



# “综”合联动 “治”在一线

## 陆水湖街道综治中心实战运行有成效

○ 通讯员 邓连



近年来,赤壁市陆水湖街道践行新时代“枫桥经验”,紧紧抓住做好群众工作这条主线,坚持把综治中心作为提升基层治理能力和水平的重要平台,资源整合在中心、工作推进在基层、感情联络在日常、矛盾化解在一线,为建设平安陆水湖增添了靓丽底色。

围绕“怎么建”,增强综治中心功能设置,推进资源整体覆盖。陆水湖街道按照“一厅四室”要求,统一打造标准化镇、村综治中心,与便民服务中心、网格管理服务中心、司法所、妇联等进行阵地整合,打造一站式服务,让群众“只进一扇门,一站式解纷”,办理业务更方便、更快捷。依托“雪亮工程”和“天翼看家”,将248户个人用户和企业用户纳入监管,实现重点区域、重要路口的监控覆盖,助力日常巡逻工作。实现镇、村综治视频监控联网互通,高标准构建社会治理信息化平台,利用平台进行数据汇总、情况监测、工作调度,与辖区内各职能部门实行信息联动共享,有效打破信息壁垒,构建一体指挥网络,促进综治中心高效运转,真正实现治安防控全覆盖、无死角。

围绕“怎么干”,创新综治中心工作机制,构建社会稳控格局。陆水湖街道以党建为先,打造乡村治理新体系。探索实行“四四”工作法,坚持党工委引领,以基层党组织为核心,依托综治中心将群众反

映的问题及时收集整理,分类研判,双线派单交办,实行收、交、研、办、结、评、晒全流程闭环管理,做到事事有着落;采用“专班联席会+邻里议事会+百姓屋场会”三级议事模式,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,做到隐患不扩散、矛盾不激化、问题不积累、公信不缺失。今年共组织专班联席会50次,开展邻里议事会68次,百姓屋场会28场,化解各类矛盾纠纷362件,解决群众难题214件。

围绕“怎么管”,强化综治中心队伍管理,提升综合运行质效。为提高综治队伍专业化水平,今年共组织各类学习80余次,严格落实一村一辅警、一村一法律顾问,挖掘“和事堂”成员52人,扩充到矛盾纠纷调解员、网格员队伍中。加强干部及村(社区)治理人员的综合素质培训,针对如何有效解决群众问题开展物业、人民调解、特困救助等专题培训3次,开展“法律明白人”培养2期,提升群众工作的本领。同时运用共同缔造理念,鼓励村(居)民参与社会治理,充分发挥群众自治效能,今年共选聘人民调解员23人。通过亮榜比拼,根据个人参与矛盾调解、服务邻里等工作,评选出最美党员、最美志愿者、最美家庭。探索“党建+志愿服务”基层治理模式,推进社区(村湾)自治、法治、德治“三治融合”。目前街道成立了“爱心五福、应急救援、邻里守望、市容管理、生态保护、明礼知耻”等15支志愿服务队伍,注册志愿者1100人,常态化开展各类公益活动,推动共建共治共享的社区治理格局焕发出生机活力。

## 赤壁 织牢民生“保障网”

本报讯 通讯员李代报道:今年以来,赤壁市紧盯交通、教育、就业、社保、医疗、住房等民生领域群众急难愁盼问题,建立大数据赋能综合民生保障体系,着力通过“大数据”+“大脚板”,推动广大党员干部深入基层一线,把好事办实事办到群众心坎上。

据了解,该体系依托赤壁市领导干部“两专一晒”大数据平台,充分挖掘城市智慧化综合改造潜力,探索建立起数据触发、问题梳理、精准派单、即受即推、晒单反馈、考核评价等五大机制,推动实现民生服务事项有单位管、有专人负责、有部门督、有导向引,为人民群众织起一道综合民生领域“保障网”。

目前,第一批问题清单已完成梳理和派单,正运用“大脚板”进行拉网式排查,涉及医疗、养老、残疾人、妇女等四个领域信息32000余条。

## 赤壁城发集团 反诈宣传进国企

本报讯 通讯员周蜜、王丽燕报道:12月21日下午,赤壁城发集团、中国联通赤壁分公司、赤壁派出所联合开展反诈宣讲活动,提升企业职工识骗防骗意识和能力。

“天上不会掉馅饼,现在诈骗套路花样繁多,大家一定要提高警惕啊……”活动通过播放反诈宣传PPT,结合真实典型电信网络诈骗案例,对“什么是电信网络诈骗”“电信网络诈骗的各种手段和花样”“如何防范电信网络诈骗”“遇到电信网络诈骗怎么办”展开宣讲,并耐心细致为企业员工答疑解惑。

活动提醒大家如遇可疑情况,要第一时间向公安机关报案,呼吁大家积极参与反诈宣传,做到一传十、十传百,切实扩大反诈知识覆盖面,营造人人反诈、人人参与、人人宣传的浓厚氛围,共同筑牢反诈防诈“防火墙”。

## 黄盖湖镇 打造数字化平台

本报讯 通讯员黄镇银、张航报道:为进一步推动数字化治理工作,助力绿色产业发展。12月21日,黄盖湖镇对接湖北省联通公司,共同探讨研究数字化平台建设。

在镇机关三楼会议室,镇党委书记陈汉军、镇党委组织委员叶霞与湖北省联通公司技术人员共同探讨研究数字平台的板块设置、功能选项、展现模式等内容,并详细了解平台搭建的操作流程以及平台如何在乡村治理工作中发挥其价值。

据了解,黄盖湖镇为更好地促进新时代乡村发展建设工作,特邀联通公司搭建数字化治理平台,计划将其投入到全镇党建、产业发展、综治维稳、安全生产等工作中,使之成为推动乡村治理现代化,提升乡村治理效能的重要载体。

下一步,黄盖湖镇将继续优化数字乡村治理平台建设,为全镇发展建设注入数字化力量。

# 赤壁青砖茶获评“年度影响力品牌”

本报讯 通讯员周姿报道:近日,赤壁青砖茶凭借2023年卓越的表现及强劲的品牌发展势头,在“AI在武汉——2023百度营销感恩季·武汉站”活动中荣获“年度影响力品牌”殊荣。

据悉,该奖项旨在表彰敢于创新、勇于

实践的的优秀品牌企业,鼓励更多本土企业用AIGC、数字人、智能营销,创造更多品牌商业价值。

赤壁青砖茶历史悠久,始于汉晋,兴于唐宋,盛于明清。其香气纯正,汤色橙红,口感风味独特,行销海内外,香飘俄罗斯、美

国、韩国、日本、马来西亚、蒙古等国家。

近年来,赤壁统筹做好“茶文化、茶产业、茶科技”这篇大文章,2022年,赤壁青砖茶成为湖北首款主推的湖北茶公用品牌。

赤壁青砖茶公用品牌已制定从茶园到

茶杯全流程104项行业标准,荣获中国驰名商标,入选中欧地理标志产品互认互保名录,品牌价值43.64亿元,已开发出100多类300多种便捷化、功能化、时尚化产品。目前,赤壁青砖茶产量达7.1万吨,全产业链综合产值达160亿元。

## 一笔一划写真情

○ 通讯员 胡元香 吴蓉

“今天不把别的讲,单把涂瑶来表扬,对待老人真周到,满脸笑容把奶奶叫……”12月26日一大早,一位老人拿着一封手写的感谢信,对赤壁市中医院内一科护士涂瑶夸赞不已。

老人姓朱,是内一科患者杨某的老伴。杨奶奶今年87岁高龄,是长期在赤壁市中医院进行血液透析的老患者。此次入院是因为身体抵抗力低患上带状疱疹,数天内大量成簇疱疹遍布患者右侧胸背部,溃烂伴随剧烈的神经痛。

内一科医生对杨奶奶进行会诊讨论后,决定采取中西医结合方式治疗。在西药抗病毒营养神经的同时给予中药外敷,清热解毒,生肌敛

疮。因为疱疹面积大,每次涂药需要很长时间。责任护士涂瑶没有嫌脏和累,反而对老人细心体贴,呵护备至。担心涂药时患者会受凉,每次都提前将房间空调打开,将温度调至舒适温度;涂药时为减轻患者痛苦,涂瑶会一边跟奶奶温柔地聊天转移奶奶注意力,一边动作轻柔仔细地涂抹。每次巡回病房,也是亲切的叫着“爷爷奶奶”,让老人感到亲切而温暖。

在内一科医务人员的精心治疗护理下,杨奶奶的病情迅速得到控制,疱疹面积逐渐愈合。每天陪伴左右的朱爷爷为了表达感激之情,带着老花镜颤颤巍巍地写下这封感谢信。

挖沟排水、送衣送被、电线整改……12月22日,余家桥乡积极开展“脚印万家 冬至暖心”大走访活动,全体党员干部沉下身子,深入农户,为百姓办实事、解民忧,用脚步丈量民情,用实干凝聚民心。

在共同缔造试点村湾,党员干部、团市委志愿者们与村湾妇女群众一起包饺子、聊家常,邀请村湾村民品尝饺子,与群众亲切交谈宣传共同缔造理念。冷家湖村党员干部与驻村干部一起深入困难群众家中,详细了解身体健康、生活起居、防寒保暖等情况,倾听心声诉求,送上御寒保暖物资。月星山村党员干部与驻村干部一起慰问返乡监测户,进行惠民政策宣传,让他们清楚享受了哪些政策,还有哪些政策可以享受,怎么申报等等,积极协调解决急难愁盼的实际困难。

## 串串脚印连民心

○ 通讯员 廖浩峰

走访过程中,对从林村村民张金武听力障碍、张林建生活污水无法排出、李俊军家门口电线杆存在安全隐患等问题,积极联系相关部门,现场进行协调解决,成功为张金武配备助听器,通过干群共同出力挖沟渠排水解决张林建家生活污水排放的问题,通过联系电力部门,妥善解决了李俊军家门口电线杆安全隐患。

下一步,余家桥乡将注重从重要政策解读宣讲、社情民意了解收集、矛盾纠纷排查化解、安全隐患检查整改等方面与群众交心谈心,认真倾听群众所想所需所盼,能现场解决的问题立即解决落实,无法现场解决的问题将进行清单化,协调解决。持续深化“四下基层”优良传统,通过走访入户去听、去看、去问,主动发现问题,主动解决问题,随时把村民的烦心事、忧心事放在心上,不仅将温暖送到村民身边,更将温暖送入村民心中。

## 立行立改

# 让党的政策温暖“事实孤儿”

本报讯 通讯员杨远斌、蔡巍报道:“这两个小女孩,父亲去世,母亲失联,怎么没享受‘事实孤儿’待遇,而只办了低保呢?”10月27日,赤壁市委第五巡察组在对市民政局巡察时,一条社会救济审核台账信息引起了巡察组小蔡的注意。

台账清晰的显示,田苗,2016年6月出生,田茵,2020年3月出生,中伙铺镇安丰村六组人。父亲意外溺水身亡,母亲为缅甸国籍,现已失联,两姐妹与奶奶相依为命,批准享受低保待遇,申请日期为2023年5月6日。

根据巡察组对民政政策法规和《妇女儿童保护法》的学习了解,两姐妹应该享受“事实孤儿”待遇。小蔡立即将此事向巡察组组长汇报,组长也觉得此事存疑,于是找到民政部门相关负责人了解情况。

“根据有关政策,她俩父亲去世,母亲失联半年以上就可享受。”

“那民政部门为什么不她们办理‘事实孤儿’待遇?”

“只因俩姐妹母亲失联证明没办,我局

也多次催促镇村报送材料,至今未果。”

“为什么没办理失联证明,问题又出在哪?”带着疑问,巡察组干部又找到了中伙铺镇民政办负责人和村书记了解情况。

据了解,2015年,田父田某在云南务工时与缅甸籍打工女杨某同居,未婚先后生下田苗、田茵。2023年2月22日田某因溺水意外死亡,杨某于2023年3月回缅甸后失联。因公安机关无杨某任何信息资料,无法出具失联证明。

“一定要尽快核实,想办法办理,让姐妹俩感受党的温暖,幼有所养。”

在掌握具体情况后,巡察组及时将问题反馈给中伙铺镇党委和民政局,要求立行立改。并协调镇党委组织镇派出所、司法所、民政办召开协调会,推动解决田苗俩姐妹“事实孤儿”审核认定问题。半个月后,俩姐妹“事实孤儿”认定予以审核通过并领到相应补贴。

“巡察就是要坚守人民立场,加强立行立改、边巡边改,推动解决基层群众急难愁盼问题,让人民群众感受到党的关心和温暖。”赤壁市委巡察办相关负责人表示。

## 管网改造解民忧

○ 通讯员 陈珍

“以前,我们小区管道老化经常损坏漏水,漏水产生的水费还容易引起扯皮,很麻烦。管网改造后,管道入户,一户一表可方便多了。”12月25日,在赤壁市赤马港街道赤马港社区周画路20号小区宿舍楼老旧小区改造工作中,小区居民雷年声连连称赞。

周画路20号属于老旧小区,一直以来,用水管道生锈腐蚀严重,管网漏损,这直接影响了居民的饮水健康。同时,14户居民们共用一个总水表,平时都是请人挨家挨户上门收取水费,并且还有跑冒滴漏、水压不稳、水费分摊等现象,居民深受其扰,矛盾纠纷不断。社区网格员收到信息后第一时间反馈到社区,实地查看后发现,水管生锈老化,连接水表的一节管子出现大量渗水。“这样长期漏下去,不仅水费越来越多,管道腐蚀生锈也会影响居民身体健康,终有一日水管也会爆裂,必须立即整改!”赤马港社区党委书记游和清说道。

了解详情后,社区立即联系市城发集团、水建集团等相关部门积极协商并制定方案,将周画路20号小区纳入2023年老旧改造项目工程,安装分户水表,经与居民开会议议后均无异议。

小区里有一户空巢老人,刚住进小区不久,平常都是一个人在家,对其他人的也不熟,水表安装好后,游和清又联系水电工将他家水管安装入户,并叮嘱冬季注意用火用电用气安全,有问题第一时间联系社区,老人家听后表示感谢。

经多方共同努力,周画路20号小区水表已全部分户安装到位并投入使用,水费将与供水公司直接结算、收取,居民不仅用水更安全,而且不用为收取水费而费心。

下一步,赤马港社区将继续切实为辖区居民解决急难愁盼的问题,更好地开展网格化工作,让民生问题真正落到实处、见实效,真正做到服务为民、惠及民生。