

托起百姓稳稳的幸福

——看咸安区官埠桥镇如何推进平安建设

本报记者 王恬 通讯员 沈希 张练

天下安则民富,天下和则民乐。官埠桥镇是咸安区的经济重镇,市区重点项目纷纷落户于此。随着经济社会的快速发展,各类矛盾问题聚集叠加,如何及时有效化解?

近年来,官埠桥镇始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,实践“三知四联五化”,成立一批调解中心,构建一张村湾网格,组成一群巡防人员,实实在在化解了基层各类矛盾纠纷,维护社会安全稳定。

村湾建网格 “三知”解民忧

一谈起家乡,在外的官埠桥镇人就会相互询问:“你是哪个村湾小组的?”

村湾是基层社会治理的最小单元。近年来,官埠桥镇以党群连心网为微网格,每个党员联系10余户村民,以即办、代办、领办为路径提供微服务,听取群众意见、了解民生需求,合力解决矛盾纠纷,实现基层治理终端见效、群众有感。

“我们的网格员都是村湾里的能人,在调解村民矛盾纠纷方面是一把好手。”官埠社区党总支书记雷冬宁告诉记者,村湾网格员都是村民投票选出来的,做事公平公正,有他们调解,村民很放心。

“为调解邻里纠纷,她苦口婆心地劝解;为孩子健康成长,她当起了义务禁毒讲解员。”雷冬宁对社区“村湾网格员”涂娟赞不绝口。

“涂娟是个明白人,她劝阻了一对夫妻离婚;成立了妇女家园,让更多女性自立自强;为接种疫苗挨家挨户上门做工作;她还总是走访、慰问低保户、五保户、脱贫户,对他们嘘寒问暖。”官埠社区居民余晚年说。

“自从有了网格员,村里红白喜事简办了;邻里纠纷几乎没有了;用乡音宣讲党的方针政策,我们爱听、能懂……”村民叶爱国说。

“原来这条路又弯又急又窄,很不安全。多亏了网格员陈桥,想方设法、多方协调进行了路面加宽。”记者来到紫潭村孙家湾路段,村民围聚过来你一言我一语地说。

由于该组这条路与S360省道相连,是村里1组、2组、9组、10组300多名村民出行的必经之路。特别是车辆会车时要来回倒车,造成堵车现象。

陈桥看在眼里,急在心头。今年8月,他主动找村干部协商路面加宽一事,得到村里的大力支持。大家纷纷给陈桥竖起大拇指:“这个网格员我们选对了!”

“提防知人、提人知事、提事知策,村湾网格员治理新模式,就是坚持发展为了人民、发展依靠人民,把好事实事做到群众心坎上,实现人民群众的事情让人民群众自己做。”官埠桥镇党委书记张文彬说,实践证明,只要把群众的力量发动起来了,一切问题都不再是问题,一切困难便不再是困难。

据了解,村湾网格员治理模式开展以来,官埠桥镇收集群众意见279条,化解乡村矛盾纠纷277件,调解成功率达99%。

乡村守夜人 “四联”护民安

初冬的夜晚,夜色迷蒙,呼啸的北风吹过,让人顿感刺骨,官埠桥镇泉湖村灯火阑珊处,活跃着一支义务夜巡队。他们风尘仆仆地坚守着村道的路口……

这是由泉湖村志愿者组成的义务夜巡队。队员里有退伍军人、村干部、党员和村民代表,而这支巡夜队是由该村辅警鄂华平带领的。

有着800多户人家,2000多常住人口的泉湖村,因为项目建设,征地拆迁多,住户多,人员也较杂。针对人多、车多,道路拥挤等情况,村里组建了一支巡夜队。

每当夜幕降临,他们早早吃过晚饭,晚上7点左右准时巡夜。他们身着反光背心,配备手电筒、红袖标等夜间巡夜装备,走街入户开展“夜巡”活动。

巡夜中,大家深入辖区主干道、村庄、偏僻地段、中小学校等重点区域进行不间断巡夜防控,逐一排查安全隐患。

同时,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,广泛宣传禁毒、防范电信诈骗、森林防

火等平安创建知识,引导群众自觉遵守法律法规,加强自我防护,实现联巡、联防、联控、联调四位一体有效运行。

“‘领导’突然联系我,主动加你微信,请千万要提高警惕!”在官埠桥镇河背村,大老远便能听到辅警郑陆军开展夜间巡夜时的喊话。

原来,10月14日,郑陆军在巡夜时,一位村民上前询问:“警察同志,你能帮我看看这个人是不是骗子呀?”通过查看对方手机上的微信聊天记录,郑陆军确定这是一起冒充领导实施的电信网络诈骗案件,遂紧急予以劝阻。

村民的微信聊天记录显示,“书记”说由于身份的不便,需要向村民借30万元,并称日后“定会关照”。

经核实,公安民警确认那名“书记”为盗用头像的骗子,村民顿时惊出一身冷汗,他心有余悸地说:“感谢巡夜队员的及时帮助,要不然我就上当受骗了!”

调解进村组 “五化”解民困

生活中遇到矛盾纠纷,是不是就只能对簿公堂?在官埠桥镇小泉村,村民们都说:“有什么操心事、烦心事,就找矛盾调解综治中心(下称调解中心)。”

走进小泉村调解中心,“以和为贵”“依法调解 共创和谐”等标语映入眼帘,窗明几净,桌椅柔和的暖色调,让人感到心情舒畅;亲切温和的问候温暖人心。

“让群众生气而来,开心回家。”这是小泉村调解员沈晓平践行的诺言。

沈晓平是小泉村党总支书记,多年从事小泉村矛盾调解综治工作,积累了大量处理矛盾纠纷的经验。

近几年,小泉村交通发达,项目建设多,流动人口多。随着经济社会的发展,基层社会治理任务日益繁重,人民调解工作亟需政策、知法律、解民情的力量注入。

在受理一起征地补偿纠纷后,沈晓平日夜研读卷宗,走访双方当事人,详细了解事情原委。考虑到白天村民忙农活,他每天晚

欢声笑语心贴心 户外活动受欢迎

本报记者 朱亚平 通讯员 程懿君

11月17日,阳光明媚,在市区十六潭公园一处开阔地,20位残障人士围成一个圈,开展“助残有我 共享美好”之“心灵关爱”户外项目活动。现场不时传来欢声笑语,引得路人驻足观望。

现场,张女士用柔美的声音为大家献上《百花香》,动听的旋律,赢得阵阵掌声。

参加活动的石女士说:“通过这次活动,认识了许多人,同时,通过活动让自己放松了许多,很开心。”田女士说:“平时一个人在家,今天和大家一起来接触大自然,做着游戏,不仅感受到了阳光般的温暖,还感受到了快乐。希望下次还有这样的机会!”

活动主办方介绍,这样的户外活动不仅丰富和活跃了我市残障人士的文化生活,有效促进我市残障人士的身心健康,还让广大残疾人朋友勇于走出家门、融入社会,感受社会大家庭的温暖。

安装道闸保安全 居民点赞笑开颜

本报记者 王恬 通讯员 王波

“现在小区安了道闸,下班再也不担心没停车位了”“是啊,人和车分开,出行也安全多了”走进小区就能听到居民的纷纷夸赞。11月2日,咸安区温泉街道希望桥社区美好星公馆小区新安装的道闸车辆识别系统投入使用。

美好星公馆小区属于学校周边学区房,人员出入频繁,加之原先物业公司管理松懈,外来车辆随意进出小区,致使已经饱和的小区停车问题较为突出。在社区、小区党支部、业委会的多方努力下,已成功引进新的物业公司进驻。

当小区“两委”人员将安装道闸的想法与物业公司沟通后,物业负责人当即表示支持,同意出资安装。

道闸设备送到后,经过三天时间的施工、设备调试,现已正常投入使用,并实现了人车分流,管理效果立竿见影。

希望桥社区负责人表示,作为“共同缔造”试点,小区基础设施改善了,环境卫生变干净了,这些都得益于“共同缔造”理念的深入践行,现在安装道闸后,管理秩序更规范,美好星公馆小区会越来越美好。

上门服务办业务 服务居民获点赞

本报记者 王恬 通讯员 任婧

11月20日,咸安区泉塘社区长塘晒巷42号吴会珍家门口已经等候了不少居民,这是大家来了解和激活医保电子凭证的现场,社区香城代办员们正面对面为居民服务,让居民全面了解电子医保凭证的便利功能。

泉塘社区香城代办员前期已全方位宣传电子医保卡和电子社保卡方便、安全、快捷等优点和使用操作流程,普及电子医保卡用途、异地就医结算等便捷功能。

为更好地服务辖区高龄老人、行动不便老人和残疾人,香城代办员携带认证仪器,上门服务一对一、面对面耐心为居民讲解电子医保卡的作用、好处,演示电子社保卡、电子医保卡的申领流程、协助居民绑定亲情号,手把手指导居民线上线下操作缴费流程,同时宣传居民医保政策。

“以后买药、看病,带上手机就够了,不用跑冤枉路,这样方便多了。”刚刚激活电子医保凭证的吴爹爹竖起大拇指点赞。

目前,泉塘社区已有400多位居民通过“刷脸”成功激活电子医保凭证,得到居民一致认可。

理论实际相结合 职工培训进园区

本报记者 黄柱

近日,赤壁市总工会在赤壁高新区举办2023年赤壁市百人以上企业集体协商工作培训会,全市三十余家百人以上企业工会代表参加。

培训由赤壁市总工会专业人员以理论与实际相结合的方式,围绕“集体合同签订规范本政策”“劳动合同和集体合同的法定区别”“职工困难帮扶项目申报政策”等方面,对集体协商的工作背景、活动流程、协商技巧等进行了详细讲解。

“此次培训真是太及时了,对我帮助很大。”前不久刚入职园区一家电子厂的蔡女士表示,培训内容详实、阐述透彻,具有很强的指导性。在今后的工作中将认真运用所学,履行好自身职责,积极推行集体协商工作的开展;将集体协商作为解决劳资纠纷、防止劳资矛盾扩大的有力抓手,维护职工合法权益,为构建新时代和谐劳动关系贡献力量。



京剧唱响福利院

11月21日,咸宁市中老年京剧社社员们走进市社会福利院进行慰问演出,精彩的献唱受到了老人的热烈欢迎。

据了解,该京剧社精心谋划,选出京剧《红灯记》《沙家浜》《杨门女将》等经典唱段送进福利院,让老人们足不出院就能享受视听盛宴。

记者 陈红菊 摄



贴心服务暖民心

本报记者 王恬 通讯员 晏雄伟

“感谢你们不厌其烦,耐心帮我办理好异地就医备案手续,让我能在咸宁舒心享受医保待遇。”11月16日,大冶市退休职工程良玉老人,在市民之家武汉都市圈医保通办窗口办理好异地就医备案手续后,连连向工作人员道谢。

程良玉老人介绍,他退休后回咸宁居住,上周在咸安中医院门诊看病无法报销,老人一早来到市民之家医保窗口,咨询如何办理医保报销。“工作人员很热情,主动帮我拿号,帮我联系大冶市医保局查询我的医保信息。我眼睛不好,不会用微信、支付宝,无法办理异地就医备案,工作人员又主动热情地帮我办理好异地就医备案,让我能在咸宁顺畅地享受医保待遇。他们热情周到的服务,让我觉得特别亲切。”

近年来,为持续优化医保服务,市医保局立足群众办事需求,不断完善医保经办服务举措,切实为群众办实事、做好事、解难题。

市医保局安排多名志愿者,为办事群众提供办理指引、政策解答、帮办代办等服

务,实现“进门即办”。与税务部门深度合作,实现关联业务“一厅联办”,在市民之家一楼C区医保综窗即可办理灵活就业、大病保险缴费等事项,有效解决“两头跑、反复问”等急难愁盼的问题。

为方便群众缴费,市医保局印制线上缴费操作手册,针对楚税通、鄂汇办等不同缴费平台,以图文结合的形式简洁展示缴费流程,方便缴费人理解、操作。

为方便老年人、残疾人、孕妇等特殊人群办理医保业务,市医保局开设绿色通道,配备老花镜、爱心座椅等设施,同时帮办、代办,主动对接进厅的特殊人群,给予个性化的服务,让他们享受贴心周到的医疗保障服务。

市医保局相关负责人介绍,将进一步优化业务办理流程,结合群众实际需求,全力打造更便捷、更高效的服务体系,不断提升群众满意度和获得感。



路灯照亮回家路

本报记者 王恬 通讯员 雷群书

“真是太好了,路灯装到家门口,以后回家再也不用摸黑了。”11月20日,看着刚安装完的路灯,家住赤壁市车埠镇芙蓉村的村民熊志福高兴得合不拢嘴。

芙蓉村辖区面积10平方公里,下辖11个村民小组,总人口2860人。大罗湖至鸡公山村主干道长4.5公里,涉及8个村民小组,村民居住较分散,环境交错复杂。近年来,在人居环境整治中,基础设施逐步完善,但是仍存在一些亮化工程盲区,造成村民夜晚出行不便。

据介绍,曾经因没有路灯照明,晚上从村口往里走,整个村子都处于一片漆黑中,能见度非常低。

“以前一到晚上就一片漆黑,村里有很多老人和小孩,晚上出行很不安全。”村民于二敏说。

今年11月初,芙蓉村“两委”干部在入户走访时发现,村民夜间出行不方便还存在安全隐患。了解到村民迫切希望加装路灯后,将此事列入项目清单,并迅速和驻村单位赤壁市纪委联系,共同商量路灯问题。

加装路灯并不是一件简单的事情,怎么

样更有效地利用资源、装到什么位置合适、会不会影响到村民夜间休息等一系列的问题都需要考量。

经过芙蓉村与相关部门实地勘察、沟通,结合村民的意见和需求,最终定下了路灯的安装数量和位置。

最终,加装路灯方案出台,村委会出资10万元,驻村单位赤壁市纪委出资21万元,共同筹资购买全新节能太阳能路灯180盏,修复损坏路灯20盏。

11月16日清早,芙蓉村主干道就十分热闹,在村干部的安排下,路灯正式进入安装程序,安装师傅们扛着材料开始安装太阳能路灯。经过一天的紧张施工后,当晚,新装的路灯正式通电并点亮,照亮了村民回家的路。

“通往回家的乡村小路居然也装上了路灯!”村民田红芳看着路边明亮的路灯,连连点赞。

据了解,后期,车埠镇各村将积极入户收集村民意见,联合驻村工作队一起努力解决村民的问题,方便他们的日常生活,以实际行动贯彻为人民服务的宗旨,点亮村民心中的“灯”。