

全民齐参与 共创文明城

居民自治激发小区活力 ——咸安永安街道北门小区的“幸福密码”

本报记者 张敏 通讯员 徐鹏 彭丹 王秋琴

大事小事有人管

干净整洁的道路,除了零星落叶难寻其它垃圾;46个停车位,停放的车辆整齐而有序;错落有致的绿植,将有着岁月痕迹的小区装点得生气盎然……

12月12日,走进北门小区,扑面而来的美好环境,让人眼前一亮。

“我们小区有20年历史了,基础设施老旧,加上没有物业管理,之前垃圾乱堆、车辆乱停现象严重。”老住户李大平回忆道,那时大家住得糟心,想搬走的大有人在。

2020年3月,小区成立党支部,同年10月成立业委会。有了“主心骨”,小区开始焕发新气象。

小区党支部牵头,将业委会、楼栋长、志愿者等多方力量拧成一股绳,实现资源力量从“散”到“聚”、邻里关系从“疏”到“亲”、治理能力从“弱”到“强”的蝶变。

门禁装起来了,门卫也有了,监控摄像头装起来了,小区安全性进一步提升;停车位划了,车辆乱停现象得到改善;花池有了围栏,智能快递柜进了小区,居住品质一天比一天高。

“有次楼道灯坏了,刚反映没多久,就给修好了。”李大平笑着说,如今大事小事都有人管,环境越来越好,安全性也不断提升,住得越来越舒心了。

居民赵玉斌表示赞同,他说:“我们小区的管理,一点不比有物业的小区差。如今小区越来越好了,大家都有了归属感。”

停车有位置,管道不滴漏,孩子可以在小区内愉快玩耍……这些点点滴滴的方便、舒心和美好,增强了北门小区居民的获得感、幸福感、安全感。

位于老城区城北街1号的北门小区,建于2003年。因设施老旧、无物业管理,北门小区一度以“脏乱差”远近闻名。2020年3月,小区成立党支部,同年10月份成立业委会。该小区坚持党建引领,充分发挥党员先进性,把群众组织起来、发动起来,让群众成为小区治理的主体。依靠居民自治,小区被打理得井井有条。随着小区环境不断焕新“蝶变”,居民的幸福感也跟着“原地升级”。

急事难事协商办

2018年,在咸安区委区政府指导下,北正街社区探索建立社区、小区、楼栋三级居民议事会,议事会由老党员、热心居民等组成。

由于房龄长、排水设施老化严重,北门小区居民楼下水管道经常堵塞。

下水管道需要维修和疏通,全体居民都意识到了这一点。然而,费用从哪里来?资金缺口如何解决?

小区楼栋居民议事后,无法解决,就提交小区居民议事会。小区居民议事后,向社区反映,决定由楼栋居民共同出资将下水道疏通。

费用如何平摊,居民意见不统一。议事会上,逐项公布维修清单,每户出多少钱,一清二楚。

不到一个月,40多户居民主动交纳了这笔改造费,困扰了居民10余年的问题得到彻底解决。居民纷纷表示,有了议事会,每一笔钱都有解释,交得情愿和放心。

在北门小区,类似的事情还有很多。居民们都清楚,遇到急事难事不用慌,大家协商着办。

小区原来只有两个垃圾桶,由于无法

及时清理,溢出来的污水到处都是,成为苍蝇、蚊子的聚集地。

从2022年开始,为了改变这种状况,北正街社区多次联合北门小区业委会、党支部、楼栋长、居民代表等召开共谋会,商议垃圾分类亭的选址。最终全体业主达成一致,将垃圾分类亭安装在门卫室旁边,方便居民分类投放垃圾。

小区党支部书记王班竹说,急事难事协商办,大家的事大家办,在全体居民的共同参与、共同努力下,一批批烦心事、揪心事得到妥善解决,小区的凝聚力和向心力不断增强。

好事实事争着干

今年年初,小区党支部、业委会对照实际情况,聘请居民余师傅担任保洁员,负责打扫卫生,清理楼道堆积杂物,每月支付工资1200元。余师傅认真负责,小区的整体环境卫生上了一个台阶。支付保洁员工资、修理路灯、修建花

池围栏……这些确保小区正常运转的事项,都需要资金保障。钱从哪里来?

既是党支部书记又是业委会主任的王班竹,发挥一肩挑两职优势,在征得业主同意的的前提下,拟定卫生费、停车费收费细则。

从2021年开始,由业委会牵头,按300元一年每户收取卫生费,车辆按一年100元收费,有车的业主收取400元。不管是收取的费用,还是支出明细,都会在小区公示栏进行公示。

王班竹严谨、务实的作风,受到居民的一致好评。如今,小区的管理更精细了,治理也更高效了。

在北门小区,如王班竹一般爱做实事、好事的大有人在。越来越多的居民也主动参与到小区文化、卫生、建设和管理中来。

楼栋长王仁义,有什么活动总是冲在前面。小区组织卫生清扫活动,他扫完自己负责的区域后,总是热心帮助别人。

居民方田祥,自发清理停车棚后面的垃圾死角,不叫苦不叫累。他说,小区是我家,建设靠大家,作为业主,我当然不能袖手旁观。

“居民参与自治的同时,增强了居民对小区的认同感、归属感;在享受美好环境的同时,邻里关系也更加和睦友好。”北正街社区党委书记张喻表示,群众成为小区治理的主体,最大限度地集中民智、激活民力、凝聚民心,唤醒了小区活力。

全民学条例 文明我践行

洁城清扫

日前,嘉鱼县城镇建设投资有限公司青年志愿者在城关殷家坡停车场打扫卫生。

去年开始,该公司积极开展“城市清洁”活动,不定期组织青年志愿者深入城区主要街道、各个社区、停车场等区域进行清理打扫,以实际行动守护城市的干净和整洁。

记者 袁灿
通讯员 高源 摄



“童鑫共筑 双向奔赴”志愿服务项目 用爱心温暖童心

本报记者 周萱 黄兰芬 通讯员 曾丽

12月3日,一个平常的周日,在咸安永安街道同心路社区新时代文明实践站未成年人活动室,12岁的程雨阳正在教同龄龄段的小朋友高效学习。成绩优秀的他在爸爸地鼓励下,义务当起小老师。

童声童语,以一名学生视角传授学习方法。当天这堂课,收获了在座10多名小朋友的好评。

“辖区居民,只要有时间、有意愿,不管年龄大小,都可以参与义务授课。”社区工作人员介绍,每周日上午,社区都会组织6-13岁的儿童开展2个小时活动,这是同心路社区新时代文明实践站“童鑫共筑 双向奔赴”关爱困境儿童志愿服务项目的主要内容之一。

“童鑫共筑 双向奔赴”关爱困境儿童志愿服务项目设立于2022年3月,社区通过入户调查和集体座谈的形式,根据社区居民诉求和意愿,组建了同心圆梦志愿服务队,服务社区300多名儿童,尤其对困境儿童给予帮助和关爱。

除了每周日的现场活动,同心圆梦志愿服务队成员还分次、分类、不定期对困境儿童家庭开展思想引领、家庭教育、心理疏导、维权保障、关爱帮扶、志愿服

务等“八项服务”活动54场。

该志愿服务项目设立已近两年,护航社区儿童健康快乐成长。在南山巷小区租住的11岁男孩小宋,家庭困难,父亲长年在外务工,最初与小朋友接触时,他局促不安,不爱讲话,内向又胆小;经过志愿者的多次关心,循序渐进地教导,小宋自信起来,爱表达自己想法,积极与人交流,变成一个阳光小男生。

呵护儿童,传播正能量,越来越多的爱心人士加入同心圆梦志愿服务队。南山小区退休老师周兴平指导社区开展未成年人活动,将自家车库、音响免费提供给社区开展活动。今年9月份,湖北科技学院体育系大学生龚嘉豪通过志愿汇平台,加入社区困境儿童志愿服务活动,带孩子们跑步、打球等,强身健体。

同心圆梦志愿服务队不断壮大,困境儿童志愿服务项目越做越扎实,服务的群体不断外延,从困境儿童到高龄老人,再到社区普通居民。越来越多的人,在这里找到归属感,感受到家的温暖。



红色服务110

“小修补”连起大民生

本报记者 王馨茁 通讯员 阮诗颖

“师傅,我鞋侧边开线了,补鞋多少钱?”“5元钱!”12月8日,咸安浮山街道香城社区居民张婆婆带着几双需要修补的鞋子来到凯悦悦府小区,这里正在开展“红色服务110”便民服务进小区活动。

“多亏了红色服务110,把我这双鞋子都补好了,师傅手艺好,价格也优惠,在家门口就可以享受这种服务,既省钱又方便。”张婆婆称赞道。

活动现场,居民们有的拿着自家用钝了的刀,有的拿着因故障不能使用的小家电,有的拿着需要修补的鞋排起长队。

“红色服务110”运行至今已有4个多月。香城社区运用共同缔造理念,整合社区、居民小区、爱心商家力量,将居民的维修需求与小摊小贩的就业需求、爱心商家的客源对接起来。

“自运行以来,每个月会不定期组织爱心商家到各个小区开展流动红色服务。目前已开展4期,服务人群610人,为居民节约万余元。”香城社区党总支书记孙芳介绍,社区对爱心商家采取“零租金”的入驻

模式,要求爱心商家收取的服务费用低于市场价。同时,以社区党组织为核心,号召带动辖区的党员、居民、志愿者共谋共商共议,通过推荐或自荐选出辖区的爱心商家人选,社区综合评估服务人员情况后,邀请手工艺巧、口碑好的老师傅入驻。为了让“针头线脑”服务有序规范回归居民生活,“红色服务110”实行实时评价、后台回访、专线投诉机制,截至目前,已回访居民310人次,群众满意率达100%。

“有了红色服务110,不仅让家里的旧物活了,也降低了生活成本,解决了我们日常生活中最日常的小难题。”辖区居民李女士笑着说。

目前,“红色服务110”每周都有师傅在红色驿站坐班,其中每周三、周五提供裁缝服务,周二、周四提供修锅、补盆、修鞋、换胎、补胎服务,周二、周五提供小家电维修服务。如今,“红色服务110”由原先的8家服务主体扩充到现在干洗羽绒服、洗窗帘、修锅、补鞋等10余家。

如今,不仅是香城社区,“红色服务110”服务还覆盖延伸到周边书台社区的天洁、咸宁市高新外校、鄂南高等片区。

以案释法讲安全

本报记者 张敏 通讯员 吴静红

“从小到大,我们都听老师、家长一遍一遍地强调‘红灯停,绿灯行’,这甚至成为常挂在嘴边的顺口溜。可是,大家真的做到了吗?”

12月6日,香城学校内,市公安局城区交警大队民警孟泽宇的一句反问,让现场120余名学生及家长陷入思考。

当日,咸安温泉街道岔路口社区联合香城学校开展“小手拉大手 共创文明城”暨道路交通安全法治学习宣讲活动,交警现身说法,用交通事故典型案例做好警示教育,提升交通安全意识。

活动现场,孟泽宇通过播放本市近期发生的交通事故实况录像,让大家近距离感知不遵守交通规则导致的危害。一幅幅带有冲击力的画面、一个个鲜活的事例,熟悉的街道,熟悉的环境,仿佛就在现场亲历见证,令同学们时不时发出阵阵惊叹声。

“安装电动车雨篷会在行驶中增加阻力,在刮大风时还会左右摇摆,电动车就不稳,有可能摔倒的危险。”今年初二的徐志准确地说出安装雨篷的危害。

孟泽宇通过将物理学知识与生活实际巧妙结合,让学生们知道头盔和安全带的重要性,让孩子们不知不觉间巩固交通安全知识。

“交警现身说法比我们家长说上一万句都有用。这种活动要多开展。”家长徐华秀开心地说道。

通过此次交通安全知识普及,进一步提高了广大学生和家長“做文明人、行文明路”的自觉性,为创建安全、和谐的交通环境起到积极推动作用。

共享集市惠邻里

本报记者 王馨茁 通讯员 刘佳敏

“我可以用这个玩具换你的一本书吗?”12月9日上午,咸安永安街道南大街社区三角洲广场热闹非凡,这里正在开展共享集市活动,100余位社区居民纷纷将家中背包、玩具、书籍、闲置小家电等物品带到“共享集市”,准备换些自己需要的东西回家。

该活动集买卖、交换、分享于一体,集市上每个摊位前摆满了居民们带来的各种闲置物品。永安街道工作人员陈思介绍,为了提高居民的“环保公益”理念,降低生活成本,节约社会资源,激发群众的爱心,永安街道携手幸福商圈的爱心商家、幸福合伙人和社区居民,举办为期两天的“共建社区共享集市”公益活动。

“共建社区共享集市”不仅让社区居民在家门口享受到了便利的服务,还在“赶集”中增进了邻里情、提升了幸福感,推动“生人社区”向“熟人社区”转变,提升了辖区居民共建共治共享的“主人翁”意识。

居民刘先生带着自己的一些收藏图书来参加集市活动,“这些都是在找不到的绝版书籍和报纸,看看能不能遇见志同道合的朋友。”

下一步,永安街道将会持续撬动辖区幸福商圈、幸福合伙人形成合力,通过开展“共建社区 共享集市”活动,探索社区治理新路径,持续为社区注入新的活力,营造积极共建共享、热心志愿的社区氛围,为社区居民提供多样化的贴心便民服务。

省级文明单位·市交通运输局

众手浇开『文明花』

本报记者 张敏