

“一对一”配备金融辅导员，“一企一策”制定金融服务方案。我市优质金融服务助推专精特新中小企业新增数量逐年上升——

金融“活水”护航专精特新企业

通讯员 张智

近年来，我市通过完善金融辅导员机制、创新专属信贷产品、强化货币政策工具支持，专精特新企业获得信贷总量不断增多，金融服务质效不断提升，专精特新企业蓬勃发展，金融营商环境得到不断优化。

2022年至2024年，全市新增专精特新中小企业数量呈逐年上升趋势，分别新增39家、55家、84家。目前全市成功培育省级以上专精特新企业238家，占全市规上工业的四分之一。

其中：国家级专精特新“小巨人”企业18家，重点“小巨人”企业1家；全市创新型中小企业284家，占全市规上工业企业30%。

制定“专”属服务政策，提供精准服务。我市制定出台《咸宁市金融支持专精特新企业高质量发展行动方案》《咸

宁市加强科技型企业金融服务行动方案》，为专精特新企业“一对一”配备金融辅导员，“一企一策”制定金融服务方案，加大信贷支持力度。

截至3月末，全市省级以上专精特新中小企业贷款余额53.68亿元，同比增长59.13%；科技型企业贷款余额88.29亿元，同比增长180%。今年前4个月新发放贷款加权平均利率4.35%，低于同期中小企业贷款利率50个基点。

打造“精”准培育体系，降低融资成本。通过信用培植平台，精准培植14家专精特新中小企业获得首次贷款，金额1.19亿元；运用货币政策工具，支持金融机构发放科创企业贷款36笔、9426万元，办理专精特新中小企业票据再贴现6100万元；联合财政部门落

实科创贷款贴息政策，累计为18家专精特新中小企业贴息352万元；联合市场监管部门，出台知识产权质押融资贴息贴费政策，先后举办专场对接4次，累计向16家专精特新中小企业发放知识产权质押贷款2.4亿元，知识产权质押贷款实现全市县域全覆盖。

提供“特”色金融服务，提升服务质效。依托咸宁市信贷融资大平台，建立常态化对接机制，联合相关部门及时发布专精特新企业融资清单；同时，编印宣发《金融惠企利民政策选编》和《民营企业金融服务信贷产品“一本通”》电子书，做好金融惠企政策宣传解读、精准推送；举办金融服务实体经济“早春行”，专项对接会，累计为全市106家科技型中小企业授信21.54亿元。

创“新”专属信贷产品，缓解融资难题。在专精特新企业聚集区，设立线下“首贷中心”；通过推广“楚天贷款码”“301”贷款模式，开展首贷拓展专项行动，提升金融服务响应速度；针对科创企业轻资产特点，推广科创企业创新积分信用贷款，引导建设银行、交通银行发放创新积分贷115笔、3.13亿元。

围绕企业碳资产、碳权益等要素追加质押担保，推动邮储银行、通城惠民村镇银行向专精特新中小企业发放排污权质押贷款共计1798万元；引导民生银行向国家级专精特新“小巨人”企业湖北亚细亚陶瓷有限公司发放全市首笔可持续发展挂钩贷款269万元，贷款利率在降耗减碳目标完成后可进行适度下调。

“普”上发力 “惠”上创新

——我市开展“普惠金融推进月”行动

本报记者 徐浪

近期，我市银行机构积极开展“普惠金融推进月”活动，并在国家金融监管总局咸宁监管分局指导下，不仅在普及金融知识上下了大力气，在惠民服务上展现了诸多创新，更让群众及小微民营企业、涉农等市场主体真正享受到普惠金融服务带来的便利和实惠。

优化服务，心贴心

此次“普惠金融推进月”以“普惠金融服务，惠及千企万户”为主题，各家银行立足网点，开展相关宣传，让广大市民及企业主更多了解普惠金融服务内容及成效，让金融活水惠及民生。

中行咸宁分行积极构建“线上+线下”“行内+行外”“网点+上门”同步发力的宣传矩阵，通过中国银行官网、“中行惠如愿”APP、手机银行APP、网点电子屏线上线下渠道统一发布“普惠金融推进月”宣传主题海报及内容，传播普惠金融发展理念成效、介绍政策措施、宣传金融知识，展示产品服务，引导市场主体根据自身需求选择金融产品和服务，畅通金融服务路径，有效扩大行动影响力。

工行咸宁分行围绕活动主题，通过滚动电子屏幕、电子海报全覆盖，以“新一代经营快贷”“专精特新贷”“科技创新贷”等特色产品为抓手，全面开展宣传，全力支持中小微企业发展。

邮储银行咸宁分行充分发挥点多面广、网点下沉、信用村建设等资源优势，并通过在网点营业大厅开设金融知识小课堂、“进村入企”等宣传活动，把

进村入企，面对面

众人拾柴火焰高，普惠金融的发展离不开大家的合力。活动月期间，金融机构携手相关部门陆续开展企业行、园区行活动，开展普惠产品宣讲，与企业代表进行面对面的沟通交流，将惠企产品和政策直接送到了企业手中。

邮储银行嘉鱼县支行借助“百村示范、千村授信”活动，组织客户经理走村入户，对村民提供金融知识讲解、存贷款产品介绍、信息采集建档、贷款面签等上门服务。邮储银行通城县支行则走进湖北承利磨料磨具有限公司，向企业员工普及消费者八项基本权益，耐心解答企业员工关心的疑难问题。

围绕诚信纳税企业、规上企业、专精特新企业、高新技术企业、个人经营、供应链、农业企业等客群，中行咸宁分行持续做好普惠金融大文章，辖属各分支机构通过主动对接，累计开展上门调研走访200余次，充分了解市场主体的信贷服务需求，持续做好信贷和综合服务供给，以实际行动践行“金融为民”理念。活动开展以来，中行咸宁分行累计为181家小微企业个体工商户发放普惠金融贷款1.7亿元，平



均利率3.7%，有效缓解了融资难融资贵融资慢的问题。

场景切入，点对点

随着我市“普惠金融推进月”活动的开展，新的场景不断涌现。

整合授信点带面。咸宁农商行将小微企业和个体工商户聚集的各大市场、商会、协会作为业务支撑点和着力点，以“大走访”活动为契机，从交易、结算等场景切入，全面开展整村、整街、整园、整系统大授信。通过走村串户、进园入企、扫楼扫街，并采用茶话会、联谊会、活动拉练等多种形式宣传，不断扩大农商行金融产品的影

力。在走访过程中，点对点服务，摸清客户生产经营、资金情况及融资需求，充分对接、挖掘客户，对有需求的客户，及时给予准确回复，力争金融服务“零距离”。

金融链接服务上下游。针对湖北玉立集团20余家上游企业，中行通城县支行举办金融服务洽谈会，成功为湖北明仁研磨科技股份有限公司提供线上贷款530万元。同时，积极参加湖北省“春暖荆楚 助鄂企航”保用工促发展活动，现场与湖北通成高新新材料有限公司签订了稳岗扩岗专项贷款意向书，为其发放专项贷款1000万元，帮助稳定扩大岗位超75个。

共同缔造聚合力，党建引领促提升

——通城县隽水镇开展示范小区创建工作纪实

通讯员 葛神燕

2023年以来，通城县隽水镇始终坚持党建引领，深入推进美好环境与幸福生活共同缔造工作，全面推动城区15个老旧小区进行改造，开展示范社区和示范小区建设，社区公共服务设施和小区治理水平得到大幅提升，居民幸福感和获得感持续增强。

强化阵地建设，推动公共服务提档升级

一大早，位于幸福小区内的社区养老服务中心熙熙攘攘，幸福小游园上有一支太极拳队伍正在认真晨练，保健理疗室里有老人正在做熏蒸足浴和艾灸理疗，一阵阵动听悦耳的乐器声从三楼老年大学教室里传来。家住附近的吴大妈说：“每天早上送完孙子上学后，我就到养老服务站这里来玩，上午逛逛小公园、锻炼拳，中午就在幸福食堂吃一顿饭，10块钱四菜一汤吃得很饱，下午再去健身器材上锻炼一下，做做理疗，和其他老人聊聊天，到四点多去接孙子放学，每天都过得很充实、很开心。”据了解，养老服务站自建成以来，已经成为附近很多老人晚年生活的重要社交和休闲场所。

要知道两三年前，幸福小区并不“幸福”，幸福小游园是一片荒芜的菜地，里面大部分地方被居民圈起来种菜，没有种菜的地方居民随意倾倒生活垃圾，导致环境恶劣、蚊蝇肆虐，附近居民意见很大，强烈要求改变小区脏乱差的局面。2022年，社区党组织响应民意，带领小区党支部和业委会，积极召开屋场会，听取居民意见建议，收集居民诉求，形成项目清单13个，用共同缔造理念示范带动居民参与小区改造，大家一起筹资投劳，拆违建、清菜地，共计拆除违建756平米，实现了从“一人干”到“一起干”的良

好互动，并及时与县住建局、县民政局等部门沟通，争取项目支持，顺利完成了小区改造。同时针对辖区老年人多、适老化需求多的特点，打造了通城县首家集膳食供应、短期托养、休闲娱乐、老年教学、康复护理、医养结合等为一体的枢纽型养老服务，目前已为周边老年人提供助餐服务28000余人次，康复护理1638人次，上门服务3651人次，极大增强了老年人的幸福感。

健全体制机制，做实小区治理“最后一米”

自2022年以来，隽水镇通过实行小区党员中心户联户包制度，落实党员中心户宣传员、收集员、守护员、调解员、倡导员、服务员“六员”工作职责，选优配强了10个社区党员中心户1431户，建立党员中心户履职培训、年度考核和经费保障等机制，健全了社区党总支—小区党支部—一楼栋党小组—党员中心户—居民的五级组织体系，有力发挥了党员中心户落实基层治理“最后一米”的抓手作用，为深化小区治理、化解矛盾纠纷、建设和谐小区提供了有力保障。

新塔社区黄沙源小区，因地处城郊，项目建设快，矛盾风险隐患大，森林防火、人居环境整治各项任务重，居民总能看到党员中心户黎罗马同志忙碌的身影。天气晴好的时候，黎罗马拿着小喇叭到小区内积极宣传森林防火和人居环境整治，督促居民将房前屋后收拾干净。晚上，黎罗马积极协助社区开展项目建设入户工作，及时调解矛盾纠纷。他说：“作为一个党员，肯定要在社区需要的时候站出来，带头干，而作为一个中心户，肯定要负责联系好自己包保的户头，维护小区和谐稳定。”现在，小区

居民在黎罗马的带领下，纷纷加入人居环境整治和小区建设队伍，小区和谐氛围更加浓厚。

深化共同缔造，构建共建共治共享格局

上周六，雁塔社区滨河小区内，一场别开生面的“小手拉大手”环境卫生评比活动在小区举行，由社区工作人员、小区党支部带领，组织辖区北门小学学生组成环境卫生检查组，对小区内居民家的环境卫生状况进行打分、贴牌，在居民葛先生家门前，学生们看到房前屋后干净整洁，一致同意贴上干净的牌子，并奖励积分1分；居民何辉家房前屋后不洁、乱堆乱放严重，大家一致同意贴上“不干净”牌子，并提醒其要爱护环境卫生。评比完后，小区公示栏上公开评比结果，获得“干净”牌子的家庭荣登小区红榜，获得“不干净”牌子的家庭被予以黑榜曝光。

“为什么开展小手拉大手环境卫生评比活动，一方面是我们认为小学生有一种天然拥护公正和平的特质，不会在环境评比中有徇私的观念，大家对评比结果都能坦然接受；另一方面是我们想通过小学生参与环境卫生评比活动，来带动家长提升环境保护意识，形成环保和爱护环境的良好习惯和合力。”雁塔社区工作人员说道。

今年以来，隽水镇坚持扎实深入推进美好环境与幸福生活共同缔造工作，在建设共管、效果共评、成果共享上下功夫，通过细化共管范围、创新共评方式，组织多种活动发动群众参与小区治理，有效构建共治共享局面。

打造特色品牌，建设和谐美丽幸福小区

今年以来，古龙社区滨江苑小区的“超爹工作室”在

隽水城区出了名，引得各个社区纷纷学习观摩。原来，“超爹工作室”是以古龙社区滨江苑小区支部书记吴超平名字命名的小区调解工作室。吴超平为县司法局退休干部，自担任小区支部书记以来，在走访居民家时经常收到业主投诉物业、开发商各种诉求，因此决定利用自己的专业知识为小区居民开展矛盾纠纷调解、维护小区和谐稳定。“超爹工作室”刚成立，就有矛盾纠纷急需化解，原滨江苑一期住户投诉小区三栋，超市装修导致楼上57户墙体受损，三栋住户与物业多次协商未果，未能有效解决，准备上访。超爹得知后，迅速梳理纠纷情况，并组织三栋业主、物业以及开发商协调，在协调会上，吴超平既作为业主代表发表了相关诉求，又用自己的专业知识，以国家法律法规、政策等为依据，并结合工作中的实际案例，对纠纷双方进行疏导、劝说，促使各方和谐友好地解决纠纷。最终，超爹提出的调解方案，获得双方认可，纠纷得以妥善化解，避免了群体性上访事件发生。

“超爹”调解工作室自成立一年多来，已吸引了3名小区业主自愿加入小区调解员队伍，调处了业主与物业、业主与业主、业主与开发商之间的各类矛盾20余起，包括房屋发裂、物业服务不到位、地下停车桩柱设置、高空抛物、邻里纠纷等问题，充分发挥了小区党支部和党员中心户的引领作用，搭建了业主与物业服务企业的沟通桥梁，做到了矛盾问题不出小区，得到广大业主的一致好评。在超爹工作室的努力和感染下，业主还主动向开发商缴纳了欠缴多年的物业费160余万元。如今的滨江苑小区，开发商、物业和业主之间、业主和业主之间关系更加融洽，小区氛围更加和谐。

武汉农商行咸宁分行

“住房公积金旗舰店”揭牌运行

本报讯 通讯员周仕流报道：4月15日，咸宁市公积金中心与武汉农商行咸宁分行共建的“住房公积金旗舰店”正式揭牌运行，标志着“金银”合作再上新台阶。

今年来，咸宁市住房公积金中心把共建“住房公积金旗舰店”作为深化政银合作、优化营商环境的重要抓手，在全市启动了公积金便民服务“旗舰店”。作为全市四家共建“住房公积金旗舰店”的金融机构之一，武汉农商行咸宁分行紧密围绕咸宁市住房公积金业务规划，强化政银共建，在总行机构业务部的指导帮助下，拉满进度条，积极推动“公积金旗舰店”创建落地，实现了“武汉模式”在咸宁地区的成功复制。

据悉，武汉农商行咸宁分行旗舰店位于银泉大道618号，地处繁华地带，周边密布单位、学校、医院、商圈等，服务人群范围广。分行按照总行及咸宁市公积金中心创建标准，设置了2个公积金业务专柜，计算机终端、打印机、高拍仪、手写板、监控设备等基础设施齐全，厅堂张贴了醒目的住房公积金标识、住房公积金公告栏，摆放了住房公积金指示牌、政策宣传架、住房公积金业务资料，旗舰店环境氛围浓厚。能够一站式办理住房公积金缴存、提取、贷款等全量业务，满足广大市民主体“多点办、马上办、就近办”服务需求。

下阶段，武汉农商行咸宁分行将一如既往践行为实体经济发展和保障基本民生的社会责任担当，积极推动“金银”更深层次的合作，以更加完善的服务体系、更加多元的产品配置，围绕住房公积金提供全方位、全流程的综合金融服务，推动“住房公积金旗舰店”建设工作走深走实，行稳致远，不断提升政务服务形象和群众服务口碑。

中行咸宁分行

唤醒“沉睡”30年的老存单

本报讯 通讯员李静、熊瑞敏报道：“都30多年了，还能取吗？”近日，客户舒先生走进中行赤壁支行营业部，来到柜台后，他拿出一张泛黄的纸质存单，上面印着“中国银行整存整取定期储蓄存单”“业务办理日期1993年10月8日”等字样。

舒先生表示，当年他在中行纺浦储蓄所存了这张存单，后来就忘记了，今年突然翻出这张“沉睡”了30年的老存单，随便便赶到附近的中行网点，询问是否还能兑付。

柜员接过存单，发现存单日期比自己年龄都大，从未见过此类手写存单，立即向内控副行长报告情况。由于存单开立时间较为久远，加上30多年银行柜面操作系统升级以及网点撤并等，查找存单存根的难度有点大。

为保证顺利兑付，中行赤壁支行及时向上级行反映，中行咸宁分行了解情况后，立即组织相关部门及业务骨干进行档案翻阅、资料核对以及利息计算等工作。为了减少舒先生“来回奔波”次数，中行赤壁支行做完准备工作后第一时间告知舒先生，舒先生来到网点5分钟就办妥了此笔支取业务，兑付资金顺利到账。

看到“老存单”成功换成了“现金”，舒先生感慨万千：“30多年的老存单了，没想到能顺利取到。中国银行真是老百姓值得信赖的银行。”

农发行嘉鱼县支行

成功投放水利建设贷款2亿元

本报讯 通讯员陈智报道：4月22日，农发行嘉鱼县支行成功投放2亿元水利建设贷款，用于嘉鱼县西南丘岗水资源配置工程项目建设，助力嘉鱼县加大生态文明建设力度。

该项目主要是对嘉鱼县大岩湖、大河口湖、铜山湖、东沟湖、接里湖范围内实施湖泊连通渠整治、湖泊整治、湖泊及沟渠、灌溉沟渠加固、水闸工程、连通箱涵、机电设备及安装工程、金属结构及安装工程、环境监测及保护工程、水土保持工程、临时工程等。

该项目将长江优越的水资源引入内部河湖，重新建立有序的河湖连通、湖连通的水循环体系，增加区域水体流动性，提高河湖的水环境承载力，改善区域水环境与水生态，均衡区域资源配置体系，改善区域生产生活用水条件，提高供水保证程度，满足灌区农业灌溉用水需求，提高灌溉保证率。

近年来，农发行嘉鱼县支行深耕“三农”主场，积极发挥农业政策性金融“当先导、补短板、逆周期”职能作用，围绕“三农”发展重点领域和薄弱环节，持续加大金融支持力度，全力服务嘉鱼县县域经济社会高质量发展。