

登录微家园 社区共治理

本报记者 葛利利 通讯员 曾丽

近日,咸安区永安街道同心路社区“微家园”积分兑换点热闹不已,工作人员正逐一为排队的居民进行积分兑换。居民们接过免费好物,脸上洋溢着喜悦的笑容,纷纷为“微家园”点赞。

据了解,为充分发挥“微家园”平台调动群众参与社会治理积极性的作用,永安街道同心路社区结合自身实际,把“微家园”登录、参加志愿服务活动、助人为乐、好人好事、发表意见、参与评论、参加议事等项目,通过固定赋分与浮动赋分相结合的方式,对项目分别赋分,采取积分兑换生活用品的办法,不仅让居民得到实惠,还为解决基层治理难题探索了多元路径。

“这个平台用着真方便,看到小区哪里有问题,只要拍张照,到‘微家园’报事模块上传一下,网格员很快就有回应,办事效率蛮高。”兑换到礼品的居民汪女士说,2023年,她坚持每天登录、看通知公告、浏览活动资讯、点赞,还参加了15次社区志愿服务活动,协助调解3起社区民间矛盾纠纷,参与6次议事活动,总计获得“微家园”积分2000分,兑换了大米、食用油等生活用品。

截至目前,同心路社区全年累计兑换50000余分。同心路社区负责人表示,将继续依托“微家园”平台,调动居民主动参与社区治理的积极性,切实解决居民反映的琐事、小事、难事,共同缔造美好家园。

义诊进社区 服务零距离

本报记者 王恬 通讯员 徐晓月

1月10日,咸安区温泉街道花坛社区联合咸宁爱尔眼科医院、湖科口腔医院、徐学勤医院在花坛社区门口开展“义诊进社区,服务零距离”活动。

医护人员为辖区居民们测量了血压、血糖,检查了基本视力、白内障筛查等眼科疾病以及口腔健康问题,并科普了中老年群体常见眼病问题及护眼保健常识,同时给出针对性防护和诊疗建议。“我两年前做了白内障手术,但因工作忙一直没有去复查,今天医生帮我检查说恢复得不错,我非常开心。”家住质监宿舍的叶叔叔笑着说。

“本次义诊不仅是向居民普及健康知识,更是为居民送温暖,提供科学诊疗服务。”咸宁爱尔眼科医院说,还会持续开展此类活动,将健康服务送到群众身边。

据了解,本次义诊进社区活动,发放大米、牙膏等60余份,200余名居民受益,受到了居民的一致好评。花坛社区将持续整合辖区资源,开展形式多样的公益活动,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

职工大讲堂 赋能促提升

本报记者 黄柱 特约记者 唐唐静

去年底,赤壁市总工会在赵李桥镇开展“职工大讲堂”和“劳模工匠进基层”宣讲活动,宣讲中国工会十八大精神、劳模故事、工匠故事,激励职工弘扬和践行劳模精神、劳动精神、工匠精神,推动工作高质量发展。该市总工会干部职工和羊楼洞港小流域综合治理试点范围内职工群众共50余人参加。

“荆楚工匠”陈军海以《茶砖筑梦,工匠精神的传承与创新》为题,讲述了自身从学徒到工匠的20多年奋斗故事,生动诠释了践行传承“敬业、精益、专注、创新”的工匠精神;荆楚绝技绝活获得者马军结合创业经历和铜艺非遗传承过程,讲解了发挥非遗项目优势、推动“非遗+旅游”融合发展的具体做法和成效。活动还宣讲了宪法基础知识和设立“国家宪法日”的意义,引导干部职工学习宪法、遵守宪法、维护宪法,将宪法精神融入工作实际。

参与活动的干部职工纷纷表示,通过宣讲更加深刻感受到了劳模精神、劳动精神、工匠精神的意义和力量,劳模工匠爱岗敬业、无私奉献、勤奋务实、敢于创新的精神面貌和工作作风令人备受鼓舞,今后在工作过程中将以劳模工匠为榜样,立足岗位,锤炼本领,实干担当,努力在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩,为羊楼洞港小流域综合治理试点工作作出积极贡献。

入户大走访 倾情解民忧

本报记者 王恬 通讯员 程铭

近日,赤壁市车埠镇开展“脚印万家 冬至暖心”大走访活动,全体党员干部下村走访入户,访民情解民忧暖民心。

勤俭村党员干部走进群众家中,与群众面对面谈心,了解群众衣食住行等方面的困难;白驹村组织党员干部对困难户房前屋后环境进行整治;肖桥村党员干部走访独居老人,宣传冬季用火用电安全知识;黄土村党员干部向村民宣讲解读重要政策、排查化解矛盾纠纷;芙蓉村党员干部运用共同缔造理念,了解收集群众所需所盼,摸清农户家庭基本情况及存在的困难。通过仔细倾听,认真记录,对群众生产生活中遇到的困难问题,形成一批问题清单。

据了解,车埠镇持续深化“脚印万家 冬至暖心”大走访活动,以“四下基层”作为重要抓手,进一步倾听基层的声音,解决群众遇到的问题。



采访,在附近餐馆就餐后准备离开的市民王艳梅说道:“我们经常到这边来吃饭,原来这条路的光线昏昏暗暗的。这次过来,感觉明亮了不少,挺好的。而且新路灯造型也不一样,看上去更现代、更时尚。”

设施老化存隐患

市政管理处负责人介绍,随着我市经济的快速发展,城区面积不断扩大,城市道路网络基本形成,城市路灯设施的建设需求也在不断扩大。

道路不平、路灯不亮等问题关乎市民的“脚下安全”。改造前,我市城市路灯设施相对落后,为节约成本,升级改造前城区路灯采用了“三个半”方式亮灯,即半夜亮灯和间隔亮灯,半边亮灯、前半夜亮灯、亮一半灯、主干道或背街小巷不亮灯的节能方式,部分路段不能正常亮灯,照明效果明暗无序既影响城市夜景照明效果,同时增加了夜晚行车安全和社会治安隐患。

“以前城区的灯具主要以高压钠灯为主,仅有部分新建道路照明灯具为LED节能灯。”市路灯管理服务中心照明监控室负责人说,另外城区城市照明监控系统于2009年建成投运,具备远程开闭、数据监测、异常告警等基本功能,终端设备运行年限过长,导致监控故障频发,同时监控系统智能化水平低,系统兼容性和扩展性差,智能监控手段单一、效率不高。

“现在道路已经修补好了,路灯明亮、漂亮,无论是开车还是走路都更安全顺畅,解决了出行中存在的隐患。”8月16日,居住在城郊的王先生说。

智能方便人人赞

路灯,是一座城的温度。

“现在路灯亮度大,在这个寒冬深夜里很温暖!”“新安装的路灯,不仅照亮了我们回家的路,更温暖了我们的心”。近日,市人民广场路灯升级后照明效果显著提升,居民散步既安全又方便,得到了大家的纷纷点赞。

据了解,人民广场7盏高杆灯于2003年投入运行,运行10多年,存在部分元件严重老化、照明光效低、故障频发、设备运行不稳定、灯杆未安装接地装置等问题,整体照明效果每况愈下。

而人民广场作为广大市民休闲、健身的集中之地,群众对夜间照明的需求较为强烈,于是,市路灯管理服务中心对市人民广场高杆灯进行了全面升级改造。

“我白天忙,经常晚上出来跑步,灯亮着很方便!”跑步爱好者刘长梅对新路灯感到非常满意。

“换了路灯,亮堂堂的挺好。”见记者在



我市62条主次干道6829盏路灯全面更新换代,照明亮度提升20%,只为——

点亮回家路

本报记者 王恬 通讯员 李沁

路灯是城市的“眼睛”,也是展现一座城市形象的符号。

近日,记者从市政管理处获悉,城区62条主次干道6829盏路灯已“升级换代”,从老式钠灯升级成新型LED路灯,不仅更具观赏性,而且更节能环保。

夜晚路灯更亮了

夜幕降临,月亮湾路、麦笠山路、滨河东路等城区主次干道的路灯相继亮起。

尽管天气寒冷,街上依旧热闹,路灯下嬉戏的儿童、散步的年轻人、闲聊的老人成为一道和谐的风光,大家谈论着这小小路灯带来的大大改变。“现在一到晚上路灯就会自动亮起来,晚上出行安全多了,心里也踏实多了。”1月8日晚,正在温泉月亮湾散步的市民魏女士说,看着一盏盏的路灯在月亮湾平地而起,也感受到路灯亮了后带给他们的“光明”生活。

原来,月亮湾路段路灯因安装时间久远,灯型老旧,光源效果不好,加上受两旁行道树遮盖影响,导致灯光昏暗,给过往行人和车辆带来不便。

“工程采用了高杆灯,有效提升了照明范围,避开了树木的遮挡,合理布设照明设施,并采用节能控制方式,降低运营成本,提高了道路整体效益。”市路灯管理服务中心工程计划室主任杨凯说,为了点亮群众幸福路,他们积极争取了道路照明LED改造项目,实现城区路灯快速节能。

在桂乡大道、银泉大道、十六潭路、淦河大道等路段,记者看到所有路灯都已更换成了节能的LED光源。

“这三个地方共更换LED光源425盏。”杨凯说,他们还完成了蕲嘉高速入口路灯改造、淦河沿岸亮化改造、桂花北路、滨河西路路灯升级改造等工程;同时完成了八一巷、毕曹街、青龙侧路背街小巷路灯新增及更换等工程。



耐心好服务 情真似家人

本报记者 王恬 通讯员 晏雄伟

“耐心负责好服务,情真意切似家人。”近日,市民张志强家属满怀感激,将一面锦旗送到咸宁市民之家的医保局窗口,感谢窗口工作人员的热心服务。

去年11月,市直职工张志强的家属来到市民之家的医保局窗口咨询基本医疗保险门诊慢特病相关政策。工作人员程华敏接待后了解到,张志强患有严重的糖尿病和高血压疾病,每月门诊检查费和药费需1800多元,家里无法承担高额医疗费。

程华敏耐心细致地给患者家属讲解门诊慢特病相关待遇政策规定,当场为其整理相关材料,及时办理了待遇申报。在了解到患者后期还需要到市外医院就医时,程华敏又主动帮其办理了临时外出就医备案手续,并向其详细讲解异地就医相关政策,患者家属被医保工作人员真诚细心的服务深深打动,连连道谢。

为方便患者,我市已全面落实门诊慢特病待遇资格网上申报全覆盖,实现医保门诊慢特病待遇资格网上随时申报、随时受

理、认定通过后实时享受医保门诊慢特病待遇的经办服务模式。

参保患者门诊慢特病待遇资格申报认定由以前的每月、半年或一年集中申报一次缩短到实时申报、实时受理,7个工作日内出具认定结果。最大程度缩短申报、认定的时间,方便参保患者及时享受医保门诊慢特病保障政策,切实增强参保对象医保获得感。

“锦旗不仅是群众对医保经办人员的肯定与感谢,也凝聚着人民群众对医保工

作的信任和期望,更是对今后医疗保障工作的鞭策和鼓励。我们将秉持以真心服务办事群众、以耐心解读医保政策、以暖心提升办事体验、以恒心抓好经办服务、以初心践行医保使命,想群众之所想,急群众之所急,全力打造优质、高效、便捷的医保经办服务,持续提升医保服务质量和水平,真正做到为群众办实事、办好事,不断提高人民群众对医保工作的获得感、幸福感和满意度。”市医保局相关负责人表示。

星空下夜话 共奔好日子

本报记者 王恬 通讯员 王波

夜幕下,球场内,党员群众围坐成一圈,共话缔造故事。

近日,由咸安区温泉街道希望桥社区、包保单位市商务局下沉党员、小区党支部、党员群众代表共同发起的“共同缔造理念宣讲”星空夜话活动在美好星公馆小区火热进行中。

“共同缔造需要我们每一个人共同参与,不做‘旁观者’,要做‘亲历者’,缔造项目做得好不好、满不满意?你们最有发言权……”市商务局机关支部书记潘峰从共同缔造理念如何充分激发每个人的作用方面进行了宣讲。

“我们小区现在确实有了全新改观,停车区整齐划一、晾晒区、健身区等分布有效,效果明显,值得肯定。对发挥作用的有个奖励机制,这样就能更好地激发大家的积极性了。”

“小区路灯不太亮,比较昏暗,要是能让小区更亮一点就好了。”

“社区要多组织一些集体活动,让小区居民有机会多互动,增进邻里关系,活跃小区娱乐气氛。”

大家纷纷畅所欲言,谈感受、提建议,党员群众面对面地共叙共同缔造工作开展以来的大大小小的事。下沉党员和社区人员

拿着笔记本认真地记录着。“星空夜话”活动后,大家两人一组,分成11个组对小区11层88户居民进行了共同缔造工作群众参与度、满意度调查问卷回访,以拉家常式的促膝长谈充分听取居民对试点建设情况的评价和建议。居民对冒着严寒到来入户人员,感到很感动也很热情,一直称赞大家工作真是到位到家。

此次活动共发放各类宣传资料96份,收集不同类型意见建议12条,做好入户回访全覆盖,力求不漏一户、不漏一人。

希望桥社区党总支书记徐红艳说,此次“星空夜话”活动,通过面对面畅言来听取居

民的意见,说出了群众心声,让居民从“旁观者”转变为“参与者”,不仅拉近了党群距离,更增强了党组织的凝聚力。下一步,社区将结合共同缔造工作、深化实践活动,针对居民提出的意见建议归纳整理,并及时整改落实,与居民一起共商共建,确保“星空夜话”活动落地见效,让“美好星公馆”越来越“美好”。

