



编者按:  
东风浩荡满目新,不负韶光万里程。他们是山村金融村官,他们是社区网格员,他们是窗口工作人员,他们坚守服务一线,争当行家里手,他们用实干为高质量发展铺路架桥,用担当为城市更新建设添砖加瓦,在建设现代化城市的新征程上贡献青春力量。

## 用担当为咸宁添彩



“金融村官”王康

7月12日,在崇阳县石城镇,“金融村官”王康来到了白螺村入户走访。白螺村是镇里的渔业大村,这段时间是鱼类旺盛的生长期,对饲料、鱼药有着巨量需求。王康通过走访来解决村民资金需求。

两年前,咸宁下辖的6个县委组织部选择农商行探索“党建+”工作新模式,旨在加强银行基层支行与村级党组织协作联动,打通服务群众“最后一公里”,助力乡村振兴。

王康告诉记者:“金融村官不是官,是重拾挎包,用金融技能服务‘三农’的店小二。”他服务的产业是农业,服务的地域是农村,服务的对象是农民。

顺着鱼塘前行,王康一路热络地与村民打着招呼:“这段时间温度挺高,我们鱼塘有什么需求。是否要我们在资金上给予支持。”

村民热情回应:“前不久,多亏了你帮我放了一笔款买鱼药,现在不差钱啦。”

白天,田间地头有“金融村官”留下的脚印;傍晚,山村回响着“金融村官”讲述的鲜活知识……

王康为何频繁走访农户?其实这背后解决了三个问题——

信息不对称,金融机构与乡村经营主体之间存在信息的不对称,导致有些地区农村金融供给与需求存在“两张皮”。

信用不对称,农民对自身信用重要性的认识有待提高,金融机构投放贷款需要找到真农民、真农业,保障信贷资金的安全。

信心不对称,金融服务不及时、不充分,影响乡村对金融服务的信心,而农村金融服务的基础性问题,也会影响金融机构服务乡村的信心。

## 『不仅钱生钱，更要人帮人』

本报记者 甘青 通讯员 雷涛 叶旭

甘青

雷涛

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

叶旭

## 『化解烦心事，做好贴心人』

本报记者 陈希子 通讯员 黄飞娟

6月21日,咸安区温泉街道评选出5名“最明亮灯人”,5人分别来自社区网格员、社区工作者、退休老党员和爱心志愿者等。

“都是日常生活中所做的事,尽自己力所能及,没想到能在台上领奖。”获奖代表吕芬是花坛社区的一名志愿者(网格员),她表示,今后,她会更加心系群众,情系社区,干好这份爱心工作。

一个人,一双鞋,穿梭大街小巷;一支笔,一个本,记录社情民意;一张嘴,一双腿,守护万家灯火。这就是吕芬的日常写照,虽是平凡的社区工作人员,但她做着不平凡的事。

“夏季高温,居民用电注意安全,谨防事故。”炎炎夏日,吕芬可没闲着,网格员们通过线上群转发,线下张贴海报、发放宣传资料、通知宣传等方式,向居民普及安全生活、便民福利、网络诈骗、养老保险等相关政策知识。利用入户走访、走街串巷契机,与居民们“唠家常”,用通俗易懂的语言向他们宣讲政府的政策和惠民举措。

“花坛社区用严谨的态度,高效的行动让‘接诉即办’工作成为社区与居民沟通的‘连心桥’。”这是花坛社区妇联巷小区居民邓阿姨给社区送的手写信,背后是一段温馨的故事:对社区尤其是网格员吕芬为妇联巷居民“办实事、解难题”的行为表达感谢。

妇联巷小区建于上世纪80年代,有5栋69户居民,多以老年人为主,是一个典型的老旧小区。由于建筑年代久远且没有物业管理,基础设施破损,天然气不通,



社区网格员吕芬

化粪池堵塞,房屋外墙脱落等一系列问题亟待解决。

为了解婆婆们的“烦心事”,网格员吕芬多次召集小区党员、楼栋长、居民开会协商,并通过寻求单位资助、包保单位协助、居民自筹等,以点带面,逐个击破,盼了多年的天然气接通了,堵塞的化粪池疏通了,脱落的墙面和瓦片修补了,不亮的路灯重新点亮了,晾衣架也安装了,小区的环境正在一点点地变好。

居民邓爱华说:“吕芬真正是把工作做到了老百姓的心坎里,她熟悉我们每家每户的情况,了解我们第三针疫苗接种时间,熟知各家在外人员情况,不管是房屋漏水、还是下水道堵塞,只要一个电话,她都会第一时间上门帮助我们解决问题”。

2022年春节,为了让辖区内计生困难家庭和计生特殊家庭度过一个快乐、祥和的节日,温泉街道花坛社区开展送温暖活动,让特殊家庭得到了特别的爱。

当日,温泉街道花坛社区工作人员带着对联、大米、食用油等物资,对辖区计生特殊家庭进行走访慰问。

“现在我们要入户的是一个计生特殊家庭,孩子是属于伤残范畴的。”花坛社区网格员吕芬介绍。

“他们时常买礼品来看望我,陪我聊天,关心我,给我安慰。我非常感动,他们社区工作做得确实非常好。”见到社区工作人员上门慰问,花坛社区居民吕美华热情亲切的邀请大家上家里坐,拉起家常。吕美华说,社区工作人员经常上门走访,了解他们生活中的难处。

“现在两口子都变得很开朗,都很配合社区工作。两口子都积极参与创文工作,其他工作也很支持配合我们社区。”看到工作的收获,吕芬也打心底里高兴。

通过上门看望、聊天等方式,社区工作人员与特殊家庭建立起了“不是亲人,胜似亲人”的深厚情谊。

花坛社区党委书记主任吕翠红介绍:“像花坛社区这样的计生特殊家庭总共有7户,社区这种弱势群体也比较多,像留守儿童、独居老人,还有伤残的残疾人这种家庭。面对这种家庭我们主要是情感交融、多措并举地去抓好服务,经常上门拜访,用心、用情、用力做好服务工作。”

为保持辖区内63户计生特殊家庭的稳定,温泉街道办事处不断加大对计生特殊家庭对象的帮扶力度,建立健全了长效帮扶关爱机制。

“金奖银奖不如老百姓的夸奖,金杯银杯不如老百姓的口碑。”居民对社区工作衷心肯定和认可,也让社区工作人员意识到了身上肩负的那份沉重的职责。吕芬和其他社区工作人员正一如既往,以最真诚、最饱满的情怀解决好居民的困难事、群众的烦心事,做好群众的贴心人。

## 『延时正常办，推行上门办』

本报记者 张欢

亲切的笑容、温和的目光、指间在键盘“跳跃”……7月20日12时许,已是午休时间,在市民之家市不动产登记中心清廉示范窗口,90后工作人员陈慧正加班加点,用扎实的专业知识服务前来办事的群众。

当天,临近上下班时间,陈慧所在的窗口迎来了一位办事群众。由于不清楚窗口办公时间和办理流程,该群众担心空跑一趟,显得十分焦急。

窗口工作人员下午的上班时间为13:45,如果不办完该项业务,群众得再等一个多钟头。考虑炎炎夏日,群众来一趟不容易,陈慧毫不犹豫地回应道:“别着急,我不休息,肯定能帮您办完。”

她迅速接相关证件后,即刻开启不动产登记流程,耗时40余分钟。此时,陈慧的午休时间已所剩无几,她在休息室简单地用过午餐,小憩一番,又迅速回到工位上。

“这不算什么,窗口人员忙的时候,常常是早上倒好的水,到下班都没想起来喝上一口。”陈慧笑着说。

这样主动地延时服务,对陈慧来说已是司空见惯。就在今年6月,陈慧为外地办事群众郑女士延时办理业务,暖心的服务态度和快捷的工作效率赢得连连称赞。

“郑女士是汉川人,专程赶来办理二手房产权过户,办完手续还得马不停蹄地赶回汉川。”陈慧毫不犹豫地留在了岗位上,花半个小时办理完了全套手续。

几天后,郑女士再度来到市民之家,为陈慧及市不动产全体工作人员送上写有“服务态度好,工作效率高”的锦旗。

为何一再将“加班办”变为“正常办”?陈慧的回答和每一位不动产登记人一样——

不动产登记涉及千家万户的切身利益,小小的登记窗口,连接着民生、蕴含着民意,是解决群众问题、办好民生实事的前沿阵地。

自从2020年踏足窗口登记岗位,陈慧用行动和真诚,谱写着属于她的答案——

“她待人真诚,服务用心,真心为群众解决问题,我深受感动。”办事群众刘习军在感谢信中说。“工作热情、业务娴熟、为人有耐心、笑容有感染力。”共事多年的同事魏丽如此评价陈慧。

2020年,我市不动产登记中心全面推行“一窗通办”,变申请、受理、审核、登簿、领证五个环节整合为申请、领证两个环节。

窗口改革后,群众办事效率显著提高,缩减了办结时限。给群众带来利好的同时,也是对陈慧业务能力的一次严峻考验。

为了以全新的面貌为办事群众提供高效、专业的咨询答疑、业务受理、帮办代办、业务指导等优质服务,确保每一位办理不动产登记业务的申请人办得顺利、办得明白,陈慧总是加班加点主动学习业务知识。

如今,陈慧已成长为窗口的业务骨干,获评2022年度政务服务工作人员服务质效先进个人。由于受理工作业绩突出,她所在的窗口也成为了清廉示范窗口。上个月,市不动产登记中心还增设了3个清廉窗口,对标示范窗口开展服务。

近日,陈慧前往咸安老国贸小区,为一名行动不便的老人提供上门换证服务。

现场谈话过程中,老人对上门服务赞不绝口。他说:“以前从没听说过上门服务,要做什么申请、办什么手续都要亲自去现场办理,可我腿脚不方便,这次有专人上门服务,确实是便民利民的好举措啊!”事后,老人衷心感谢不动产提供便民上门服务,免去奔波劳累之苦。

近年来,窗口服务不再局限于“三尺窗口”之内,转而窗口下移,服务上门,让企业、群众享受到实实在在的好处。去年以来,陈慧已先后提供上门服务10余次。

今年1至7月,经陈慧受理核发的不动产权证书3016本,不动产登记证明228份,均无一错漏。



不动产登记员陈慧

## 第九届湖北省道德模范候选人风采②

龙运娥:

## 生为烈士守墓 死与烈士相伴

龙运娥,女,1938年8月出生,咸宁市咸安区汀泗桥镇赤岗村村民。烈士把热血洒异乡,乡亲们用热土埋忠骨。她拿出自家山地,带着家人坚持为烈士守墓39载。时间风化了雕刻的碑文,但“生为烈士守墓、死与烈士相伴”的誓言永铸心间。曾获得湖北好人、咸宁市道德模范等荣誉称号。

八旬老妪 三十九载守护英灵

在绿树掩映、碧水绕村的汀泗桥镇赤岗村一组石头嘴山上,中南革命烈士陵园干净整洁,纪念碑巍然耸立。

“这是中南荣校500多位烈士的合葬墓,他们中年龄最小的14岁,还有的无名无姓。”守墓的龙运娥老人双眼泛泪,回忆起那段难忘的岁月——

1950年,中国人民解放军中南军区奉命进军长沙,部分伤病员被安置在汀泗桥镇,并建立起“中南荣校”。一些战士病情太重,医治无效牺牲后,就地安葬在汀泗桥镇赤岗村的河畔沙洲上。

当时,汀泗桥镇还未修建水库,一到汛期,河水漫堤,沙洲上的烈士坟墓不少被洪水冲毁。上世纪七八十年代,龙运娥的丈夫章荣武担任生产队长。他为烈士们四处奔波,建议把埋在赤岗村内的烈士迁葬在一起,修一座纪念碑。

1984年,建议得到采纳,政府拨款支持修建烈士陵园。章荣武和龙运娥身先士卒,将自家屋后山林捐作烈士墓地。

忠义夫妻 一声承诺一生作答

英魂的安息之地,距章荣武、龙运娥家仅数百米。夫妻俩相约,要为烈士守墓,保证陵园干净整洁、庄严肃穆。后来,他们又义种下不少松树和柏树,如今已亭亭如盖。

2007年,章荣武老人因病去世。临终前,他再三嘱咐老伴儿龙运娥:“我很荣幸,生前能为烈士守灵,死后还得继续守护他们。”

依照丈夫遗愿,龙运娥将他安葬在与烈士墓一墙之隔,直线距离不到2米的围墙外。

守墓的重任从此落在龙运娥一人肩上。她一有空就去陵园清扫落叶、除掉杂草。她还要求儿子们每年清明节给父亲扫墓时,必先祭奠英烈、追思英魂。

从白天守到夜晚,从春天守到冬天,从青丝守到白发。39年过去了,龙运娥的腿脚没从前利索了,有人劝她:事情过去这么多年,你岁数大了,没必要坚持了。

她却固执地说:“吃水不忘挖井人,我们现在的日子,是烈士们用鲜血和生命换来的,怎么能忘记?再说,我答应了丈夫要为烈士守墓,不能言而无信。”将来我没了,也要像丈夫一样,埋在烈士陵园的围墙外,跟烈士做伴。”

如今,此处陵园不仅是烈士的安息之地,更是革命精神的传承之所和红色旅游地。每年清明节及革命烈士公祭日,省内外高校、镇中小学的师生,市、区、镇的党员干部10万余人次来此献花、祭奠烈士。

## 社会 广东

## 圆梦小区“微心愿” 缔造幸福新生活

本报记者 王恬 通讯员 王波

“以前这里下雨有积水,坑坑洼洼的,现在焕然一新,安装了乒乓球桌,小朋友们暑假有地方玩了!”7月23日,咸安区希望桥社区大楚城小区15栋的刘阿姨,看到乒乓球场热闹的局面高兴地说。

在实践活动中,党员下基层向居民群众广泛收集意见,征集“微心愿”。小区内缺少活动场所,特别是暑假,小朋友没有地方玩。这一条意见是大多数居民的心声。在社区、小区支部、业委会、物业多方共同商讨后,决定将小区内原先一块荒废的景观平台改造成乒乓球场。前期对场地进行拆除、清理、硬化平整后,物业购置的两台乒乓球桌安装完成。小区居民的“微心愿”实现了!

现在,每天来打球的小朋友络绎不绝,也有大人参与其中打乒乓球,运动有了去处,也锻炼了身体,为社区点赞。”

## 实地查看化矛盾 企民互利共发展

本报记者 黄柱 通讯员 兰燕

“我们的施工总算是回归正轨了,真是太感谢了。”近日,赤壁市赵李桥镇派出所充分发挥调解职能,成功调解一起涉企纠纷,获得了企业、村民的双点赞。

原来,今年3月12日,赵李桥派出所出所例行下乡摸排时,了解到辖区内某公司与羊楼司村村民有矛盾纠纷,甚至部分村民扬言要进行阻工。

经了解,该村十四组村民付某、邹某等人的山林处于羊楼司村十四组,与该公司进行爆破作业的炮场相邻,该公司作业施工造成了山体滑坡,影响了村民生活。

随后,民警迅速前往付某邹某等人的山林实地查看,向周边村民了解情况。赵李桥派出所与镇政府综治中心成立协调小组,积极开展调解工作。

3月13日,协调小组赴羊楼司村,组织村民与公司负责人在村委会进行座谈,在矛盾纠纷调解初期,双方意见分歧很大,争吵激烈,于是协调小组分为两组,将村民与公司负责人分开进行调解,动之以情,晓之以理,最终双方达成调解协议。