

# 桂乡管家护万家

本报记者 王恬 通讯员 王莹

下组入户查隐患、苦口婆心解纷争、一丝不苟办实事……在日常生活中,一群来回穿梭在村湾的桂乡管家,用他们忙碌的身影,换来了群众的安全感。

近日,记者深入一线,走近咸安区官埠桥镇“桂乡管家”这一群体,了解他们的日常工作,分享基层治理的故事。



## 一支好队伍 筑起基层战斗堡垒

“镇大伯,出去遛弯一定要注意安全啊!”“李大姐,有需要我帮忙的吗?”这是官埠桥镇小泉村第五片区邻里管家镇小波的常用语。

这几天,家住小泉村的村民刘婆婆正为不会用手机办理医保缴费而着急。

“不用急,我教你怎么办。”镇小波说着便拿出手机,手把手地教刘婆婆操作起来。

“我们片区有79户村民,多数是老年人。”镇小波如数家珍,“生活中,老年人时常遇到一些问题。”

像镇小波一样的桂乡管家在官埠桥镇有992名。今年,官埠桥镇纵向建立起镇一村一片一组一邻里的五级管理架构,由乡镇包村干部担任镇管家、村“两委”干部担任村管家、村湾党支部成员担任片管家、组长担任组管家、村湾中心和志愿者担任邻里管家的桂乡管家队伍。

如今,在官埠桥镇,桂乡管家们每天穿梭在大街小巷,化身民情收集员、政策

宣传员、群众服务员。镇管家全面、动态掌握所联系村的基本情况;村管家对各个片区管家收集的问题和诉求统筹协调解决;片管家将片区内各个组管家收集的问题提交村管家;组管家每月组织召开会商研判会,对问题和诉求分类施策予以解决;邻里管家充分发挥“前哨”作用,组织和发动群众积极参与村湾共同缔造和基层治理,宣传党的路线、方针、政策等。

该镇全体桂乡管家都有统一的行头:一件红马甲、一本“联”心记录本、一本会商研判情况台账本、一本“联”心政策宣传手册、一张“联”心名片。

官埠桥镇党委书记张文彬说,桂乡管家是基层社会治理的“移动信息收集员”和“基层为民办事员”,收集的是与村民生活最密切的信息,办的是与村民生活最相关的事。随着城乡社区网格化服务管理作用日益突出,桂乡管家成为服务群众“最后一米”的重要载体,邻里管家队伍成为群防群治队伍中的一支重要力量。

## 一张“联”心图 绘就服务群众新画卷

7月10日一大早,咸安区鱼水路社区天瑞城小区邻里管家李复员快步走在小区的小路上,她要抓紧时间赶到陈月先老人家中,将最新的惠民政策告诉他。

“因为身患疾病,陈月先行动不便,又一个人独居在家,平时走访我都会额外多去几次。”李复员负责天瑞城小区8栋楼的日常走访,走访完陈月先家后,李复员回到小区邻里驿站,将一张“OK”贴在陈月先的名字后面。

记者在鱼水路社区天瑞城小区桂乡管家基层治理公示牌和“联”心图上看到,每一级管家都印有具体负责人和联系方式,并具体公示了邻里管家联系的居民户,每一户的家庭情况还进行了特别标注,方便管家采取针对性措施进行服务。

张兰是天瑞城小区2栋的邻里管家,所负责的“一亩三分地”上,有居民21户、84人。

刚入职,她想尽快熟悉网格内的情况。每天,她揣着一本居民手册,挨家挨户地上门核对信息,熟悉每一位居民。不到一个月,她已做到大小事情心中有数。

独居老人李大爷,深夜打来求助电话,卫生间污水溢出。张兰直奔李

大爷家,发现是下水管道堵塞。这么晚,找不到维修人员,她立马将情况汇报给小区管家刘亮亮,刘亮亮和网格员蔡露找来工具试着疏通。这种活,从来没干过,甚至找不到阀门在哪。

忙活了一个小时,管道通了,满身是汗。老人由衷致谢,三位管家露出腼腆的笑,心里挺有成就感。

从小区里的晒衣区选址,到家庭纠纷的调解,都在桂乡管家的工作范围之内。“我们的工作就是很琐碎,什么事儿我们看到的都得管、都得报。”小区邻里管家胡继红说,深入基层中的基层,战斗在百姓衣食住行的第一线。这是她对自己工作的认识。

“我们虽力量小,但背后有强大的支撑。”胡继红说,他并不是一个人在战斗,五级管家各自分工,互相协作,为居民提供最优质的服务。

在小区里制定积分制清单,将居民参与小区议事、志愿服务活动、日常小区管理等按不同类别及标准进行“量化积分管理”,落实实物奖励,激励群众积极参与小区自治。

天瑞城小区的桂乡管家们说:“社区的事儿不大,一件件做好,居民满意了,我们就很开心。”

“集体经济好啊,不仅能分红,而且还有结余,让大家更有干劲,日子也越来越好了。”7月9日,官埠桥镇雨坛村15组陈北塘充满了欢声笑语,组级管家陈劲柏在“联”心本上记录着村集体种植产业分红情况。

在雨坛村村干部及桂乡管家的带领下,经过陈北塘全组村民共同商议,成立了产业发展理事会,立足村湾资源优势,大力发展脐橙、西瓜、玉米等农产品。通过大家的共同努力,村民们实现了集体分红“带致富”,农产品务工“助增收”,家门口实现收入“双丰收”的目标。

陈劲柏介绍,组里的产业分红,每户发放现金5000多元,受益群众共20户70余人,村民领取分红款共11万余元,组级集体经济“造血”能力显著提升。

村集体的发展离不开桂乡管家。6月21日,官埠桥镇雨坛村村级管家周细英到农户家开展防汛安全排查专项行动时,看见天色异常即将迎来倾盆大雨,立刻和邻里管家陈应茂、陈应财一起跑进西瓜地抢收成熟西瓜。

“及时抢收是避免成熟西瓜受积水长时间浸泡和太阳直射后溃烂。”在瓜田内,有了桂乡管家的助力,合作社负责人紧张的眉头才放松了下来,但手上活依旧不停,摘瓜运瓜。

抢收的成熟果蔬,需要及时销售才能保证品质。雨坛村桂乡管家们经常走访村里的农业合作社和个体种植户,帮助解决农产品种植、销售等问题。

暴雨前,桂乡管家们不仅帮助农户加固果树、大棚设施,疏通田间沟渠和排水系统,配置应急抽水设备,还多次通过微信群组织朋友购买新鲜果蔬,抢抓强降雨来之前的窗口期,尽量帮助减少农户损失。

官埠桥镇泉湖村龙王庙鱼池有1000余亩,由于临近斧头湖,存在湖水倒灌、水满鱼“逃”的情况。

泉湖村第一片区村级管家余艳及时联系鱼塘承包户陈亮,并协同陈亮一起做好汛前鱼池防护工作。为了防止鱼类逃逸,余艳组织片区桂乡管家协同承包户一起将鱼池用网围住,并开展24小时巡逻,确保第一时间发现风险隐患并及时解决。

为减少渔民损失,余艳及时组织桂乡管家帮助承包户提前出鱼,截至目前,龙王庙鱼池已出鱼15万斤。

连日来,官埠桥镇150余名桂乡管家主动坚守在防汛一线,在堤坝湖边劝离钓鱼、网鱼群众,主动参与巡逻,时刻关注水位变化。官埠桥镇的桂乡管家们用实际行动践行着他们的初心,用不怕苦、不怕累的精神凝聚出最美的桂乡志愿红。

## 严防溺水过暑假

本报记者 王恬 通讯员 陈明珠

6月28日,嘉鱼县高级中学开展暑期防溺水安全教育专题活动。

该校相关负责人通过分享视频、典型案例,与学生互动的形式,从什么是溺水、哪些是危险水域、游泳注意事项等方面讲述了预防溺水的基本常识,让同学们明白了防溺水的重要性,认识到了溺水的危害性。同时,结合学生实际生活环境的特点,向学生介绍预防溺水常识和溺水救护方法等各类安全知识。

该校通过微信平台、家长会、家访等向学生家长宣传防溺水安全知识,重点关注校内留守儿童和特殊学生群体的安全教育,提醒学生家长强化对孩子的防溺水教育,对孩子加强管理与监督,防止孩子私自下水。

此外,学校还利用班会、宣传栏、黑板报等方式加强防溺水宣传教育,建立了“1530”安全提醒制度,通过在宣誓词横幅上签名等形式呼吁家校共同做好学生防溺水安全监管。

通过此次暑期“防溺水”安全教育专题活动,进一步增强了学生的安全意识,提高了学生的自防、自护能力,营造了浓厚的“防溺水”安全教育氛围,为学生度过愉快的暑假提供了保障。

## 残疾人顺利就业

本报记者 朱亚平 通讯员 阮丽娟

6月28日,市残联联合市人社局举办了2024年高校毕业生专场招聘会。

此次招聘会以“科技助残,共享美好生活”为主题,共邀请了数十家企业现场招聘。招聘现场,企业向求职者们详细介绍招聘条件、岗位要求、薪资待遇等情况,求职者们详细询问用工信息,选择符合自己条件和需求的岗位。

“公司主要招聘运营、数据标注员,薪资每月3000-4000元。”湖北金乘科技服务有限公司总经理郭建华介绍,现场签约了两名意向残疾人毕业生求职者。

此次招聘会,共提供了近百个就业岗位,涵盖储备干部、生产技术工、高级文员、产品科研负责人、仓库数据分析员等,薪资每月3000-7000元不等。

“2024年全市有56名高校残疾人毕业生,截至目前就业率已达到69%。”市残疾人事业发展中心主任阮丽娟介绍,市残联将通过按比例就业、灵活就业、集中就业等多种方式,帮助高校残疾人毕业生就业,努力实现人人就业。

## 村湾夜话说幸福

本报记者 王恬 通讯员 陈可心

6月30日,夏风习习,夜幕降临,摆好板凳,嘉鱼县陆溪镇虎山村村干部与人大代表、党员代表、村民代表坐在一起,一场热闹的“村湾夜话”正式开启。

“今天召集大家来参加村湾夜话活动,是想听取大家的意见,和大家来一场面对面,心贴心地交流。”虎山村党支部书记尹子寒以一席简单的开场白拉开了“村湾夜话”的序幕。

活动现场气氛融洽,村民们纷纷畅所欲言,发表自己对村规民约修订、村湾文明建设的看法和意见。同时,工作人员还向大家讲解法律法规、国家反诈APP安装、食品安全、禁毒知识等。

镇人大代表、村“两委”聚焦社情民意,在“拉家常”中,听取群众的真心话、好意见,共同商讨解决问题的办法,真心实意帮助群众解决急难愁盼问题,进一步增强群众的获得感、幸福感。

据了解,虎山村多次组织开展“村湾夜话”活动,有越来越多的村民愿意借助这一活动表达个人的想法,为村湾发展贡献智慧。尹子寒表示,将继续以“村湾夜话”为载体,充分发动群众,组织群众,通过大家共同参与,缔造美好乡村。

## 亲子教育助成长

本报记者 王恬 通讯员 李娟

7月2日,咸安区精神文明建设办公室、咸安区妇联、咸安区教育局联合金叶社区开展“做智慧父母,助力孩子成长”主题家庭教育公益讲座。社区里的50余名家长孩子参与讲座活动。

课堂上,主讲老师围绕《如何做智慧父母》为题展开,围绕如何做家长、家庭教育现状、你属于哪种类型的父母、家庭教育的智慧与艺术四个方面与家长们共同探讨。用实例和通俗易懂的讲解方式进行探讨和交流,直指现在家长们普遍存在的家庭教育问题,为大家讲述健康教育方法和科学教育心得。“我妈妈总是喜欢给我安排我不喜欢的阅读内容,我

喜欢看科普动画,妈妈却总是让我看经典名著,我该怎么办?”互动环节中,小朋友主动提出问题。

一位在场的家长表示:“这次讲座真的让我受益匪浅,也让我明白了很多以前忽视的教育问题,我会努力成为一名更智慧的父母,为孩子的成长创造更好的条件。”

此次讲座,让家长们认识到培养孩子的重要性,学习了科学的家庭教育方法和教育理念,改善了家长们对家庭教育的认知。据了解,咸安区妇联将继续有针对性地开展专业化、公益化家庭教育志愿服务活动,不断拓宽家长学习途径,为家长赋能。

## 家庭教育进小区

本报记者 王恬 通讯员 吴静红

“家庭是人生的第一个课堂,父母是孩子的第一任老师。”7月3日晚,咸安区妇联联合咸安区精神文明建设办公室、咸安区教育局、温泉街道花坛社区新时代文明实践站,在花坛社区开展以“家园互助”为主题的家庭教育宣讲活动,吸引了众多家长参与。

活动邀请了沐阳家文化服务中心负责人、咸安区未成年人心理健康辅导专家、咸安区家庭教育研究会常务副会长陈莉莉,以父母的五种类型引入,从家庭环境的营造、亲子沟通的技巧、品德教育的培养等多个方面,深入浅出地阐述了家庭教育的核心要点。通过生动的案例和专业的分析,

让在场的听众深刻认识到家庭教育的重要性。

在互动交流环节,家长们就孩子成长过程中的困惑和难题进行请教,专家耐心倾听,并给予针对性建议和指导,现场气氛热烈。活动现场还发放了家庭教育资料,让家长们能够在活动结束后继续学习提升。

据了解,本次活动旨在深入探讨家庭教育在孩子成长过程中的重要作用,传播科学的教育理念和方法,促进家庭与学校、社会协同育人。咸安区妇联将继续有针对性地开展专业化、公益化家庭教育志愿服务活动,在暑期为家长提供科学育儿的新思路。



## 快乐游泳 清凉暑假

7月7日,高温持续,城区一家游泳馆里,孩子们正游泳嬉戏,享受泳池里的清凉。

记者 夏正锋 摄

(上接第一版)

咸宁市卫健委基层妇幼与人口家庭发展科科长宋秀丽介绍,全市具备3岁以下婴幼儿托育服务能力的机构已有113家,收托规模10384个,每千常住人口拥有托位数3.97个。我市唯一一个市级公办托育综合服务中心预计明年8月建成并投入使用。

建强师资队伍 让幼教更规范、有质量

主题演讲、吹拉弹唱、才艺展示、无生讲课、机智问答……前不久,全国学前教育宣传月启动仪式暨咸宁市第四屆幼儿教师风采大赛举行,来自全市的32位幼师同台竞技。

市直机关幼儿园老师王梦颖围绕“教育家精神”主题,结合自身工作经历,声情并茂地阐述自己对师德、教育家精神的感悟。王梦颖说:“第二次参加此类比赛,与以往的教师技能大赛相比,这次活动对教师素质和技能进行了一次全面检验,收获满满,会将所思所学所感,积极应用于日常教学。”

优秀师资造就优质教育,为让幼教更规范、有质量,我市持续建强幼师队伍。

自青年教师踏上工作岗位伊始,幼儿园根据教师的个人意愿和专业特长制定三年阶段发展规划,并以此为蓝图积极创设多个发展项目;幼儿园以“精细化管理,精致化教学,精品化培养”的管理模式推动教师专业发展,常态化开展“送教下乡”“送研下乡”、优质课展示、讲座、培训及竞赛等活动,充分激发教师的工作积极性和创造力;在幼儿园教师队伍中,开展“五个一”师德活动,对幼师进行层级式梯队培养,形成青年教师、成熟教师、骨干教师三梯队培养模式;全面推行教师分层研修,围绕园本课程建设、文化环境创设、户外游戏开展等主题开展专题教研、园本研修和保教工作经验交流等活动,搭建幼师教研共促平台。

在不断建强幼师队伍的同时,我市还多渠道增加托育服务供给。今年投入资金5895万元,新建5所公办幼儿园,新增公办幼儿园学位1020个,能够满足广大群众的托育需求。