

看一看 问一问 记一笔 帮一把

# 温泉街道温暖送给独居老人

本报记者 王恬 通讯员 严兵 敖云霞

咸安区温泉街道,有一群志愿者,透过一窗灯光,在关注、关爱独居老人的日常冷暖。

近年来,温泉街道党群服务中心启动“亮灯行动”,通过“看一看、问一问、记一笔、帮一把”,切实关爱、温暖独居老人。

## 一开一关温情守护

“这家灯亮着,那是老爷子还没休息,我们去看一看……”最近一段时间,温泉街道依托“亮灯行动”,每天晚上组织志愿者分头对辖区内的独居老人进行走访,动态掌握独居老人的日常情况,及时解决独居老人们的困难。

近年来,随着人口老龄化的加快,温泉街道结合党群服务中心平台,把关爱独居老人作为工作的重点,通过上门实地走访,第一时间仔细摸排辖区内独居老人情况,密切关注独居老人日常生活需求、健康状况、精神状态等情况,确保及时给予帮助和治疗,让独居老人安全、安心生活。

“看一看、问一问、记一笔、帮一把”。“亮灯行动”通过看一看灯光是否正常,感知独居老人日常生活是否正常;通过问一问独居老人的身体和生活情况,动态掌握每个重点关注对象;通过记一笔每个独居老人的实际需求,准确制定帮扶措施。

“亮灯行动”主要分两个时段实施,第一次巡查时间为18时到19时,主要查看独居老人家庭的灯光是否正常亮起;第二次巡查时间为22时到23时,主要查看独居老人家庭的灯光是否正常关闭。

家住滨河社区的李某因离异独居,街道工作人员余美珍和网格员经常上门关心问候。按照李某生活习惯,每天下午4点左右他会出门散步。

但前几天,余美珍没有看到李某出门,感觉不对劲,她和网格员跑到李某家,隔着防盗门看到,李某躺在地上,叫唤没有反应。她立即拨打110和120,民警请来开锁匠打开门,120医生将其紧急送医,挽回一条命。

余美珍说,“亮灯行动”开展以来,她已习惯每天到独居老人家看看,害怕他们发生意外。



## 一问一答日常冷暖

温泉街道肖桥村困难老人王玉秀,今年86岁了。她丧偶多年,一个人独自把多个孩子抚养长大。

如今老人与患有癫痫病并残疾的儿子一起生活。“前几年,她摔了一跤瘫痪在床,患有严重的风湿病等多种老年性疾病,每个月吃药费用比较大。”志愿者苏冬英说,得知老人情况后,她一直放心不下,只要有时间,就会上门看望老人。

“亮灯行动”期间,志愿者们为老人送上一辆爱心轮椅;看着老人的房子简陋,没有椅子,志愿者王波送去一套爱心沙发;防疫期间为老人送去防疫物资;春节期间上门给老人送去蔬菜水果和米等日常生活物资和新春祝福;在元宵佳节阖家团圆的日子,为了让老人感受到别样的温暖,“亮灯行动”小分队成员送上甜甜的汤圆,挂上红红的灯笼。

温泉街办工作人员王琴负责南昌路社区八一巷片区,居住该巷103号的老人刘纯玉视她如亲人,每隔一段时间,她和网格员会上门看一看,嘘寒问暖。如果没有去,刘纯玉老人会问:“王琴姑娘怎么没有来?”

82岁的刘纯玉老人是咸安区高桥人,

两个儿子在外打工,他租房养老。“亮灯行动”让他的老年生活温暖起来,他需要什么,只需开口,王琴等志愿者就想办法提供帮助。

“这已成为日常工作!”温泉街道党群服务中心主任敖云霞说,辖区有16万多人,独居老人234人,该中心通过摸排,掌握了辖区独居老人的分布和具体情况,对全街道333个小区采取“分片包保、实地巡查”的办法开展“亮灯行动”。除街道工作人员,市区两级下沉工作人员、社区工作者等形成多方力量,让独居老人安享晚年。

## 一来一往互相帮助

“吕书记啊,我给刘老哥家里打了几次电话,一直没人接,去敲门也没人应,从来没有过这种情况的,会不会有什么事情啊?你能不能给她家人打个电话问一下……”

近日,温泉街道花坛社区的居民汪爹爹突然打电话到社区,告知自家邻居电话一直无人接听,害怕老人有什么事情,让社区帮忙联系家属询问。

花坛社区党委书记吕翠红听闻,立即联系了老人家属,询问老人情况,得知老人在前一天夜晚突发急性盲肠炎,已送医治疗。社区将此情况转达给汪爹爹后,汪

爹爹表示这才放下心来。

“亮灯行动”开展以来,小区自发组织志愿队伍,相对年龄不太大、身体较好的“小老人”结对年纪较大、行动不便的“老老人”,志愿者汪爹爹与刘爹爹已经是多年的邻居,由于刘爹爹的孩子把家安在了外地,家里只有刘爹爹一人。平日里一来一往,汪爹爹与刘爹爹建立了深厚的邻里情。

平时,汪爹爹常常帮助刘爹爹打扫卫生、整理家务,也代他买药、订牛奶等。由于刘爹爹腿脚不方便,很多社区组织的社区活动都无法来参加,汪爹爹每次看望老人时,总会陪着刘爹爹说说话,分享社区活动的有趣故事,聊聊邻里家常,每次走访一坐就是小半天。

几天后,刘爹爹回到家中。汪爹爹又第一时间来到刘爹爹家中看望,通过聊天的方式鼓励他好好休养身体,早日康复如前。

“我们是互相帮助,我家孙子放学回家没带钥匙进不了门,都是在刘老哥家里玩。”汪爹爹说,高龄老人由于身体状况的限制,生活圈子很小,为他们送去精神上的关心和安慰很重要,自己也是老人,趁身体好还能为他们做点什么,也很开心。

“社区志愿者永远心里挂念着我们群众所需,让我们这些行动不便的老人感受到了社会大家庭所带来的温暖,是真切切地为老百姓办实事、解难题。”刘爹爹说。

“透过窗外的点点灯光,可以在‘不经意、不打扰’间观察独居老人的日常生活情况。一开一关之间,对大多数人来说是日常,但对独居老人来讲,往往能够反映他们的身体和生活是否平安正常。”温泉街道党工委副书记饶耀华说,街道还建立长效机制,加大对老年人的关心关爱,让老人老有所养、老有所依以及老有所乐。

## 问民生 新闻追问



## 咨询异地就医事项

网民爆料:

我的社保卡是北京发的,从去年开始在咸安工作并缴纳社保。想问一下,如果去武汉看门诊和住院的话,社保卡应该怎么用呢?

记者调查:

咸安区医保局工作人员回复,经了解,当事人需重新办理社保卡,参保缴费正常的情况下,就医时出示医保凭证即可享受医保待遇。前往武汉门诊就医,可出示个人电子医保凭证结算,异地住院办理异地就医备案手续后享受异地就医结算待遇。(本报记者 陈希子)

## 咨询能否狩猎野猪

网民爆料:

我想咨询,目前在咸宁市能否狩猎野猪,有什么需要注意的事项。

记者调查:

市林业局工作人员回复,2023年6月30日,国家林草局公布了新调整的《有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物名录》,野猪已从原名录中删除,因此野猪不再属于《咸宁市人民政府关于禁止猎捕陆生野生动物的通告》的禁猎对象。市民对回复表示满意。(本报记者 陈希子)

## 温泉一小区化粪池破损

网民爆料:

温泉农业局大地小区里面,两栋房子之间化粪池管子破了,污水流到我家厨房后面,气味难闻,严重影响日常生活,求助相关部门核实处理。

记者调查:

温泉街道回复称,希望桥社区工作人员已联系市民,并与市民一起到现场查看了解。此小区为单元型小区,针对小区的情况已向农业农村局说明小区目前的情况,随后希望桥社区工作人员根据实际情况给农业农村局下达了整改函。(本报记者 王恬)

## 咸安一路段车辆被贴小广告

网民爆料:

咸安区贺胜路荣凯天阶酒店与居然之家路段,停在公共停车位的车辆被胡乱粘贴“热情”小广告。其广告内容涉嫌违法,影响市容市貌,且不利于市民精神文明健康,望相关部门加紧调查。

记者调查:

市公安局咸安分局浮山派出所回复:近日浮山辖区接到多起报警,称自己车辆上被粘贴黄色小广告。浮山派出所立即安排专人专班对该案件进行梳理调查,经民警通过事发地周边监控及与区合成作战等各部门通力合作,于8月5日至8月11日将在咸安、温泉等地方粘贴涉黄小广告的王某、杨某、李某等人抓获。经审讯,上述几人承认粘贴涉黄小广告的违法行为,已被行政拘留。(本报记者 张歆)

## 崇阳老北门菜市场一小作坊存隐患

网民爆料:

崇阳县老北门菜市场停车场内有一个卤菜加工的小作坊,每间隔半个月就有人到这里拖走几大桶废油,存在安全隐患,希望相关单位调查处理。

记者调查:

崇阳县市场监督管理局回复称,经该局执法人员现场核实,确实有废油出售,但已被河南中湾生物能源有限公司回收作为工业原料使用,中间者为湖北懿人华再生资源有限公司,三方证照及委托书齐全。(本报记者 王恬)

## 咸安区一小区垃圾无人管

网民爆料:

我是咸安区三味书屋小区业主,小区内到处都是垃圾,已经有一周都没有人处理了,物业也不管,请部门核实处理。

记者调查:

咸宁市住建局回复称,经查,该网民投诉情况属实。由于该小区大部分业主欠缴物业服务费,导致物业公司经营困难。经咸安区永安街道凤凰社区协调物业公司退出管理停止服务,由小区业委会代为管理。(本报记者 王恬)

## 关于市直部分灵活就业人员 风险保证金清退的公告

2006-2010年,市直灵活就业人员根据《咸宁市市直城镇自由职业人员参加基本医疗保险管理办法(试行)》(咸医改(2005)01号)规定,参加市直基本医疗保险并交纳了风险保证金。按照有关规定,此风险保证金在连续参保满五年后退还本人。截至目前,尚有部分交纳了风险保证金的市直灵活就业人员未办理退款手续。请符合退还条件而未退的市直灵活就业人员自本公告发布之日起六个月内携带有效凭证,到咸宁市医疗保障服务中心605室办理风险保证金退还手续。

联系人:郑越月 电话:0715-8235562 特此公告

咸宁市医疗保障局 2023年8月17日



## 孩子学技能 家长忙点赞

7月27日,市图书馆,孩子们在大学生志愿者的陪伴下学习美术。今年以来,市图书馆每逢节假日开展“我爱探索”“悦读益智家”“唯有书香”等系列品牌活动,不仅丰富了中小学生的课外生活,也让学生们在活动中学习更多技能。家长们对此活动连连点赞。

截至目前,已开展系列活动100余场,受益学生4000余人次。 记者 夏正锋 摄

## 收到小礼物 当心被钓鱼

本报记者 王恬

### 扫码显示涉嫌违规

记者看到,汪女士收到的陌生快件中,那封信的落款显示为“淘宝联盟”。记者就此事联系了淘宝官方客服,客服人员表示,淘宝官方并没有“淘宝联盟”的组织和机构,并提醒市民应提高警惕当心上当受骗。

随后,记者通过微信扫描了汪女士刮奖卡上的二维码,显示“该码涉嫌违规,已暂停使用”。

记者就此事联系了市公安局刑侦支队反诈中心,该中心负责人表示,近期全国各地已经有很多人因为收到这种陌生快递中的刮奖卡而上当受骗。

骗子的诈骗套路是,以红包为饵,诱使人们先期因刷单获利后,以任务升级为由,要求人们提供银行账户来收取返利。如果人们选择了任务并转账,点击了对方发来的网页链接,注册后能看到账户内有钱。

随后,群内会有“演员”提议做大单,

入此类骗局。如市民收到这样的小礼物,切勿扫对方提供的二维码,可登录国家反诈中心App举报或者报警。

### 市民收到“莫名”刮奖卡

前几天,市民汪女士收到淘宝联盟寄来的一个红色信封,里面有一张刮奖卡。寄件地址为外省某地,她仔细回忆,自己并未下单此类商品。

这张抽奖卡片上写着“商家周年回馈,邀您一起刮豪礼,最高可获得1万元现金奖励。”市民刮开卡片上的涂层便可抽奖,共有8次获奖机会,中奖后刮卡片上的微信二维码进行兑奖。

汪女士刮开刮奖券,中了10元红包和当季水果,她扫码后发现需要填写手机号码在内的各种信息,她担心被骗,不敢贸然行动。

随后,她上网查询发现,有很多人都反馈有这样的经历,都收到过这类刮奖卡,最后都是引导市民扫二维码联系客服。



未下单,却收到商家寄来的“小礼物”,这样的事情你有没有遇到过?近日,多名市民收到陌生快递,附带一张刮奖卡,邀请人们刮豪礼。刮开刮奖卡后,均显示中奖20元红包或洗衣液或当季水果,但是中奖人需要“微信扫码进行兑奖”。

市公安局刑侦支队反诈中心提醒,这是诈骗集团利用邮寄刮奖卡的方式“钓鱼”刷单,近来全国各地已有多人掉

## 百姓话题