

社区治理如何避免“看的人多,说的人少,干的人更是寥寥”的怪圈——把附近的“群众”组织起来



有效的办法便是把“群众”组织起来

原子化的社会为现代城市人带来了高度的自由,但人人又似乎在擦肩而过的都市社区中漫游。对于要构筑的理想化的社区治理共同体,群众有点盼望,又有点疏离。用学者项飏的话说,处在现代城市生活中的我们,“附近”消失了。每个人都成了孤立的个体,甚至冷漠的个体,而我们的基层组织想伸出手,却有点抓不住。“干部干,群众看”便集中体现了基层治理中干群关系疏离的状态,而这也意味着基层社会丧失了自我组织能力。城市社区作为一个高度原子化的社区,基层干部经常既找不到可以动员的群众,也缺乏组织群众的方法。群众在哪里,如何组织群众,这本书基于全国多个

地区城市社区治理的调研,为我们提供了找回群众和组织群众的重要思路。

城市社区类型多样,但整体而言,大多属于陌生人的社会,社区开放性高,人员流动性较强,邻里之间都不熟悉。相比于基于血缘、地缘高度联结的熟人社会,陌生人社会由于居民之间缺乏有效联结的纽带,社会资本薄弱,不仅自发合作的成本高,而且难度非常大,这是城市社区治理的社会基础。缺乏社会资本的社区治理,意味着礼俗社会的规则无法发挥作用,既不能形成对社区治理中积极分子的社会性激励,也难以对社区中不遵守规范人员进行社会性惩罚。如此一来,社区治理遭遇各种乱象,必然陷入“看的人多,说的人少,干的人更是寥寥”的怪圈,即出现所谓的“社会失灵”。

长期以来,行政包揽是社会失灵的习惯性回应,即通过行政内部的压力传导和强动员来回应和解决社会问题,但面对范围广且琐碎的社区治理事务,行政包揽必然效率低下,成本高昂,容易导致行政有效而治理无效。本书作者认为,有效的办法便是把“群众”组织起来,将社会组织起来。

关键群体可以形成社区治理的重要力量

把“群众”组织起来,首先是识别出关键群体,让陌生人社区中的一部分人先熟悉起来。这一关键群体包括公职人员群体、在职党员、居民领袖等。公职人员群体、在职党员可以称为体制内自我动员,可以形成社区治理的重要力量。

目前,许多城市都推出了在职党员双报到的政策,这为激活体制内社会资本提供了制度保障。除了在职党员这一关键

群体之外,活跃于社区中的一些居民社会组织领袖也是社区治理的关键力量。总体来看,城市社区居民社会组织的数量在不断增加,虽然以自娱自乐消遣为主的趣味类居民社会组织占据主导,但志愿服务类、环境卫生类、纠纷调解类、居民自治类等具有治理性意义的社会组织也在不断增加,成为社区治理的重要纽带。

群众参与讨论和决定社区公共性的事务

把“群众”组织起来,需要通过资源输入激活居民自治,让居民成为社区治理的参与者。当前,伴随着城市社会治理的重心不断下沉,基层治理的资金、资源也在不断增加,比如许多城市都为社区提供了相对稳定的群众服务专项经费、社区公益金等,为基层社区治理提供了重要保障。

一些地方依然持行政包揽的思维,资金资源的使用从分配、决策、监督到评价完全是政府行为,政府虽然高效,却与群众无关。群众不仅成为看客,而且可能成为公共治理中的“钉子户”。另一些地方则是行政用包,通过政府购买社会服务的方式让社会组织动员群众,为群众提供服务,但并未实现社会组织嵌入社区治理的预期效果。相反,基层组织却因此丧失了群众工作能力,基层组织与群众的关系越来越远。

让群众协力解决社区小事

把“群众”组织起来,不能用诉求表达替代群众参与,而是要让群众协力解决社区小事。许多地方近年来都大大增强了居民的诉求表达渠道,比如通过12345市民服务热线快速反映,动员群众成为问题发现者、诉求提出者和效果评价者。但

是,诉求有公私之分,有轻重缓急,有大事、小事和私事,基层组织需要将注意力和资源分配到提升群众的自我组织能力上,回应群众自我组织过程中可能遇到的困难和问题,而非过多介入群众自己可以办好的具体小事。

群众诉求表达不能替代群众参与,意味着诉求表达仅仅是一种表层性的形式参与,基层组织更多地作为协助群众协力解决小事的倡导者和资源链接者。基层组织需要做到到位而不越位,更多增强群众的公共责任,形成大事、小事、私事的合理边界。把群众组织起来主要是解决大事和私事之间的一家一户办不了、办不好、办不起来、不经济的小事,如此一来,基层治理才能发挥四两拨千斤的作用。

总而言之,把“群众”组织起来,本质是在新时期找回党的群众路线,扎根基层社会组织,提高基层组织社会的能力。让群众做群众的工作,让群众解决群众的问题,人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体的建设才得以成为可能。

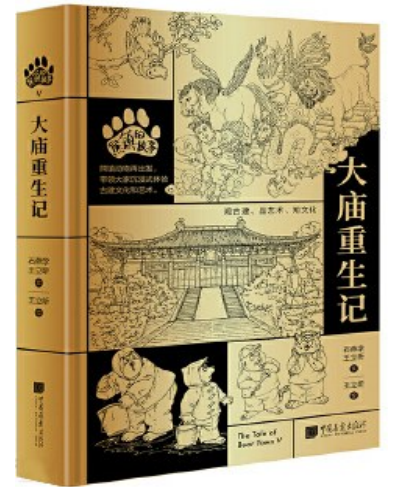
推进基层治理体系和治理能力现代化是当前和今后一段时期的重要任务,基层治理能力提升的关键并非一定要不断地推陈出新。相反,很多时候需要下的依然是慢功夫,从群众中来,到群众中去,挖掘一个个积极分子,建立一个组织,开一次次讨论会,如此方能久久为功实现基层治理能力的提升。

(原载《北京日报》,作者为陈锋)



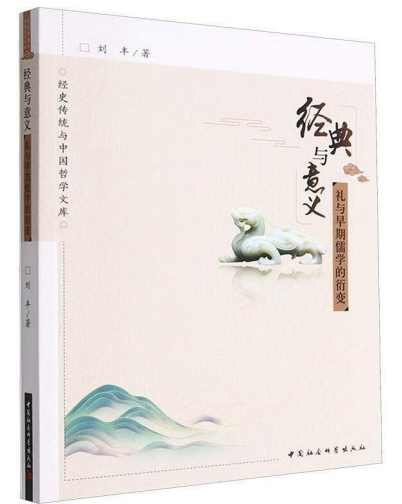
新书推介

《大庙重生记》



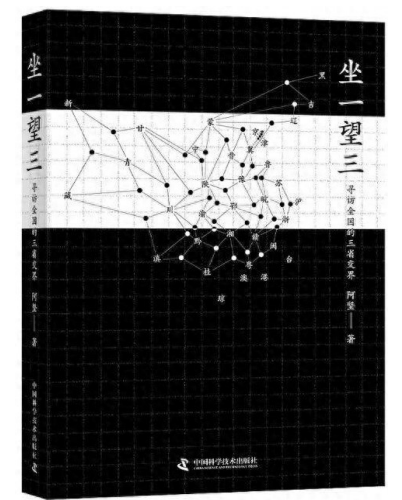
内容简介:熊镇大庙因遭雷击受损,需要修复。故事以此为契机,引出了对大庙历史的追溯。为了遵循“修旧如旧”的修复原则,熊镇动物选择了地上古建筑遗存最丰富的山西作为考察对象,大量收集同时代或相近时代历史建筑的考察资料,并在此过程中,巧妙地传播了中国古建筑的基本知识。

《经典与意义》



内容简介:本书以礼与战国时期儒学的发展为主题,较为深入地探讨了《礼记》中蕴含的思想内容及其思想史价值,尤其重点探讨了早期儒学的政治哲学,集中探讨了礼与战国时期的社会变革之间的关系。该书作者认为,儒家倡导的礼乐不仅是一种复杂的仪式、一套系统的思想观念,同时也具有鲜明的社会史意义。

《坐一望三》



内容简介:三省交界之处,古称“三省通衢”,又因其独特的地理位置而有别于其他地方的自然、历史与文化,成为经济交换处、文化交流处、风俗融汇处,形成一道独特风景。作者历时20余年,遍访中国所有的三省交界地,合计40余处,记下数十万字的旅行笔记,并从中摘录出精华部分,同时辅以手绘图,展现当地的自然景观、人文地理和乡土人情,为爱好旅行、文化的读者提供参考。(本报综合)

赤壁市图书馆 阅读推广进校园

本报讯 记者黄柱、特约记者但唐静报道:近期,赤壁市图书馆连续开展了两场以“树清廉家风,创最美家庭”为主题的阅读推广活动,旨在通过传统文化教育,弘扬家庭美德,培养青少年良好的家风意识。

5月10日,在神山中心学校举办的“廉洁传家、爱润母亲节”活动中,图书馆文化志愿者首先向同学们介绍了母亲节的起源和意义,随后通过讲述《孟母三迁》《岳母刺字》等经典故事,引导大家理解母爱的伟大与无私,接着,同学们纷纷动手

为母亲制作贺卡,用文字表达对母亲的感激与祝福。活动的高潮部分,大家一起吟诵了《游子吟》,深情的诗句在校园中回荡,唤起了同学们对家的思念与对母爱的珍视。

6月6日,在茶庵镇小学,图书馆文化志愿者带领大家学习了《孔融让梨》《六尺巷》等家风故事,通过故事中的智慧与美德,引导同学们树立正确的价值观。

此次系列阅读推广活动得到了学校师生的一致好评。赤壁市图书馆将继续开展此类活动,为弘扬传统美德、培育时代新人贡献力量。

赤壁市蒲圻街道北街社区 让阅读成为习惯

本报讯 记者黄柱、通讯员张楚虹报道:近日,赤壁市蒲圻街道北街社区联合街道妇联开展了主题为“爱阅读·会生活”的全民阅读活动。

在社区会议室,居民们围坐在一起,静静地享受这份静谧美好的书香时光。随后由社区工作人员和居民代表组成的阅读爱好者分享《延安精神》《汉字里的中国故事》等经典书籍,大家用自己的声音诠释作品的力量,并结合自身阅读体会和工作实际,畅谈自身感悟,传递精神力量。现场掌声不断,互动频频,大家在浓浓的书香中

汲取营养,丰富知识,享受阅读的快乐。

大家纷纷表示,将以此活动为契机加强学习,在今后的工作和学习中持续从各类书籍中汲取有益于提升能力的精神养分,使读书成为习惯、融入生活、做好工作。

此次活动激发了大家的阅读热情,丰富了居民的精神文化生活,营造了全民阅读的良好氛围。下一步,北街社区将进一步创新读书形式,丰富读书内容,吸引更多的居民走近阅读,爱上阅读,陶冶情操,提高居民的幸福感和获得感。

粽飘香香两相宜

口述/翟筠 整理/本报记者 陈希子

书屋坐北面南,窗前一叶阴凉,就算到了炎夏,屋里也不觉得热。

我喜欢在这长长的、清凉的夏日,伴着一份粽子的清香,手拿一卷书或者一份报纸,临窗阅读,便是最好的消遣。

钱钟书曾说:“洗一个澡,看一朵花,吃一顿饭。假使你觉得快活,并非因为澡洗得干净,花开得好,或者菜合你的口味,主要因为你心无挂碍。”这说的不就是当下的感受吗?吃着粽子,沉浸在书香里,使我浑身舒畅,再也没有比这更享受的事了。

不知不觉,我已毕业离开校园二十余载了,每当听到小区隔壁学校里孩子们朗

朗的读书声,我心中就有一种渴望。很想重新回去坐在宽敞明亮的教室里读书学习,想聆听老师讲名家的诗词、古人的“文言文”、“大家”的文学作品。

现在,不论是工作,还是写一些小文章,我感觉自己的知识是贫乏的,基础是薄弱的,也真正理解了“黑发不知勤学早,白首方悔读书迟”的道理,后悔懊悔,唯有在有限的生命里勤奋读书,才能弥补知识的欠缺和空白。

南风过,时光悠悠,恍惚间,我好像还在无忧的少年时代。人生旅途中,最好的陪伴,除了亲友,便是书籍。

对于真正喜欢阅读的人来说,读书犹

如一日三餐,恰似晨夜寐;爱书人遇到好书佳作,如同见到美味佳肴。

无数个春萌青草、夏沐芳华的日子,无数个秋染落叶、冬凝雪花的季节,细数指尖微漏的时光,仅仅是因为读书,生活便充满了浓浓的诗意。随着年龄的增加,曾经浪漫的情怀,变成了每一个平凡日子中点点滴滴的感受。

我走在文字的夹缝里,一行一行去经历,一字一字地去感怀,仿佛我的人生也不再平淡了,仿佛我就是这本书里的主人,看到了用笔墨撰写的花开,登上了文字修筑的天台。

若书中的节奏轻快,我的表情便明

媚,若书中沉重哀痛,我的眼眸便泛红。心情不再平淡如水,而是随着墨香波瀾。

对于热爱读书的人来说,每一个季节都是读书的好时候,夏天也不会例外。无论是为了梦想、前途,还是为了修身养性,只要拿起书来,好像炎热远了、烦恼远了,清风吹来了书香,足以让人陶醉其中,忘记了一切。还说什么呢?读书去吧!



赤壁:“阳光反馈”为干部澄清正名

本报讯 通讯员张文、龚莎莎报道:“感谢组织为我澄清正名,我将以此为戒,做好村务公开工作,及时解答村民的疑惑……”日前,一场澄清正名的反馈活动,在赤壁市赤壁镇八把刀村开展。

此前,赤壁市纪委监委收到反映熊某从公路征地款中扣走一定比例款项作为抽成问题的匿名信访件。接到举报后,该市纪委监委随即启动调查程序。调查组经过调取相关凭证、多方走访,最终认定举报内容与事实不符。事实调查清楚后,该市纪委监委及时按程序前往八把刀村组织召开澄清正名大会,向村干部及村民代表通报核查情况,对该不实举报予以公开澄清,消除不良影响。

近年来,赤壁市纪委监委始终坚持严管与厚爱结合、激励和约束并重,认真贯彻落实省、市关于激励和保护干事创业有关文件精神,积极稳妥开展不实信访举报澄清正名工作。

该市纪委监委健全完善澄清正名工作机制,出台《赤壁市纪检监察机关查处诬告陷害信访举报为干部澄清正名办法》,根据举报问题实际情况,灵活采取书面澄清、当

面澄清、会议澄清、回复反馈举报人等方式,为受到不实举报的干部澄清正名,及时消除不良影响。此外,加强对被诬告党员干部的回访教育工作,结合巡回下沉走访、纪法宣讲等工作开展阳光反馈,上门回访与澄清对象深入谈心谈话,帮助其卸下思想包袱,再次轻装上阵。

在对澄清对象开展思想教育的同时,也注重对相关政策的说明,鼓励实名举报,维护良好信访秩序。该市纪委监委通过微信公众号等线上载体开设专栏,推送检举控告工作规则系列漫画,线下印发宣传册、制作宣传展板等方式深入基层宣传党纪法规和法律知识,普及纪检监察信访举报相关业务流程和诬告陷害的纪法后果,引导群众正确行使检举控告权,实事求是反映问题,推动信访举报风清气正、依法有序。

今年以来,该委已陆续为10名干部澄清正名。



市烟草专卖局加强数字化人才队伍建设

本报讯 通讯员易心龙、赵婧玉报道:今年以来,为加速推进数字化转型,强化“业数融合型”人才队伍建设,着力培养一支“学数、懂数、用数”的数字化人才队伍,以点带面辐射基层员工数字化能力提升,咸宁市烟草专卖局多措并举,加“数”前行。

培训赋能,学以增智。定期举办CISP培训、Python培训、低代码平台培训,采用“理论授课+交流研讨+成果汇报”相结合的模式,聚焦业务痛点,深化数据驱动,为实现人才自主、技术自主、

研发自主撒下“金种子”。

千帆竞发,行以致远。以“众创空间”为支撑,辐射带动全市系统创新工作室,构建“1+7”众创空间联合体,挖掘人才潜力,鼓励创新人才研究真问题、真解决问题,学用转化、聚力解题。

职能转型,知行合一。坚持问题导向,积极顺应数字经济新时代的浪潮,进一步挖掘数据价值、激活数据要素潜能,促进数字技术与业务的深度融合,助推送货员、稽查员、客户经理三员职能转型。

咸安区烟草专卖局开展保护未成年人专项治理

本报讯 通讯员郝晋报道:近日,咸安区烟草专卖局高新管理所开展保护未成年人免受电子烟侵害专项治理。

该所组织专职人员在学校周边向学生和家长进行“吸食电子烟危害”“防止沉迷网络游戏”等防范知识宣传,进一步增强未成年人自我保护意识和抵制诱惑能力。通过对校园周边售烟网点和辖区

内电子烟零售网点进行排查和法律宣贯,确保零售户遵守警示标志设置和身份核验规定,自觉主动拒绝未成年人购烟诉求。



本报讯 通讯员黄成、刘智利报道:为深入贯彻《中华人民共和国民法典》知识,满足人民群众对法治的需求,崇阳县税务局积极行动,将民法典普法宣传带进企业,结合相关涉税事项,援引实际案例进行讲解,用法律的光芒照亮税收治理之路。

近日,崇阳县税务局组织业务骨干,深入湖北康恩萃药业有限公司,为企业员工带来了一场生动的民法典普法讲座。税务人员详细介绍了民法典的基本内容、涉税条文、立法背景及重要意义,并结合实际案例,对合同、侵权、婚姻家庭等法律问题进行了深入浅出地解读。现场气氛热烈,员工们纷纷表示受益匪浅。

活动中,税务人员还针对企业关心的个人所得税、社保费等税费热点问题进行了详细解答,并对国家有关大力支持科技创新、制造业和中小企业发展的相关税费优惠政策进行了重点宣传,进一步增强了企业的法治意识。公司的财务人员表示:“这样的普法宣传活动不仅让我们学到了民法典相关知识,也帮助我们解决了不少税务方面的问题。税务部门不断优化政策辅导和办税服务,让我们感到既方便又暖心。”

下一步,崇阳县税务局将继续推进民法典学习宣传常态化、长效化,结合“便民办税春风行动”各项举措,将民法典精神实质贯彻到税收治理和为纳税人缴费人服务之中。通过普法宣传,为优化营商环境保驾护航,为崇阳经济社会高质量发展营造良好的税收法治氛围。

崇阳:普法宣传进企业「典」亮生活税同行