

保护消费者权益要筑牢底线抬升高线



鲍南

核心阅读:一年365天,每一天都应是“3·15”,每一次消费体验都值得密切关注。随着经济社会发展,生活水平提升,我国消费需求正在从温饱型向品质型跃升,消费者权益保护的深度和广度也在不断拓展。针对突出消费痛点发力,在一个个典型案例中保护好消费者权益,充分解除消费者的后顾之忧,也是扩大内需的重要抓手。



一年一度的“3·15”到来,消费者权益保护话题备受关注。

每个人都是消费者,生活的方方面面都离不开消费。随着经济社会发展,生活水平提升,我国消费需求正在从温饱型向品质型跃升,消费者权益保护的深度和广度也在不断拓展。大家不再只限于满足基本生活需要,而是更加注重商品和服务质量,更加注重品牌和服务态度。随着商品愈发多元且水涨船高,消费的体验感能否同步优化、消费者权益能否得到有效保护,直接关系到个体消费意愿,也关乎整个社会消费信心的提振和消费潜力的释放。

着眼于此,消费者权益保护一直是我国

非常重视的民生问题。尤其近些年来,《消费者权益保护法》重大修订,12315服务热线深入人心,线上7天无理由退货逐步延伸到线下,消费投诉公示开始探索试点……消费环境整体向好,恶性侵权事件渐少,但某些老问题与新情况仍然值得关注。一方面,线下消费领域传统短板尚未补齐,商品品质、预付费套路、垄断加价、霸王条款等不时“暗箭伤人”。另一方面,在火热的线上平台,槽点同样“满天飞”——视频平台付费如同“套娃”、APP“用户协议”说变就变、个人隐私基本处于“裸奔”状态……凡此种种,看似并不“骇人听闻”,却同样会对消费信心与意愿造成慢性损害。

中国的消费市场是一片大海,大有大的

风光,也有大的繁杂难处。除了一些普遍问题,个性化、多层次、多方面的诉求,同样为消费者权益保护提出了新课题。同时,在衣食住行等实体经济上,生产加工、销售经营环节有迹可循,而随着互联网平台的勃兴,“看不见”的环节与更为隐形的信息安全等问题都增加了监管的难度与复杂性。新消费场景层出不穷,如何针对不同类型的消费行为,构建精准的侵权识别机制、畅通的侵权反应机制、及时的侵权处理机制、合理的侵权赔偿机制,值得付出更多努力。

以更大视野看,消费同样是畅通经济循环、夯实经济基本盘、带动经济持续增长的主引擎。大国经济的特征都是以内需为主导、内部可循环,我国具备做好消费、扩大内需的充分条件。放眼国内,我国有世界规模最大的中等收入群体,是全球最具成长性的消费市场,红火的消费将促进国内大循环更为顺畅高效。从国际环境来看,全球经济增长不平衡不确定性增大,扩大内需正是以自身稳定性应对外部风险挑战的必然选择。针对突出消费痛点发力,在一个个典型案例中保护好消费者权益,充分解除消费者的后

顾之忧,也是扩大内需的重要抓手。

消费者权益保护只有进行时。需要看到,我国消费者权益保护意识的觉醒,很大程度上起步于上世纪90年代,伴随社会主义市场经济体制的逐步确立和不断生长。而14亿多人口规模的庞大消费者体量,也在客观上决定了我国消费者权益保护的复杂性和长期性。种种行业乱象、侵权行为背后,往往是市场“无形之手”出现了失灵,也就更加呼唤“有形之手”积极作为。从救济消费者个案损失到提升消费者整体获得感,从筑牢安全底线到抬高质量高线,从保障消费者物质利益到满足消费者精神需求……消费者权益保护有清晰的发展路径和客观规律,与时俱进构建坚强有效的监管堤坝,为消费者权益筑牢“防火墙”,才能让每一次消费行为更托底、更放心。

一年365天,每一天都应是“3·15”,每一次消费体验都值得密切关注。找准消费环境中影响消费信心的薄弱环节,及时解决好人们在消费中的痛点堵点,让人们更加能消费、愿消费、敢消费,中国经济就能始终激荡着生机勃勃的“一池春水”。

(原载《北京日报》)

青少年“从容作恶”是对法律的严重漠视

邓昌炉

近日,河北邯郸肥乡三名初中生杀害同学并掩埋一案震惊社会。这些本应纯真善良的青少年,却以极端残忍的方式夺去他人生命,这无疑是对人道道德的严重背离。更令人心寒的是,他们表现出的从容和冷静,充分暴露出其对法律和社会秩序的漠视与无知。

这些孩子年纪尚轻,却已学会预谋、有组织地实施犯罪。从相关报道可以看出,三名青少年嫌疑人在作案时分工明确、有条不紊,这表明他们在犯罪前经过深思熟虑,展现出了超乎年龄的从容与理智。作案后,他们将尸体掩埋,回家后若无其事,这种淡定自如显示出他们对犯罪后果有一定预期,并采取了相应的应对措施。面对警方询问时,他们异常从容,毫无惊慌或悔过之意,这进一步体

现了他们逃避法律制裁的决心和狡猾。

类似的案例以前也有发生。比如,2015年10月,湖南邵东县3名在校学生枪杀杀害一名女教师。这3名学生都才十多岁,但在作案时却表现出了超乎年龄的从容和老练。他们事先预谋,甚至还到现场踩点,作案后清理现场、毁灭证据,试图掩盖罪行。2018年12月,湖南沅江市沅湖山镇一名12岁少年趁母亲熟睡,用菜刀将其杀害。事后用母亲手机向老师请假,还淡定地和外公聊天。

这些案例都在警示我们,青少年“从容作恶”已成为一个亟待关注的社会问题。这些青少年在犯罪时表现出的从容和理智,往往源于他们对法律的无知和对社会的冷漠。他们可能觉得自己的行为不会受到法

律的制裁,或者认为即使受到制裁也不会对自己的未来产生太大的影响。这种对法律的漠视和无知,不仅让他们在犯罪的道路上越陷越深,也让他们丧失了对生命的敬畏和对社会的责任感。

面对青少年“从容作恶”的严峻现实,我们必须采取有效措施予以应对。首先,家庭教育至关重要。家长应该加强对孩子的教育和引导,培养他们正确的价值观和道德观,让他们明白法律的威严和生命的宝贵。其次,学校也应加强法治教育,让学生从小就树立法律意识,知晓违法行为的后果。此外,社会也应加大对青少年的关注和保护力度,为他们提供一个健康的成长环境。同时,司法机关在处理青少年犯罪案件

时,也应坚持严格执法、公正司法。对于犯罪情节严重的青少年嫌犯,不能因其年龄小而从轻或减轻处罚。否则,这不仅会助长他们的侥幸心理,也会给社会带来更大的危害。相反,我们应通过法律的制裁,让他们深刻认识到自己的错误,并为自己的行为付出代价。

青少年是国家的未来,他们的健康成长关乎社会的发展与进步。面对青少年“从容作恶”的问题,我们不能仅停留在表面的谴责和批判,必须深入剖析其背后的原因并采取切实有效的措施。我们需要从多方面着手,加强教育和引导,让他们树立正确的人生观、价值观和道德观。唯有如此,我们才能构建一个更加和谐、稳定的社会,让每一个孩子都能健康快乐地成长。

天水麻辣烫有何独特配方

李霞

一碗麻辣烫,带火一座城。近日,甘肃天水麻辣烫成为餐饮业新晋“顶流”,吸引着天南海北的食客不远万里来打卡。不少屏幕前的网友也纷纷留言:要被香迷糊了,建议天水麻辣烫全国推广。

在水天火爆之前,或许谁也未曾想到,麻辣烫竟能为一座城市代言。毕竟,麻辣烫哪儿都有,又不算名贵,何至于引得无数“吃货”争相造访?表面上看,答案藏在天水的辣椒里,用当地特有的甘谷辣椒泼出来的辣子,色泽红亮、香中泛辣,又不过分刺激,一看就有食欲,一闻就让人走不动道。因此,当网友偶然发布了天水麻辣烫的视频后,才会有无数网友“种草”,来天水打卡。

据外卖平台数据,仅3月16日至17日,甘肃天水旅游消费提前预订量同比增长约18倍,提供团购套餐等交易的麻辣烫商户较上月增长超90%。生意火爆之下,连麻辣烫老板的手都已经被油辣子“腌入味”了。

作为今年新春后第一个网红城市,天水“抄作业”般的暖心服务有令人熟悉的味道,也有因地制宜的独特“配方”,当地政府要求“举全市之力无微不至做好各环节全方位服务保障工作”。新开通两条“麻辣烫公交专线”,免费接送千里客;连夜粉刷墙壁、竖起路牌,城市风貌焕然一新;景区门票、文创产品及当地特产,另有住宿优惠,展现“掏家底式”待客风貌;就连天水麻辣烫店的店主,也在当地文旅喊话下,格外注意表情管理……真诚与热情、特色与服务,是走红城市一次次践行的成功定律。

显然,天水有游客考虑、提供贴心服务的真诚,也有“复制粘贴”现有成功经验的自觉。

当然,远道而来的游客不可能顿顿、时时都围着麻辣烫打转。天水也明白,特色美食只是一时解法,文化与美景才是留客长久之道。因此,当地文旅局极力向游客推荐王浆泉、麦积山石窟等风景名胜,趁机普及历史悠久的伏羲文化与大地湾文化;此外,还将社火重新请了出来,邀请游客体验一把民俗文化的乐趣。不仅有“热辣滚烫”的麻辣烫,还有撑起城市气质与灵魂的文化脉络。可以看出,天水的目标不仅是承接突如其来的富贵,更是在为今后的“长红”埋下伏笔。

从网络上诱人的麻辣烫照片,到人山人海的游客,天水的火爆有其偶然性。流量突然造访一座小城,也给其他“文旅小城”提供了思路:谁都可能成为下一个淄博、“尔滨”、天水。天水的发力点,其实也是许多小城发展文旅的突破点。在变“红”这件事上,小城市不必过于着急;做好基础设施建设、制定长期规划,顺势而为,是每个城市都应做好的铺垫。

只要热情好客、真诚迎客、细心待客,城市就不会被游客辜负,不会被流量辜负。相信麻辣烫之后,还会有更多地方特色美食走红,渐次点亮全国“文旅地图”。(原载《北京晚报》)

新闻锐评



拍卖公告

鄂信等鄂信湖北湖北拍卖有限公司办理竞买登记手续(事先联系),获取(拍卖文件)。

四、特别注意事项:1. 拍卖标的属村集体资产,详见《出租资产清单》,上一轮承租已届满,该资产视为出租经营状态,承租人在同等条件下享有优先承租权。2. 委托人准备在此次招租的蔬菜交易市场空地新建项目,将会从市场经营场地中通行,承租人无须经审批。3. 其他注意事项详见《拍卖文件》。

五、竞买保证金账户:湖北湖北拍卖有限公司,账号:19807071040008807,开户行:中国农业银行股份有限公司咸宁分行。

六、联系方式:湖北湖北拍卖有限公司 联系电话:13809747280(邹先生) 地址:咸宁市咸安区湖北湖北拍卖有限公司咸宁分公司 2024年3月21日

斧头湖流域治理二期工程项目(斧头湖生态缓冲带建设项目)环境影响报告书(征求意见稿)公示

斧头湖流域治理二期工程项目(斧头湖生态缓冲带建设项目)环境影响报告书(征求意见稿)公示

二、征求意见的公众范围

本项目环境影响评价范围内的公民、法人和组织,鼓励环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织参与。

三、公众意见表的网络链接

公众可按照下方链接格式填写意见表,请填写与本项目环境影响评价有关的意见和建议(注:根据《环境影响评价公众参与办法》规定,涉及征地拆迁、财产、就业等与项目环评无关的意见或者诉求不属于项目环评参与内容,公众可以依法另行向其他有关主管部门反映)。

链接: <https://pan.baidu.com/s/1L1tXnWY2900HPIQAS0DE7A> 提取码:tt7a

四、提交公众意见表的主要方式和途径

任何单位和个人可在公示发布之日起10个工作日内,通过电话、传真、电子邮件、电话联系方式,将与本项目环境影响评价有关的意见和建议反馈至我单位。在提交意见时,鼓励公众采用实名方式提交意见,并提交有效的联系方式及常住地址,以便根据需要进行反馈,您的个人信息未经允许不会对外公开(法律法规另有规定的除外)。

全市住房公积金工作会议召开

到2028年,缴存职工人数将突破30万

本报讯 记者朱萍、通讯员陆世波报道:3月19日,我市召开全市住房公积金工作会议暨党风廉政建设工作会议,回顾了去年和2023年主要工作,安排部署2024年重点工作任务及全面从严治党党风廉政建设和反腐败工作。市公积金、各分中心全体干部员工、合作银行及房企代表等参加会议。

会议指出,过去五年,全市住房公积金系统上下协同、齐心协力,坚持稳中求进工作总基调,在发展质效、管理运行、数字建设、系统风险、服务能力、党的建设等方面交出了高分答卷,我市住房公积金事业继续保持稳中竞进、稳中向好的发展态势。2023年,全市新增缴存职工18252人,完成年度目标任务任务的165.93%,同比增长8.28%,缴存率达到了70.8%,排名全省第二位。新增归集额31.07亿元,完成年度目标任务任务的115.08%,同比增长14.17%,增长率排名全省第三位。新增个贷发放额13.1亿元,完成年度目标任务的100.77%。实现增值收益1.62亿元,完成目标任务的116%,同比增长0.62%。个贷逾期率同比下降45%,降幅排名全省第二位。

会议强调,2024年是推进我市住房公积金事业“二次跨越”的开局之年,全面落实中央、省

注销公告

咸宁市金融消费者权益保护联合会理事会决定,从2024年3月20日起进行注销清算,统一社会信用代码为:51421200MJH9995638,请债权人见到通知45日内,到本单位清算组申报债权。

咸宁市金融消费者权益保护联合会
2024年3月20日

董小林遗失咸宁双鹤驾校报名信息一张,发票号码:62065107,金额2600元,特作废。

咸宁市档案服务行业协会遗失已备案的财务专用章一枚,统一社会信用代码:51421200MJH999600E,特作废。

嘉鱼县宁瑞消防咨询有限公司遗失公章、财务专用章及法人章(徐丽娟印)各一枚,统一社会信用代码:91421221MA49HL0103,特作废。

唐继松遗失残疾人证,证号:42230119491007521444,特作废。

遗失声明

董小林遗失咸宁双鹤驾校报名信息一张,发票号码:62065107,金额2600元,特作废。

咸宁市档案服务行业协会遗失已备案的财务专用章一枚,统一社会信用代码:51421200MJH999600E,特作废。

嘉鱼县宁瑞消防咨询有限公司遗失公章、财务专用章及法人章(徐丽娟印)各一枚,统一社会信用代码:91421221MA49HL0103,特作废。

唐继松遗失残疾人证,证号:42230119491007521444,特作废。

崇阳县中医院骨伤科

电话:3066175 3066171 3066230
崇阳县天城镇程家巷36号
(咸)医广告[2023]第013号

市住房公积金中心协办

服务热线:8130231 8273649