



用一流政务服务赢得企业和群众的好口碑

通山擦亮营商环境“金招牌”

○ 通讯员 唐成 徐涵

“现在办事效率越来越高,服务越来越好,办证最快1天就能拿到。”3月13日,在通山县政务服务大厅办理施工许可证变更手续的吴先生满意地说。

通山县政务服务大厅可以办理哪些业务?群众的体验感如何?……近日,笔者带着这些问题进行了实地走访,看看通山县如何用一流政务服务赢得企业和群众的好口碑,擦亮营商环境的“金招牌”。

“您好,请问有什么可以帮助您?”走进通山县政务服务大厅,刚进门,统一着装的工作人员就耐心细致地询问,根据需要办理的事项引导大家网上办理、自助办理或至窗口办理。

笔者了解到,通山县政务服务大厅建筑面积3600余平方米,环境温馨整洁,设置了公安等8个服务专区,进驻部门单位35个,可以办理企业设立登记等政务服务事项1936项。运行以来,已受理企业群众办事75万余件,群众满意率达99.9%。

“我们在原有的48余项司法审批事项基础上,新增了免费的法律咨询、申请法律援助等服务事项。”县政务服务大厅负责人介绍,公共法律服务区还配备了自助服务终端,为办事群众提供普法宣传和法律法规查阅等服务。

“一把手走流程、坐窗口”也是通山县政务服务大厅的一项特色工作载体。2023年以来,已邀请35名“一把手”参与走流程、坐窗口,累计接待办事企业群众357人次,随机电话回访1128人次。“一把手”们换位到本部门业务“找茬”“挑刺”,对发现的一般性问题,现场协调解决;现场难以解决的,带回单位想办法、定措施,从改进体制机制方面疏通各类“卡脖子”问题。

此前各类业务办理所需时间不同,通常办理周期都在行政许可规定办结时效的20天内,而现在“即办件”最快1天即可取证。窗口工作人员每天实时关注各流程的变化,在企业提交资料后立即进入审核步骤,同时主动跟进办证中的各个环节,并协调各部门处理相关问题,尽可能增进工作效率,为企业助力。

以某房地产公司办理的建筑工程施工许可证变更(合同工期)“即办件”业务为例,3月12日11点35分,企业通过网上



发送办证资料,工作人员收件后送审查,审查后出决定,14点46分发电子证照,全程用时3小时11分。

通山县政务服务大厅以政务服务“五个一办”为统揽,围绕“自然人”“法人”两类全生命周期的本级政务服务事项,聚集“时间、环节、成本”三大维度,以“一次办成一件事”为出发点、“一次只到一窗”为

落脚点,深化“一窗通办”改革,实现了企业群众到政务服务大厅办事“一窗进出、集成服务”。

截至今年2月底,通山县政务服务大厅通过加强线上线下融合、汇聚电子证照数据等,对电子证照进行签章制发。县级电子证照汇聚量共9531个,企业群众满意率达100%。

“政务服务是营商环境的重要组成部分,我们将持续推动政务服务高质量发展,以‘五个一办’为统揽,持续深化‘五个通办’,积极拓展‘企业之家’增值服务。推进更深层次、更高标准的‘减材料、减环节、减时限、减跑动’,为企业蓬勃发展厚植土壤。”通山县政务服务和大数据管理局局长沈为民说。

通山开展“3·15”系列活动 全力保障消费者合法权益

本报讯 通讯员黄克胜、王姚、程金兰、阮班浩报道:3月15日,消费者权益主题活动在通山县政府广场举行。今年消费维权年的主题为“激发消费活力”。

活动现场架设了多块“激发消费活力”展板,从生活小常识、消费提醒和维权建议等方面答疑解惑,引得市民频频驻足。现场还设置了法律咨询台,为广大消费者免费提供法律咨询,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费,助推消费活力持续提升。

阳春园、新华书店、唐老农等县内企业也在现场设立了咨询台,为消费者提供假冒伪劣商品辨别知识介绍,帮助消费者提高辨别能力和自我保护能力。

活动还在大畈镇故乡里设立分会场,现场为消费者答疑解惑,并安排企业签承诺书和提示函,组织企业直播

带货,“线上+线下”齐发力,丰富消费供给,优化消费体验,激发消费潜能,营造“全民消费”的浓厚氛围。同时,活动还积极深入社区、学校等场所普及消费知识、发放宣传册,提升消费保障宣传的深度和广度。

县市场监管综合执法大队负责人张弛表示,“3·15”活动期间,县市场监管局集中销毁了一批依法罚没产品,共计8万余元,主要涉及过期食品、药品、化妆品、侵权及假冒伪劣产品,今后将不断优化营商环境,维护市场公平竞争秩序,保护消费者合法权益,助力通山经济高质量发展。

此次“3·15”系列活动不仅有力提升了该县消费者的权益保护意识和自我保护能力,更彰显了政府各部门联动协作、共筑消费者权益保护防线的决心与行动力,为营造一个公平公正、安全放心的消费环境奠定了坚实基础。



保春耕美乡村

○ 通讯员 阮翀 阮班浩

惊蛰一过春将半,春耕备耕正当时。3月15日,通山县农业农村局开展“巾帼助力·农资打假普法送法进乡村”暨“农药包装废弃物回收”活动。

农业农村局执法大队副队长陈福庆说,今天县农业农村局开展农业打假活动的目的是让老百姓识别农业真假,通过这次活动持续加大对农资产品的稽查力度,让人民群众用上放心种、放心肥、放心油。

行动中,县农业农村局执法人员走进乡镇农资销售点,对涉嫌违法违规的生产经营行为、农资产品备案登记、生产情况、农资购销台账记录等进行检查。

县农业农村局妇工委主任夏慧兰表示,在农资打假工作中,我们采取了集中整治和日常监管相结合的方式,已实现农资监管日常化、制度化、

规范化,以达到打假、护农、保粮、增效的目的。

县农业农村局工作人员还定期走进田间地头,搜寻废弃的农药瓶、袋和其他包装材料。并且还向当地农民宣传了农药包装回收的重要性,鼓励他们积极参与到环保行动中来。

活动中,该局主要为农资经营者和消费者提供法律宣传,重点普及农资经营和识假辨假相关知识,进一步增强农资产品经营者守法经营意识和消费者的维权意识。在检查农资门店是否在销售假冒伪劣农资产品的同时,又宣传农耕环保知识,做到了既保春耕,又美乡村。

据了解,为进一步确保农资市场秩序,保护农民权益,减轻农田污染,该局将在全县各乡镇设立农资农药废弃物回收点,并定期上门回收。这一系列措施将持续至春耕结束,为农业生产安全和环境保护提供双重保障。

践行“枫桥经验”

○ 通讯员 刘星

“谢谢你的耐心指导,让我们外地企业在通山也能享受到税务部门的贴心服务。”近日,在通山县税务局办公室,税务干部曹定伟正在利用微信远程辅导黄石宝亮机电设备安装有限公司更正申报表,完成申报后办税人高兴地对税务干部说道。

据了解,通山县税务局属地分局在日常工作中,发现金三系统“税费欠缴明细清册”模块中黄石宝亮机电设备安装有限公司存在增值税欠税情况,管理员通过分析该企业所得税申报表后,发现该纳税人

在夏铺镇咸九高速项目同一中标合同有2份外管证,属于重复申报。

了解到这一情况后,分局工作

人员迅速主动与企业办税人员进行联系核实,确认纳税人重复申报后,并通过微信远程辅导纳税人进行纳税申报表更正(撤销),确保其正当权益。

近年来,县税务局坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸的工作方式,主动发现问题,分析研判矛盾,将征纳矛盾预防在事前、解决在事前。

基层税务部门是服务纳税人的最前沿阵地,下一步,该局将继续汲取“枫桥经验”蕴含的智慧和力量,在日常工作上扎根生长,更好地为纳税人缴费人排忧解难,切实优化营商环境。

“中银杯”省职业院校技能大赛 电商赛项在通山开幕

本报讯 通讯员王姚、阮班浩报道:3月16日,2024年“中银杯”湖北省职业院校技能大赛中职组电子商务运营赛项在通山县职教中心隆重开幕。

此次赛项共设置“直播销售及客户服务”、“网店开设装修”和“网店的运营推广”3个模块,综合考察团队的电子商务网店运营技术、直播实战技能等。

比赛过程中,参赛选手们发挥团队合作的精神,紧密配合,充分展示了娴熟的专业技能和独特的创新能力。

据悉,此次大赛共设置37个比赛项,分别为学生和教师双赛道比赛,共有7019名选手参加比赛,首次实现教师参赛队由赛项指导教师以个人全能赛形式参赛全覆盖,强化教师专业技能,增强实践教学本领。

新兵投身军旅

通山举行欢送仪式

本报讯 通讯员明洁、徐剑、袁诚、汪盈盈报道:又是一年军号响,又是一次壮歌行。3月15日,通山县举行2024年上半年应征入伍新兵欢送仪式。

全县30名适龄青年通过严格的政审和体检,即将迈入军营,成为光荣的中国人民解放军战士。新兵们身着崭新的迷彩服,胸戴大红花,目光坚定,朝气蓬勃。他们的父母和亲友们也来到了现场,共同见证这一光荣时刻。

活动在雄壮的《中国人民解放军军歌》中拉开序幕。老兵们为应征入伍的新兵佩戴红缎带,新兵向家长送上家书,以此提振入伍新兵进入军营后努力训练、刻苦学习,早日建功立业的信心和决心。新兵代表庄重承诺,表示将努力保家卫国,不辜负党和人民的培养与期望。

新兵徐新煌说:“第一次退伍之后,我选择了完成学业。完成学业后,为了实现我心中的理想,我选择了二次入伍。我一定筑牢忠诚品格,刻苦学习训练,锤炼过硬作风,努力成长为高素质、专业化新型军事人才,为国防和军队现代化贡献力量。”

通山住建局

推进城区供水提质改造

本报讯 通讯员阮彦杰报道:挖掘机、运输车辆来回穿梭,各种机械引擎轰鸣作响,工人们正紧锣密鼓地施工作业……近日,通山县城区供水改造工程(二期)扩建凤凰山水厂项目(EPC)建设现场呈现出一派繁忙景象,县住建局抢抓晴好天气,大干快上,为工程如期完工按下“加速键”。

通山县城区供水改造工程(二期)扩建凤凰山水厂项目(EPC)是民生关注的重点项目,总投资约7000万元。自项目启动以来,本着“民生导向,提速建设”的原则,县住建局细化工作方案、倒排工期、挂图作战。

截至目前,该项目已完成厂区东边围墙挡土坑、西边围堰、10万立方米土方回填及取水头部建设,正在建设厂区取水泵房、河堤土坝、挡水围堰等项目,预计今年10月底全面竣工通水后,将缓解该县现有供水厂供水不足形势,有力改善该县供水格局,保证供水水量和水质,更好满足城市安全供水的要求。

通山湿管处

规范巡护队伍管理

本报讯 通讯员阮涵报道:为提升巡护员工作能力,规范富水湖国家湿地公园巡护员队伍管理,确保湿地生态环境持续向好,3月14日,通山湿管处组织全体干部及全体巡护员在燕厦保护管理站召开了2024年度巡护员续聘及培训工作会议。

会上就《中华人民共和国湿地保护法》以及巡护业务知识进行了重点学习,并对巡护员的岗位职责、巡护遇到问题处置方法等方面提出了具体要求。湿地巡护员管护协议签订后,各科站负责人安排部署2024年巡护工作,巡护员就2024年巡护工作积极表态发言,并对巡护建设提出多条建议。

通过此次培训工作,进一步增强了湿地巡护人员的责任意识,提升了湿地巡护人员的业务以及协调能力,明晰了湿地巡护员的工作职责,对湿地公园推进生态文明建设起到了积极作用。

通山残联

关爱孤独症儿童

本报讯 通讯员陈晓洁报道:在第17个“世界孤独症日”即将到来之际,通山县残联积极开展以“全生涯服务、全方位关爱”为主题的宣传教育活动,广泛宣传孤独症科学知识与理念,推动社会公众了解孤独症,提升孤独症儿童与他人合作、互动、交流的能力,为其融入正常环境创造条件。

县残联联合县残疾人康复中心邀请以中南医院儿科主任医师、武汉大学第二临床学院硕士研究生导师、武汉大学发展与教育心理学研究所硕士生导师范静怡教授为领队的武汉大学FANS团队,为通山县特殊儿童开展自闭症科普义诊活动。

此次义诊活动接诊了近20名孤独症儿童,家长们带着各种疑问前来咨询,范教授与团队的医生们与多位家长进行了深入的交流,耐心地给出了建议与指导。并希望借此机会了解自闭症家庭所面临的现状以及他们的诉求与困境,以便根据家长们的情况更加有针对性地开展工作,从而更好地帮助家长们。