线工作,连续3年将12345热线工作情况写进政府工作报告。12345热线实行日报制,每天

报送市长、副市长,抄送各县(市、区)委办、政府办,市县政府领导常态化批示。

“四级联动”,启动接诉即办“加速度”

“感谢12345热线,感谢通山县文旅局联合多部门执法,终于将困扰我心头的多年难题彻底解决了……”在12345后台反馈信息中,通山县通羊镇陈先生感谢12345热线和部门联合为民办事的高效。

陈先生所在居民楼旁有一个歌舞厅,每晚持续不断的音乐声影响了附近居民休息。陈先生和邻居多次找歌舞厅进行协商解决未果,抱着试一试态度拨打了12345热线,当天就得到答复,部门联动五天就彻底解决了问题。

这是“四级联动”部门联动督办的典型例子。在一件件百姓诉求不断推进解决的背后,是一套横向到边、纵向到底、上下贯通的领导体系和工作体系在支撑,加之智慧化手段的深入应用,形成了“一条热线”撬动社会治理体系和治理能力现代化的“咸宁方案”,制定出台了工单办理、人员管理、话务处办、绩效考核四大体系的近100项管理制度。

为提升接办效率,市政数局在热线平台上,针对百姓反映的67%咨询类问题,建立了包含大到国家方针政策、省市新规,小到服务窗口地址、电话号码、办事流程等5000多条知识库,绘制成了城市保障要素地图,而且及时更新资料库,确保回复百姓咨询时“答得准、办得快、有回音”。(下转第六版)

本报讯 记者张欢、通讯员孙玉洁、吴丰、黄宇艺报道:7月24日上午,咸安经济开发区三期东湖高新咸安产业园项目建设施工现场,80余名工人顶着烈日抢抓工期。

施工经理陈新利介绍,该项目于今年6月开工,正加班加点抢工程进度。为保障一线工人的健康和安全,实现避暑降温,施工进度两不误,施工队每日上午十点半至下午三点期间暂停施工,同时备有酸梅汤、藿香正气水等清凉物资。

“东湖高新咸安产业园项目又名汽车零配件、新材料产业园项目,总用地面积396.6亩,计划总投资20亿元。”咸安区经济开发区主任李天鸣介绍,该项目以汽车零配件产业为主线,是一个层级高、定位高、要求高的省重点项目。

据了解,该项目分两期建设,一期主要发展高端装备产业,包含汽车零配件、智能制造装备、光电子装备相关产业;二期主要发展生物医药和储能产业,包含中医药和医疗器械、锂电池和钠电池相关产业。目前,项目首开区一号楼施工进度基本完成,道路施工面积完成四成。

该项目建成后,将通过筑巢引凤,打造一个生态环境优美、创新要素活跃、科技产业聚集、配套功能完善的以新材料产业为特色的绿色智能科技产业园区,与周边区域龙头企业——敏实汽车集团、真奥药业等形成紧密联动效应,促进汽车零配件产业链上下游企业协同发展。项目建成达产后,预计实现年产值10亿元以上,年纳税6000万元,并带动就业不低于3000人。

盛夏时节,咸安经济开发区汽车零配件产业链建设不断掀起高潮。

7月25日,在咸安经济开发区二期湖北鑫威高新科技有限公司智能化玻璃项目建设施工现场,同样是一派“热辣滚烫”的开工之景。

该公司是一家专注于高新技术产业智能化玻璃研发、生产和销售的现代化企业,项目总投资1.2亿元,征地37亩。项目采用电致变色、光致变色、热致变色、悬浮粒子等高新技术,在玻璃制品上进行二次加工,实现其颜色、透明度、透光率、紫外线透过率改变,制成可广泛应用于汽车、建筑、太阳能发电等领域的智能特殊玻璃。项目达产后,可实现销售收入1亿元以上,利税500万元以上,带动就业200人以上。

今年以来,咸安经济开发区以市场需求为导向,培育和完善汽车零配件产业链集群,通过线下实地走访宣传,持续加大招商引资力度,引进了一批国内外高质量企业。截至目前,已争取专项债券资金3.5亿元,汽车零配件本地配套率达七成以上。

招大引强 协同发展  
咸安持续壮大汽车零配件产业集群

## 香城天蓝 泉都绿满

8月5日,咸宁城区碧空如洗,无人机镜头可远观至斧头湖、武汉市汉南区景色。

近年来,我市高度重视生态文明建设,今年上半年,城区空气质量优良天数比率87.9%,居全省市州前列。



## 诗意栖居在咸宁

○ 邓昌炉

前段时间,有关咸宁生态的美照在网上广泛传播。众多网友感叹:“真没想到,在武汉周边竟能邂逅如此美景!”

美景的背后是卓越生态环境的强力支撑。咸宁市林木覆盖率达57.05%,城区绿化覆盖率为41.39%。今年上半年,咸宁城区环境空气质量综合指数继续位居全省市州前列。

城市是人类的共同家园,随着城市的文明进步,“诗意栖居”已成为人类的共同愿景和永恒价值追求。近年来,我

市在新发展理念的指引下,立足于生态优势,确立了“打造武汉都市圈自然生态公园城市”的功能定位,从城市规划布局到精神文明建设,从生态环境保护到产业转型发展,均围绕这一定位有序展开,致力于打造9861平方公里的整个市域打造成一个大公园,让每一个咸宁人都能收获“诗意栖居”的体验。

如今的咸宁,绿色发展贯穿于每一个领域。全市上下坚定不移地踏上生态优先、绿色发展的道路,全力打造

武汉都市圈自然生态公园城市,积极探索塑造城市新形态。

如今的咸宁,生态安全是不可触碰的红线。凡是不符合环保要求的项目,一律禁止入驻;凡是污染严重的落后产品,一律坚决淘汰;凡是超标排污的企业,一律停产整顿;凡是破坏环境的违法行为,一律严厉惩处。

如今的咸宁,绿色生活是市民追求的时尚。绿色创建活动蔚然成风,环境公益活动随处可见。绿色已然成

为一种文化,它不仅在自然生态中绽放绿意,更在城市建设中焕发活力;不仅在经济领域中凸显优势,更在社会民生中彰显价值;不仅在意识形态里扎根,更在生活习惯中渗透。

如今的咸宁,人与自然和谐共生、相互依存、彼此交融。

香城时评

## 我市两地上榜中部百强镇

据湖北日报讯 7月27日

2024年中部百强镇常住人口平均为10.5万人,较去年增加0.12万人;一般公共预算收入平均为4.43亿元,较去年增加0.43亿元;规模以上工业总产值平均为150.28亿元,较去年减少18.16亿元;规模以上工业企业数平均为58家,较去年增加11家。

报告显示,2024年百强镇

高质量发展呈现以下特征:一是人口吸附能力强劲,约七成人口净流入;二是主导产业优势明显,“专而精”“特而强”“新而优”;三是体制改革跑出加速度,制度优势进一步释放;四是综合竞争力持续提升,主要指标增速远超全国;五是区域分布差距极小,强省强区孕育特色强镇。

据了解,中国乡镇综合竞争力百强评价的对象为全国公共财政收入前1000位的乡镇和各省、自治区的经济强镇,评价对象不包括街道、特殊乡镇和国有农场。评价内容包括经济规模、经济活力、人均水平3个方面,

## 全国农业生产“三品一标”典型案例发布

### 赤壁青砖茶榜上有名

本报讯 记者郭睿报道:8月2日,农业农村部发布第二批农业生产“三品一标”典型案例,我市“赤壁青砖茶”以标准化赋

能品质升级案例榜上有名,为全省两个人选案例之一。

农业农村部印发的《关于推介第二批农业生产“三品一标”典型案例的通知》强调,推进农业品种培优、品质提升、品牌打造和标准化生产是党中央、国务院作出的重大部署,也是推进农业绿色发展的重要抓手。各级农业农村部门要切实提高政治站位,创新工作思路,强化政策扶持,扎实推进农业生产“三品一标”,引领农业绿色发展,提升农业质量效益和竞争力。

近年来,赤壁市充分挖掘利用赤壁青砖茶的历史底蕴和文化魅力,通过完善供应链体系,融合新茶饮理念和创意,引导和支持新型茶饮项目,开发出速溶茶、青砖茶面膜、青砖茶啤酒等30多类160多款新品,提升了“赤壁青砖茶”的质量效益和竞争力。

在“2024中国茶区域公用品牌价值TOP20”榜单中,“赤壁青砖茶”区域公用品牌价值达48.26亿元,名列全国第18位,成为湖北省唯一进入前20位的茶叶区域公用品牌。