

## 小网格里大担当

本报记者 黄柱  
特约记者 李婷婷

## 她是一心为民的“服务员”

“芳姐心细，满脑子想的都是咱们小区的居民。自从她担任网格员以来，邻里关系越来越和谐。”近日，双龙社区向阳巷居民小周亲切地说。

王芳今年51岁，是双龙社区第六网格网格员，自2009年开始担任网格员工作后，她便担负起了4个散户居民区、1个无物业小区居民的“服务员”。14年来，她始终秉承着“居民的事，再小也是大事”的原

则，尽心尽力办好与居民生活息息相关的每一件“小事”，小区下水道堵了，她第一时间帮忙联系维修师傅上门解决；居民门口摆放着废品，她立即与居民沟通，消除潜在的安全隐患；居民之间产生口角了，她上前去劝说……

向阳巷居民便是从一件“小事”开始认可王芳。这个散户区，有一个露天排水沟经常堵塞，产生积水，还因道路太窄，进出车辆路

过排水沟时容易卡进去。王芳发现这一问题后，立即向上级部门反映，找来专业人士疏通排水沟，然后盖上雨水盖，解决居民难题。

“2021年，芳姐做手术住院，向阳巷散户区的居民们还自发到医院看望她。”双龙社区负责人刘婷表示，从起初的入户难到如今见面主动打招呼，王芳与居民们的关系也越来越融洽，全是靠她踏实肯干、用心用情为民服务的工作作风。

## 她是邻里矛盾的“调解员”

王芳所在的网格有783人，她每天在网格内巡查，随时关注网格群的信息，及时掌握居民的生活状况和需求诉求，了解居民关心的热点、难点问题。有时，她还要化身“和事佬”，帮助居民化解矛盾纠纷。

“社区人多、事杂，邻里间有些小矛盾、小纠纷在所难免。居民之间通常没有大矛盾，许多赌气、怄气都是由小事引起的，这时需要有人从中劝说和调解。”王芳说，她充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优

势，调解了一件又一件邻里纠纷，切实为居民排忧解难。

“如果没有芳姐，我估计在此处都住不下去了。”居民李女士说起王芳，非常感激。李女士40岁，离婚后回到娘家居住，刚回娘家时，李女士总觉得周边邻居对她指指点点，这让她憋了一肚子火。此后，只要有空闲时间她就站在家门口，谁说她的不是就骂谁，为此邻居曾多次投诉她，邻里关系很紧张。

王芳了解情况后，找到了李女士，弄清

了缘由后，主动开导她打开心结。同时，劝导周边邻居理解李女士的心理压力，多给予关心关爱。经过王芳的多次劝导，李女士终于认识到邻里关系和谐的重要性，对邻居们展开笑颜，邻居们也不再纠结李女士的过错。

调解纠纷并非易事，更何况王芳还肩负着253户居民的大事小情，但她却忙并快乐着，成功解决居民纠纷时，她的脸上总是洋溢着欣慰的笑容；矛盾化解时，居民的一句“幸好有你”便能让她倍感温暖。

## 她是干群沟通的“联络员”

“社区是个大家庭，只有心往一处想，劲往一处使，大家的生活才能越来越好。”王芳说道。她兢兢业业做好居民与社区沟通的“联络员”，在反映民情民意的同时，协助社区做好宣传工作，让更多居民参与到社区的建设中来。

有居民反映楼道有几盏灯不亮了，她勤勤恳恳与社区工作人员一起统计楼道灯损坏情况；社区举办活动，她第一时间转发到居民群内，号召大家积极参与；社区开展反诈骗宣

传，她与工作人员一同入户走访，为老年人进行反诈知识科普；她随时关注第六网格居民动态，掌握居民诉求的“第一手资料”，默默用实际行动践行一名网格员的职责。

环城小区是一个无物业小区，也是其他网格员手中的“烫手山芋”。以前“脏乱差”是这个小区的“代名词”。为了美化社区环境，提升社区品位，营造舒适、和谐的生活环境，社区举办了“美好家园”活动。王芳呼吁居民们踊跃参与到“美好家园”的

建设活动中来。居民们积极响应，堆砌的废品被清理了、卫生有人打扫了、协助把小区道路刷黑了、车辆停放入库了、充电桩安装好了……小区环境完全变了样。

“在平凡的岗位上，创造不平凡的业绩”，说的便是王芳这样的人，虽然没有惊天动地的事迹，没有轰轰烈烈的壮举，但她用诚心、真心、热心服务群众，努力做好自己的本职工作，用实实在在的行动获得居民们的认可，做好群众贴心人。

## 刘胜林：志愿服务促和谐

本报记者 黄柱 特约记者 但唐静

刘胜林，今年60岁，是一名共产党员，他组织赤壁市北站社区新领地小区志愿服务队，立足小区，服务居民。

要说刘胜林，他有太多的身份：环境保护者、文明劝导员、政策宣讲员、矛盾调解员、志愿服务队队长……每一个身份都有许多故事。

近日，记者见到忙碌的刘胜林，他说：“这么多身份很有趣，能交很多朋友，还能从中汲取很多能量。”也许正是这种乐观从容的心态和善于从生活中汲取正能量的智慧，刘胜林带动了小区很多居民加入了志愿服务事业。

“你若盛开，清风自来。”也许这是对

刘胜林最好的诠释。2016年刘胜林入住新领地小区，看到小区环境脏乱差，于是在小区居民较多聚集地主动找人聊天，牵头组建6人组，不定期在小区开展志愿服务活动——捡白色垃圾。随后他建立线上微信群“小区和谐群”，在群里号召居民参与志愿服务活动，共同爱护家园。2017年，经常参与志愿服务的人员增至21人，他们约定每周六为“志愿服务日”。也许是因长期的坚持，也许是因有引领作用，小区环境变得优美整洁，小区居民关系更加密切。

2019年新领地志愿服务队成立了，

刘胜林接受了授旗，并统一服装和口号，志愿者发展到46人。2020年北站社区成立，在社区党建引领的推动下，建立了社区第一个新时代文明实践点——新领地小区街坊邻里中心。为了增强居民的获得感、幸福感与安全感，刘胜林提议将每月的28日定为“便民服务日”，在这一日，形式多样的志愿服务活动将同步开展。

对于小区特殊人群，刘胜林会在平时就留意观察，在28日便民服务日给予关怀，给孤残老人送爱心。目前，在刘胜林的组织下，他们爱心帮助了8人，其中不仅有家庭困难的学生，也有身患重大疾病

的老人。

刘胜林不仅带动了小区居民参与28日“便民服务日”，而且带动周边小区居民一起开展“便民服务日”活动。目前“便民服务日”活动已走进同城上都小区、木田小区、周画领社区、神山社区等。北站社区新领地志愿服务队也从当初的6人发展到今天的160多人。

七年的坚持，刘胜林赢得了小区居民的赞誉，他带动着许许多多身体健康的老人、时间灵活的全职妈妈、能人贤士以及一些热心的居民投身志愿服务，并坚持每月开展服务活动。

## 李玲：助人为乐写大爱

本报记者 黄柱 通讯员 李攀龙

今年60岁的李玲，退休后，由于为人诚恳，热心助人，先后担任赤壁印象3号公馆党支部书记、小区业主委员会主任、“赤壁彩虹印象志愿服务队”队长。

这些没有报酬的头衔，占用了她大部分时间。可是，她从无怨言，她说：“这些头衔给了她一个奉献爱心的大舞台，她不仅要做得好，还要做到最好。”

4月3日，行走在小区道路上，映入眼帘的是绿树成荫、花团锦簇、环境整洁的美丽画卷，这是我们每一个人心目中都憧憬的美好生活家园。

很难想象，曾几何时，走进赤壁印象3号公馆小区，这里还是一个没有物业、没有路灯、无保洁、无保安的一个“脏乱差”小区。如今，小区的游乐园、书画

室、阅览室等配套设施也是一应俱全，小区治理井井有条。这些改变都与李玲带领“赤壁彩虹志愿服务队”爱心奉献息息相关。

2013年，李玲住进赤壁印象3号公馆。小区共1132户，6栋楼，12个单元。由于物业撤离，小区秩序失控，有的业主将垃圾随手乱扔，甚至丢到小区门前的马路上。高空抛物、随地吐痰、入室偷盗等不良现象屡禁不止，环境每况愈下，业主之间矛盾不断升级。

为了解决这一棘手问题，2018年11月，大家一致推举李玲为印象3号公馆业委会主任。

从2018年到2023年，5年时间，李玲先后解决小区矛盾纠纷50多起，在

成美好人间。

现在，通过多部门的共同努力，3号公馆棘手问题得到基本解决。地下车库已经全部清理出来，绿化面积基本达标，损坏路面和院墙维修好了，彻底告别了“脏乱差”。人心稳定，产权证目前也在按照正常程序办理之中。小区正朝着规范化管理迈进。

小区居民熊琼英说：“小区绿化变美了，地下车库变整洁了，我们业主感觉到幸福满满。”十年如一日，李玲把关爱他人当作自己最大的快乐，把助人为乐作为一种生活习惯，奉献爱心、服务社会，就像春日里那朵美丽的蒲公英花絮，借着风的力量，不断地传递着最美的风景。

## 社会广角

## 文明祭祀筑平安

本报记者 王恬 通讯员 王琴

清明节期间，咸安区温泉社区新时代文明实践站开展了“文明低碳祭祀，共筑平安清明”宣传活动。

社区采用“线上+线下”相结合的方式，线上利用小区群、党员群等转发《咸安区不易降解祭祀用品专项整治行动倡议书》；线下志愿者向居民、商户发放《倡议书》，并签订文明低碳祭祀承诺书，引导居民摒弃传统祭祀习俗，以鲜花祭祀，共同抵制“塑料花”、冥币、金元宝、纸器等低俗祭祀用品和迷信行为，共同保护我们的生态环境。

社区居民纷纷表示，此举既保护了环境，也追思了亲人，一举两得。

据悉，通过此次宣传活动，共发放倡议书并签订承诺书200余份，提高了居民文明祭祀、环保祭祀、安全祭祀的思想意识，引导居民自觉摒弃祭扫陋习，为创建文明、绿色的社区提供了坚实有力的保障。

## 缅怀英烈忆初心

本报记者 黄柱 通讯员 孙虹

4月6日，赤壁建工集团组织党员干部赴通城秋收暴动纪念馆开展“缅怀英烈铸英魂、传承红色树新风”红色教育主题活动。

在通城秋收暴动纪念馆，党员干部们佩戴党徽整齐列队，依次瞻仰了馆内陈列的烈士事迹和文献资料，一幅幅珍藏的照片、史料都在跟我们讲述着那段战火纷飞、艰苦卓绝的岁月以及革命先烈的光荣事迹。老一辈无产阶级革命家在战争年代中所表现出的不畏艰险、浴血奋战、忠诚奉献、团结自律、无私忘我、坚持到底的崇高品质和革命精神深深地震撼了在场的每一位同志，使他们更加深刻地体会到中国革命胜利来之不易。

在参观的最后，全体党员面向鲜红的党旗，高举右手，紧握拳头，用激昂的声音重温入党誓词。

活动结束，大家纷纷表示，作为一名党员将一如既往地不忘初心，永葆党员本色，要努力学习革命前辈们坚定的革命信仰和坚贞的革命气节，传承红色基因，忘我地工作，高标准完成各项目标任务，为建工事业发展发光发热。

## 助老服务有温度

本报记者 黄柱 通讯员 魏姗姗

4月3日，厦门智宇孝老集团赤壁养老平台助老员一行，来到赤马港街道营里社区四组的马石元婆婆家，为高龄独居老人送去温暖与关怀。

马石元老人平常一个人住，收入来源仅有每个月的老年补贴，经济紧张，且身体不好，生活自理能力较弱。为此，一到老人家，老人亲切地与助老员交谈，分享生活的点点滴滴。聊天过程中，其他助老员为老人家里清洁整理，晾晒被子等，让老人一个人在行动不便的情况下也可以生活在一个干净卫生的环境中。

同时，助老员对马石元的居住环境进行了一次全面检查，确保用电、用火、用气等方面的安全，还向老人普及了一些安全知识，提高她的安全意识。“马奶奶，最近要降温，外出要注意穿衣保暖，使用电暖气、电热毯等大功率取暖电器时要注意用电安全，雨天尽量不要出门，有啥需要就给我们打电话。”

通过这次助老员入户探访活动，助老员们希望能为高龄独居老人带来温暖，让他们感受到社会的关爱，让他们的晚年生活更加幸福美满。

## 绿色养殖促发展

本报记者 黄柱 通讯员 邓明

4月1日，赤壁市蒲圻街道凤凰山社区联合辉腾水产公司、两山投资公司开展白石港小流域综合治理项目锦鲤养殖推广村湾夜话。

锦鲤养殖不仅是一项具有潜力的产业，更是推动小流域治理项目可持续发展的重要力量。通过科学规划、合理布局，不仅可以有效改善水域环境，还能带动当地经济的增长。辉腾水产公司负责人向村民们介绍智慧渔业项目，并免费提供鱼苗、饲料及技术指导。两山投资公司有关人员详细解说养殖设备提供、成本费用、收益来源。

“这是好事咧！不用出钱，还免费给鱼苗、饲料和设备，成鱼回收我们还有钱拿，实现经济效益和生态效益的双赢。”村民邹起义对锦鲤养殖项目有信心。社区工作人员将有意愿发展锦鲤养殖的村民进行了登记。

现场，大家还就如何进一步推广锦鲤养殖技术、加强产业链建设、提高产品质量等方面提出了具体的意见和建议，共谋绿色发展大计，全力推进白石港小流域综合治理。

## 反诈宣传进校园

本报记者 王恬 通讯员 马震

3月28日，咸安区温泉街道万年路社区联合三号桥派出所在咸宁职业技术学院开展“反诈防骗 青春同行”反电信网络诈骗专题讲座。

“大家要增强防诈骗意识，个人信息不外泄，不听不信不转账……”来自三号桥派出所的张文韬警官，用真实的案例再现了刷单诈骗、游戏账号充值诈骗、网购诈骗、冒充熟人诈骗等常发生在学生群体中的诈骗案件，并提醒同学们在生活中要切实增强防范意识，不随意透露个人信息及银行卡信息。

同学们纷纷表示，此次讲座很有意义，以后会增强防骗意识。

下一步，万年路社区将持续推进防范电信网络诈骗宣传工作，不断拓展反诈宣传的途径和方法，营造全民防诈的良好氛围，切实守好居民群众的“钱袋子”。