

守“安全”底线 追“发展”高线

——访市市场监督管理局党组书记、局长王用新

本报记者 宋文虎 通讯员 廖春旭 黄泽中

学习贯彻市委六届四次全会精神

守食品、药品、特种设备、产品质量四大安全的“安全”底线,追建设高质量市场体系推动咸宁经济高质量发展的“发展”高线,是市场监管部门的双重职责。

市委六届四次全会要求推动咸宁自然生态公园城市标准化综合试点建设,并要清醒看到高质量发展综合绩效评价退位和贯彻新发展理念定力不足双重考验,必须狠抓控制成本优环境,狠抓消费升级活力,狠抓民生保障守底线。

市市场监督管理局党组书记、局长王用新表示,全市市场监管部门将坚持把思想和行动统一到党中央决策部署、省委工作要求和市委工作安排上来,锚定“一个大市场”基础,强化“两个示范市”建设,增强“三个监管”能力,守牢“四大安全”底线,优化“五个环境”,开展“六

进活动”的工作重点,在服务咸宁高质量发展上找准定位,全力打造一支敢为、善为、有为的高素质市场监管执法队伍。

一是筑牢“一个大市场”基础,加快推进全国统一大市场建设。推进公平竞争政策深入实施,加强反不正当竞争监管,加强执法办案力度。

二是深化“两个示范市”建设,推动市场监管高质量发展。完成国家食品安全示范城市创建工作,全力做好国务院食安办的验收工作,扎实推进“两个责任”工作机制落地见效。持续推动全国质量强市示范城市创建,开展质量提升和咸宁精品创建活动,做好武汉都市圈自然生态公园城市创建工作,扩大推

动咸宁自然生态公园城市标准化经验在全国的影响。

三是增强“三个监管”能力,不断提升市场监管综合能力。加强信用监管,全面推行互联网+、“双随机、一公开”监管,强化智慧监管,加快推进“三网一中心”运用。夯实法治监管,深入抓好“四张清单”落实,持续推进系统执法规范,提升社会满意度。

四是守牢“四大安全”底线,筑牢安全防护屏障。深入开展食品安全专项行动,深化药品安全专项整治,巩固特种设备安全生产专项整治三年行动成果,持续做好重点工业产品、涉疫防护用品、儿童和学生用品质量安全排查治

理专项行动。

五是优化“五个环境”,充分激发市场活力。营造高效便捷的准入环境。打造公开公平的竞争环境、公正严明的执法环境、开放共享的创新环境。缔造放心舒心的消费环境。

六是开展“六进活动”,探索多元化消费纠纷调解途径。通过食品、药品、特种设备、企业开办、知识产权、消费维权等六项市场监管工作进机关、社区、乡村、校园、企业、家庭,开展形式多样的宣传活动,营造共治共享的社会氛围。

王用新表示,将继续聚力主职主业,履职尽责担当作为,以奋发有为、日日精进、时时放心不下的精神状态,守好“安全”底线,追求“发展”高线,为加快打造武汉都市圈自然生态公园城市,奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的咸宁篇章作出新的更大贡献。

全市清廉咸宁建设暨纪律教育工作推进会要求 全力提质增效 推动走深走实

本报讯 记者宋文虎、通讯员郑红霞、方明威报道:10月11日,市纪委监委组织召开清廉咸宁建设暨纪律教育工作推进会。市委常委、市纪委书记、市监委主任官书云出席会议并讲话。

官书云指出,清廉建设和纪律教育是深入推进新时代党的建设伟大工程的必然要求,是落实全面从严治党要求的一项基础性工作和有效抓手,要认清形势、明确方向,增强深化清廉咸宁建设和纪律教育的责任感和紧迫感。

官书云强调,要锚定目标、突出重点,全力以赴推进清廉咸宁建设和纪律教育提质增效。围绕重点任务抓好落实,清廉建设要抓项目、促突破,抓创建、树

品牌,纪律教育要围绕7项主要任务,细化举措,统筹推进;围绕调研督导的问题抓整改,注重标本兼治,举一反三,确保各项任务落实落细;围绕考核要求抓落实,对标对表,加强总结梳理。

官书云要求,要压实责任、凝聚合力,推动清廉咸宁建设和纪律教育走深走实。要扛牢政治责任,党委(党组)要担起主体责任,纪委监委要担起协助责任,各牵头单位要担起牵头主抓责任;要强化督导检查,将清廉建设和纪律教育情况纳入日常监督、专项督查、巡视巡察和政治生态分析研判范围;要注重提炼总结,加强宣传报道,培养干部纪律自觉,涵养风清气正政治生态。

嘉鱼深入开展“人才服务月”系列活动 上门助企解难题

本报讯 特约记者皮道琦报道:“耐心解答人才优惠政策,上门服务让我们心里很踏实。”10月12日,嘉鱼县宇威新材料科技有限公司负责人廖桂荣对“人才服务月”活动称赞不已。

廖桂荣说:“去年以来,公司因为发明专利申报流程的原因,技术人员遇到不小困难。县科技局了解情况后,主动找到我们,不仅为我们提供专家答疑解惑,还为我们成功登记了2项科技成果。”

今年,嘉鱼县深入开展“人才服务月”系列活动,进一步加大对企业的走访谈心力度,完善企业人才信息库。同时,做好企校联合创新中心的平台建设,深化本土企业与高校、科研

机构的合作,促进科技成果转化,解决企业技术难题,不断扩大人才政策的知晓率,提升服务企业的精准度,增强企业人才的获得感。

自活动开展以来,嘉鱼县已收集有效技术需求9项,工作人员纷纷化身人才政策“宣传员”,深入全县78家企业“点对点”“面对面”进行人才政策宣传,扩充企业人才信息库达397名,不断扩大人才政策知晓面、覆盖面、惠及面。

“今后,我们将进一步做好企业人才服务工作,全面建设企业科技难题数据库,持续完善企业人才信息库,搭建企业与人才的双向对接平台。”嘉鱼县科技局局长李华兵说。

赤壁赤马港法庭 “搬”进群众心坎里

本报讯 记者张欢、通讯员蒋昊报道:近日,赤壁市政务服务中心内,赤壁市人民法院赤马港法庭开庭调解了一起民间借贷纠纷。

被告小廖向原告小陈借款10万元,未按时归还。小陈来到赤马港法庭,要求立案处理。经小陈同意,赤马港法庭将该案委托至赤壁市人民调解服务中心调解,但未能达成一致意见。随后,赤马港法庭当场立案,当日审理、当庭判决,仅一上午就促成双方达成还款协议。

拿到赔偿款的小陈欣喜不已:“真没想到,这么快就能把事情解决。”

“一站式”诉讼服务和多元解纷,这样便利的服务体验,得益于赤马港法庭创新机制的探索。赤马港法庭作为城区法

庭,受理案件数量多,但主要为简单民事案件,矛盾诉前化解率不高。”赤马港法庭庭长罗凯说。

今年2月,赤马港法庭在摸清群众需求后,将法庭搬至政务服务中心,旨在打造“一站式”接收、一揽子调处、全链条解决”的矛盾纠纷化解“终点站”,让老百姓感受便利。

入驻后,该法庭与赤壁市人民调解服务中心的13个专业人民调解委员会集约办公。借助各类专业解纷力量,法庭对于调解成功、需司法确认的案件直接受理审查,大大缩短审理周期。

今年以来,赤马港法庭向赤壁市人民调解中心委派案件数1085件,调解成功率近四成,实现了把更多矛盾化解在诉前,节约司法资源的同时,也为当事人减轻了诉讼成本。



通城大力发展高效水产养殖

做足“水”文章 实现“零”排放

本报讯 记者丁伟、特约记者付婧桦、通讯员徐智慧报道:近日,走进通城县池塘“零排放”圈养高密度水产养殖基地,只见一个个大型圆形圈养桶排放规整,鱼儿在水中活蹦乱跳。

“高密度养鱼生长快、产量高、效益好,年产量是传统水面养殖的10倍左右。”基地务工人员徐海华介绍,高密度养殖不仅能节省饲料,还更加绿色环保,养殖废弃物收集后能作为

有机肥再利用,废水经过滤后再回流到池塘使用,从而实现“零排放”。

据了解,“零排放”圈养高密度水产养殖模式,是水产养殖业中的一项新兴养殖技术,目前已在通城五里、塘湖、马港等乡镇成功实施。

近年来,通城努力践行渔业绿色、健康、高效的发展理念,大力发展设施渔业、科技渔业、生态渔业,不断提高水产品质量和产量,以渔业提质增效,渔民增收为目标,实现渔业经

营主体一、二、三产业融合发展,推进乡村产业振兴发展。

今年,该县农业农村围绕水产发展,狠抓渔业苗种春投春放,实现全县塘库苗种满投足放。同时,加强池塘改造升级和尾水治理,大力发展现代化设施渔业,在塘湖、五里、四庄、马港建成高密度池塘“零排放”圈养桶46个。

在生产过程中,该局全力做好渔业生产和病害防治工作。水产技术

人员到各乡镇和养殖户的基地指导渔业生产和发放渔病防治手册;针对鱼类疾病高发季节,开展线上线下渔业技术培训;主动对接金融机构,破解渔业经营主体贷款难问题,为渔民解决急难愁盼的问题;严格落实巡河制度,加强联合执法,抓好水产品质量安全。

今年前三季度,该县水产养殖面积达5.4万亩,水产品产量达9420吨,产值达2.59亿元。

油菜田里 施肥忙

10月9日,咸安区双溪桥镇李沛村,村民将一袋袋有机肥送往田间进行施肥,以改良土壤,提高肥力,为油菜播种做准备。

今年,该镇通过开发冬闲田、整治抛荒地等方式扩大油菜种植面积,预计油菜种植面积将达到6万亩。

记者 陈红菊 特约记者 李婷婷 摄



零售行业新标杆

——记省劳模、中百仓储咸宁店经理陈红

本报记者 马丽 通讯员 陈慧君 阮玉洁

在岗位上,她时时都是认真细致、眼疾手快。由于勤快和聪明,她很快就成为区域主管的左右手,几个月后,被提拔为日杂区主管助理。不久又升任日杂区主管,慢慢地又担任了食品区的大主管……短短两年时间,陈红从一名“菜鸟”成长为“骨干”。

2007年,中百仓储咸宁店开业,陈红调任咸宁店参与筹备,从此拉开了咸宁店十年工作序幕。刚到咸宁店时,门店还是一个面积3000平方米、一片漆黑、满地泥泞的地下室。她没有退缩,一边培训新进员工,一边和大家一起大干苦干,搬资产装货架、做陈列打标签。慢慢地,地下室被打造成了一个干净明亮的卖场,并顺利开业。

她家离咸宁店有八九公里,到咸宁店上下班要先走一段较长的路才有公交车。那时,她是最晚一班公交的常客。错过公交,打着手机走路回家的事时有发生。爱人心疼地劝她换一份工作。她坚定地认为,生活不可能没有困难,工作也是,迎难而上,脚踏实地,就能创造良好效益。“一个超市,连接的是千家万户,我要对企业负责,对员工负责,我要把最好的商品和服务呈现给老百姓。”陈红说。

在她和伙伴们的努力拼搏下,咸宁店开业不久便实现扭亏为盈,成长为一个连续多年销

售规模过亿、为企业年创收屡创峰值的咸宁零售行业标杆,成就了小门店大业绩的传奇。

勇挑重担,老店重新焕发生机

2018年7月,陈红调任咸宁店担任店长。这是一次临危受命。

近几年来,面对激烈的市场竞争,中百仓储咸宁店的效益受到很大冲击。咸宁店是中百仓储咸宁区域开疆拓土的第一家门店,更是承载了中百仓储咸宁区域千名员工十多年来的发展期望与荣光。陈红的任务便是扭转局面,重拾荣光。

带着上级的信任、员工的期许。她放下所有荣誉,心态归零,走进咸宁店。她下定决心重新书写和打造新一轮的跨越。上任当天,她夜不能寐,仔细分析提升机会点,精准规划工作目标方向。

动员谈话,鼓舞士气。“首要问题是人的问题。提高员工的工作意愿、向心力,凝聚力尤为重要。”陈红发现,因为业绩下降,员工垂头丧气,信心不足。她以座谈会的形式,了解员工思想动态,倾听员工对经营管理的意见。一旦发现工作能力出色、工作态度认真的基层员工,便破格提拔为课长。

“每个人都有自己的闪光点,只要用到合

适的地方,就是金子。”每天,陈红都用“慧眼”去发现员工的美好,并且毫不吝啬地说出来。一段时间后,员工们信心倍增,动力十足。

深耕门店生意,依序推进精调。咸宁店开业19年来,未曾全面升级改造过。要想吸引客户,强化竞争力,环境必须好。秉承“经营调整两不误,创新求变开新局”的思路,陈红带领团队白天经营,晚上通宵调整商品布局,丰富经营品种,升级售卖场景。

同时,优化货品品类链接,丰富新品、网红品、进口商品品种,加强场景打造、亮点陈列,提高门店综合经营吸客能力。现在,咸宁店不仅环境通透、大气、舒适,商品种类繁多,价格也更亲民。

快速推行智能购、支付宝等新支付结算方式,同时在多点、京东、美团、饿了么等线上业务平台同步推进,营业额得到突飞猛进。2018年至今,咸宁店经营利润逆势上扬,一个经营了19年的老门店,再次焕发出新的生机与活力。

服务为王,满足客户个性需求

“本店今日生鲜有:鲜牛肉、鲜猪肚、排骨……”12日一早,中百仓储员工杨洁便在职院书苑中百顾客群里发布商品信息。

职院书苑小区位置偏僻,采购不方便。陈

红获悉后,用两天时间,在书苑小区开起一家小店,并配备三名员工专门服务,邀请咸宁店所有经营岗和辅助岗课长管理团队入群,满足居民个性化购物需求。

一段时间来,居民们对此赞不绝口。“高素质团队必然带来高品质的服务,你们没有把小店当小事,让我们不出小区就能逛百货超市。”

面对赞赏,陈红说:“服务为王,满足客户个性化需求,是零售业新思路。”这一理念和宗旨,陈红和员工们践行到极致。

咸宁店日化用品课组在卖场中销售份额较大,也是人数最多的课组。阮小林是日化用品课组组长,每天都在思考销售、营运标准、工作执行等。听说社区乡镇对日化用品需求大,他们便经常骑着电动车,带着一些惊喜价的民生用品,走乡串镇推销。一旦有人提出其他需求,他们即求满足。这一举措,让他们赢得不少回头客。

这样热情周到的服务,让陈红拥有了一批“铁粉”。有位70多岁的老爷爷,家住咸宁,家里需要什么就会给陈红打电话。陈红多次安排人送货上门。有几次老人还专门煲好汤,从咸宁坐车到温泉给陈红。老人的家人也和她成了朋友,称“感谢陈红帮助照顾家中独居老人,中百仓储值得信赖”。

咸宁店食品用品分管经理陈晓芳说,类似的事情数不胜数。而这一切都是陈红“服务为王、客户至上”的理念所获得的。“现在我们都以陈总为榜样,做一个时刻把客户放在心中的中百人。”



陈红,中百仓储咸宁店经理。在中百仓储员工眼里,陈红是一个响亮的名字——曾经,她只是一名理货员,凭着吃苦耐劳、不畏困难的拼搏精神,历经风雨,一步步成长。如今,她身兼数职,先后荣获“全国优秀工会积极分子”、“全国巾帼建功标兵”,咸宁市“十佳服务明星”、“五一劳动奖章”、“劳动模范”、“三八红旗手”,中百仓储超市有限公司“最佳店长”、经营管理能手等称号。她又被授予湖北省劳动模范荣誉称号。

迎难而上,新店成为行业标杆

2004年,陈红成为中百仓储咸宁店日杂区的一名理货员。她天生要强,做事总是要做到最好,即便是理货,也要做理货员里最优秀的。

缺货了,她补;货架乱了,她整理;顾客找不到想要的商品,她立即带顾客前往……只要