



编者按:

东风浩荡满目新,不负韶光万里程。他们是山村金融村官,他们是社区网格员,他们是窗口工作人员,他们坚守服务一线,争当行家里手,他们用实干为高质量发展铺路架桥,用担当为城市更新建设添砖加瓦,在建设现代化城市的新征程上贡献青春力量。

用担当为咸宁添彩



“金融村官”王康

「化解烦心事，做好贴心人」

6月21日,咸安区温泉街道评选出5名“最美亮灯人”,5人分别来自社区网格员、社区工作者、退休老党员和爱心志愿者等。

“都是日常生活中所做的事,尽自己所能及,没想到能在台上领奖。”获奖代表吕芬是花坛社区的一名志愿者(网格员),她表示,今后,她会更加心系群众,情系社区,干好这份爱心工作。

一个人,一双鞋,穿梭大街小巷;一支笔,一个本,记录社情民意;一张嘴,一双腿,守护万家灯火。这就是吕芬的日常工作写照,虽是平凡的社区工作人员,但她做着不平凡的事。

“夏季高温,居民用电注意安全,谨防事故。”炎炎夏日,吕芬可没闲着,网格员们通过线上群转发,线下张贴海报、发放宣传资料、通知宣传等方式,向居民普及安全生活、便民福利、网络诈骗、养老保险等相关政策知识。利用入户走访、走街串巷契机,与居民们“唠家常”,用通俗易懂的语言向他们宣讲政府的政策和惠民举措。

“花坛社区用严谨的态度,高效的动作让‘接诉即办’工作成为社区与居民沟通的‘连心桥’。”这是花坛社区妇联巷小区居民邓阿姨给社区送的手写信,背后是一段温馨的故事:对社区尤其是网格员吕芬为妇联巷居民“办实事、解难题”的行为表达感谢。

妇联巷小区建于上世纪80年代,有5栋69户居民,多以老年人为主,是一个典型的老旧小区。由于建筑年代久远且没有物业管理,基础设施破损,天然气不通,



社区网格员吕芬

本报记者 甘青 通讯员 雷涛 叶旭

7月12日,在崇阳县石城镇,“金融村官”王康来到了白螺村入户走访。白螺村是镇里的渔业大村,这段时间是鱼类旺盛的生长期,对饲料、鱼药有着巨量需求。王康通过走访来解决村民资金需求。

两年前,咸宁下辖的6个县委组织部选择农商行探索“党建+”工作新模式,旨在加强银行基层支行与村级党组织协作联动,打通服务群众“最后一公里”,助力乡村振兴。

王康告诉记者:“金融村官不是官,是重拾挎包,用金融技能服务‘三农’的店小二。”他服务的产业是农业,服务的地域是农村,服务的对象是农民。

顺着鱼塘前行,王康一路热络地与村民打着招呼:“这段时间温度挺高,我们鱼塘有什么需求?是否要我们在资金上给予支持?”

村民热情回应:“前不久,多亏了你帮我放了一笔款买鱼药,现在不差钱嘞。”

白天,田间地头有“金融村官”留下的脚印;傍晚,山村回响着“金融村官”讲述的鲜活知识……

王康为何频繁走访入户?其实这背后解决了三个问题——

信息不对称,金融机构与乡村经营主体之间存在信息的不对称,导致有些地区农村金融供给与需求存在“两张皮”。

信用不对称,农民对自身信用重要性的认识有待提高,金融机构投放贷款需要找到真农民、真农业,保障信贷资金的安全。

信心不对称,金融服务不及时、不充分,影响乡村对金融服务的信心,而农村金融服务的基础性问题,也会影响金融机构服务乡村的信心。

于是,他挨个敲响村民的大门,摸清补齐他们的基本信息,了解村民的困难,并帮他们提供各种解决方案,建立农户资料数据库。

他化身“行走的金融知识库”,宣讲金融政策法规、反诈骗知识、金融服务三农产品,疏通山村闭塞的信息,打破村民保守的观念。

他推行“码商e贷”,使农户采购农资时,登录手机银行就可以随时贷款,真正实现了贷款足不出户。

村里信息摸透了,金融机构放款自然有底了;金融知识普及了,农户贷款自然有了数。

王康认为“金融村官”还应有更高的追求:“金融不仅仅是‘钱生钱’,更能实现‘人帮人’,我们要发挥金融中介作用,让各类生产要素融汇乡村,助力乡村振兴。”

在白螺村当金融村官两年,王康琢磨出一个简单的融资公式:金融村官×乡土能人×潜力产业=产业发展。

在这个公式中,找到乡土能人是关键,找准当地潜力产业是核心。

怎样找到乡土能人?王康找上镇政府,汇报农商行助力乡村振兴的政策和工作,获取了新型农业经营主体、个体工商户清单;他找到各个村委会,倾谈金融服务乡村振兴点子和路子,获取了乡贤清单;他拜访工商所柜台,获取近年来新办理营业执照的市场主体清单。

如何找准潜力产业?王康取经镇政府的发展规划,收纳经营主体的意见,倾听乡贤们的建议,最终决定在传统的水稻种植和渔业养殖上发力。

两年的努力下,王康的记事本上,密密麻麻收集了200多名能人,梳理了50多个项目。

事实证明,金融活则经济活,经济兴则金融兴。

在农商行300万元贷款的撬动下,能人陈正清成立久强米业发展有限公司,与种植户签下了2万余亩的订单,为种植户提供优质种苗、农具采购、技术指导、稻谷回收等服务。去年,订单总产量3000余斤,产值4000余万元,带动种植户每年增收20万元。

在农商行280万元贷款的“贷”动下,能人龚伟成立了葛墩养鱼专业合作社,对周边中小型养殖户进行鱼苗采购、饲料采购及赊销、成鱼销售。去年,合作社产值2000余万元,带动养殖户每年增收3万元。

本报记者 黄柱 通讯员 兰燕

『延时正常办,推行上门办』

本报记者 张欢

亲切的笑容、温和的目光、指间在键盘“跳跃”……7月20日12时许,已是午休时间,在市民之家市不动产登记中心清廉示范窗口,90后工作人员陈慧正加班加点,用扎实的专业知识服务前来办事的群众。

当天,临近下午下班时间,陈慧所在的窗口迎来了第一位办事群众。由于不清楚窗口办公时间和办事流程,该群众担心空跑一趟,显得十分焦急。

窗口工作人员下午的上班时间为13:45,如果不办完该项业务,群众得再等一个多钟头。考虑炎炎夏日,群众来一趟不容易,陈慧毫不犹豫地回应道:“别着急,我不休息,肯定能帮您办完。”

她迅速接过相关证件后,即刻开启不动产登记流程,耗时40余分钟。此时,陈慧的午休时间已所剩无几,她在休息室简单地用过午餐,小憩一番,又迅速回到工位上。

“这不算什么,窗口人员忙的时候,常常是早上倒好的水,到下班都没想起来喝上一口。”陈慧笑着说。

这样主动地延时服务,对陈慧来说已是司空见惯。就在今年6月,陈慧为外地办事群众郑女士延时办理业务,暖心的服务态度和快捷的工作效率赢得连连称赞。

“郑女士是汉川人,专程赶来办理二手房产过户,办完手续还得马不停蹄地赶回汉川。”陈慧毫不犹豫地留在了岗位上,花半个小时办理完了全套手续。

几天后,郑女士再度来到市民之家,为陈慧及市不动产全体工作人员送上写有“服务态度好,工作效率高”的锦旗。

为何一再将“加班办”变为“正常办”?陈慧的回答和每一位不动产登记人一样——

不动产登记涉及千家万户的切身利益,小小的登记窗口,连接着民生、蕴含着民意,是解决群众问题、办好民生实事的前沿阵地。

自从2020年踏足窗口登记岗位,陈慧用行动和真诚,谱写着属于她的答案——

“她待人真诚,服务用心,真心为群众解决问题,我深受感动。”办事群众刘习军在感谢信中说。“工作热情、业务娴熟、为人有耐心、笑容有感染力。”同事多年的同事魏丽如此评价陈慧。

2020年,我市不动产登记中心全面推行“一窗通办”,变申请、受理、审核、登簿、领证五个环节整合为申请、领证两个环节。

窗口改革后,群众办事效率显著提高,缩减了办结时限。给群众带来利好的同时,也是对陈慧业务能力的一次严峻考验。

为了以全新的面貌为办事群众提供高效、专业的咨询答疑、业务受理、帮办代办、业务指导等优质服务,确保每一位办理不动产业务的申请人办得顺利、办得明白,陈慧总是加班加点主动学习业务知识。

如今,陈慧已成为窗口的业务骨干,获评2022年度政务服务工作服务质效先进个人。由于受理工作业绩突出,她所在的窗口也成为了清廉示范窗口。上个月,市不动产登记中心还增设了3个清廉窗口,对标示范窗口开展服务。

近日,陈慧前往咸安老国贸小区,为一名行动不便的老人提供上门换证服务。

现场谈话过程中,老人对上门服务赞不绝口。他说:“以前从没听说过上门服务,要做什么申请、办什么手续都要亲自去现场办理,可我腿脚不方便,这次有专人上门服务,确实是便民利民的好举措啊!”事后,老人衷心感谢不动产提供便民上门服务,免去奔波劳累之苦。

近年来,窗口服务不再局限于“三尺窗口”之内,转而窗口下移,服务上门,让企业、群众享受到实实在在的好处。去年以来,陈慧已先后提供上门服务10余次。

今年1至7月,经陈慧受理核发的不动产权证书3016本,不动产登记证明228份,均无一错漏。



不动产登记员陈慧

第九届湖北省道德模范候选人风采②

龙运娥:

生为烈士守墓 死与烈士相伴

龙运娥,女,1938年8月出生,咸宁市咸安区汀泗桥镇赤岗村村民。烈士把热血洒异乡,乡亲用热土埋忠骨。她拿出自家山地,带着家人坚持为烈士守墓39载。时间风化了雕刻的碑文,但“生为烈士守墓、死与烈士相伴”的誓言永铸心间。曾获得湖北好人、咸宁市道德模范等荣誉称号。

八旬老娘 三十九载守护英灵

在绿树掩映、碧水绕村的汀泗桥镇赤岗村一组石头嘴山上,中南革命烈士陵园干净整洁,纪念碑巍然耸立。

“这是中南荣校500多位烈士的合葬墓,他们中年龄最小的14岁,还有的无名无姓。”守墓的龙运娥老人双眼泛泪,回忆起那段难忘的岁月——

1950年,中国人民解放军中南军区奉命进军长沙,部分伤病员被安置在汀泗桥镇,并建立起“中南荣校”。一些战士病情太重,医治无效牺牲后,就地安葬在汀泗桥镇赤岗村的河畔沙洲上。

当时,汀泗桥镇还未修建水库,一到汛期,河水漫堤,沙洲上的烈士坟墓不少被洪水冲毁。上世纪七八十年代,龙运娥的丈夫章荣武担任生产队长。他为烈士们四处奔波,建议把埋在赤岗村的烈士迁葬在一起,修一座纪念碑。

1984年,建议得到采纳,政府拨款支持修建烈士陵园。章荣武和龙运娥身先士卒,将自家屋后山林捐作烈士墓地。

忠义夫妻 一生承诺一生答

英雄的安息之地,距章荣武、龙运娥家仅数百米。夫妻俩相约,要为烈士守墓,保证陵园干净整洁,庄严肃穆。后来,他们又义务种下不少松树和柏树,如今已亭亭如盖。

2007年,章荣武老人因病去世。临终前,他再三嘱咐老伴儿龙运娥:“我很荣幸,生前能为烈士守灵,死后还得继续守护他们。”

依照丈夫遗愿,龙运娥将他安葬在与烈士墓一墙之隔、直线距离不到2米的围墙外。

守墓的重任从此落在龙运娥一人肩上。她一有空就去陵园清扫落叶、除掉杂草。她还要求儿子们每年清明节给父亲扫墓时,必先祭奠英烈、追思英魂。

从白天守到夜晚,从春天守到冬天,从青丝守到白发。39年过去了,龙运娥的腿脚没从前利索了,有人劝她:“事情过去这么多年,你岁数大了,没必要坚持了。”

她却固执地说:“吃水不忘挖井人,我们现在的好日子,是烈士们用鲜血和生命换来的,怎么能忘记?”再说,我答应了丈夫要为烈士守墓,不能言而无信。”“将来我没了,也要像丈夫一样,埋在烈士陵园的围墙外,跟烈士做伴。”

如今,此处陵园不仅是烈士的安息之地,更是革命精神的传承之所和红色旅游地。每年清明节及革命烈士公祭日,省内外高校、镇中小学校的师生、市、区、镇的党员干部10万余人次来此献花、祭奠烈士。

社会广角

圆梦小区“微心愿” 缔造幸福新生活

本报记者 王恬 通讯员 王波

“以前这里下雨有积水,坑坑洼洼的,现在焕然一新,安装了乒乓球桌,小朋友们暑假有地方玩了!”7月23日,咸安区希望桥社区大楚城小区15栋的刘阿姨,看到乒乓球桌热闹的场面高兴地说。

在实践活动中,党员下基层向居民群众广泛收集意见、征集“微心愿”。小区内缺少活动场所,特别是暑假,小朋友没有地方玩。这一条意见是大多数居民的心声。在社区、小区支部、业委会、物业多方共同商讨后,决定将小区内原先一块荒废的景观平台改造成乒乓球桌,前期对场地进行拆除、清理、硬化平整后,物业购置的两台乒乓球桌安装完成。小区居民的“微心愿”实现了!

现在,每天来打球的小朋友络绎不绝,也有大人参与其中,相互切磋球技。业主陈先生说:“家门口就可以打乒乓球,运动有了去处,也锻炼了身体,为社区点赞。”

实地查看化矛盾 企民互利共发展

本报记者 黄柱 通讯员 兰燕

“我们的施工总算是回归正轨了,真是太感谢了。”近日,赤壁市赵李桥镇派出所充分发挥调解职能,成功调解一起涉企纠纷,获得了企业、村民的双点赞。

原来,今年3月12日,赵李桥派出所在例行下乡摸排时,了解到辖区内某公司与羊楼司村村民有矛盾纠纷,甚至部分村民扬言要进行阻工。

经了解,该村十四组村民付某、邹某等人的山林处于羊楼司村十四组,与该公司进行爆破作业的炮场相邻,该公司作业施工造成了山体滑坡,影响了村民生活。

随后,民警迅速前往付某、邹某等人的山林实地查看,向周边村民了解情况。赵李桥派出所与镇政府综治中心成立协调小组,积极开展调解工作。3月13日,协调小组赴羊楼司村,组织村民与该公司负责人在村委会进行座谈,在矛盾纠纷调解初期,双方意见分歧很大,争吵激烈,于是协调小组分为两组,将村民与公司负责人分开进行调解,动之以情,晓之以理,最终双方达成调解协议。