

# 无卡结算 有情治理

文/图 本报记者 王恬 夏正锋



4月9日,市民饶女士买完菜回家,坐车通过社保小区门口的智能道闸,停好汽车后在楼栋前通过面部识别就顺利进入了单元楼。“之前小区有牛皮癣,乱七八糟的广告,什么人都可以进去。现在人脸一识别,住户随便进去,外人进不去。”

据咸安区住建局介绍,该小区为我市首家智慧小区,由社保小区、邮政小区、医保编办小区、住建小区等五个小区组成。在原有小区基础上,拆除了小区之间的围墙,将五个小区变为一个大,让各小区之间的资源达到了共享。

“智慧小区的建成能让我们实时查看、调用物业和业主的各项基础数据和服务数据,真正做到‘人过留影、车过留痕’,在疫情防控、治安管理、数据采集、服务群众等方面发挥积极作用。”咸安区住建局负责人说。

在扫码支付流行后,出门不带钱包已经成为一种现象,但临时有现金需求,付款就成了件麻烦事。

在无卡化时代,银行“无卡存取现金”的方式也在不断创新。近日,中国工商银行手机APP的ATM扫码取款功能进一

步迭代优化,新增了多项功能。

用户需要大量现金,可以用手机直接在ATM机上扫码取现金,方便快捷,同时也降低了银行卡丢失、被盗刷的风险。

“扫码存取款还挺方便的,特别是没带银行卡的时候。”工行持卡人朱女士说,ATM扫码存取款的流程很简单,只需要打开工商银行APP,扫描ATM屏幕上的二维码,即可完成存取款操作。

“往那一站,不用做任何动作,一分钟不到就拿到了挂号单,真方便。”8日上午,市民章先生因急性咽喉炎到咸安区温泉社区卫生服务中心结算柜台挂号配药,没想到,不用拿出手机、不用刷医保卡,只需面对柜台前的一个刷脸设备屏幕,短短几秒钟就完成了医保支付。

记者发现,多名患者也在医院工作人员的引导下,通过刷脸完成了医保结算。

市医疗保障局相关负责人告诉记者,市民中已经申领到医保码的患者在就诊时,无须携带身份证、社保卡等实体卡,也无须掏出手机出示医保码,刷脸即可完成门诊看病开药、住院、出院费用结算等医保相关业务,尤其对于老年人或者不会操

作智能手机的患者,刷脸享受医保服务,着实让看病方便了许多。

除了医院,市医疗保障局也为药店都配备了刷脸设备。

近年来,我市实施5大计划、26项行动,由17个部门牵头共31个部门参与,推进智慧咸宁建设。至今,我市中心城区、各县(市、区)主城区已实现5G网络全覆盖,在城市服务、惠民服务、政务服务、精准治理等方面探索出一批先进做法。

市民陈喜明多次通过手机端参与城市建设、城市管理。近年来,他热衷于闲暇时到处走走拍拍,发现好的赞扬一番,发现“不好”的就“路见不平一声吼”。拍过机动车违停、拍过窨井盖堵塞、拍过消防栓没关、拍过管线架设不安全……陈喜明以网名“陈厨帅”先后通过“随手拍”平台上报案件,为宜居城市建设贡献了一己之力。

如今,咸宁的上空飘着一朵大大的“智慧云”,政府部门监测空气质量、开展安全防控,市民查询公交车、共享电动车、公共停车位等等,生产生活的方方面面都在享受“智慧城市建设”的红利。



## 享受智慧生活,一个都不能少

王恬

人脸识别进出楼栋门,3秒即可刷脸回家;居民去银行取钱实现无卡化;就医刷医保实现“面”而来“码”上结……近年来,随着先进的智能应用在咸宁落地生根,市民生活也变得智慧起来。

“加强城市基础设施建设,打造宜居、韧性、智慧城市”是政府部门一直努力的方向。通过数字化提升城市运行效能,不断破解城市治理中的实际问题,是提升城市治理水平的重要路径。

如何消除“数字鸿沟”,是智慧城市建设必须回应并解决的重要问题。为

此,近年来,我市加强数字咸宁发展,加大社区信息交流无障碍建设,要求医疗、社保、民政生活缴费等高频服务事项保留线下办理渠道,推广“一站式”服务,为老年人、残疾人提供便捷服务。这些都充分考虑了未成年人、老年人、残疾人等群体的基本需求,有利于帮助未成年人、老年人、残疾人共享信息化成果。

智慧城市大有可为,但其探索建设还有很长的路要走。一方面,基层情况复杂,需要因地制宜,分类规划建设策略和重点,各类老旧小区相继启动智慧

化改造,新建社区开展智慧化提升;另一方面,智慧城市涉及家居、楼宇、安防、物业等多个系统,需要协同推进,直击堵点、突破难点,打通“数据孤岛”。

科技贴心,生活才能更舒心,才能真正智“惠”于民。要坚持以人民为中心,坚持统筹规划、需求导向、安全发展,加快智慧城市建设步伐,探索更加人性化的基层治理方式,尝试新的、更有人情味的治理举措,在推进智慧城市建设的路上,每个群体都不能被遗忘,享受智慧生活,一个都不能少。

## 劳模宣讲下基层

本报记者 黄柱 通讯员 吕志海

近日,赤壁市总工会邀请劳模、工匠代表走进赤壁东风路基层消防救援站,开展“职工大讲堂”暨劳模·工匠宣讲活动,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,发挥劳模工匠在推动广大职工建功立业工作中的示范引领作用。

中铝集团“劳动模范”段娜、咸宁市五一劳动奖章获得者田少民,结合自身实际,分别以《笃定信念,扎根一线展芳华》和《践行“知行合一” 贯彻“诚信服务”》为题,分享了各自爱岗敬业、坚韧不拔的奋斗故事和成功经验,让在场人员深受鼓舞。

大家纷纷表示,在今后的工作中将自觉向劳模学习看齐,以更高的标准、更严的要求、更实的作风、更硬的技能,全身心投入到消防工作中,用实际行动守护人民群众生命财产安全。

## 治安巡逻护家园

本报记者 王恬 通讯员 汤丽红

4月3日一早,咸安区岔路口社区治安巡逻队队员蔡庸相正与马柏大道临街门面的经营户沟通,劝导其销售环保祭祀用品。

“现在都提倡环保祭扫,这些塑料假花哪有真的鲜花好看,把塑料祭品都退了。”经过友好沟通,商铺老板主动将不易降解的祭祀用品打包收好。

劝导占道经营、乱堆乱放、乱停乱放等不文明的“闲事”早已成为社区巡逻队员的“职业习惯”。每周,社区巡逻队穿梭于各背街小巷之中,只要看到不文明行为,他们都会上前管一管、劝一劝。

岔路口社区治安巡逻队成立于2023年4月,在辖区退役军人中以“自荐+推荐”的方式组建。队员们每月通过志愿服务积分的形式,参与积分物资兑换,领取“工资”。

自组建以来,治安巡逻队共处理矛盾纠纷30余起,解除安全隐患20余处,发放宣传资料500余份。

## 车棚托起大民生

本报记者 王恬 通讯员 刘幸

3月31日,咸安区滨河社区为药苑小区搭建了一个干净整洁的充电车棚,解决了困扰小区多年的充电难问题。

“以前小区里电动车棚就3个充电口,根本充不过来,大家就只能飞线充电。”提起小区以前的电动车充电环境,小区志愿者陈师傅连连摇头。

据了解,药苑小区属改制企业宿舍小区,住户较多。随着非机动车的数量越来越多,停车充电需求激增,“停车难、充电难”成了困扰小区居民的“烦心事”。电动车充电配套设施不到位更是导致了小区内飞线充电、楼道充电问题频发。

为解决小区充电难问题,滨河社区组织居民代表召开专题议事会,广泛收集群众对新建电动车停车棚的意见建议。最后结合小区的闲置地情况,决定在原停车棚旁新建一个停车棚。小区联席单位市中行主动认领,帮助小区解决了充电桩和充电桩的安装事宜。如今,停车棚投入使用。

## 敲门行动暖人心

本报记者 王恬 通讯员 李斯文

4月7日晚上,咸安区温泉街道白茶社区新时代文明实践站发动辖区党员干部、志愿者开展“养老保险代缴上门服务”活动。

活动中,社区工作人员采取预约上门、微信转账、支付宝转账、收现金代缴等方式,帮助、指导不会使用智能手机、外出不在家的居民完成网上缴费,解决居民缴费难问题。社区工作人员还向居民们讲解了最新的参保退休政策,让符合条件的居民积极参加城乡居民养老保险,充分实现为民服务“零距离”。

“孩子们都不在家,智能手机我也不会用,你们能来家里帮我真是太好了。”咸安区白茶社区居民但汉全拉着社区工作人员的手连声感谢。

截至目前,白茶社区已完成代缴代缴260余人次。

## 关爱自闭症儿童

本报记者 朱亚平 通讯员 阮丽娟

3月30日,市残联联合区残联、市七彩梦康复医院、万达广场、市街舞协会发起主题为“全生涯服务,全方位关爱”的关爱自闭症儿童系列公益活动。

该活动由义演、义诊、义诊三个部分组成。据了解,市七彩梦康复医院将音乐治疗用于儿童康复中,组建了筑梦艺术团,每周开展公益课程,包括非洲鼓、口风琴、合唱团、绘本课,在特需儿童康复领域取得了显著成效。

4月2日是第16个“世界自闭症日”。七彩梦康复医院联合万达广场发起关爱自闭症儿童系列公益活动。

市残联相关负责人介绍,通过开展关爱自闭症儿童活动,让更多的人关注和支持这个特殊的群体,号召更多的人加入到帮助孤独症儿童及其家人的行列中,让他们真切感受到来自社会的关爱和温暖。

## 禁毒宣传进社区

本报记者 王恬 通讯员 黄本俊 袁乘珊

3月20日,赤壁市车埠镇社区戒毒康复中心联合辖区派出所、社区工作人员一起走进社区开展禁毒宣传活动。

活动中,工作人员通过在人员流动密集场所张贴新型毒品海报,流动发放禁毒宣传册、一对一讲解禁毒知识的方式,提高居民生活中的毒品防范意识,呼吁每一个人自觉从我做起,从家庭做起,自觉抵制毒品诱惑,坚决维护辖区内的平安和谐,营造良好的禁毒氛围。

让群众自主意识到不仅要自身远离毒品危害,还要劝诫监督好周围的生活圈子,在识毒、禁毒的同时,号召群众积极主动检举揭发各种与毒品有关的违法犯罪线索,争做拒毒防毒宣传员,共同营造健康、和谐的生活环境。

## 用气小贴士 守护家平安

本报记者 王恬 通讯员 吴静红

4月2日下午,家住咸安区粮管所小区的周昌秀奶奶打了一通电话:“小程,快来看看,我家的燃气报警器一直在叫,是不是漏气了?”

温泉街道岔路口社区网格员程琳接到电话后,立刻到周奶奶家查看,发现屋内的报警器故障导致不停呼叫。随后,社区工作人员帮助老人重新安装好,并叮嘱在家用电器安全操作方法。

近期,天气回暖,居民日常用电量逐渐减少,也是容易产生麻痹大意心理的时刻。为提升居民消防安全意识,岔路口社区掀起燃气宣传排查热潮,网格员联合燃气公司、派出所等单位走街入户开展燃气安全隐患排查及宣传活动,对辖区餐饮、商铺、“九小场所”等使用液化气的情况进行检查,张贴100余份“安全用气小贴士”,守护居民平安。

社区还以网格为单位,到前期已安装燃气三件套的200余户居民及商铺家进行回访,重点查看液化气管道设施、灶具软管连接部分是否老化破损,餐饮场所是否按照要求配置消防设施,商超门市是否存在占用消防通道、易燃物品摆放不规范等问题,时刻提醒居民自觉养成“人走火熄”的好习惯。

据介绍,岔路口社区还将推行科普讲座、播放燃气安全警示片、有奖问答的形式,送燃气安全知识进楼、进小区,从内至外向居民强化安全防范意识,构建安全有序的生活环境。

## 小手捡垃圾 环境更美丽

本报记者 王恬

纸屑也被大家用夹子清理干净。大家细心观察,积极打扫,干劲十足!

同学们捡得最多的是烟头。大家一边捡,一边说:“我们以后一定要劝阻家人不要随地乱扔烟头。乱扔烟头还会导致火灾发生呢!”有的同学还捡到了破酒瓶、破塑料等长期滞留垃圾,当他们把这些滞留垃圾扔进垃圾袋的那一刻,自豪的微笑洋溢在嘴角。

活动结束后,他们各个“满载而归”,将多个垃圾袋统一送到指定位置,最后装入指定垃圾箱。望着沿路干净的绿道,同学们都露出了心满意足的笑容。

通过这次活动,孩子们对“雷锋精神”有了进一步的了解,以后会坚持自觉主动捡垃圾,做文明行为践行者。

一同参加活动的家长们也表示,这次活动非常有意义,不仅让大家服务的美德种子从小就种在孩子们的心里,让他们学会关爱别人,从小事做起,人人争做小雷锋。还能唤醒他们的环保意识,真正在生活中注意爱护环境,不乱丢乱扔垃圾。

班主任苏老师表示,通过此次徒步活动,培养同学们吃苦耐劳的精神,养成锻炼身体、树立保护生态的意识,用自己的行动去热爱咸宁,保护环境。

随后,210班还开展了一系列拓展活动。“两人三足”“猪八戒背媳妇”“一圈到底”等游戏丰富多彩,同学们在游戏的快乐气氛中,互助、合作能力得到了再一次凸显。让孩子们充分体会到了团队配合的默契与活动的喜悦。

## 共议社区事 共建新家园

本报记者 王恬 通讯员 黄飞娟

“我们小区环境发生了翻天覆地的变化,亲戚来我们家说现在老旧小区政策真好。小区新建了健身器材,规划了停车位,老人小孩有了活动空间……”4月3日,农业农村局小区党支部书记林琳拉着社区工作人员的手开心地说道。

农业农村局小区位于咸安区茶花路17号,常住户45户,党员20人。当天小区热闹不已,居民正围在一起讨论解决小区门禁长效管控、电线杆迁移等问题,大家你一言我一语,道尽难愁盼、谈难点痛点、提解决办法,现场气氛热烈。

“小区电线杆迁移是为了拓宽公共空间,费用估计在8000元左右,由我们出

资。”林书记说。

“我们小区没有物业,通过老旧小区改造了门禁,但是小区门禁电费需要我们自己承担,我建议可以向每家每户收取一定费用解决目前电费问题,后期多退少补。”居民何本寿说。

“小区卫生我们可以像之前一样管理,家家户户安排一个代表轮流打扫小区卫生。楼顶漏水问题我们每家每户出钱,楼上的可以多出一点,楼下的少出一点,我家住楼上我带头多出点。”居民周晨辉说。

农业农村局小区虽没有物业,但值守有党员带头,志愿者也积极响应。大雪天



百姓话题