

蟾宫折桂枝 浓浓桂乡情

本报记者 阮智愚

8月8日,“蟾宫折桂”大学生古桂花树现场认养活动在咸安区桂花源景区举行,全市40余名准大学生代表现场认养古桂花树。

种下故乡愁

活动当天,准大学生们在老师和家长们的见证下,漫步桂花源林间步道,寻找他们认养的古桂花树,在桂花树上系上红丝带、拍照留念,以此表达对古桂花树的敬意和祝福。

“如果问家乡是什么味道?那一定有甜甜的桂花香。”咸宁高中的曹昱今年被北京航空航天大学录取,她表示,马上去外地上学了,在故乡认养这样一棵古桂花树,仿佛是有一个人正在等我一样。

“十年树木,百年树人。”嘉鱼一中学生家长代表张娇梅表示,希望孩子与桂花树一起茁壮成长,像桂花一样香誉千里,无论身居何处,都要记得开满桂花的咸宁,感恩故里、报效家乡。

本次“蟾宫折桂”大学生认养古桂花树活动,96名准大学生和7个班集体认养了103棵咸宁古桂花树,让同学们对家乡深厚的桂花文化底蕴和丰富的自然生态资源有了更深入的了解,也在即将异地求学的学子们心中种下了浓浓乡愁。

结下古桂缘

“我要带一些家乡的桂花糕,把中国桂花之城和中国桂花之乡的名片分享给我的同学们。”即将奔赴中山大学的邹思羽表示,每天看到大街小巷的桂花,都习以为常了,看到百年古桂花群后,才感到桂花文化已深深扎根在咸宁大地。

古桂花树是咸宁森林资源中的瑰宝,是社会人文历史的

见证,更是承载着桂乡人民的乡愁情思。咸宁作为桂花之乡享誉全国,有2000多年的植桂历史,有2362株百年以上的古桂花树,占全国总数的90%以上。桂花品种数量、古树数量、基地面积、鲜桂花产量、桂花品质均位居全国第一。

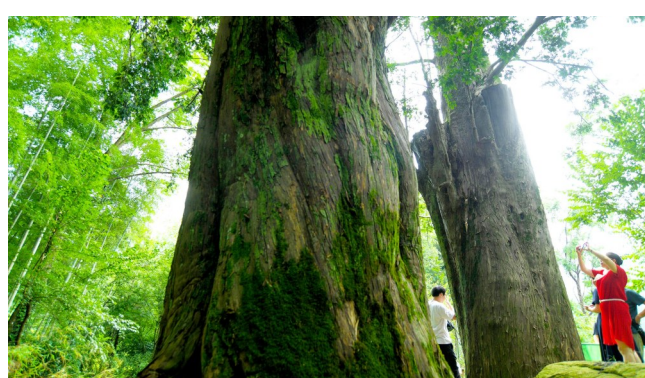
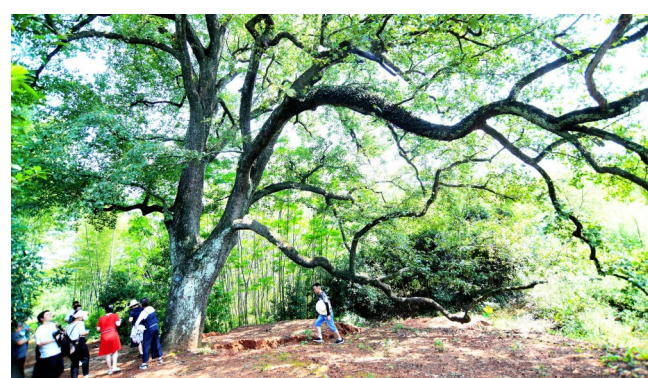
值此升学季,以桂寄情、以树铭志,即将踏上新征程、追逐新梦想的同学们,在家乡留下一份古桂之缘,带着祝福与乡情踏上了新的求学之旅。

共建桂花城

当前,我市正在以建设中国桂花城为重要抓手,打造武汉都市圈自然生态公园城市。近年来,我市成功申报“国家林业草原桂花工程技术研究中心”与“湖北省桂花产品质量检验检测中心”;中国花卉协会桂花分会秘书处落户咸宁;建立“中国桂花城建设项目库”,收集项目92项、总投资121.5亿元;每年设立专项资金1400万元支持桂花产业发展……

桂花正不断为咸宁的发展赋能,添香、增彩,咸宁正一步步成为以桂花为特色的生态之城、产业之城、科技之城、文化之城。

“这次活动是我市开展的第二届大学生认养古桂花树活动。”市桂花办相关负责人表示,希望学子们更加了解并对外推荐咸宁桂花历史与文化,让人一提到桂花就想到咸宁,一提到咸宁就想到桂花。



保护古树 守住乡愁

8月15日,咸安区古桂群落,800余年树龄的夫妻红豆杉、古枫香树等古树名木枝繁叶茂、苍劲挺拔,在蓝天白云的衬托下更显葱郁。

近年来,咸安区积极推进武汉都市圈自然生态公园城市建设,林业部门通过建立古树名木台账、更换古树保护牌、实行古树保护动态管理、改善古树生长环境、加大病虫害防治、加固树干支撑等举措,不断加大古树名木保护力度,留住萦绕在人们心中最深处的乡愁。

目前,该区有古树名木2696株。其中,一级古树38株,二级古树225株,三级古树2433株。

记者 陈红菊 特约记者 胡剑芳 李婷婷 通讯员 李文忠 摄



绿事播报

五措并举

我市严禁秸秆露天焚烧

本报讯 记者朱亚平报道:为打好污染防治攻坚战,今年以来,市生态环境局聘请第三方机构不定期开展无人机巡查,“提认识、营氛围、强督查、重疏导、严奖惩”五措并举,全面启动农作物秸秆露天焚烧监管工作。

今年以来,全市各乡镇村共悬挂禁烧宣传标语近5000余条,树立镇村组责任牌1000余块,张贴禁烧令、禁烧通告近15000余份,送达《致农民朋友的一封信》2万余封,发送禁烧短信2万余条,全市各级媒体对秸秆禁烧“勤、快、严、重”(勤检查、快处理、严问责、重处罚)四字工作法进行宣传报道;实行六级监管制度,市、县、乡、镇、村、组均成立督查组和巡查队,依托环境网格员创新机制,把秸秆禁烧纳入环境网格员重要工作内容;推行低茬收割,发挥农机效能,增加秸秆还田面积,提高秸秆还田率,优化种植结构;根据秸秆肥料化、饲料化、燃料化、基料化、材料化等“五化”要求,建立健全“收储运用”体系;制定出台《咸宁市环境违法行为举报奖励办法》,奖惩并举。上半年,对照《关于秸秆禁烧追责问责意见》全市共处理13人。

崇阳县

科学防治病虫害

本报讯 通讯员吴玲燕报道:目前崇阳县中稻正陆续进入齐穗期,同时也是病虫害发生和防控的关键期。近日,崇阳县农业农村局植保专家深入田间地头,科学指导农户做好稻田“两迁害虫”防治工作,打好“虫口夺粮”攻坚战,为今年粮食丰产丰收提供保障。

在青山镇铺前村示范区,三千余亩绿油油的稻田长势喜人。伴随着旋翼的嗡嗡声,植保无人机平稳起飞,在稻田上空来回盘旋飞翔,大规模均匀喷洒药剂。像这样的植保无人机,每日作业面积可达500亩以上。通过在示范区持续推进农药减量行动,做好示范引导,辐射带动周边开展绿色防控。

据悉,崇阳县中稻和一季晚稻面积约18.5万亩,为防止水稻病虫害进一步扩散,崇阳县农业农村局组织各乡镇农技部门切实做好水稻稻飞虱、稻纵卷叶螟、二化螟等病虫害防治工作,及时发布预报预警信息,积极采取应对措施,保障粮食安全。

崇阳县农业农村局植保高级农艺师代华介绍,现在正是水稻产量形成的关键时期,也是病虫害防治的关键时期,农业农村局将加大科技防控力量,实行“一虫一策、一病一方”,分类指导、协同治理,确保粮食稳产增产。

赤壁市车埠镇

垃圾分类进课堂

本报讯 记者王恬、通讯员甘春雨报道:8月21日,赤壁市车埠镇暑期托管班热闹非凡,学生们正踊跃参与垃圾分类互动课堂,学习垃圾分类知识。

“猪可以吃的垃圾是厨余垃圾,如剩菜剩饭、骨头;猪吃了会死的是有害垃圾,如电池、温度计;可回收垃圾是可以卖了换钱买猪,如废纸、塑料瓶等;连猪都不吃的垃圾是其他垃圾……”赤壁市曙光社会工作服务中心的工作人员江益平巧用举例法教学生们如何分类垃圾。

课堂氛围活跃有趣,江益平结合PPT和动画,采取图文并茂的形式,对垃圾收运处置流程、生活垃圾分类的重要意义、如何进行生活垃圾分类等知识进行趣味讲解。十余名学生争先举手回答问题,与老师互动,并上台进行垃圾分类有奖模拟投放。在一问一答、一玩一乐、一学一动轻松愉悦的氛围中,孩子们潜移默化地掌握了分类窍门。

分类在指尖,文明在心头。加强对学生的垃圾分类教育,可以引导他们从小树立环保意识,小手拉大手,调动每一个家庭自觉参与垃圾分类的积极性。

用“三心”换真“清”

通讯员 邹曼修

清收不良资产,是防范化解金融风险的重要内容。信用卡清收工作一直是银行业务的难点之一,通城农商行却有这样三位默默无闻的员工,用自己的耐心、细心、热心,“啃”下一根根逾期信用卡清收的“硬骨头”。

恒字当头,耐心不改化坚冰

2018年,50多岁的徐某信用卡欠款7218.08元,他面对通城农商行的电催专员多次催收,俨然一副“老赖”做派。无奈当年10月份,支行只能依规将其信用卡核销,这笔欠款也成了“烂账”。

2020年,员工黎恒得知这个情况,便主动开始联系跟进,用锲而不舍的“蚂蚁”精神,最终让徐某松了口。考虑到徐某还款能力有限,黎恒便为其专门制定还款计划,从300到1000元不等,月底月初电话提醒。前前后后两年多时间,2022年年底,徐某终于把这笔信用卡欠款还清。

现在,黎恒转岗为小微金融部做贷审批人,角色在变,但信用卡催收的“副业”一直没变。“催收就是要引导客户提高还款意愿,保持联系,再根据实际情况为他们制定相应的还款计划,不用很多,能还一点是一点,每月月初尾我都会电话微信联系,提醒客户还款。”这就是黎恒的心得。

每当电催核销清单发下来,黎恒总是会把所有电话打几遍,耐心为每一位有意向的客户拟定还款计划,制定每月催收台账,做到催收有目标、有计划、有方法。

截至目前,黎恒已经成功收回逾期信用卡欠款20多笔,金额10万余元。

换位思考,细心服务暖人心

5月12日,已经逾期133天,金额17329.2元的舒先生打回电话:“我就是气你们总是打电话来催,又不说明白怎么还,我平时又没时间去营业网点,手机上又不会操作……”

得知舒先生的苦衷后,风险合规部的李文露迅速整理出用手机还信用卡的多种方式,仔细向其介绍还款方法。

当天,舒先生便通过手机还款1000元,并约定6月份还款时间与金额。6月12日,经过李文露的微信提醒,舒先生又还回来3662元。

汪先生逾期154天,他表示,不理解自己欠款本金明明只有12000多元,怎么从应还款变成了15000多元。

得知汪先生疑问后,李文露仔细在清单上备注上相关信息,利用空闲时间到电子银行部询问。了解清楚政策后,李文露迅速向汪先生解释了该问题,打消了他的顾虑。6月份,李文露便收到汪先生结清信用卡欠款的照片。

许多时候,客户并不是不想还钱,而是不知道怎么还、忘记了还,或者还有其他诉求。为每一位客户建档立卡,记录每一个还款信息,按还款意愿程度跟还款情况给客户分类画像,李文露是这样做的。

李文露说,不仅仅是要催收,更要柔性催收,站在客户立场催收,记录下每一位客户诉求,通

过细致周到的服务,让逾期客户感受到温暖和理解,从而增加他们主动还款的意愿。这些理念已经成为李文露清收信条。

近半年来,李文露现金清收信用卡欠款31笔,金额57254元,累计化解信用卡不良金额119632元。

责任担当,热心参与清逾期

银山支行位于通城县政务服务中心旁,平时柜面业务繁忙。电催专员由柜员兼任,面对信用卡管理和清收压力,电催专员有些力不从心。面对这种情况,时任支行副行长的孔丽娜顶了上来,积极参与信用卡催收工作。

孔丽娜合理安排工作流程,等客户的时候,对着下发清单打电话,走访贷款时,“顺带”上门催个信用卡……渐渐的,信用卡催收工作被她固定在日常工作日程安排里。

2月份正值工作繁忙的“春天行动”期间,孔丽娜到隽水大道某商户家核实贷款材料时,无意得知隔壁住着的正是信用卡逾期了20多天的黎先生。孔丽娜带上催收通知书,“三顾黎家”,动之以情,晓之以理,告知可能会造成的影响,违约后产生的失信后果,最终成功收回这笔逾期信用卡欠款。

“信用卡催收不是某一个人的事,更是全行的事,只有内外联动,全行参与,才能做好催收工作。”孔丽娜说。

6月初,孔丽娜调到财务统计部工作,她依然保持着利用工作空闲催收信用卡的好习惯。

大火无情 农商有情

本报讯 通讯员张芳、魏大红报道:“这可怎么办啊?一把火烧没了呀!”7月24日上午,一位中年男子搀扶着一位七旬老人走进了赤壁农商行陆水湖支行的营业大厅,工作人员见状连忙上前接待。

中年男子表示父母是余家桥乡居民,前几天因家里线路老化突发火灾,两位老人所有的卡、折、证件都被烧毁了,父亲何某更是因救火被烧伤,目前在赤壁市蒲纺医院住院,母亲也一直情绪低落,害怕这把火把二老多年来的血汗钱烧没了。

中年男子拿出父母亲的身份证件递给工作人员,运营主管魏大红接过证件,立即通过身份证号为其查询在该行开立的账户信息。经查询得知,其父母名下有1张社保卡,7个银行账户。

魏大红向中年男子解释,银行账户挂失业务必须本人办理,若遇特殊情况本人无法亲自办理的,需由该两名工作人员上门核实后,可委托办理。

考虑老人住院应该急需社保卡,耽误不得。经过与客户协商,陆水湖支

行决定先为其母亲办理挂失,下午安排人员到医院为其父亲办理委托挂失。说完,魏大红便引导客户填写挂失申请书,并现场为客户母亲田某办理了其名下4个账户的挂失补办及密码重置业务。

下午14:40左右,陆水湖支行运营主管与大堂经理徐亚宁赶往医院。何老师的儿子向其解释是农商行的工作人员上门来为他办理委托挂失银行账户的手续来了,何老师听了十分激动,开始一个劲地道谢:“谢谢你们,真是给你们添麻烦了。”拍完照,工作人员又马不停蹄赶回支行办理挂失手续。

仅一天的时间,陆水湖支行员工几经辗转,为客户何某、田某成功办理其个人名下共计8个银行账户的挂失补办及密码重置业务,他们专业、高效、暖心的服务赢得了客户的认可和信任。

金融有温度,服务零距离。下一步,陆水湖支行将继续践行“以客户为中心”服务理念,不断强化服务能力,延伸金融服务触角,用更专业、更高效、更有温度的服务当好“金融店小二”。

