

# “共”民心 “济”民意

## 我市扎实推进职工医保门诊共济改革

本报记者 王恬 通讯员 朱敏

职工医保门诊共济保障机制是指改革职工医保个人账户,建立普通门诊统筹共济保障,将门诊费用纳入职工医保统筹基金支付范围,有效提高医保基金使用效率的一项新政策。

2023年1月1日起,这项政策在咸宁落地。近日,记者采访发现,该政策运行一年,我市参保职工享受到了更多利民、惠民的医保福利。

### “救命钱”越来越精准

“现在小病小痛在社区门诊看病花费更少了!”1月1日,市民魏女士来到咸安区温泉社区卫生服务中心就诊,在享受到职工医保门诊共济政策后,不由得连连称赞。

去年,我市参保职工在二、三级医疗机构报销比例分别设为:在职职工80%、65%、50%,退休职工90%、75%、60%,各等级医疗机构支付比例间的差距提高到了15%,支付比例进一步向基层医疗卫生机构倾斜。

市医疗保障局负责人介绍,从1998年开始,国家建立职工医保制度,我市于2012年探索建立职工医保门诊统筹保障机制,对于减轻参保职工门诊医疗费用负担起到了积极作用。

但受个人账户支付范围限制、门诊统筹年基金支付限额由低水平起步等因素影响,也存在受益面不高、共济性不够、减负效果不明显等短板。

“随着社会经济的发展,个人账户的局限性逐步凸显。由于是个人积累式的,所以健康人群和非健康人群的个人账户积累差距很大,家人之间个人账户也不能共用,生病的不够用,健康的用不上。”该负责人说。

“过去政策更倾向于大病住院报销,门诊费用则主要是个人账户支付,这就会导致出现一些问题,比如‘小病大养’争相住院,既增加了医保基金支出,又浪费了医疗资源。”该负责人认为,实施职工医保门诊共济政策后,不仅可以鼓励大家就近看病,避免小病大治,还可以促进医疗资源合理配置,



引导分级诊疗,激活基层医疗资源,方便群众就近享受医疗服务,让“看病救命钱”用得精准又方便。

### “小共济”发挥大作用

“现在我们一家人的医保都绑定了家庭共济账户,就可以实现医保报销了。”2023年12月25日,在咸宁市中心医院结算窗口,市民朱女士用自己的医保卡刷了丈夫医保个人账户里的钱,“这就像绑定了亲情卡一样,非常方便。”

朱女士所使用的是职工医保门诊共济的“家庭共济”功能。

据了解,职工医保基金分为两大块:一是统筹基金,就是大池子;二是个人账户。这次改革是两个共济,一个大共济,一个小共济。大共济就是建立门诊共济保障机制,统筹基金大池子里的钱在参保职工间相互共济使用,普通门诊费用纳入统筹基金报销,实现社会“大共济”,减轻参保职工普通门诊负担。小共济就是家庭共济,对个人账户积累余额较多的,个人账户里的钱可以家庭共济使用,实现家庭“小共济”。

市医疗保障局相关负责人说,实施“门诊共济”后,参保职工个人账户具有共济功能,扩大了个人账户资金的使用范围。个人账户资金允许父母、子女、配偶等家庭成员共济使用,既能减轻家庭的负担,也能防止个人账户基金无效沉淀,终结“平时不用,用时不够,有人用不了,有人不够用”的问题。

1月2日下午,咸宁妇幼保健院里,市民陈女士带女儿小美来就诊,小美的参保方式是城乡居民医保,陈女士是医保参保职工。当天,小美在门诊就医产生费用300元,按照规定门诊报销50%后,还需要自费150元。

作为城乡居民医保参保人,小美无医保个人账户,平时这部分费用,陈女士都要用现金来缴费。但是职工门诊共济保障新政策落地后,陈女士在支付宝医保服务中为女儿绑定了家庭账户。当天,陈女士用自己的医保个人账户结算了需要自费支付的150元。

### 便民门诊“应开尽开”

“现在能刷医保卡的药店越来越多了,方便极了。”1月2日,家住咸安区书台街附近小区的居民黄先生发现,他常去的一家药店可以刷医保卡报销了。

原来,这家药店在前不久接入了门诊统筹服务,参保群众持医院处方在这儿买药,只要是医保目录内的药品,都可以享受到政策报销。

“目前,全市已开通职工门诊统筹定点医疗机构167家、定点零售药店322家。”市医疗保障局待遇保障科科长朱敏介绍,以前纳入门诊统筹的定点药店数量少,购药报销不方便,是医保门诊共济保障机制改革后,参保群众反映最突出的问题之一。

为解决群众烦心事,我市全面推进医疗机构设置和开放便民门诊,做到应设尽设、应开尽开,让群众能更方便地享受改革带来的实惠。

同时,以前在药店个人账户只能用于购买符合规定的药品,改革后在定点药店购买医疗器械、医用耗材的费用也可以由个人账户支付。对符合条件的网上医药服务,统筹基金也可以按规定给予支付。

去年,我市针对老年人慢性病、特殊疾病发病率较高的情况,加强了慢性病的门诊保障,对恶性肿瘤、肾透析等37种常见的、需长期在门诊治疗的、费用较高的慢性病和特殊疾病,医保另外给予报销。目前,我市门诊慢特病医保基金报销限额从2000到39万元不等。

今年72岁的退休职工孙爹爹前年做了肾移植手术,需要长期抗排异治疗。他基本每个月都会去医院看病,但随着时间的推移,医保卡里的钱已经不够用了。现在实施职工医保门诊共济政策后,报销额度提高了,为他省了不少钱。



# 部门联动强实效 普法宣传进校园

本报记者 黄柱 特约记者 李婷婷

近日,咸安区总工会联合多方力量,深入企业、学校开展普法宣传活动。

“以前我们在生产生活中遇到了权益被侵害的事情,往往是选择隐忍和退缩,通过这次普法活动,今后我们要坚定地拿起法律武器,捍卫自己的合法权益。”在咸安区总工会和企业共同开展的普法进车间活动上,湖北广神电器职工说。

在咸宁市银桂学校,咸安区总工会特聘律师周雪琴深入浅出地向全校师生讲解《民法典》,全校广大师生认真聆听,对《民法典》有了更深入的了解。该校张老师说:“《民法典》对于一位公民来说,从生到死,各个层面都予以了保障,手握《民法典》,幸福有保障。”

目前,咸安区总工会在企业和学校开展了多期普法宣传活动,广大企业职工和各界群众主动学法、守法、遵法、用法,法治意识得到了切实增强。

咸安区总工会还联合法院和人社部门,深入打造“法院+人社+工会”劳动争议三方协调机制,共同缔造职工群众的幸福生活。

# 架起服务连心桥 做好群众贴心人

本报记者 王恬 通讯员 王琴

“请问五组新开的职院南门那段路雨天一身泥,晴天一身灰,泥土路面坑坑洼洼,影响我们正常出行,望上级部门考虑是否能修建这段路?”近日,“咸安微家园”平台温泉社区收到五组居民的报事反映。

据悉,职院南门位于温泉社区五组刘怀郭小区旁,为泥土路面,给附近居民和学生的出行带来了极大的不便和安全隐患。

为了解决这个问题,温泉社区干部立即向上级部门递交申请预配套修建一条长150米、宽6米的道路。

目前,该路段已全面投入使用,道路的修建使得周边居民和学生能够更加方便地前往职院南门,也为社区的经济发展提供了良好环境。职院南门附近的商家们也开设起各种各样的小店铺,为居民提供便利和增加了就业机会。

截至目前,温泉社区通过“咸安微家园”平台收集居民的意见和建议达50余条,并一一帮助问题解决。

# 物品遗失群众急 民警寻回暖人心

通讯员 李佳玖 杨晗

“警官,你们一定要帮帮我!我刚骑共享电动车的时候,把平板电脑和一份重要资料放在车篮里,忘记拿出来了。”2023年12月26日,通城县公安局雋水派出所接到黄先生报警。

原来,当天黄先生骑行到目的地,还车之后就走了,忘了车篮里还有东西,等他想起来,再返回去寻找的时候,发现共享电动车已经被骑走。

了解情况后,民警根据黄先生提供的信息,查找他还车地的监控视频,发现该车先后被多人骑走。

民警只好逐条路线查看,寻找线索。经过数小时的分析,民警锁定车辆最终停放地点以及拿走车篮内物品的王先生。民警立即联系王先生,帮黄先生找回了全部遗失物品。

“谢谢你们呀!当时不知道该怎么办,就打电话报警了,没想到你们这么快就把东西给找回来了。”黄先生在接到平板电脑和资料的那一刻,激动不已,握着民警的手连声致谢。

# 实事干得行不行 报给群众评一评

本报记者 王恬 通讯员 雷群书

“请您对我们的服务作出评价!”1月2日,赤壁市车埠镇便民服务中心综合服务大厅工作人员正引导办事群众通过扫码参与“群众评”。

“满意,满意!”刚办完社保缴纳业务的居民杨女士通过手机扫码对窗口进行了评价。“只跑了这一趟,很快就搞定了。我办事时,儿子还能在休息区玩耍,真是方便又体贴,为车埠镇便民服务中心点赞!”杨女士说。

为切实提高政务服务效率,提升政务服务效能,去年以来,车埠镇在便民服务中心正式开通了“群众评”评价服务,全面落实服务“好不好”由群众来评判,此举拉近了与群众的距离,让为民办事更有温度。

“服务对象可通过手机扫码进行现场评价,还有专人进行满意度回访,同时张贴‘无人值守’监督电话,可通过电话举报。”工作人员说。

据了解,车埠镇2023年一至三季度“群众评”总量1099条,第四季度“群众评”总量增长至2026条,均无差评。



# 送戏进社区 关爱特殊老人

近日,咸安区温泉街道,来自市老干部艺术团的演员们正在表演中。

据了解,当天,市老干部艺术团、市广场舞协会带着自编自排的节目来到温泉街道,与街道的计生特殊家庭老人欢聚一堂,载歌载舞,丰富老人们的精神文化生活,在岁末为他们送去温暖与欢乐。

记者 夏正锋 通讯员 王天翠 摄



# 浓浓饺子香 暖暖冬日情

本报记者 王恬 通讯员 刘宇薇

道。不一会儿,桌子上摆满了齐齐整整的饺子。这边饺子包得热火朝天,另一边煮饺子的工作人员也没闲着,两口锅同时煮,很快就为大家端上了热气腾腾的饺子。

随后,社区工作人员上门为辖区内特殊家庭、百岁老人、空巢老人送去冬日饺子,传递社区温情,让他们感受到节日的温暖。

“冬天能吃到社区送来的饺子,不仅胃里暖暖的,心里也暖暖的。”休干所的百岁老人刘同和开心地说道。

2023年12月21日上午,温泉街道岔路

口社区联合香城学校、市妇幼保健院中医在社区党群服务中心开展“小手拉大手·共创文明城”暨“温暖过冬,饺子暖心房”包饺子活动。

早上,社区志愿者们到菜市场采购包饺子物资,并将物资送到社区二楼,瞬间将社区会议室变成了厨房。大家分工协作,积极参与调馅、分装、铺桌布……而早已准备一展身手的初二年级学生们动作迅速地包起了饺子。羊角粽、月牙饺、小锁饺、元宝宝……活动现场欢声笑语不断,热闹非凡,

大家忙得不亦乐乎。

在三楼活动室,市妇幼保健院中医科的主治医生们为老人讲解冬季健康养生知识,并进行中医疗疗服务。

经过一个多小时的共同努力,学生们将煮好的饺子端到三楼给已经检查完身体的老人,他们一边吃着热气腾腾的饺子,一边笑着说:“孩子们真是能干,吃他们亲手包的饺子就是香。社区现在也想得周到,我们刚体检完就可以吃到饺子,真好。”

# 福利院过节 味浓情更浓

本报记者 王恬

孩子们在老师的帮助下,把分散的零件组合成小彩灯。大家屏气凝神,全神贯注地操作。不一会,一盏盏散发着光亮的小彩灯就“诞生”了。

活动中,福利院工作人员为孩子们发放了各种零食和水果,介绍了元旦的来历和传统习俗,让孩子们感受中华传统节日蕴含的历史文化内涵。孩子们则为照顾、陪伴他们成长的老师送上了真挚的祝福。

“与刚来相比,孩子们的沟通能力和自信心有了很大提升,有时还会帮我们做饭、做家务,变化很大。”福利院生活部负责人刘

等告诉记者,平时她们还会带孩子们到超市购物,踏青游玩,尽最大努力给他们创造一个充满温情的成长环境。

几名儿童说:“非常开心,福利院也让我们体会到家庭一样的温暖。”浓浓的节日氛围中,欢声笑语洋溢现场,飘荡在儿童福利院上空。

“逢年过节,总会有一些爱心人士专程来到福利院,关爱这里的老人和孩子们。”张开平介绍。

说间,一位来自咸安的居民带着家人

“来,院长给你们发礼物喽!”1月1日早上,市儿童福利院的孩子们一排排排队站好,等着领院长手里的礼物。

为了让孩子们过一个热闹的节日,市儿童福利院的工作人员们做了很多准备,让福利院里新年味儿十足。

“发礼物是第一步,我们还准备了丰盛的饭菜,吃完饭就带着他们玩游戏。”院长张开平把节日安排得满满当当。

儿童福利院里,彩色的三角形飘巾、红色的小国旗,把现场装扮得喜庆而热烈。孩