

关键词一

见证百年巨变,敢为荆楚通信之先

诞生

从结绳记事到鸿雁传书,从烽火狼烟到击鼓传旗,人类通信的历史绵延数千年,直到实现以电信号完成通信,才使通信方式产生质的飞跃。

1900年,城市电话在汉口横空出世,武汉第一个电话局在六渡桥建立。尽管开通的只有100门磁石式人工交换机,电话用户也仅有74户,但这在当时的武汉乃至全国都是一件大事。

成长

1949年,刚刚成立的新中国,百废待兴。当时,湖北全省只有电话用户2000多户,农村电话一片空白。

1982年,党的十二大明确提出要“加快邮电通信发展”,党中央和国务院对邮电部提出的“用邮电通信翻三番保国民经济翻两番”战略目标给予肯定,并把武汉作为内地中心城市列入全国通信发展的重点。

1992年5月,湖北省人民政府召开全省通信建设会议,要求通信事业加快发展,提出了“高起点、新技术、一步到位”发展通信的总体指导思想。

1994年,联通寻呼有限公司湖北分公司成立。

1995年6月9日,中国联合通信有限公司湖北分公司开始组建。次年11月18日,湖北联通在武汉市开始销售GSM卡,号段130。

变革

为进一步解放生产力,国家不断深化电信体制改革。1998年,国家撤销邮电部,成立信息产业部,掀起了“政企分开”的改革大幕。

2000年下半年,湖北联通开始在全省各地市成立分公司。

2002年2月8日,湖北全省联通CDMA开通试运营,网速不断提升。

2003年底,湖北联通全省各地市16个综合楼全部竣工使用。湖北联通GSM二期工程投产共14个业务区,交换容量共171万户,移动通信网络由武汉地区到覆盖全省,用户由不到10万增长到300多万。

2009年1月7日,工信部向联通发放了3G牌照,湖北联通率先进入3G时代。同年5月17日,湖北联通3G网络

友好体验开网活动在武汉国际会展中心举行,标志着联通3G网络开通,武汉成为全国首批WCDMA试商用的城市之一。

2011年,湖北联通收入规模突破50亿元大关。

2012年1月17日,湖北联通第1000万户用户正式诞生,标志着跨越式发展迈向了新的里程碑。

2012年11月,湖北联通在全省各大营业厅及WAP、WEB站点上线“3G加油站”,为广大3G手机用户提供免费应用安装和使用辅导。“3G加油站”是当时国内唯一一个支持多系统集成服务平台,汇聚了8000多款应用软件,在带动流量销售的同时,提升了用户感知。

2015年3月16日,湖北联通顺利完成了1千多个4G基站的开通,进一步实现市县核心区域、校园网、高铁连续覆盖,所有乡镇标志性覆盖。

2017年5月,湖北联通首次实现武汉天河国际机场T3航站楼跨网络、跨制式、大带宽3G/4G混合网络覆盖,成为武汉当时最大的LTE室内覆盖项目。

2023年,湖北联通全力以赴稳增长,收入超百亿元,发展实现历史性突破。

创新

2018年6月,在汉口学院,湖北联通开通了全省首个5G室外宏基站,平均下载速率是4G速率的30—40倍。湖北联通正式迈入5G时代。

2019年4月,在联通5G助力下,武汉亚心医院的医生成功完成了一场“隔空”诊疗,她通过操控远程医疗另一端的机器臂对“千里之外”一位深圳的肝病患者进行了超声检查。湖北联通携手武汉亚心医院打造的“智慧医疗云平台”,突破了传统诊疗方式局限,推进了医疗行业智慧化高速发展。

2021年6月,湖北联通携手东风岚图汽车打造的“5G智慧工厂”示范项目正式上线。该项目建设了一套安全、可靠、低时延的5G企业专网,部署了许多创新应用,如5GAR头盔,通过语音进行远程智慧作业、智慧巡检、远程协助等,让用户享受全场景“品质零焦虑”的用车体验,助力东风岚图汽车向世界级4.0数字化工厂迈进。

4G的迭代跨越。5G的全新变革,给人

人与人之间的沟通带来了一次飞跃。

1995年,数字移动电话在武汉开通,2G时代来临,移动电话用户迅猛增长。

2009年,湖北联通正式进入了3G时代,随着微信、微博、移动支付的普及,移动互联网成为我们每个人的日常需求。

2013年12月,湖北省第一张4G网络在襄阳开通,荆楚大地正式进入了4G时代。

2018年年底,湖北联通4G基站已覆盖全省所有市县、乡镇和99%以上行政村。

2020年,湖北联通扎实推进5G和全专业共建共享工作,与湖北电信联合共建5G基站规模超万个,节约投资超31亿元。

2023年,湖北联通上线10万核vCPU、9.796TB存储的算力基础设施,充分满足千行百业发展的算力资源需求。

从传统电信业务到信息通信服务

近年来,国家相继提出大数据、智能制造、人工智能战略,算法技术、传感技术以及互联网衍生技术与这些新兴技术相结合,真正让通信业和其它产业融合在一起。

湖北联通融合业务也保持了高速增长,坚持推广高速率宽带,视频引领、融合带动,推出创新智能家居产品。

2018年,湖北联通对符合基础条件的小区,全面提速至100M。同步全面主推融合套餐,以冰激凌融合为主打,将1+3(冰激凌+宽带+副卡+电视)作为融合业务,以便捷、高效、划算的“一揽子”产品服务家庭市场用户。湖北联通还将视频业务作为战略性基础业务,为用户提供丰富的精神食粮。同时,湖北联通实现家庭组网服务产品化,让更多的智慧家居产品走入千家万户。

2023年至今,湖北联通取得“数实融合”新跃升,工业互联网“第一品牌”口碑获得广泛认可,“5G+绿色智能制造助力TCL空调融合应用”获得绽放杯全国三等奖,“万兆全光网助力医疗集团高质量发展”获得光华杯华中区域赛一等奖,“华星光电智慧工厂抢占全球光芯屏网”等8个项目获“2023ICT中国卓越案例”。

荆楚大地,自古便是华夏文明的重要发祥地之一。在这里,长江自西向东穿境而过,汉水与之交汇,织就了荆楚水乡的独特风情。在这里,山川与湖泊交相辉映,武当山险峻秀丽,神农架瑰丽多姿,东湖闻名遐迩,勾画了钟灵毓秀的人文底蕴。在这里,中国联通湖北省分公司(以下简称“湖北联通”)应改革而生,因改革而兴,为改革而行,以“数字信息运营服务国家队和数字技术融合创新排头兵”为使命,谱写了联通之光照亮荆楚的时代华章。

30
百年传承
三十向新

百年传承
三十向新

跨越天堑

联通荆楚

通讯员
肖璇

关键词三

践行央企担当,挺起强国数字之脊

湖北联通始终坚持担当数字信息运营服务国家队和数字技术融合创新排头兵,着力构建现代新央企,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出贡献。

网络安全守防线

“网络安全牵一发而动全身”“没有网络安全就没有国家安全”……

2016年,国家网络安全宣传周在武汉开幕,湖北联通担当重任,倾力打造中国网络安全谷。

2023年至今,湖北联通与公安部门紧密配合,创建高效警企联动反诈机制,大量诈骗案件得到及时拦截和预防,电信网络诈骗涉案率明显降低。在打猫行动中,湖北联通向公安部门提供了800多条快速打击线索和280多条GOIP设备线索,助力捣毁上百个GOIP窝点。同时,为全省110多万用户提供了“反诈名片”服务。

近年来,湖北联通勇担“网络安全现代产业链链长”重任,构建了“云网数服”一体化网络安全纵深防御体系,护航数字经济健康发展。

普遍服务显担当

2016年,湖北联通实现“村村通宽带”。

2017年,湖北联通进一步实现

了“村村通光纤”。在湖北省委、省政府强有力的指导下,湖北在中部地区率先建成“全光网省”。

2018年,以4G信号在行政村深度覆盖为重点的普遍服务深入推进,偏远农村也可以实现4G无线上网。普遍服务消除了“数字鸿沟”,使全体人民共享信息通信业改革发展成果。

2024年,湖北联通以数字化手段助力乡村振兴,数字乡村平台已在超过12000个行政村部署,让乡村治理有了“千里眼”,农村事务有了“智慧脑”,基层管理有了新路径。

通信保障强砥柱

2016年6月至7月,暴雨洪水致湖北省98个县市受灾。灾情就是命令。哪里有洪水,哪里就飘扬着湖北联通的旗帜。一名名党员干部、一名名普通员工冲上受灾一线,一场场与暴雨、与洪水的战斗在各地打响。一线防汛抢险队员与洪水赛跑,一刻不停地抢修基础设施,争分夺秒地协助生命救援;生产经营与后台支撑人员坚守工作岗位,确保了正常的网络服务。湖北联通人以坚强有力的行动、迅速果敢的应对,凝聚起同心协力战胜灾难的强大力量。

在2008年冰冻灾害、2015年东方之星沉船、2020年恩施山体滑坡、

才能催生更多智慧应用“拔节生长”。

在加快5G和千兆光网建设方面,湖北联通积极落实湖北省通信管理局“登峰行动”计划,打造覆盖更广、能力更强、品质更佳、体验更好的5G精品网,打造全光接入、全域千兆、全屋Wi-Fi、全天候服务的宽带精品网,企业用户和个人用户感知不断提升。

在落实国家乡村振兴战略方面,湖北联通依托坚实的网络基础,积极推广数字乡村平台,构建起乡村“智治”新格局。在襄阳熊家岗村,湖北联通的“气象监测站”能根据实时数据精准高效分析,降低了辣椒亩烧死、游死几率,这也使得辣椒的产量和口感大大提升,该村2023年试种的鲜椒产量达到15万公斤,村民人均增收近2000元。在武汉桐湖乡,湖北联通“智慧渔业”平台实现了节

2024年暴雪冰冻天气等各个突发灾害的救灾抢险现场,处处可见湖北联通人坚强的身影。

共建共享谱新篇

2012年2月,湖北宜万铁路通信基础设施共建共享项目全面建成,通过湖北联通与其他运营商共建,树立了践行“绿色、开放、共享”发展理念的成功案例,为湖北省通信行业后续大型共建共享项目奠定了坚实的基础。

自2016年起,湖北联通和湖北电信开展密切合作,推进共建共享,双方在高速、高铁、室分及乡镇四类场景规模开展4G共建共享,有效降低了双方网络建设运营成本,取得了良好效果。当前,湖北联通与湖北电信在全省共同打造了一张覆盖广、速率高、体验好的5G精品网络。

2022年5月,工信部发布电信基础设施共建共享典型案例,由湖北联通、湖北移动实施的湖北省干线光缆“纤芯置换”5G共建共享案例入围,这是湖北通信运营商首次通过“纤芯置换”共享方式,在省内干线层面开展的规模性共建共享合作,相较双方各自建设节省网络建设投资约5000万元,为全国运营商5G共建共享提供了可复制推广的示范样板。

约能源、人力和饲料的“三节约”目标,渔民在家就能用智能手机智慧养鱼,鱼类养殖成活率提升20%,增加收入30%,促进桐湖乡村集体经济整体增长了1.7倍。

在网络助力民生服务方面,2024年1月,湖北联通《全光万兆城域网助力武汉市数字教育高质量发展》作为湖北省唯一项目荣获第二届“光华杯”全国一等奖。该项目以武汉市创建“国家智慧教育示范区”为契机,依托PeOTN技术,建设了一张全光万兆教育城域网,覆盖了汉阳区全部中小学,以精品光网支撑区校一体化教育平台建设、支撑VR虚拟实验教学建设、支撑教育云桌面建设、支撑教育联合体建设。同时,该项目打造了虚拟实验共同体,成员单位从湖北辐射浙江、黑龙江等省,以千兆光网技术赋能教育行业数字化转型升级。

关键词四

打造精品网络,筑牢数字湖北之基

以新兴技术发展新质生产力

近日,国家推进IPv6规模部署和应用专家委员会发布了湖北联通获得“国内首张IPv6+2.0Ready认证证书”的好消息,这项认证标志着湖北联通在IPv6+2.0网络技术方面的卓越成就和领先地位。

“从2021年开始,湖北联通进行了IPv6+技术创新和成果孵化,打造高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的数字信息基础设施。全省完成IPv6+能力规模部署,全面优化网络指标。”湖北联通网络部负责人介绍。当前,湖北联通已面向政务、教育、医疗、工业、水利、交通、电力、园区管理、智慧城市等20余个行业,提供切片专网服务。

以算网融合催生智慧应用

湖北联通坚持“建优、提档、升级”,强网络之基。有了坚实的网络,

关键词五

提升用户感知,聚焦用心服务之本

服务是企业的生命线。湖北联通始终秉承“同理、共情、用心”的工作原则,构建服务一体化运营体系,不断提升服务质量和效率,努力满足用户多样化需求。

以用户为中心打造一体化服务

为了畅通用户诉求响应渠道,湖北联通开展话务削峰平谷,均衡热线人工话务,让用户的问题第一时间得到解决;将智能语音与人工服务有机结合,持续提升智能客服解决能力。2023年,湖北联通10010热线一次性解决率提升15个百分点。

在如何提供更优质的“窗口”服务方面,湖北联通也有了新的探索:组织开展“我为群众办实事”“人人都

是体验官”专项行动,推出四项“用心服务”与四项“满意邀约”,基于“湖北联通”微信公众号,实现对客户修复及服务问题的全方位收集及感知闭环。

以感知为牵引创新多样化服务

“线上办、异地办”等新鲜服务项目,让客户体验更好。针对融合业务、宽带等复杂业务,湖北联通利用中国联通APP的“超级办”功能平台,整合资源,构建全业务线上办理的通路。2023年,APP受理“异地办”业务4.2万笔,“超级办”订单13.1万笔。同时,湖北联通拓宽视频客服应用场景,优化线上场景处理流程,赋能信息安全复机等领域,实现足不出户在线办理。2024年春节前后,暴雪冰冻灾害

天气期间,湖北联通视频客服为不少用户在线解决了“上不了网、看不了春晚”的难题,见“屏”如面,耐心又专业的视频客服获得了用户频频点赞。

不断增强适老化服务便捷性和可及性,让老年群体感受暖心服务。湖北联通在手机营业厅开辟了“智慧助老专区”,为老年用户提供APP关怀模式、智家工程师优先上门服务等。围绕老年人的高频事项和服务场景开展科技助老活动,切实解决老年人在日常通信中遇到的困难。2023年,全省20家营业厅挂牌“刘经南院士信息通信科普园地”,开展近700场助老、助残服务现场活动,累计近6万位老年用户参与并给予高度评价。

关键词六

赋能产业升级,开拓品质转型之新

录,每年减少碳排放超过75万吨。

助力高科技公司抢占发展新高地

湖北联通助力TCL华星打造5G标杆工厂,抢占全球“光芯屏端网”发展新高地。据湖北联通技术专家介绍,华星光电5G标杆工厂通过一张5G专网、一个工业互联网平台、三类网络切片(eMBB/mMTC/uRLLC)、六大生产要素(人、机、料、法、环、测)的全面互联打造5G融合应用。目前正在应用5G+工业数据采集、5G+PAD智慧点检、5G+XR远程协助、5G+UWB/北斗融合定位、5G+AGV智能物流等五类典型应用场景,推进新型工业化进程。

助力食品饮料企业革新运营流程

湖北联通将达能武汉工厂打造成全球饮料行业首个上线5G+MES应用的制造企业。在湖北达能的灌装车间、吹瓶车间、污水处理区、香料房、辅电机房及成品仓等全场景部署5G专网,成功实现数据采集及部分PLC控制功能,并实现异地远程运维及点检功能,颠覆性地改变了厂线

设备运营管理流程。

在千行百业的数字化变革中,湖北联通正全力发挥数字技术优势,加快以5G数实融合技术推动数字化网络化智能化发展,构筑新质生产力。

传承,三十向新。电波穿越时光,留下岁月的印记,记录着湖北联通人守正创新的初心之路,对网络、对技术、对应用最前沿的探索,从未止步。30年通信历程,湖北联通坚持让广大人民群众共享新技术,感受新生活,乘着时代的风云,且歌且舞而来。

担当,三十向心。信号联通你我,锻造坚实网络,书写着湖北联通人始终把国家与人民安全放在首位的责任担当。30年波澜壮阔,湖北联通在每一个重大时刻,跨越山海,披荆斩棘、英勇逆行,用心守护每一个希望、每一条通话,每一次关乎生命的连接。

蓬勃,三十向欣。算力构筑数字中国,赋能千行百业,勾画着湖北联通人全力推进中国式现代化的壮丽图景。30年辉煌成就,湖北联通坚持筑牢数智能力底座,在通信领域践行“为人民谋幸福、为民族谋复兴”的使命,始终与党同行,与国同欣!

