

核心阅读

成功创建19个省级重点专科，医疗水平持续提升；全面优化就医流程，改善患者就医体验，门诊患者满意度达90.79%，比上一年度增长5.01%；不遗余力开展送医送药等公益活动150余次，把健康服务送到群众家门口……

“我们要坚持以人民健康为中心，切实从提升患者就医体验出发，进一步加强学科建设、医护人才培养，全面提升医教研协同发展，让更优质的医疗服务惠及广大群众。”在市中心医院同济咸宁医院，党委书记方勇进会必讲，要“坚持学思用贯通、知信行统一”，做人民最坚实的“医”靠。

近年来，市中心医院同济咸宁医院充分发挥医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，在推动医疗服务高质量发展的过程中，把人民的健康需求作为工作的出发点和落脚点，用心用情用力做好人民群众的“健康守门人”。



医院党委书记方勇到放射科调研干部人才工作



医院党委副书记、院长郭东生在门诊调研



心血管内科主任甘受益的介入团队在手术间



消化内科主任熊建光带领团队行内窥镜逆行性胆管胰管造影术



泌尿外科主任孔东波带领医护团队查房



肝胆胰外科主任王代宏带领团队查房

策划:李湘楚 汪皎慧
撰稿:王莉敏 沈隽宁

市中心医院同济咸宁医院坚持以人民健康为中心

“医”路为民 强基固本

医院党组织9个党支部及民主党派、知联会医护人员开展健康服务进乡村活动

1 全力提升医疗水平 成功创建19个省级临床重点专科

元旦前夕，省卫生健康委组织开展2023年度省级临床重点专科评审工作，市中心医院同济咸宁医院内分泌科获评综合性三级甲等医院省级医院临床重点专科。至此，该院成功创建19个省级重点专科。

“专科建设是医院管理、质量提升、业务发展的抓手，是医院品牌、声誉、竞争力的基石，更是医院高质量发展的核心。”市中心医院同济咸宁医院党委副书记、院长郭东生介绍，“十四五”时期以来，医院紧跟时代步伐，加快高质量发展转型，立足患者需求，结合中长期目标任务，制定医院专科建设发展规划，进一步强化学科建设。

该院首先对标省级重点专科及区域医疗中心建设方向，对全院专科建设情况进行摸底，并根据各专科实际，分别制定创建方案，对标省重点专科建设标准，找差距补不足，达到以评促建的效果。

为做好各类高层次人才培养，该院坚持“引进、培养、管理”三者统筹兼顾、协调推进，2023年成功引进全日制博士2人，实现了5年来博士引才“零突破”。充分发挥卫生系列高级职称自主聘任工作的激励作用，有效促进人才队伍良性均衡发展。

该院省级临床重点专科之一的心血管内科，曾是一个只有30人的小科室，近年来以湖北省323攻坚行动为立足点，通过多学科合作、区域资源整合，紧紧围绕心血管“五大中心”（胸痛中心、房颤中心、高血压达标中心、心脏康复中心和心衰中心）建设，先后成功创建国家标准版“五大中心”，实现高标准下的同质化。

如今，心血管内科已成为拥有医护人员74人的重点科室，指导全市各医疗机构积极成立胸痛救治单元、心衰网络医院、高血压达标网络医院等，带动全市形成“全域覆盖、全程管理、全民参与”的心血

管疾病预防救治康复一体的救治体系。

心血管内科的发展是该院专科建设的一个缩影。该院设有38个临床科室，7个医技科室。目前，已拥有12个国家、省、市级中心，36个市级重点专科，其中，国家级中心5个，省级中心3个，市级中心4个。

早在2018年，该院牵头成立了咸宁市区域医疗联合体，涵盖成员单位48家，发展至今已成立心脏康复、普外科、神经外科、康复疼痛科、新生儿科等10个专科联盟，实现了医疗资源流动起来、均衡起来。市域内外转病人逐步减少，下转病人逐渐增多。

2023年7月，2023健康中国发展大会在北京国际会议中心召开，党委副书记、院长郭东生受邀参加，现场分享医院在专科联盟建设及分级诊疗落实上的经验和做法。市中心医院同济咸宁医院在2023公立医院高质量发展典型案例宣传推介活动中荣获全国优秀案例。

2 着力提升服务质效 一揽子便民措施提升就医体验

“挂号、缴费不用带医保卡，不用交现金，也不用在窗口排队，只需要打开手机支付宝扫一扫，看病方便多了！”日前，市中心医院同济咸宁医院开通医保移动支付功能，带着孩子前来看病的王女士对此赞不绝口。

其实，这只是市中心医院同济咸宁医院完善服务功能、增强服务能力的一个举措。近年来，该院深入践行“以人民健康为中心”的发展理念，不断优化诊疗服务流程，拓展门诊服务功能，持续创新现代医院门诊服务和治理模式，逐步完善为民、便民、安民功能，增强患者群众的就医获得感、体验感和安全感。

日前，走进医院门诊大厅，记者发现咨询台前的服务人员增加了，门诊自助机前挂号、缴费的人明显多了，有导医正穿梭其间指导操作，大厅排队

的队伍明显缩短。妇科、儿科等门诊片区有了专门的导医人员，门诊大厅二楼电梯口也增设了咨询台。

门诊的布局也作了调整：门诊一楼的外科片区，增设了放射科普通门诊、介入科普通门诊、心理门诊、肾内科专家门诊、门诊换药室等，泌尿外科门诊设了独立诊区……

据介绍，这些都是该院推进行门诊工作高质量发展看得见的具体实践。2023年，该院党委副书记、院长郭东生紧扣“医院高质量发展”主题，领衔门诊课题研究，先后34次到一线开展蹲点式、沉浸式、解剖式调研，找到问题症结，拿出具体管用的解决办法，回应患者关切。

在整合门诊资源调整门诊布局、优化人力资源配置提升便民服务能力的同时，该院不断健全现代

医院门诊服务流程：完善微信预约挂号、支付宝线上服务等医疗服务流程，实现门诊单支付宝扫码支付、无卡预约和诊疗；优化医保电子凭证功能，支持挂号、就诊、支付、取药、结算等门诊全流程应用。

如今，在市中心医院同济咸宁医院，按病种分值付费(DIP)医保支付方式改革已进入实际付费阶段，在国家、省医保局的交叉评估中均以高分通过。智慧医疗服务平台日趋完善，患者就医程序和环节减少了，看病的便利性和可及性进一步提高，既提高了医院的服务效率，也提升了患者的满意度。

国家三级公立医院满意度调查结果显示：门诊患者满意度90.79%，比上一年度增长5.01%；住院患者满意度90.29%，增长1.36%；员工满意度95.91%，增长13.27%，均超过满分值90%。

3 倾力践行社会责任 把健康服务送到群众家门口

提供健康咨询、测量血压血糖、赠送药品、上门问诊……近日，市中心医院同济咸宁医院党委组织9个党支部及民主党派、知联会医护人员，到乡村振兴驻村点赤壁市茶庵岭镇金峰村，开展“乡村振兴健康行”义诊服务暖人心”志愿者健康服务进乡村活动。

“对于我们这种腿脚不便的老年人来说太方便了！”“我刚做完体检，正好可以把报告拿给医生咨询下，医生专业耐心地解答了我的各种问题，太感谢了！”“不用去大医院排队等专家，家门口就有专家给我们看病，希望以后这样的义诊活动能多举办。”……村民们纷纷点赞此次活动。

这只是市中心医院同济咸宁医院党员干部履行社会责任的一个镜头。该院有职工1776人，其中党员729名，成立了7个党总支和40个党支部，其中有35个在职党支部。该院充分发挥党支部的战斗堡垒作用及党员先锋模范作用，结合323攻坚、

支部主题党日开展义诊、知识讲座等活动，由党员干部带头履行社会责任。

“世界关节炎日”，风湿免疫科与关节外科联合在门诊大厅举办义诊，为关节炎患者提供专业的健康建议；重阳节，呼吸与危重症医学科等科室联合咸宁附属二医院精神科的专家，到博德老年人养护中心，提供老年常见病多发病的问诊咨询、疾病诊疗、健康知识宣教等；全国肿瘤防治宣传周，联合横沟桥镇中心卫生院，向前来就诊的患者讲解肿瘤防治知识，免费检查身体，面对面随访肿瘤科病友的居家护理情况……

这样的例子不胜枚举。世界镇痛日、中国镇痛周、全国爱牙日、中国房颤日……该院的党员医护人员进乡村、进社区、进福利院、进企业，将健康知识和义诊等送到群众身边，助力全民乐享健康生活。

在党员干部的引领下，医院的民主党派人士及党外知识分子组成“同心·医疗服务团”，为群众提

供健康咨询、送医送药服务；团委组织青年骨干下沉社区宣传医疗保健、科学用药等常识……全院上下勠力同心，通过形式多样的社会公益活动，提升社会服务效能，不断提升医院的影响力。

数据显示，2023年该院将健康促进作为医院深化“下基层察民情解民忧暖民心”实践行动的重要抓手，以暖心关爱、送医送药、健康咨询、延伸服务等形式，开展各类公益活动150余次，领办民生事项14个，解决问题38个，有1200余名医务人员参与其中。

站稳人民立场，厚植为民情怀。市中心医院同济咸宁医院秉承“全心全意为人民健康服务”的宗旨，立足公益性的基本功能定位，持续提升诊疗服务水平，提高医疗服务可及性，胸怀省内一流医院目标视野，涵养国内一流医院长远格局，探索出一条切实满足人民群众卫生健康需求的高质量发展路径。