

金融消保在身边 保障权益防风险

# 我市开展“3·15”金融消保宣教活动

本报讯 记者马丽、通讯员肖满诗、朱淑媛、张琦报道:金融消保在身边,保障权益防风险。3月15日,国际消费者权益日,我市各金融机构围绕金融消费者八项基本权利、“三适当”原则、金融纠纷多元化化解机制、诚信文化建设等方面内容,开展金融消费者权益保护教育宣传活动。

工行咸宁分行开展“3.15”暨学雷锋系列活动。该行青年员工组成一支志愿者服务队,为市民量身定制一套热辣滚烫的普及公众金融知识、提升市民安全意识的“套餐”。志愿者们走进商圈、社区、园区,通过派发宣传折页、悬挂横幅、现场讲解的形式,从贴近社会群众需求的金融基础知识入手,以简洁明了的语言为大众重点讲解消费者权益保护、反洗钱、非法集资、老年消费欺诈、个人信息保护等问题,筑牢市民金融安全“防火墙”的同时,将雷锋精神内化于心、外化于行,以实际行动传承雷锋精神。

武汉农村商业银行咸宁分行辖内各支行全体出动,全面开展“3·15”系列教育宣传活动。分行营业部联合人行咸宁分行在同惠商圈举办集中宣传活动,重点普及金融消费者八项权利、存款保

险、防范电信诈骗等知识。嘉鱼支行围绕“电子支付惠企利民”主题,明确8户进企业和1户进学校宣传名单,进行点对点、面对面的主题宣传,全方位帮助经营主体加深对电子支付的了解。温泉支行、赤壁支行、通山支行走进企业园区,向广大企业工人普及反洗钱、非法集资、银行卡安全等基础金融知识。咸安支行、崇阳支行、通城支行、南嘉支行、通山支行走进居民聚集的商圈,针对老年人群体开展金融知识宣传,提升老年人风险防范意识,帮助解决数字鸿沟问题。

汉口银行咸宁分行工作人员与咸安区市场监督管理局联合开展“3.15消费者权益保护宣传进商圈”活动。现场,该行设立宣传咨询点、摆放易拉宝展架、张贴横幅,并准备了丰富的金融知识宣教折页,为活动现场的企业宣讲电子支付、减费让利等优化营商环境的措施与政策,为来往的民众介绍防范电信诈骗、反洗钱、存款保险、整治拒收现金等金融知识与保障自身消费者权益的方式。现场还开展了有奖问答,充分调动了参与市民的积极性,强化市民对金融消费者权益保护重要性的认知,帮助其学会运



用多种渠道去维护自身合法权益,得到现场参与活动市民的高度评价。

我市各金融机构积极主动参与并开展多内容、多平台、多形式的教育宣传活

动,聚焦金融惠民,树立行业良好诚信形象,让广大金融消费者“知金融理,做明白人”,不断增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

## 服务窗口“开”到家

# 中行咸宁分行上门办卡解民忧

本报讯 通讯员李静、章思齐报道:3月是学雷锋活动月,中行咸宁分行青年员工大力学习弘扬雷锋精神,始终坚持以客户为中心的服务理念,不断创新服务模式、优化服务流程,为特殊群体客户提供多样化金融服务,让金融服务有温度、有温度,获得客户广泛赞誉。

前几天,一名客户来到中行咸宁通城支行咨询老年人社保卡激活业务。他的邻居为独居老人且常年卧床,需要办理三代社保卡用于医疗报销。

该行业务经理余润了解情况后,留下老人的联系方式和家庭地址,承诺后续及时派工作人员上门办理换卡业务。

与此同时,一位聋哑老人前来办理社保卡激活业务,由于手续不齐全,无法当即办理。余润再次承诺尽早上门办理业务。

近日,余润便与青年员工廖玲娟早早做好延伸服务的准备,驱车四十里前往大坪乡和沙堆镇,为两位老人办理激

活和换卡业务。在他们的耐心指导下,两位独居老人的社保卡业务顺利办理完成。

“太感谢你们了,大老远跑过来为我办理业务,中国的服务太暖心了!”大坪乡的刘婆婆感激地说道。

这只是中行咸宁分行青年员工传承雷锋精神的一个缩影。连日来,该行积极开展学雷锋志愿服务月主题活动,全行青年员工自觉扛起传承雷锋精神和志愿服务精神的使命,在柜台、社区、校园、

园区、乡间……用真情和汗水让雷锋精神薪火相传。

接下来,中行咸宁分行将不断加强志愿者队伍建设,创新志愿服务方式方法,推动学雷锋活动常态化,团结引领广大青年以“小个体”“微行动”在“大变局”“大世界”中甘当永不生锈的螺丝钉,把崇高的理想信念和道德品质追求转化为挥洒青春汗水、贡献青年智慧、展示青年作为的具体行动,续写新时代“中行青年”的雷锋故事。

# 不负农时不负春

## ——农行咸宁分行惠农帮农助春耕

通讯员 谢筱华

眼下正值春耕备耕的关键时节,耕翻、施肥、下种、覆土、浇水……田间地头、高温大棚内呈现出一片农忙景象。

农行咸宁分行聚焦当地农业产业,通过创新金融产品、提升金融服务、强化支持引导、加强政策倾斜,清单式对接农业企业和农户信贷需求,全力保障春耕备耕“全链条”信贷资金需求。

今年以来,全行累计发放农户贷款16.2亿元,其中支持新型农业经营主体贷款4.1亿元、春耕备耕专项贷款2.3亿元。

### 提前部署,不误农时“立即办”

闾山林是咸安区汀泗桥镇长寿村有名的综合种养殖户。去年建了十个高温大棚准备种植蔬菜,不料一场突如其来的冰天雨雪天气将大棚全部压垮了,损失60多万元,现在大棚钢架拆除和修复需要额外支付一笔人工费和材料费,采购化肥、种子、农药等农用物资也迫切需要大量资金,资金周转困难。闾山林焦虑万分。

农行咸安支行工作人员在开展“大走访”活动过程中了解到这一情况后,立

即启动受灾农业经营主体金融纾困“绿色通道”,并安排客户经理实地调查该户的生产经营状况,当天就为他办理并放发了农户贷款30万元。复耕资金问题得到解决,闾山林悬着的心也放了下来。

对于像闾山林这样的综合种养殖户,农行咸宁分行在年前就出台了《农户贷款“冬储行动”专项工作方案》,组建了一支业务能力强、经验丰富的农户贷款专职团队。在全市调查摸底农户信贷资金需求,通过“信息建档+线上办贷”双轮驱动模式,早部署、早落实,确保农户春耕备耕期间“不缺钱”。开年以来,该行农户贷款投放比年初净增8.4亿元,惠及农户2581户。

### 创新产品,保障农资“线上办”

“农行的贷款真是及时雨,刚中标农业农村局的农资采购项目就拿到了农行的贷款,现在化肥生产线上日开动,能保证准时送到农户的手上。”近日,湖北翔业化肥有限公司负责人王华黎说。

该公司是一家从事复混肥、复合肥、有机肥、有机-无机复混肥、鱼肥等生

产、销售为一体的省级农业产业化龙头企业,信贷资金需求具有很强的季节性。

开春以来,该公司采购订单不断,产品供不应求,但是回款较慢,资金上出现了较大缺口。农行崇阳县支行工作人员了解到这一情况,主动对接该企业的融资需求,以政府采购中标合同创新推出“政采e贷”线上融资产品,为其发放纯线上短期流动资金贷款367万元,有力支持该企业订单如期交付,为春耕生产提供强有力的物资保障。

这仅仅是农行咸宁分行服务农业企业的一个缩影。新年伊始,农行咸宁分行围绕春耕备耕农业企业和相关农业产业化主体,从需求端和供给端双向发力,创新推出春耕备耕金融服务“五谷丰登”特色产品包,有效满足农资供应企业在春耕备耕生产过程中的资金需求,确保农业稳产增产、农民稳步增收、企业提质增效。

截至目前,该行累计为全市11家农业企业和相关农业产业化主体发放流动资金贷款3.3亿元,全力保障农资供应企业信贷资金需求,不误农时促春耕生产。

### 下沉一线,提升服务“上门办”

为了让农户更好地了解该行助农惠农农产品和政策,农行咸宁分行在全市组建七支春耕备耕金融服务小分队,联动在当地农业农村局挂职的农行干部和农行驻村干部,下沉农业生产一线,通过推进线上线下渠道融合,打造农行特色的县域农村全渠道服务体系,为农户提供方便快捷的线上线下综合金融服务,满足春耕备耕过程中融资、结算等全方位的金融需求。

同时,为保障农村金融消费者合法权益,该行出台专项方案,下沉服务网络,依托网点、惠农通服务点覆盖范围的优势,积极开展惠农金融产品知识和消费者权益保护金融知识宣讲,向农户介绍乡村振兴金融政策、特色存贷金融产品、金融消费者八大权利等金融知识,将惠民、惠农政策等普惠金融知识送到农户手中,切实履行该行金融消费者权益保护的主体责任,营造立体化、常态化的教育宣传氛围,展现金融消费者权益保护新担当、新气象。

## 3万余元现金发霉并浸水

# 民生银行耐心清点全额兑换

本报讯 记者徐浪、通讯员金莹报道:“抱着试试看的想法来的,没想到你们不嫌麻烦,清点一上午,无偿帮我兑换,真的太感谢你们了……”3月12日,民生银行咸宁支行将市民张先生发霉又浸过水的3万余元现金,兑换成了崭新的钞票,并存入新办的卡中。

3月11日下午5时35分,张先生匆忙来到民生银行咸宁支行营业大厅,焦急地询问:“请问你们行可以兑换较多数量的残损币吗?”得到大堂经理肯定的答复后,张先生松了一口气,并表示第二天一大早就带受损的钱来兑换。

张先生家住咸安区马桥镇。由于家里房屋倒塌,母亲省吃俭用多年存的几万元现金也被掩埋。好在当初母亲将现金藏在一个闲置的桶里,房屋倒塌不久后桶被挖了出来,遗憾的是钱币受损非常严重。

3月12日早上8点,张先生提着一大袋钱来到民生银行咸宁支行。民生银行咸宁支行迅速为张先生开启绿色通道,安排2名工作人员为其提供残损币清点兑换服务。

张先生打开袋子那一刻,民生银行咸宁支行工作人员发现,钱币受损程度远比张先生描述的严重得多。

工作人员再次了解得知,因藏在桶里的钱密封保存又太长时间没动,很大一部分都发霉和碳化。加上在废墟里被掩埋时桶里积攒了不少水,让原本有些破乱的钱几乎都粘连在一起。老人看到钱都湿了,又自行拿出来在太阳下晾晒,有些粘连在一起的还被强行扯开,导致干了的纸币轻触碰就会破碎掉渣,一大堆钱几乎没有完整的。

破损不堪的钱币已无法用点钞机清点识别,只能一张一张人工鉴别。鉴于钱币易碎、粘连的特殊性问题,在整理清点过程中清分难度非常大,稍微不小心就会造成二次破碎及脱落,工作人员在清点过程中也极其谨慎。

历经4个小时的精心查找、反复对比、仔细验证,工作人员整理出全额面值33700元,并现场为客户开立银行卡存入其账户,成功为客户挽回损失33700元。

张先生对民生银行真诚的服务态度和高质量的工作效率给予充分肯定,对民生银行提供的金融帮助表示由衷感谢。

兑换残损币工作虽然耗时耗力,但是民生银行咸宁支行的每一位员工毫无怨言,认真整理每一张残损币,为客户排忧解难。此次残损币的兑换仅仅是民生银行优化服务、为群众办实事的一个缩影。在今后工作中,该行也将继续践行金融为民的服务理念,用专业服务大众,用行动温暖人心,力争做有温度的银行人,努力建设有温度的金融机构。

民生银行咸宁支行提醒广大市民,家中不宜存放大量现金,以免发生失窃、失火、损坏等意外,造成不可挽回的经济损失。

## 嘉鱼农商行

# 发放全县首笔“带押过户”贷款

本报讯 通讯员李洁报道:“产权证过户、资金交易一天到位,带押过户这个政策确实好,我们办得放心。”3月13日,在嘉鱼农商行顺利办理完二手房“带押过户”业务的姚先生感慨道。

姚先生意向购买喻先生在嘉鱼县至和府小区的一套商品房,该套房屋有三十万元按揭贷款,处于抵押状态。在嘉鱼农商行的帮助下,双方以“带押过户”的方式,将房屋产权证过户到姚先生夫妻二人名下,购房交易资金同时划到喻先生名下,及时归还了贷款。

“带押过户”是依据《民法典》第四百零六条“抵押期间,抵押人可以转让抵押财产。当事人另有约定的,按照其约定”而来的约定俗成的称呼,即在申请办理已抵押不动产转移登记时,无需提前归还旧贷款、注销抵押登记,即可完成过户、再次抵押和发放新贷款等手续,实现不动产登记和抵押贷款。

其优势主要体现在,省去了提前还贷及注销抵押登记的“过桥”环节费用,降低了交易成本;实现了贷款资金到账与产权转移登记、抵押权设立、注销同步办理,登记、贷款、放款、还款四个环节无缝衔接,提升了办事效率;通过银行账户直接结算,实现全流程闭环管理,确保了资金安全。

“真没想到我是全县第一个受惠者。”喻先生笑着说,作为卖房方,最大的阻力就是资金筹措及资金归笼两个问题,这个政策不仅让他省去了一笔筹资费用,且不用担心收款问题,大大降低了风险,手续办得非常顺利,让人安心、放心。

下一步,嘉鱼农商行将继续践行高质量发展理念,在提质增效上展现新作为,大力提升服务质效,优化业务工作流程,落实便民利民举措,为本地经济发展不断注入新的能量。

## 咸安区烟草专卖局

# 开展“3.15”维权宣传

本报讯 通讯员方钊报道:3月14日,咸安区烟草专卖局组织专卖执法人员,在潜山商业街前开展“3·15”国际消费者权益保护活动。

活动现场,咸安区局专卖执法人员通过设置咨询台、发放宣传页,面向社会

群众广泛宣传《烟草专卖法》《消费者权益保护法》《未成年人保护法》等法律法规,现场解答真假卷烟的识别技巧,提供卷烟零售许可证办理等方面的咨询,为优化咸安区营商环境、提升政务服务质量贡献烟草力量。

## 通城县烟草专卖局

# 明确今年工作重点

本报讯 通讯员刘根平报道:近日,通城县烟草专卖局(营销部)组织召开工作会议暨学习贯彻战略研讨会,总结上年工作,分析发展形势,部署今年工作任务。

会议强调,今年要紧紧围绕省局(公司)“走前列、当强省”战略部署,坚持“三为三谋”发展宗旨,聚焦“蓄势聚能年”主线,一要秉持三种态势。涵养政治生态,持续深化主题教育成果,增强政治三力;巩固市场状态,做优硬实力,加强软实力;

保持奋斗姿态,让团结奋斗干事创业成为通城县烟草专卖局最大共识。二要强化三个担当。聚焦基层,狠抓作风,涵养实干精神,深抓实做,以钉钉子精神彰显担当尽责。三要破解“五类问题”。主动破解干事创业无目标、不深入、无方法、无合力和易出事等问题,正确研判新形势,找准短板不足,不断锤炼破题本领。以高度政治自觉和责任担当续写通城县烟草高质量发展新篇章。

## 通山县烟草专卖局

# 开展专卖队伍纪律作风整训

本报讯 通讯员赵琳报道:近日,通山县烟草专卖局召开专卖队伍纪律作风整训会议,安排部署专卖队伍纪律作风整训工作。

会议强调,要增强政治意识,按照“六治六提”方案真“治”、真“提”;

要增强责任意识,坚持“三为三谋”发展宗旨,不断加强市场监管,维护良好卷烟市场秩序;要增强纪律意识,始终坚持严的主基调,狠抓落实,从正整改,锻造“四讲四有”专卖铁军。

## 崇阳县烟草专卖局

# 查获一起涉烟案

本报讯 通讯员覃剑报道:近日,崇阳县烟草专卖局查处一起5万元以上案件,查获卷烟2.82万支,案值7.1万元。

当日18时许,该局专卖执法人员联合公安部门依法对天城镇老酒厂某珠宝店实施检查,现场查获黄鹤楼系列卷烟共计2.82万支,案值7.1万元。经现场初步感官鉴定,该

批卷烟均为真品卷烟。目前,该案件正在进一步调查处理之中。



## “故事+宣讲”“云端+宣讲”

# 市史志研究中心创新党史学习教育形式

本报讯 通讯员刘翔报道:欲知大道,必先为史。为深入学习宣传贯彻《党史学习教育工作条例》,推动党史学习教育常态化长效化,3月15日,市史志研究中心联合团市委在市青少年宫开展党史学习教育活动,来自浮山学校的60名少先队员参加活动。

活动中,市史志研究中心宣讲团成员周子逸以“上党课、讲故事、颂书信、答党史、看视频”的方式,围绕“年少求学寻真理、发展组织壮力量、革命火种播希望、狱中斗争守信念、含笑刑场存浩气、薪火相传铸辉煌”六个部分,向少先队员生动讲述了全国青年楷模、咸宁籍革命烈士何功伟“为天地存正气、为个人全人格”的壮丽人生,激励大家从小树立远大理想,争做先锋,厚植少先队员爱党、爱

国、爱社会主义的情感,让红色基因、革命薪火代代传承。宣讲活动获得了现场学生的阵阵掌声和广泛好评。

此次宣讲活动是市史志研究中心今年推进党史学习教育的开篇之举。为宣传学习贯彻《党史学习教育工作条例》,该中心成立宣讲团,聚焦职能职责,充分利用咸宁红色资源优势,不断整合宣传力量、拓宽宣传阵地、丰富宣传内容、创新宣讲方式,以“故事+宣讲”的形式,深化党史

宣讲“七进”活动,聘任高校专家与志愿教师,以“云端+宣讲”的形式,对已命名的17个咸宁市党史学习教育基地开展红色讲解,多措并举营造党史学习教育浓厚氛围,让全市党史学习教育接地气、有气势、见实效。