

码上医 咸宁医保好用更智能

本报记者 王恬 通讯员 晏雄伟 徐宁

近年来,市医疗保障局深入推进智慧医保建设,聚焦群众关注度高、涉及范围广的医保服务需求,扎实推进医保码全流程应用、医保移动支付、异地就医联网结算等便民场景应用,为广大参保群众提供更智能、更便捷、更高效的医保服务,以优质服务回应群众的期盼。



电子处方 就医购药更便利

“真的太方便了,这下我可以直接在家附近的药店取药了。”3月6日,参保职工朱女士在咸宁麻塘中医医院开出电子处方后,成功通过湖北省医保电子处方中心线上流转至主城区一家医保定点零售药店,实现在医院看病开方、药店快速取药、医保即时结算。

去年,全市医保定点医药机构正式接入省医保平台的电子处方中心,实现我市医保外配处方从“传统纸质”走向“数字化”。

同时,电子处方流转依托医保码进行实名认证,医疗机构处方信息与药店药品销售信息互联互通、实时共享,处方流转全程可溯源,可精确管理开方机构、开方医师、审方药师及流转药品信息,有效保障患者的用药安全,为医保基金监管提供信息化支撑,为

保障医保基金安全再添砝码。

目前,我市已开通咸宁市中心医院、咸宁市中医医院、咸宁麻塘中医医院等电子处方流转应用的医疗机构104家,开通湖北高济明联医药商业连锁有限公司、国药控股咸宁有限公司、咸宁麦德信药房有限公司等电子处方流转应用的定点零售药店622家。

此外,参保患者已在全市103家定点药店使用了电子处方购药,累计使用电子处方409张。

市医疗保障局相关负责人介绍,该局将全面推进门诊统筹、门诊慢特病、双通道药品结算范围的定点医药机构接入医保电子处方中心,确保医保电子处方的使用全流程可追溯,为我市参保人员提供医保购药线上线下全覆盖服务。



帮助他人 快乐自己

本报记者 王恬 通讯员 余婷

传承红色基因,赓续雷锋精神。3月2日上午,咸宁市香城学校的孩子们通过义卖的方式来筹集善款,帮助社区独居困难老人,感受“帮助他人,快乐自己”的正能量精神。

当日,香城学校小学党支部开展“小小雷锋在行动 义卖情暖夕阳红”社会实践志愿服务和公益行动。

为了此次义卖活动,香城学校四至六年级的师生们提前准备,拟订好自己年级要义卖的物品,四年级卖小商品,五年级卖水果,六年级卖热饮,孩子们自己动手设计广告牌、广告语。

“瞧一瞧,看一看,走过路过不要错过!”“物美价廉,快来选购!”“来来来,水果便宜卖啦!”“这里有热腾腾的银耳汤,大家快来尝一尝……”早上八点左右,不少摊位已经支棱起来了,活动现场热闹非凡,“小老板们”的叫卖声此起彼伏,大家使出浑身解数,卖力地推销自己年级的物品,他们热情高涨、各出奇招,吸引了许多顾客,路过的爷爷奶奶和叔叔阿姨们纷纷前来购买,摊位上的物品很快就一扫而空。

“这个活动让我领悟深刻,知道了什么是雷锋精神,什么是奉献、友爱、互助、进步。”香城学校学生杨舒雅开心地说道。

“通过这个义卖活动,让我们深刻感受到了赚钱不易,并且锻炼了我们的胆量和沟通能力,我感到这次活动很有趣、非常有意义。”香城学校六年级学生蒋炫博表示。

据悉,整场义卖和捐款共得善款1560多元,孩子们将获得的钱拿到超市去买了油和米,并在社区人员的帮助下,拿着自己辛苦赚来的钱,将买的油、米物资送到了社区困难老人家里,表达了对他们的关心与问候。

据悉,此次活动大力弘扬倡导“学雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念,通过开展社会实践志愿服务和公益行动等,引导未成年人和广大市民践行社会主义核心价值观,在服务中提升素质,努力推进学雷锋志愿服务活动常态化建设,将雷锋精神融入日常,化作经常,以实际行动续写新时代雷锋故事。

安置老人 服务社区

本报记者 王恬 通讯员 吴静红

“刘爷爷,我们又来啦!说什么今天也不能在这里住了,我们来帮您搬东西。”2月27日一大早,温泉街道岔路口社区网格员成思思再次来到刘爷爷家,帮助其清理生活用品,用自家的车将刘爷爷夫妻二人送到安全点。

这已经是社区第三次转移两位老人了。早在2月22日,网格员成思思在茶花北路走访独居老人时便发现刘纯钢和刘霞家的私房存在安全隐患,并第一时间将情况上报社区。

街道党工委委员施建和社区党委书记金冬梅到现场了解情况后,当即劝说刘爷爷转移。

没想到,刘爷爷一口拒绝:“这房子我们住了几十年,安全得很。再说,我家里还有这么多东西往哪里搬?反正我不搬!”

为了让老两口安心转移,社区联系其子女说明原因,邀请他一起上门进行劝说。“生活物资我们来搬!马上下大雪,随时有危险!”施建从老房子现状的安全性、近期冻雨天气情况等方面动之以情、晓之以理,劝说爷爷转移。

经过两个多小时的劝说,刘爷爷终于同意搬离,大家共同帮助爷爷将部分

重要物品打包转移到其子女的另一处安置单元房。

谁知第二天中午网格员巡查发现,刘爷爷两人又回到茶花北路,社区党委书记金冬梅和网格员只能再次劝说,因当天积雪已经达十公分以上,社区网格员成思思和其他同事三人只能步行2个小时将老人送至最近的酒店暂时安置。

连日来,为了让两位老人放心,社区网格员每天都会到茶花北路刘爷爷家进行查看,并以电话沟通形式询问他们的身体状况、汇报房屋情况。“你们都是好人,给你们添麻烦了。放心,这次我们就不再搬回去了,大家都安心哈。”刘爷爷笑着说。

冰雪天气以来,岔路口社区19名网格员和小区党支部党员先后在辖区摸排处置安全隐患14处,转移并安置居民4人,并安排专人对每一处隐患点进行全天候盯防,全力确保辖区居民生命财产安全。

助残就业在行动

本报记者 朱亚平 通讯员 程懿君

“家门口就能就业,对于我们残障人士来说,无疑是最大的福利。”3月2日,赤壁籍残障人士小李接到了应聘单位的录取电话高兴地说。

2月18日,小李和其他残障人士一起,来到赤壁市残联开展的“温情送岗位 春风暖民心”活动现场找工作,他先后在两家用人单位进行了面试,也终于等来了好消息。

活动现场,工作人员为残疾人答疑解惑,提供就业政策、法律咨询等服务。三天时间,活动共接待残疾人就业咨询40余次,发送宣传单80多份,有34家用人单位为残疾人提供就业岗位76个。

近年来,赤壁市残联促进辅助性就业、灵活就业和基于互联网的各种新业态就业,促进公益性岗位安置结合按比例安排残疾人就业,推动机关事业单位、国有企业等带头招用残疾人。

甜蜜糖果谢亲人

本报记者 王恬 通讯员 李红

3月4日上午,家住咸安区轻工大楼小区的秦奶奶步履蹒跚地来到花坛社区,手里还拎着两包糖果:“我想把这些糖果送给你们,感谢在雨雪冰冻天气对我的照顾。”

原来,秦奶奶三个子女都在武汉工作,常年独自居住在轻工大楼小区。年前秦奶奶不慎摔倒住院,但儿女们忙于工作脱不开身,只得请护工照顾。社区在了解秦奶奶的困境后,便安排工作人员定期上门陪奶奶聊天,帮助她购买生活物资、清洁室内卫生,真正做到“随叫随到”,让秦奶奶倍感温馨。

在雨雪冰冻天气里,社区每天安排工作人员上门看望,帮助秦奶奶买药、买菜,清理院内积雪,让秦奶奶感受到了无微不至的关怀和温暖。

甜甜的糖果,饱含着居民对社区工作人员工作的认可及深厚的感情。花坛社区将持续做好独居、高龄老人的关心关爱工作,通过每周上门探访、“一帮一”服务等,让老人们感受到“亲情化”关爱,营造充满浓浓的人情味和温暖的社区氛围。

温情护学伴成长

本报记者 方达星 通讯员 阮文玉

3月5日上午,咸宁市直属机关幼儿园二园的小朋友们在老师的带领下,给咸宁交警支队城区大队的交警叔叔送上了自己精心准备的手工贺卡和小红花,感谢他们长期以来的温情护学。

“谢谢警察叔叔,你们辛苦了。”孩子们一边说,一边用稚嫩的小手为交警叔叔们带上精心准备的小红花。

带队老师表示,他们总能看到交警在学校门口疏导交通,保证师生安全,而且不管刮风下雨都会在路口上守护大家的平安,感觉执勤交警很辛苦。

“感谢市机关幼儿园师生对交警护学工作的认可,孩子们的安全就是最好的礼物。”该大队负责人说,“我们将不负辖区学校师生及家长期望,一如既往地站好‘护学岗’,撑好‘平安伞’,全力以赴做好学校周边交通安全管理工作,为孩子们出行营造畅通、安全、有序的交通环境。”

扫黄打非进社区

本报记者 王恬 通讯员 余鹏辉

为引导辖区居民远离不良非法信息,营造安全、健康的网络环境,3月1日,咸安区温泉街道南昌路社区开展“扫黄打非”主题宣传活动。

社区科普志愿者组织居民们观看宣传PPT,为大家讲解了非法、有害出版物的危害以及常见的侵权盗版行为等版权知识,进一步提升居民们的版权保护意识。同时,志愿者还列举沉迷网络短视频的危害,号召居民们每天抽出一个小时阅读,多读书、读好书,养成积极健康的生活情趣。

怡景居民陈女士说:“‘扫黄打非’与我们息息相关,但也并非只是成年人的事情,许多隐藏的危险也潜藏在孩子们的身边,回去后要给孩子们好好讲讲‘扫黄打非’。”

本次活动有效提高了居民对“扫黄打非”工作的认识,增强了居民自觉抵制盗版的法治意识和文明上网的能力。

踏雪上门送服务

本报记者 王恬 通讯员 李剑梅

2月27日一早,正在辖区排查冻雨天气安全隐患的网格员朱成霞接到咸安区温泉街道华夏小区居民刘爹爹的求助电话:“小朱啊,我这个月的退休工资还没收到,这大雪天气我又不敢出门,就我跟老伴两个人在家,这怎么办呀?”

接到电话的朱成霞一边打电话安慰刘爹爹,一边将情况反映给社区负责退休年审的同事。经过在退休年审系统检索发现,刘爹爹退休年审已于2月13日到期。随后朱成霞便到刘爹爹家,耐心指导爹爹完成养老认证所有步骤,并详细介绍养老保险的最新相关政策和待遇。

“这些东西还是你们年轻人搞得明白,感谢你们上门帮我办理啊!”刘爹爹连声道谢。

万山路社区负责人表示,面对突如其来的冰雪天气,许多高龄老人由于出行不便,社保年审便成了他们的一件烦心事。接下来万山路社区将组织网格员开展“敲门入户”行动,安排专人对辖区孤寡、残疾、重病、高龄等特殊人群进行上门认证,让居民及时、足额领取退休金,宣传安全用电用火知识,全心全意当好居民的“贴心人”。

“刷脸”支付 迎“面”而来“码”上结

“往那一站,不用做任何动作,一分钟不到就拿到了挂号单,真方便。”2月28日上午,章先生因急性咽喉炎到咸安区温泉社区卫生服务中心结算柜台挂号配药,没想到,不用拿出手机、不用刷医保卡,只需面对柜台前的一个刷脸设备屏幕,短短几秒钟就完成了医保支付。

记者发现,不光章先生,还有几名患者也在医院工作人员的引导下,通过刷脸完成了医保结算。

市医疗保障局相关负责人告诉记者,市民中已经申领到医保码的患者在就诊时,无需携带身份证、社保卡等实体卡,也无需掏出手机出示医保码,刷脸即可完成门诊看病开药、住院、出院费用结算等医保相关业务,尤其对于老年人或者不会操作智能手机的患者,刷脸享受医保服务,着实让看病方便了许多。

除了医院,市医疗保障局也为药店

“机”智服务 自助便民不打烊

“上次买完药账户里好像没钱了,这个月也不知道上没上账,这会儿刚好有空,在这里查一下。”3月7日,市民之家一楼C区自助服务区,市民朱女士在等待办理银行业务的时间,使用大厅内的医保自助服务一体机查看自己的医疗账户收支明细。

为改善群众就医服务体验,市医疗保障局在市民之家、街道办事处、农行网点投用了医保自助服务一体机。参保人可使用医保码或身份证通过医保自助服务一体机查询异地就医备案、医保缴费消费、医保个人账户、医保经办机构、医保定点医疗机构、医保待遇政策等各类信息,还可提供参保凭证和权益清单打印业务,支持异地就医业务备案、家庭共济账户管理等业务自助办理。

“医保自助服务一体机的上线,在一定程度上分担了窗口的人流量,有效地提升了参保人办事的便利度和满意度。”医保窗口工作人员说,与传统的服务模式相比,医保自助服务机实现了“窗口式、面对面”传统服务向“自

动化、智能化”自助服务的转变。

在减轻窗口业务压力的同时,也有效地缓解了以往“窗口排队久、人工办理慢”的问题,大大缩短了办理时限,提高了业务办理效率。

目前,市直已投入使用自助服务终端4台,嘉鱼县已投入使用10台,赤壁市已投入使用4台,崇阳县已投入使用2台。

“我们还推行‘首席服务员’制度,遇到行动不便、无家属陪伴的老人等服务对象,按照谁接待、谁负责的原则,跟踪协助办理各项医保业务手续,确保患者或家属一次办结相关业务。”

没想到,刘爷爷一口拒绝:“这房子我们住了几十年,安全得很。再说,我家里还有这么多东西往哪里搬?反正我不搬!”

“我们推行‘首席服务员’制度,遇到行动不便、无家属陪伴的老人等服务对象,按照谁接待、谁负责的原则,跟踪协助办理各项医保业务手续,确保患者或家属一次办结相关业务。”

