



运用共同缔造理念 推进体制机制创新

# 咸安:创新基层社会治理 提升民生幸福指数

### 核心提示:

今年以来,咸安区认真贯彻落实省委、市委关于深化实践活动的工作部署,坚持高位推动、试点先行、问题导向,动员全区上下迅速行动、深入基层、深入实际,切实解决群众急难愁盼问题。截至目前,全区党员干部下沉7285人次,发现问题1582个,已解决704个,共同缔造试点扩面到168个村湾(小区),在10个村(社区)开展减负增效试点,全区深化实践活动起步有力、开局良好。

全区以持续深化实践活动为契机,以打造市级体制机制创新试点为抓手,明确从健全党建引领基层治理、群团组织联系服务群众、社会组织服务带动群众、多元主体协商共治、资源服务平台下沉、推进基层减负增效、破解基层事务难题等七个方面进行破题,推动形成更多制度性成果。本报今刊发四个典型案例,分享咸安区在基层治理体制机制创新方面取得的新成效、新经验。

本版策划:咸安区委宣传部

本版供稿:胡剑芳 李星 李婷婷



## 拆墙并院,让老旧小区蝶变祥和家园

今年以来,在深化实践活动中,咸安区针对城市老旧小区环境差、管理乱、群众意见大的问题,积极运用共同缔造的理念方法,充分发动群众脚心墙、拆围墙,已成功实施45个老旧小区的改造工作。浮山街道梅园社区祥和苑小区就是其中典型代表,其经验在全省深化实践活动工作会上推介。

日前,记者深入祥和苑调研,以“解剖麻雀”方式,探寻咸安区高效推进城市老旧小区改造的“成功密码”。

### 党建引领“心墙”

实施老旧小区最大难点是居民意见不统一、人心不齐。“祥和苑经验”是健全组织、党员带头,发动群众、凝聚群众,形成人心思齐的生动局面。祥和苑小区由医保编办小区、人社小区、邮政宿舍、建委宿舍和龙祥小区等5个成片老旧小区组成,共有居民265户998人。改造前各小区基础条件不一,条件好的小区居民对“合并”表示反对。为顺利推进老旧小区工作,咸安区浮山街道坚持党建引领,将祥和苑小区原有的5个党支部合并成1个党支部,下辖5个党小组,设16个党员中心户(楼栋长),并组建了新的小区业委会,实行党支部书记、业委会主任一肩挑。小区党支部组织党员中心户,就老旧小区工作开展入户走访和问卷调查,充分听取居民意见和建议,为实施老旧小区做好“预热”。

为提升居民对小区改造工作的信心,梅园社区和祥和苑小区党支部组织居民代表30余人,前往南昌路社区和谐小区、阳光社区宏宇小区等参观学习,面对面聆听当地干部群众讲述齐心协力参与改造小区的故事,切身感受“拆墙并院”带来的变化。通过“眼见为实”,居民们的思想转变了,希望小区“拆并”的呼声越来越高。

### 多方合力拆围墙

“拆墙并院”任务繁重,牵涉甚广,“祥和苑经验”是一股绳联动凝聚各方力量,拧成一支绳共建“美好祥和苑”。祥和苑小区合并前,5个成片老旧小区

区既有围墙阻隔,还有私搭乱建,里里外外像个“迷宫”,阻碍邻里往来,影响交通出行。梅园社区和小区党支部联合咸安区委组织部、浮山街道、区住建局、区人社局等包保单位和责任单位,先后召开10次联席会议,研究小区改造方案,形成工作合力。在这些部门的联合推动下,成功拆除11处围墙和7间违建房,并改建党群服务中心,整治地下管线,重新规划停车位,新增多处电动车充电桩和晾晒区,安装一批体育器材,引进智能监控设施,使小区基础设施得到极大改善。

为了满足小区居民的精神文化需求,祥和苑小区将党员群众服务中心一楼、二楼改造造成图书室、书画室、舞蹈室、儿童乐园,志愿服务场所,供居民日常免费使用。成立小区乒乓、篮球、门球等7个社会组织,吸引190名热心居民积极参与志愿服务,组织开展文体比赛等活动24场次。

6月3日,小区党支部和业委会为了关爱老人,邀请小区30位75岁以上老人举办生日晚会。李爹爹作为寿星代表激动发言:“这是第一次和这么多老同志一起过生日,我非常感动,希望大家同心协力,发光发热,把我们小区建设成祥和美好的幸福家园。”

目前,咸安区正在推广“祥和苑经验”,对新一批44个老旧小区进行改造。



## 文明实践,为基层治理注入精神力量

功能完备的服务阵地,极大方便群众“点单”办事和休闲娱乐;有温度、有深度的志愿服务,让群众安心暖心放心;丰富多彩的文化惠民大餐,让精神文化滋养群众心田……

近年来,咸安区坚持深化共同缔造,持续推进党建引领基层治理体制机制创新,把抓好抓实新时代文明实践站建设,作为提升群众精神文化生活品质和培植共同精神的载体,通过建阵地、建机制、优服务,全力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,为幸福生活增色加码。

### 坚持“五有”标准,实现阵地全覆盖

“将粽叶、填糯米、按压紧、捆扎绳……”6月21日上午,向阳湖镇宝塔社区新时代文明实践站举办“迎端午粽飘香”包粽子活动,社区居民们齐聚一堂,提前度过一个与“粽”不同的端午节。走进宝塔社区新时代文明实践站,室内整洁干净,随处可见文明标语,功能室、志愿服务站一应俱全。

文明实践站负责人介绍,镇里为他们配备了硬件、优化软件,方便群众常态化开展各类文明实践活动。近年来,咸安区按照有场所、有队伍、有项目、有机制、有活动的“五有”标准,着力打造新时代文明实践阵地建设,搭建起区镇村三级新时代文明实践服务体系,已建成1个区级新时代文明实践中心,13个乡镇级新时代文明实践所,189个村(社区)级新时代文明实践站和11个新时代文明实践点。

区委高标准打造了由区图书馆、剧场、区群艺馆等相关功能室、学雷锋志愿服务岗、志愿服务促进中心和新时代文明实践中心展厅构成的新时代文明实践中心,并以文字、图片、实物、艺术品、多媒体声光电交互体验等为主要表现形式,建成以展示展览为主,融展示、教育、交流、互动、服务、收藏、研究、推广等多种功能于一体的综合展厅,成为集中反映咸安区新时代文明实践发展新成就的展示窗口。

浮山街道新时代文明实践所投资100余万元,重新选址、重新设计、高标准建设进行了提档升级工

作,并打造5个新时代文明实践站;汀泗桥镇新时代文明实践所下发整改通知书25份,有力推进了新时代文明实践阵地对标建设;向阳湖镇新时代文明实践所投入13万元对11个新时代文明实践所(站)对标对表进行更新改造;双溪桥镇新时代文明实践所投入资金约18万元,淘汰原有宣传栏,新建规格统一的宣传栏。

### 完善“四单”机制,打通“最后一公里”

永安街道永福巷是附近居民出行必经的一条背街小巷,之前路面上常有积水、泥渣,碰到雨季还极易内涝。最近,居民向车站路社区新时代文明实践站“点单”,期盼早日整治。

“接单”后,我们马上向帮扶单位“派单”,帮扶单位“接单”后立即行动。“车站路社区新时代文明实践站站长邓小虎介绍,在咸安区审计局志愿者的帮助下,对永福巷进行了一系列整治:铺设管网、增加排水口……居民对巷子的变化很满意。

为充分发挥文明实践站的服务功能,咸安区坚持“自主+自发”,壮大文明实践队伍。目前,咸安区新时代文明实践中心自主组建1支新时代文明实践总队,13支新时代文明实践分队,189支新时代文明实践支队。各新时代文明实践分队(站)以志愿服务活动为契机,积极发动群众开展注册、营造文明实践“人人参与、人人有责”的浓厚氛围。截至目前已组建理论政策宣讲、文艺文化服务、卫生环保、扶贫帮困等各类志愿服务组织437支,动员注册志愿者9.2万余人。

坚持“线上+线下”,创新阵地平台载体。在“云上咸安”开设文明实践专栏,形成百姓“点单”、中心“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”的线上征集、线下办理的服务机制,努力打造“指尖上的新时代文明实践中心”。利用“康寿贺胜”“乐居浮山”“福居永安”“九聚温泉”等微信公众号,加大文明实践、主流价值、文明乡风、疫情防控知识、党史学习教育、精准扶贫、乡村振兴等宣传。大力推进实践所(站)线下“便民化”,在新时代文明实践中心、所(站)广设志愿服务站岗点,购

置服务用品,并通过支部主题党日、星空夜话、村湾夜话、宣传车、村村响、宣传栏等方式,在为群众提供志愿服务的同时开展宣传宣讲活动。

### 紧扣三个重点,为幸福生活“加码”

走访慰问、文明劝导、清扫卫生、志愿服务……3月20日,咸安永安街道4支“向美而行”小分队照例行动起来。

去年3月开始,永安街道每周一下午固定开展“向美而行,周一见”活动,协同14个社区新时代文明实践站统一时间分片开展“环境美”“秩序美”“行为美”“心灵美”等志愿服务系列活动。

咸安区以“队伍建设、活动开展、品牌塑造”为重点,鼓励各文明实践所积极运用共同缔造的理念和方法,发动群众参与基层治理和文明创建,一起为幸福生活“加码”。

目前,全区实现了“1+N”志愿服务队伍全覆盖,创新形成“专职+兼职+志愿者”三合一文明实践志

愿服务队伍。

在“下一三民”实践活动中,各文明实践站树牢以人民为中心的理念,瞄准群众的急事、难事、烦心事,开展精准化暖心服务,提升群众获得感和幸福感。比如:由浮山街道香城社区发起的“香城管家”活动,福福30个小区,累计服务群众6000多名居民,已被咸宁市委宣传部选中在全市推广。咸安区在三个街道同时推广,已招募管家志愿者800余名。由温泉街道发起的“亮灯行动”,常态化关爱独居老人,日常随访300多次,累计开展慰问、帮扶100余人次。由永安街道发起的“快乐星期六”活动,累计服务少年儿童6000余人次。由南昌路社区发起的“帮帮帮”活动,累计为400余户急需帮助的家庭送去了温暖。

如今,新时代文明实践站已经成为咸安区精神文明建设 and 基层治理的一个品牌。近日,2023—2024年度全国维护青少年权益岗创建单位名单公布,咸安区浮山街道桂佳社区新时代文明实践站榜上有名。

## 红色驿站,为“两新”群体打造幸福港湾



近日,在咸安区浮山街道岸青林小区,一辆由闲置公交车改造的红色驿站吸引不少居民前来参观打卡。驿站内,仅20平方米的空间设施齐全:空调、饮用水、药箱、充电器、书柜和桌椅,环境十分温馨。市民称赞其为“为民服务的红色巴士”。

眼下,咸安城区已建成120个“红色驿站”,让新就业群体有了幸福港湾,让城市基层治理更加精细化、人性化。

### 建好阵地,让新就业群体处处有家

针对城市新涌现出的大量外卖“骑手”、快递“小哥”、网约车司机等新业态、新就业群体,咸安区按照“就近、便民、集约共享”的建设理念,在社区(小区)、商圈、楼宇、市场等人口聚集的地方建成“红色驿站”,着力打造便民活动场所。

分类施策建阵地。采取“三个一”方式,因地制宜推进红色驿站建设,即依托社区(小区)党群服务中心、新时代文明实践站等阵地资源,培育打造一批;在商圈、楼宇、市场等聚集区,协调单位和企业腾出闲置房屋,新增建设一

批;针对没有支部阵地的部分小区,采取废旧公交车再利用、空置小木屋再改造等方式,提升改造一批。需求导向有功能。通过问卷调查广泛征求意见,集中座谈认真听取意见,设置意见箱、心愿墙收集意见建议等“三种方式”,广泛收集意见建议,紧贴群众实际需求,合理布局“红色驿站”。如亿丰农商贸市场在征集商户意见后,量身打造“红色驿站”,并不断完善驿站的功能布局、阵地建设。多元投入强保障。采取驻社区(小区)单位和行业主管部门支持一点,爱心商家、热心居民、新就业群体等社会力量捐助一点,街道(社区)统筹一点等“三个一点”方式,解决阵地建设保障问题。如爱心商家星河电气湖北有限公司为海德公馆红色驿站订制了一批价值2000余元的铁艺靠椅,解决了该驿站办公设备缺乏的问题。

### 优化服务,让新就业群体人人安心

坚持“先把服务做进去,再把作用带出来”的理念,全力为新就业群体提供精细化服务。优化便民服务。结合推进资源、服务、平台

“三下乡”,将税务、人社、医保、不动产、生活缴费等近20项服务事项下沉到红色驿站,让新就业群体和附近居民少跑腿。如万达商圈红色驿站,同时也是咸安区税务局“香城代办”试点,可为群众提供税务、人社、医保、不动产、生活缴费等公共服务。

优化议事平台。针对新就业群体、居民群众关心的热点、难点、堵点问题,依托“红色驿站”,积极开展“党员议事”“居民议事”等活动,让邻里间在议事中相互理解包容,形成共建美好家园的共识,议出幸福感。

优化组织活动。以“双报到、双报告”为抓手,引导区直单位、“两新”组织等各领域党员、志愿者下沉“红色驿站”,面向新就业群体开展服务。如在劲风大厦红色驿站,麻腮风疫苗接种点为居民提供了么平台80名骑手开展健康知识普及宣讲课,现场让“外卖小哥”体验艾灸拔罐等中医疗法,并赠送中药泡脚包等医药物资。

### 科学引导,让新就业群体的时时可为

充分发挥新就业群体走街串巷、熟悉社情的

优势,发动新就业群体当好“三员”融入基层治理。当好政策法规宣传员。以“万名党员当先锋”活动为载体,组织新就业群体党员开展劳动者权益保护普法普及教育、食品安全、文明驾驶等专题培训,发动新就业群体主动帮助宣传党的惠民政策、下沉服务事项,帮助更多人知晓政策、弄懂政策、享受政策。

当好社情民意信息员。鼓励新就业群体发挥“城市哨兵”作用,运用“随手拍”小程序,开展安全隐患排查、创文巩固小卫士等活动。目前已收集各类反馈意见132条,其中涉及电梯故障、电梯故障、井盖缺失等安全隐患24条,均在第一时间得到受理。

当好为民解忧服务员。组织新就业群体企业与社区签约参与“幸福合伙人”等活动,开展“争做骑手先锋、助力城市治理”等活动,激发新就业群体参与志愿服务积极性,不断增加基层社会治理的新动能。6月7日至9日高考期间,咸安区饿了么代理商主动助力高考,平台240余名骑手主动回岗,党员骑手佩戴党员徽章亮身份,受到群众点赞。

## 减负增效,让社区工作效率显著提升

社区试点应用。

“以前的工作方式是,敲门入户,手动填表,回来后录入电脑。”杨再强说,这套系统上线后,就只用带手机出门,在手机上面填写信息并提交,回来没有重复录入机一项。

除了可以手机/PC端双应用,内网外网互动,该平台还实现了各职能部门数据交互、基础信息数据共享。

像永安街道开展宫颈癌筛查,通过平台就可以按表把35岁—64岁的妇女群体筛选出来,而且系统信息不断更新,可以随时通过系统看到哪些居民已经做了筛查,哪些居民还没有做筛查,这样工作人员就可以有针对性地上门告知。

### 共享平台将在全区推广

“基层大数据共享平台”受到社区欢迎和好评,待试点完善后,将在全区铺开。该区负责人表示,将以“基层大数据共享平台”为抓手,深入推进基层数字化治理,实现减层级、减资料、减事项、减时限、减开支等多项“减负”,推动资源、平台、服务“三下乡”走深走实。



### 启动“一套表”项目

如何将社区工作人员从成堆的表格中解脱出来?

今年,咸安区政数局启动“一套表”项目,委托联通公司开发“基层大数据共享平台”信息管理系统,在中、大区8个