群众有医靠 暖心更贴心

——市医疗保障局多措并举办好医保民生实事

本报记者 王恬 通讯员 晏雄伟

今年来,为充分发挥医保制度保障民生作用,我市医保部门把惠民利民政策落到实处,从群众切身利益出发,深化宣传引导,优化办理方式,扎实办好医保民生实事,保证人人参保、应保尽保,获得网民好评点赞。

首席服务在身边

“太感谢你了,帮我在网上办好了异地就医结算,让我不用专门跑一趟咸宁。”日前,咸宁市民之家医保窗口“首席服务员”黄昱华收到陈女士的感谢短信。

原来,陈女士的父亲因肺部炎症,前往武汉协和医院就医住院,陈女士通过咨询加了黄昱华的微信。在黄昱华的远程引导下,陈女士将其父亲的转诊病例发到黄昱华的微信上。黄昱华立即在医保系统里操作异地就医备案步骤,备案之后,远在武汉协和医院的陈女士即可刷医保卡异地结算,办理出院手续。

“以前异地就医整个流程办理下来要两个工作日,现在通过优化审批服务,仅需一个小时就可办好。”此举措极大减少了陈女士来回奔波的精力和时间,陈女士对黄昱华的工作做法连连称赞。

今年来,市医疗保障局推行“首席服务员”工作制度。通过选配理论素养高、责任心强、协调能力优、业务水平精的专业人员担任“首席服务员”,打破行政职级,赋予“最专业的人最高效的审批权”,以最大限度压缩审批过程中层层汇报请示、逐级领导签发等传统流程,实现审批效率的最优化。

截至目前,市医疗保障局“首席服务员”已有2人,“首席服务员”上岗以来,为8个事项开展帮代办服务130次,解答群众咨询200余次,开展150余次审批服务,办理完结率和回访满意度均达到100%。

延时服务更高效

“感谢你们耐心帮我办理好异地就医备案手续,让我能在咸宁舒心享受医保待遇。”日前,黄石市一退休职工程大爷,在咸宁市民之家武汉都市圈医保通办窗口办理好异地就医备案手续,高兴地连连向工作人员道谢。

据程大爷介绍,他退休后就回到了咸宁居住。今年11月初,在咸安区中医院门诊看病无法报销,便来到了市民之家医保窗口,咨询如何办理医保报销。

“工作人员很热情,主动帮我拿号,还帮我联系办医保的详细信息。我眼睛不好,不会用微信、支付宝,无法办理异地就医备案,工作人员又帮我办理好异地就医备案,让我能在咸宁顺畅享受医保待遇。”程大爷高兴地说,医保窗口的工作人员热情周到的服务,让他感到特别的亲切和温暖。

今年来,为持续优化医保服务,市医疗保障局立足群众办事需求,不断完善医保经办服务举措,在市民之家市直医保窗口,设置两个武汉都市圈医保服务专窗,公布24项圈内通办事项清单及线上办理二维码,为武汉都市圈内企业、参保群众提供优质高效便捷的医保服务。

目前,已实现城乡居民医保参保登记、异地安置退休人员备案、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案等24项医保高频服务事项“跨市通办”,积极推进门诊慢特病和“双通道”药品审核结果在武汉都市圈互评互认工作。武汉都市圈的企业和群众办理医保业务不再区分参保地,可就近向医保经办窗口提交申请,实现跨区域医保事项办理。

特色服务人人夸

“真是方便啊,现在在家门口就可以办理医保业务了!”55岁的居民程女士说,以前到市区办理医保缴费等医保业务都让她颇为烦心。

医保经办业务下沉政策的实施,为她解决了这些难题,让她的医保业务足不出门就能在社区党群服务中心设置的窗口一站办结。

“现在医保服务下沉基层之后,医保参保、缴费、异地备案这些都可以直接上社区或者镇党群服务中心办理,尤其是不会手机操作的老年人都会有专职人员帮忙,几分钟就完事,还对卧床、出门不方便的人提供上门帮办代办服务。确实为我们提供了方便快捷的医保服务,为我们省钱、省力、省时间,确实是便民、利民的好政策。”程女士说。

今年,为方便老年人、残疾人、孕妇等特殊人群办理医保业务,市医疗保障局开设绿色通道,配备老花镜、爱心座椅等设施设备,帮办、代办,主动对接进厅的特殊人群,给予个性化的服务,让他们享受贴心周到的医疗保障服务。

此外,市医疗保障局与税务部门深度协作,实现了关联业务的“一厅联办”,在市民之家一楼C区医保综窗即可办理灵活就业、大病保险缴费等事项,有效解决了“两头跑、反复问”等急难愁盼的问题。

今年以来,市医疗保障局秉持着让群众“一看就知道、一问就清楚、一听就明白”的服务理念,不断强化责任意识和服务意识,从小事上拉近与群众的距离,真正把每一件小事办好,把每一件实事办实。

截至目前,市直医保窗口共受理业务16万余件,延时服务698人次,共收到群众感谢信72封、锦旗6面、12345表扬工单12封,连续获得市政数局流动红旗8面。医保经办服务质效提升明显,办事群众满意度高。

问民生 新闻追问

宪法宣传进车间 生动讲解促和谐

本报记者 黄柱 特约记者 李婷婷

12月4日,咸安区总工会、马桥镇工作人员走进湖北青叶子服饰公司,以“大力弘扬宪法精神,建设社会主义法治文化”为主题开展宪法日宣传活动。

活动中,咸宁佳强律师事务所的律师方俊淦围绕什么是《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国宪法》和我们的生活有什么关联性、根据《中华人民共和国宪法》延伸出来具体化的《中华人民共和国民法典》在我们生活中有哪些基本常识三个方面展开系统全面地讲解。

“从你出生那一刻起,《中华人民共和国宪法》就跟你有密不可分的关系,你的第一声啼哭就预示着你是一个有独立人格权的中国公民;到了上学年龄,你就有受教育的权利和义务;18岁开始你就享有选举权和被选举权;踏入职场,你就享有休息的权利……”方俊淦律师通俗易懂、生动有趣的讲解深受职工欢迎,赢得掌声频频。

参观清廉书画展 反腐倡廉树新风

本报记者 王恬 通讯员 张媛媛

12月8日下午,赤壁市供销社组织党员干部30多人前往砂子岭公园城市客厅参观由市纪委监委机关举办的“翰墨书赤壁 妙笔绘清风”清廉书画剪纸作品展和全市党员干部纪律教育展,旨在深入推进清廉机关建设,加强党员干部纪律教育,营造崇廉尚洁、风清气正的浓厚氛围。

在墨香四溢的展廊里,陈列着来自多位艺术家和民间能人创作的以清廉为主题的剪纸和书画作品,赤壁市供销社党员干部纷纷驻足观看,用心领悟其中深层含义。

随后,在二楼放映厅集中观看了“一体推进不敢腐、不能腐、不想腐”等廉政教育系列片,参观了赤壁市近年来发生的典型违法违纪案例警示教育展板。

通过此次“双展”活动,党员干部不仅接受了廉政文化的教育和洗礼,筑牢了拒腐防变的思想堤坝,也更加坚定了廉洁从政的决心。

上门服务送轮椅 志愿活动获点赞

本报记者 朱亚平 通讯员 程懿君

“谢谢县残联对我们的关心,了解我们家不方便去拿的情况,这么冷的天,特地将轮椅亲自送上门来,服务真的太周到了!”15日,嘉鱼县簰洲湾镇大垸村一位残疾儿童的母亲激动地说道。

近日,嘉鱼县残联助残志愿者们深入到簰洲湾镇、鱼岳镇等残疾儿童家庭,积极开展“阳光伴我行”活动,帮助残疾儿童更好地改善生活质量、参与社会生活,获得居民赞扬。

县残联助残志愿者们帮忙安装、调试轮椅,耐心地向居民们讲解轮椅的功能、使用方法、日常保养及注意事项,耐心了解孩子日常康复情况、身体状况和其他需求,鼓励孩子家长克服困难、坚定信心,保持健康乐观的生活态度。

此次活动有效地满足了残疾儿童家庭居家生活需求和重度脑瘫儿童的个性化辅具需求,为残疾儿童出行就医、参与社会活动等提供了便利。

福利院里欢笑多

本报记者 王恬 葛利利 通讯员 张练

12月8日上午,天气晴好,记者来到咸安区第三福利院(官埠桥镇农村福利院),只见院内绿树成荫,老人们或坐着晒太阳聊天,或结伴漫步,场面温馨而闲适。

“饭后可以到院子里活动一下筋骨,日子过得很舒心。”92岁的杨爹爹告诉记者,因为年事已高不想给子女添麻烦,今年10月,他从武汉来到咸宁,住进咸安区第三福利院。在这里,除了每天有护工照料生活起居,还有专业医护人员给他量血压、安排吃药和理疗等。

咸安区第三福利院位于官埠桥镇东旭街南侧,于今年10月22日揭牌成立。该院总占地面积约11亩,总建筑面积7668平方米,建有医疗楼、康复楼、养护餐厅楼,设有养老房间79个、医养床位160余个。福利院采取“公建民营”运营模式,由梓山湖生态养老院组建养老服务团队,咸宁市第一人民医院派驻医疗服务团队共同合作经营,面向全社会,以收住失能、半失能老人为主体,以康复、医养为重心,打造集医、养、康、护为一体的医养结合服务模式。

“福利院搬到这边来后条件好了很多,我们在这里很幸福。”正在做理疗的郑九云老人指着医疗设备竖起了大拇指。郑九云已在福利院生活了十多年,也见证了福利院的变化。

“以前的福利院只有几间平房,消防设施老旧,宿舍内设施也不齐全,老人生活非常不便。”咸安区第三福利院院长吴波介绍,如今的院区配备有康复、护理、管家、护士、社工、医生、餐饮7大团队,为老人提供全方位养老服务。

吴波表示,将继续秉承“老有所养、老有所乐、老有所依”的宗旨,不断规范各项规章制度,提高人性化、规范化服务水平,确保福利院高效运转,同时链接更多社会资源,常态化开展敬老、爱老活动,为老年人筑起幸福温馨的家。

转“饺”遇到爱

本报记者 王恬 通讯员 雷群书

擀皮、调馅儿、包饺子。12月8日,为了让社区的老人吃上可口的饺子,赤壁市车埠镇邀请赤壁市曙光社工在车埠社区开展“转‘饺’遇到爱 温情暖人心”主题活动。

上午9时30分,车埠社区活动中心里锅碗瓢盆叮当作响。为了让社区的老人吃饱吃好,赤壁市曙光社工早早来到这里,为大厨打下手。和面、擀皮儿、拌馅儿、捏褶、包边,大家手脚麻利,几秒钟就包好了一个圆鼓鼓的饺子。

临近午饭,上百只“爱心饺子”整齐地摆放在托盘里,送进厨房后下锅,随后,只见工作人员手脚麻利地把食物盛入盘中,一一送到在饭桌前等候的老人跟前。

吃到了喷香的饺子,老人们脸上的笑意更浓了。老人舒春芬一口气吃了五六个饺子,才停下来用纸巾擦了擦嘴角的汤汁。

“她常常拉着我们的手比画着动作,有时比划着今天大灶上做了什么好吃的,你们赶快去吃;有时又兴奋地比画着她新学的舞蹈。她的乐观时常感染着我们。”工作人员说。

舒春芬老人爱打扮,社工便时常送她一些头花、发卡、护肤品等,每当社区举办活动时,她就拿出这些“家当”,把自己打扮得漂漂亮亮的。

饺子包好后,曙光社工和志愿者们将饺子分装打包送至12个服务对象家中,让行动不便的老人也可以尝到冬日的美味饺子。

车埠镇负责人表示,冬天吃水饺是传统文化的一部分,也能让人从中感受到温情。“希望这些水饺能让社区的老人和孩子们度过一个温暖的冬天。”他说,下一步,车埠镇将继续注重提升辖区老人生活品质,在做好基础服务的同时,更加注重老人的精神文化生活,将用心精准服务,把敬老、爱老落实到具体工作中,把温暖传递到每一位老人的心里。

百姓话题

乐当服务代办员 温暖社区群众心

本报记者 陈希子 通讯员 刘洁 闵盈

近日,咸安区向阳湖镇团委联合甘棠学校,组织青年志愿者在北岭村九组开展“争当代办员 温暖群众心”为主题的上门“帮代办”便民服务事项志愿活动。

活动当天,来自甘棠学校的教师和北岭村的青年志愿者,在村干部的带领下分为两组。一组志愿者携带医保业务综合服务终端设备上门,帮助行动不便的老人进行扫脸认证,激活电子医保凭证。另一组志愿者深入群众中,用通俗易懂的语言讲解最新的医保政策,耐心回答群众提出的问题,并现场帮助群众注册“咸安微家园”平台,指导大家在其中的“办事”功能备注中输入“暗号”,预约上门服务。

据了解,该项目旨在通过实践活动,发动青少年学生凝聚青春力量,缔造向阳家园。通过上门帮代办服务活动,青年志愿者当天共帮助32人激活电子医保凭证,为3人代缴水电费。

咸安:多点发力持续优化营商环境

本报讯 通讯员**毛本波、张友智**报道:“最近企业发展有没有遇到什么难题?工作人员办事效率高不高?有没有遇到‘吃拿卡要’的情况?”近日,咸安区纪委监委联合咸安经济开发区纪工委深入企业和重点项目一线走访调研。

今年来,咸安区纪委监委持续聚焦优化营商环境,建立线上、线下双向联络机制,畅通企纪交流“直通车”。线上通过“云上咸安”“清廉咸安”等媒体开设专栏,公布营商环境“一码通”二维码、举报热线等,让企业诉求和监督举报“一键直达”。线下设置营商环境监测点、举报牌,组织上门发放监督信息卡,聘请35名特约监督员“直通”企业、项目、窗口一线明察暗访,搜集掌握影响企业健康发展的突出问题。目前,先后收集惠企政策、政务服务、执法监管等各类问题66个。

同时,该区纪委监委探索建立“企业出题、纪委监督、部门答题”工作机制,实行定期调度、联合督办,进一步压实责任,全面解决涉企难题。协调区工商联、区工信局等召开政企恳谈会,回应企业持续关注或多次反映的突出问题,定期将企业诉求清单转化为职能部门履职清单,及时转办、跟踪督办、限期办结,推动解决涉企问题及诉求55个。对不担当、不作为、慢作为导致企业利益受损的违纪违法行为,严查快办、通报曝光。目前,共处理处分党员干部64人,通报曝光营商环境负面典型8起。

该区纪委监委精准查找制约营商环境关键症结,推动相关部门围绕“审批难、融资难、用地难”等问题抓好制度建设,疏通堵点、深化治理。今年来,共向区营商办、区政数局等下发纪检监察建议书6份,提出针对性、可操作性措施建议21条,推动制定完善《咸安区政务服务评价结果使用办法》《进一步优化营商环境推进项目提速增效工作方案》等制度机制6项,实现政务审批效率、办事企业群众满意度双提升。

咸宁风纪

接受廉政文化洗礼

赤壁市科信局组织干部职工参观清廉书画剪纸展

本报讯 通讯员**吴沁**报道:12月7日,赤壁市科信局组织干部职工到砂子岭公园城市客厅,参观“翰墨书赤壁 妙笔绘清风”清廉书画剪纸作品展和党员干部纪律教育展,现场接受廉政文化洗礼和党的纪律教育。

展厅围绕“反腐倡廉”这一主题,共展出毛笔、硬笔、国画、剪纸、油画等书画作品几百幅,寓意深刻、褒贬鲜明,给人以警醒、教育和启迪。通过现场观看党员干部纪律教育展,以案说纪、以案说法,使党员干部引以为戒,受警醒、知敬畏、存戒惧、守底线,不断加强自身建设,筑牢拒腐防变思想根基。

此次展览形式直观、感染力强,教育意义深刻。该局干部职工纷纷表示:将以此次书画展为契机,树立正确的世界观、人生观、价值观,答好工作路上的“廉洁试卷”,积极营造廉洁、清正的好风气,让清风育正气,共建清廉机关。

下一步,赤壁市科信局将持之以恒地开展党纪教育,要求党员干部们不断强化纪律意识,严守纪律底线,在自己的本职岗位上恪尽职守、奋发进取,为赤壁市争创全国百强县市贡献力量。

赤壁市国有建设用地使用权拍卖出让公告

经赤壁市人民政府批准,赤壁市自然资源和规划局委托湖北华垚拍卖有限公司以公开拍卖方式出让二幅地块国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

一、出让地块的基本情况和规划指标要求

宗地编号	土地位置	土地面积(平方米)	土地用途	规划指标要求				出让年限	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
				容积率	建筑密度	绿地率	建筑限高			
P(2023)68号	赤壁市中伙铺镇长山社区2023储备交易-K-135-2号地块	7686.86平方米(合11.53亩)	商业用地	<2.1	<30%	>25%	<36米	商业40年	490	98
P(2023)69号	赤壁市蒲圻街道迎宾大道与晨鸣大道交叉口2023储备-K-125号地块	7765.19平方米(合11.65亩)	商服用地	<1.0	<30%	>25%	<10米	商服40年	750	150

备注:1、P(2023)68号地块详细规划条件以赤壁市自然资源和规划局出具的赤自然资规条字(2023)096号《赤壁市中伙铺镇长山社区2023储备交易-K-135-2号地块规划条件》为准。地块容积率指标下限不得低于国家相关规定。

2、P(2023)69号地块详细规划条件以赤壁市自然资源和规划局出具的赤自然资规条字(2023)111号《赤壁市蒲圻街道迎宾大道与晨鸣大道交叉口2023储备-K-125号地块规划条件》为准。建筑退让道理红线距离。地块容积率指标下限不得低于国家相关规定。

二、竞买人资格:中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请竞买(除法律、法规另有规定外),申请人可以单独申请,也可以联合申请。参加竞买须提出竞买申请,并按《拍卖出让须知》中要求提供相应文件资料。

三、本次国有建设用地使用权拍卖出让采取增价拍卖方式,按照价高者得原则确定竞得人。

四、现场踏勘和地块情况介绍:地块自公告之日起在其所在地公开展示,赤壁市自然资源和规划局与湖北华垚拍卖有限公司对本次拍卖出让不另行专门组织现场踏勘和地块情况介绍,竞买人可在公告期间自行踏勘现场。

五、申请人可于2023年12月15日至2024年1月4日17时30分前到赤壁市公共资源交易中心或湖北华垚拍卖有限公司获取拍卖文件及报名。

六、申请人应于2023年12月15日至2024年1月4日17时30分前到赤壁市公共资源交易中心一楼大厅提交书面申请。交纳竞买保证金截止时间为2024年1月4日17时30分前(以实际到账时间为准)。经审查,申请人按规定交纳竞买保证金并具备申请条件的,湖北华垚拍卖有限公司将在2024年1月4日18时前确认其竞买资格。

七、本次国有建设用地使用权拍卖会定于2024年1月5日上午10时在赤壁市公共资源交易中心(赤壁市河北大道391号)二楼会议室举行。

八、本次拍卖出让事项如有变更,将在有关媒体刊登变更公告,届时以变更公告和拍卖出让文件的内容为准。

九、联系方式与银行账户:

(一)联系方式

(1)赤壁市自然资源和规划局

单位地址:赤壁市瑞通大道198号

联系电话:0715-5889579??

联系人:石先生

(2)湖北华垚拍卖有限公司

联系地址:武汉市公正路融创壹号院5栋1单元401室

联系电话:13476922009

联系人:胡女士

(3)竞买保证金银行账户:

账户名称:赤壁市非税收入财政专户

账 号:6952 0104 0000 220

开户行:赤壁市农行营业部

赤壁市自然资源和规划局

二〇二三年十二月十五日