

咸安区网格员张莉

小网格里有大爱

本报记者 黄柱 特约记者 李婷婷

脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。

今年50岁的张莉，是咸安区永安街道三元社区的网格员，在这个岗位已经工作了11年。她工作勤奋，待人热情；群众有需求，她总是随叫随到，不厌其烦……



微观 咸宁

铁脚板走遍千万家

“登记好姓名年龄，穿上红马甲……”2012年，张莉来到三元社区成为了一名网格员，从一开始负责的中心巷小区到后面的一千多户居民，她每天的核查表全靠手写完成。

永安地处咸安老城区，居民流动性大，“这边房子好多都是租给别人，来了你要帮忙登记，走了你要帮忙删除，有的租户的孩子来上学，你要保证有他的信息，开学的时候要来开证明，你要知道有这户人家。”据悉，住到半年以上的才能来开证明，很多年轻人白天要上班，为了更好地做好服务工作，许多个晚上，张莉都要前往这些家庭进行入户走访。

站北路是张莉负责的辖区，光老人就有两百多户，独居老人有近百人，怎样才能让老人们有需要的时候，第一时间有所回应？

张莉联系各个小区的爱心人士，组建了一支9人的志愿者团队，叮嘱他们要多多关注老人，如果老人们有什么需要帮忙的，务必第一时间联系她，在她的通讯录里记录了每一位老人子女的电话，并嘱咐他们如果没有打通自己父母的电话，一定要及时通知她。

前不久，有一位年过八旬独居老人的子女打电话给他，但无人应答。张莉立即前往老人家中，最终发现老人在阳台晒太阳睡着了。“现在每家每户安装了‘好邻好邻’和‘烟感器’，让我们能够以最快的速度帮助老人，很多时候每家每户我都会去看一下。”张莉笑着说。

经过老旧小区改造之后的铁二机小区焕发新颜，这里的老人有六十多位，现在家家户户的门前种满了花朵，当老人遇到衣服晾晒难题的问题时，张莉做了很多晾衣杆，既最大限度地方便了居民的生活，又保证了小区的正常运行。

在“共建共管共治”之下，社区氛围日渐团结，居民胡大姐会把自家种的菜送给独居老人，“我看到了社区的力量，也愿意出一份力帮助老人。”

麻绳、棉绳、珠子、花杆，这些寻常之物在张莉眼中却成了宝贝，她利用空闲时间学习了编织技艺，粗糙的麻绳经过她的巧手，变成了一件件精美的工艺品。

“纸巾盒、收纳盒、果盒……”在三元社区红色驿站以及张莉家中，摆满了张莉用麻绳等材料编织的各式各样的“高颜值”物件，实用又美观。

“去年年底，我刷抖音的时候，无意中发现了用麻绳编织手工收纳盒的视频，便开始尝试自己购买相关材料，学习编织技法。”从一开始

小巧手编织幸福梦

今年9月，三元社区红色驿站为广大居民开设了丰富多彩的课程，大力招募会画画、会写字、会做手工的能人高手。

社区书记找到张莉，她毫不犹豫地答应了下来。加入三元社区三援邻文艺队伍，成立了手工工作室，张莉的手工课在社区广受欢迎。第

一天开课便吸引了二十几人，过来学习的居民涉及各个年龄段，尤以在家带娃的宝妈或是带孙子的老人居多，她耐心地教授大家，细致到每根柱子的贴法，如何上珠子、配盖子。

双手编织居民幸福梦，热心的张莉用自己的汗水连接着社区的千家万户，感受手工编织的美，领悟生活的美好。张莉告诉记者，她还有很多事情要做，她希望站北路的居民更幸福，希望退休后能够为老人打造幸福食堂。

精细化管出安全感

咸安区各街道在“网格”基础上进一步细化社会治理单元到“楼栋”，推动社会治理精细化，这让张莉更加能发挥自己的长处，跟每一栋楼每一户人家的居民打成一片。

何为将“网格”细化至“楼栋”？

张莉告诉记者，我们将楼栋与网格联系，搭建一个微小区域与正式政府管理单元的联系桥梁，使得分散的楼栋可以被整合，获得标准

化的统一服务。一个网格员与多个楼栋长之间共同治理，在服务过程中充分交流经验，共同商讨标准统一的管理与服务架构。

在具体实施中，张莉结合实际，将不同楼栋的差异化需求作为基层社区公共服务和管理方法的出发点和落脚点，以柔性的服务深入人心，获得认同感。

将“网格”细化至“楼栋”，也带来了治理行动有效化。张莉说，楼

栋作为仅次于“户”之上的治理单元，能够在社区紧急事件发生时迅速发现、敏捷反应。

今年3月份，张莉在巡查时发现，某楼栋走道内电动车飞线充电问题严重，给过往的居民带来安全隐患，张莉立即劝说居民并拨打120消防救援电话，楼栋长配合积极劝说电动车车主，使得该通道飞线被安全清理，还居民一片安心。

咸宁好人金会华

用心调解促和谐

本报记者 黄柱 特约记者 李婷婷

扎根乡镇30多年，进千家门，知千家事，解千家难，调解矛盾纠纷成功率达98%，被横沟桥镇乡亲们亲切地称为“金妈”。她就是“金妈工作室”的“金牌和事佬”“全国模范司法所所长”“咸宁好人”金会华。

金会华，2020年从横沟桥镇司法所所长职位退休后，现返聘于横沟桥镇联合调解中心任专职调解员。自1988年从事司法工作以来，金会华扎根横沟桥镇，对全镇13个行政村、2个社区、267个自然村（小组）的基本情况、历史变迁如数家珍，对矛盾纠纷多发易发村组的“重点人员”烂熟于心，对毗邻村组的土地分界、外来人口的租住情况等了如指掌，被称为辖区的“活地图”。

2017年，李堡桥村村民范某和其弟弟因为征地补偿款的分配问题产生矛盾，进而发生打斗。金会华在一次例行走访中了

解到这一情况后，主动地找范某和其弟弟交谈。

“你哥在这个家庭操了很多心，在你身上用了很多钱，你为了这点利益推推搡搡，伤了你哥的心，你哥不是为了这点钱，是为了你对他的不尊重感到心寒。”金会华耐心开导，一边劝哥哥让步，一边请弟弟顾念手足之情，冰雪逐渐融化，亲情一点点升温，兄弟双方终于达成协议，一家人重归和睦。

自觉融入群众之中，依托风土人情、民情社情化解矛盾纠纷，便成了金会华调解矛盾纠纷最有效的抓手，也成为她调处矛盾纠纷得心应手的不二法宝。家庭矛盾、邻里不和、权属纷争……一件件看似鸡毛蒜皮的小事，金会华都用真情去化解矛盾纠纷，维护着社会稳定，获得了辖区群众的一致好评，被群众亲切地称为“金妈”。

“遇到群众的纠纷事，她都是细心细致

地以党的政策为准则调解老百姓的纠纷。她被评为‘咸宁好人’，我们老百姓非常赞成。对她是常赞颂，在群众当中她有个外号叫做‘金妈’，称她为‘金妈’都是对她非常敬佩。”横沟桥镇朝阳社区居民李先生说。

2019年4月，横沟桥镇联合调解中心成立了“金妈调解室”，这是咸宁市首个以个人名义设立的调解室。如今的“金妈调解室”，一方面发挥着化解民间纠纷、维护社会稳定的作用，另一方面发挥着调解能手的示范引领作用，将扎实的调解知识、丰富的工作经验传授给年轻人。

“我们年轻人，经验不足，遇到不知道怎么处理的矛盾纠纷，她都会向我们讲解矛盾纠纷的类型和处理的方式、方法，我们的工作能力也在她的帮助下很快得到提升。”横沟桥镇政法办工作人员说道。

“小小司法所，人生大舞台”。金会华

对人民调解事业的执着、为民服务的真诚、甘于奉献的热情，三十多年如一日，坚持上为党委、政府分忧，下为辖区群众解难。2013年至今，她共为困难群众和农民工办理了各类法律援助案件96件，提供了法律咨询1356多次，调解各类矛盾纠纷925件，调解成功率98%。先后获得湖北省司法厅维稳个人二等功、全市人民满意政法干警、全市十佳司法所所长、全市最美巾帼调解员、全国模范司法所所长等荣誉称号。

“每当解决了一个纠纷，帮别人解决了难题，他们解开了心结，我从中找到了一种成就感，实现了人生的价值，因为热爱，我才坚守这份工作。荣誉只能代表过去，我将更加努力地做好这项工作，踏踏实实为民办实事、做好事。”金会华这样表示。

赤壁护士梅莉

热情服务助患者

本报记者 王恬 通讯员 陈影

梅莉，赤壁市人民医院（湖北科技学院附属赤壁医院）普外一科护士。她很爱笑，隔着口罩，你或许不能看清她的面容，但你一定无法忘记她那双明眸中透露着的热情和温暖；她热爱生活，坚守职责，为护理工作奉献着青春和热情。

在病人眼中，她是那个“笑起来真好看”的如闺女般的好丫头，在同事眼中，她

是那个不知愁是啥滋味的“乐天派”。

“梅莉，10床大妈，不好好吃饭怎么办？”“好的，我马上来。”“梅莉，12床大爷发脾气，要你过去。”“好的，我马上来。”她就像大妈、大爷的女儿一样，细心地给大妈喂饭，跟大爷说着笑话，病房充满欢声笑语。她像天使一般，给病人传递爱和生的希望。

有一次上夜班，来了一位危重病人，神

志不清、大小便失禁、喷射状呕吐、脸憋得发紫，眼看就要不行了。梅莉不顾患者呕吐物喷了一身，迅速给患者清理口腔、气道中的呕吐物，给老人吸痰、吸氧、输液等抢救结束，病情稍微稳定后，又端来温水给病人擦洗，接连换了四盆水，才将病人浑身上下擦干净，换上整洁的病员服。忙完这些，她累得满头大汗，腰都直不起来了。看着这一幕，科室的医护人员都被感动了。老人康复出院时，握着梅莉的手感动地说：“有你这样的好护士，真是咱老百姓的福气！”

面对康复者们送来的锦旗和感谢信，这个一向开朗的姑娘倒是有些脸红，她说：“我真的没有他们说的这么好，只要他们好，我就什么都好！”

夜开展核酸检测工作。放下电话，虽有万千不舍，但此刻的她知道，除了作为年幼孩子的母亲，她还有一个身份叫护士，还有一份责任叫担当。吻别熟睡中的宝宝，一个不舍而又坚定的身影投入到茫茫夜色中。

作为医院中坚护士力量中的代表，梅莉已经有过太多这样的“离家别子”了。不管天寒地冻，刮风下雨，白天黑夜，只要接到紧急任务，她总是决然辞别万千宠爱的小宝宝，勇毅前行。

日常工作中，梅莉把对患者的关心体现在一言一行中，把职业素养体现在一事一物中。抗疫期间，梅莉不忘初心、砥砺前行，主动担当。凭着对护士职业的挚爱和追求，她用行动与大爱赢得了患者与群众的信赖和认可。

社会 广角

助企纾困解难题
上门服务帮招工

本报记者 黄柱 通讯员 李爽

“没想到这么快就有人联系我们，帮忙协调！”湖北和信光电技术有限公司总经理翟振卫表示，其实我们之前一直也有在招工，主要方式还是熟人介绍、网上招聘，但是覆盖范围却相对有限。现在没想到帮扶单位主动帮我们解决困难，通过多种渠道发布信息，这样来覆盖面更广更有效率。

优化营商环境，护航企业发展。市机关事务服务中心持续深化“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，通过走访企业，倾听企业声音，着力解决企业的急难愁盼问题，为企业当好“店小二”。

连日来，中心主任徐小燕一行实地走访包企业湖北和信光电技术有限公司，与企业负责人面对面交谈，详细了解企业在运营时的困难与需求。得知目前订单量稳步上升，人才缺口大，招工难，徐小燕当即发动中心全体干部职工在各自社区群和朋友圈转发招聘信息；中心党组成员李世海走进浮山社区、西河社区和环城社区，号召社区网格员在所属小区广泛发布招聘信息，组织党员干部下沉社区，发传单，面对面向群众宣传企业招工政策。

下沉社区解难题
乐为群众办实事

本报记者 黄柱 通讯员 孙彩霞

12月4日，赤壁水建集团组织慰问人员，来到蒲圻街道办事处卿鱼桥社区，开展第三季度微心愿送温暖活动，为社区特殊困难人员欢送送上电饭煲、子母被等。

作为下沉单位，赤壁水建集团配合社区党委，积极开展党员干部下基层察民情解民忧暖心实践活动，搜集社区居民生活诉求，力所能及帮助居民解决实际困难。在第三季度党员干部下基层察民情解民忧暖心实践活动中，集团了解到社区特殊困难群众任欢家庭环境困难后，下沉联络人陈重多次前往任欢家里了解情况，并及时上报集团党委。

“感谢集团对我们母女的关心，也感谢社会对我们母女的关爱。”接过慰问人员送来的慰问物资，任欢母亲激动不已。她表示，有社会的关心关爱，她们一定更加积极面对生活，对未来的生也充满信心。

今年以来，赤壁水建集团先后在社区开展关爱留守儿童、敬老月等慰问活动，为社区特殊困难人员送去学习用品、米、油及生活物资等慰问品，并根据群众意见，为社区防治白蚁、清理危房、修剪枯树等，解决群众急难愁盼事项，获得居民赞扬。

义工敬老进乡村
点滴关爱暖民心

本报记者 朱亚平 通讯员 鲁新军

“感谢你们来看我，快坐下来喝杯水。”12月2日，咸安区汀泗桥镇古田村孤寡老人周从国的家里热闹非凡。咸宁义工协会一行组织专班来看望他，周从国热情以待。

活动中，有的义工为老人打扫卫生、整理房间，让老人的生活环境更加整洁舒适；有的义工拉着老人唠家常，聊家事、问冷暖，详细了解老人日常生活情况和需求等，贴心嘱咐老人要保重身体，注意天气变化，保持良好心态，安享幸福晚年生活，为他提供心灵上的慰藉。理发师黄涛为老人理发，洪晓玲护士为老人测量血压并叮嘱老人养生的注意事项。

周从国和周周是当地的孤寡老人、空巢老人，生活相对困难，需要社会的关爱。这是今年咸宁义工协会开展的第12期敬老活动。

一份份慰问品，一句句关怀话语。这次活动得到了当地村民的一致好评，也让更多人关注到了孤寡老人的生活状况。

社区缔造新环境
小小菜园变景观

本报记者 朱亚平 通讯员 李爱国 章盼

“今后我们小区这些行动不便老人，不用再走很远的路程，去广场遛弯了，咱自家门口就有风景……”12月3日，看到崭新的小游园建成，咸安区温泉街道泉塘社区郭家湾小区居民陈大妈感叹道。

小游园的前身为小区居民的一块自留地，地面上除了村民自己零星栽种的林树、果树外，附近居民还在树下种植了蔬菜，导致蚊蝇丛生，既影响周边住户的日常生活，又破坏了小区的环境卫生。

附近居民纷纷表示，原来这片地，夏天是不敢来的，为了去广场玩，他们要绕一大圈，已经盼了很久了。

了解到居民的需要，泉塘社区党委充分发挥小区党支部服务功能作用，通过召开居民代表会、屋场夜话等形式，引导小区居民积极参与小区自治。

在小游园项目建设中，居民们自愿捐献栽种多年的各类林树、果树29棵，小区党员群众还主动投工投劳，历经10余天的施工建设，占地160平方米的小游园呈现在居民眼前。

如今，走进小游园，林树、果树已移栽完毕，地砖铺设也已经完成，居民或推着婴儿车，或拎着菜篮子，自由穿行于小游园内。