

全民齐参与 共创文明城

让市民走路不再担惊受怕

——我市开展井盖跳响整治观察

本报记者 张敏

问题井盖惹人恼

“有次晚上带孩子散步，踩到一个松动的污水井盖，要不是我抓得牢，孩子就掉进去了。”6月19日，家住天浩小区的魏女士，说起问题井盖带来的惊吓下仍心有余悸。

魏女士回忆，小区附近的人行道上有很多窨井盖，不满三岁的孩子经过时，总喜欢踩上一两脚，“灯光昏暗未及时发现，差点发生意外。井盖松动，问题看似很小，却容易导致严重的后果。”

和魏女士一样，市民吴宇也有来自“小井盖”的烦恼。

“甬当甬当，整得人都睡不好。”吴宇苦恼地说，离家不远的路面上，有个窨井盖松动，车子经过时，会发出难听的噪声，早上和晚上车流量大时，甬当甬当的声响此起彼伏。

吴宇表示，井盖松了，万一汽车碾到以后盖子弹起来，对汽车也危险，对行人也危险。

在某事业单位上班的章女士认为，“小井盖”的小问题马虎不得，尤其是雨季已至，井盖坏了，雨中看不清状况，不管是行人还是车辆都极易发生安全事故。

城市里，路面上随处可见的“小井盖”，有“城市纽扣”之称。受环境、气候、材料、施工、养护等诸多因素的影响，导致松动、沉降、破损等问题，成为使人忧心的问题井盖，影响市民生活品质，威胁市民的出行安全。

采访中，“小井盖”的安全问题引

“小井盖”关乎“大民生”。遍布在城市大街小巷的“小井盖”，作为城市基础设施的一部分，看似不起眼，却与市民的出行安全息息相关。松动、沉降、破损……“小井盖”的小问题，隐藏着大隐患。近年来，我市开展井盖跳响专项整治，消除安全隐患，守护群众“脚下的安全”。

发市民极大关注，纷纷表示不能放过一个问题井盖。

专项整治除隐患

今年4月，市民反映金泉湾路咸宁南站桥下一带的窨井盖松动，车辆驶过噪音扰民。

市民刘女士说，每次有车压过井盖，都有“甬当”声响，噪音很大，很是扰民。市民王先生表示，自己每天上下班都要开车经过这条路，压过井盖时会有明显的颠簸感和大小不一的甬当杂音，心里很忐忑。

接到市民反映的问题后，市城管执法委市政设施管理中心迅速制定了修缮方案，对金泉湾路路段的老旧井盖进行排查修整。

如今，该路段三处损耗较为严重的井盖，全部更换为安全性能高、耐受力、质量好、使用年限长的五防井盖。

金泉湾路“扰民井盖”更换后，确保了群众安全出行的同时，井盖噪音扰民的问题也得到了妥善有效解决，市民纷纷点赞。

这是我市扎实开展井盖跳响专项整治的一个缩影。

自2018年起，我市就对公共区域窨井盖运行中缺失、松动、凹陷、破损等问题建立“整销”台账，做到发现一处、整改一处、销号一处。一批老旧损坏井盖被更换为安全系数更高的五防井盖，到今年已换了900多套。今年初，市政设施管理中心已启动了对城区所有道路和背街小巷井盖的普查工作。

“预计在9月份会有一个最终的数据。”市政设施管理中心建维部负责人龚俊琪介绍，后续会根据井盖的老旧损坏程度，逐步更换为安全耐用的五防井盖。

尽心尽责保安全

据悉，小小井盖的维护、修缮等管理问题涉及供水、排水、电力、燃气、国防等10多个责任主体，存在井盖质量标准不统一、井盖维护管理不到位等问题。

城管部门通过建立“大城管”格局，将井盖管理纳入城市安全运行、市政设施管理维护常态化工作，对群众投诉的“问题井盖”列入整改清单，对护栏、井盖、雨水篦等涉及安全事项的

设施实行“三小时恢复”制度，切实保障市民生产生活和城市运行安全有序。

如何发现问题井盖？市政设施管理中心建维部负责人龚俊琪介绍，有四个途径：

一是管理人员每日会对城区主次干道和背街小巷进行巡查，主动发现问题井盖；二是城市管理指挥中心每天会派发案件，这些案件中就可能包含井盖类的案件；三是广大群众可以通过电话投诉，12345热线、问政平台等官方渠道来反映；四是城市管理工作群内的社区工作者、网格员及其他相关人员发现问题反映情况。

龚俊琪说：“对于以上各类渠道反映的问题井盖，我们管理人员会立即赶赴现场，并保证在三小时内处置完毕，确保人民群众脚下安全。”

对于井盖跳响整治的效果，市民纷纷表示满意。

市民张先生说：“井盖不响了，市民出行更安心了，城市的形象也得到很大提升。”

“对井盖的质量、安装要求等都要按标准严格执行，才能确保整治效果。”家住御龙花园小区的胡女士说，路面少一点坑洼，就多一份安全。



创文在行动



在咸安区永安街道凤凰社区，有支金凤凰志愿服务队，用一件件暖心的小事、实事——

共绘温暖底色

本报记者 张敏 通讯员 徐鹏 彭丹 邓婷

八支队伍，精准对接需求

“有困难，就找金凤凰！”6月20日，永安街道凤凰社区居民张爹爹笑眯眯地说。

张爹爹是独居老人，日常生活虽可自理，但对家里电器的损坏却束手无策。去年的一天，家里电灯坏了，他不知找谁帮忙，急得不行。

网格员镇芳入户走访时得知这一情况，立即联系金凤凰志愿服务队里的维修队。维修队长张方金带着工具，上门经过一系列检查，发现了线路短路问题，并修好了电灯。

去年3月，凤凰社区依托已有的大学生志愿服务队、党员志愿服务队及辖区各类社会组织等，在原有服务的基础上进行优化和升级，成立了“维修队、解心结、乐万家、义剪情、巧手帮、绿卫士、寸草心、三春晖”八支“金凤凰”志愿服务队。

“维修服务队主要围绕辖区内孤寡老人、残疾人、优抚对象等提供清洁卫生、管道疏通、水电维修等便民项目和维修服务；‘解心结’服务队主要调解家庭、邻里纠纷、物业纠纷、其他纠纷；‘乐万家’服务队以自编自演、自娱自乐的形式，宣讲政策、宣传社区好人好事……”凤凰社区党委副书记陈玲介绍，八支队伍各有侧重，囊括居民生活的方方面面，精准对接群众需求，提

供全方位服务。

自成立以来，为保障金凤凰志愿服务队合理、规范、长期地开展志愿服务，凤凰社区设立了志愿服务台账，对志愿者的特长、服务意向等详细记录，并建立“社区服务总站—各小区服务站—居民服务点”三级志愿服务制度，让新时代文明实践真正走进小区，走进居民家中。

五单模式，解决“急难愁盼”

居住在洁丽雅小区的刘女士和殷女士，提到金凤凰志愿服务队赞赏有加。

之前，两家因小孩之间发生矛盾争吵，导致关系紧张。社区工作者得知后，立即在社区新时代文明实践站内下单，邀请金凤凰“解心结”服务队前往调解。调解员以理服人，以德感人，以情动人，最终轻松化解了一场邻里矛盾纠纷……

居民陈婆婆，也对金凤凰志愿服务队的感激溢于言表：“现在不管是家里水电出了什么问题，还是想要看场原汁原味的文艺演出，只要提出要求，‘金凤凰’们都是随叫随到，贴心服务。”

凤凰社区地处老城区，有着位于城乡结合部、老旧小区多、老年人口多等实际情况。凤凰社区党委书记彭红表示，要满足群众的多样化、个性化需求，仅靠社区自己的力量远远不够，还

需要社会各界的参与和奉献。

“金凤凰志愿服务队，就是一股强大的力量。”彭红介绍，“金凤凰”八支志愿服务小分队分别设有一名队长，按照群众的个性需求，实行群众点单、社区接单、实践站派单、志愿小分队接单、群众评单的“五单”工作机制。

以打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”为目标，金凤凰志愿服务队定期开展家电维修、矛盾调解、文艺表演、爱心义剪、废物利用、垃圾分类、关爱儿童、慰问老人等一系列活动，精准对接着力解决群众“急难愁盼”。

同时，社区经常组织志愿者培训会，强化志愿者的服务意识，提升服务水平，从而更好地服务群众。

微光成炬，共绘温暖底色

民兴小区党支部书记骆叙荣，是金凤凰“解心结”服务队的队长。采访当天，他刚调解完一个邻里矛盾。

“虽然一把年纪了，但大伙信任我，能帮到忙就尽力而为。”骆叙荣告诉记者，平日里自己小区的事就挺多，加入“解心结”服务队后事儿更多了，手机经常响个不停。

然而，骆叙荣却并不后悔加入“解心结”服务队，他说：“虽然现在更忙更累了，但能成功化解矛盾，挺有成就感

的。”

和骆叙荣一样，有水电维修手艺的张方金，也抱着“不能辜负大家信任”的想法，奔波在为居民维修水电、检查安全隐患的路上。

“我有这个技能，能帮一把就帮一把。”张方金笑着说，看到街坊们感激的笑容，自己也很开心和满足。

在凤凰社区，和骆叙荣与张方金有一样想法的人不少。他们聚集在一起，以“金凤凰”为共同的名字，微光成炬，共绘社区温暖底色。

彭红介绍，金凤凰志愿服务队目前采取“线上+线下”“宣传和示范”相结合的方式开展服务，以党员志愿者带动一批，群众志愿者发动一批，社会组织吸引一批的方式，志愿服务成效显著，志愿队伍不断壮大，在辖区营造了“人人争当志愿者，人人愿为你服务”的浓厚氛围。

据统计，金凤凰志愿服务队自成立以来，队伍扩大到百余人，开展各类志愿服务及特色活动160余次，受益群众达2100余人。



宣传阐释精神文明创建·文明村镇

咸安区高桥镇高桥村

“一约四会”助推乡风文明

本报记者 见博 通讯员 辜俊

近年来，咸安区高桥镇高桥村以精神文明建设为抓手，充分发挥“一约四会”作用，即用好村规民约、红白理事会、道德评议会、禁毒禁赌会、村民议事会，助推乡风文明建设，打造乡村振兴示范点，荣获湖北省文明村称号，走出了一条美丽乡村建设与精神文明创建相得益彰的发展之路。

高桥村位于高桥镇中心区域，紧挨高桥河，全村人口3000余人。走进高桥村，映入眼帘的是一幅产业兴、生态美的宜居乡村新画卷——“乡村客厅”全面建成，高桥大堰口旅游景区初见规模，游客纷至沓来，整洁干净的村道、错落有致的房屋、脸上洋溢着笑容的群众……

人气旺了，钱包鼓了，村民的面貌也要有所改变。为了改变村民旧有的生活习惯，高桥村注重发挥先进的示范带头作用，成立“一约四会”理事会和村“两委”班子为主的评选小组，经常开展“好人、好婆媳、好媳妇、好乡贤、最美家庭、平安家庭、十星级文明户”等先进典型，形成了“人人讲卫生、户户创文明”的良好家园。

由于历史原因，高桥村遗留大量破烂屋，破旧厕所及猪牛羊圈170余处。针对此类现象，高桥村加强组织领导、层层落实责任，以美丽庭院、美丽家园创建工作为重点，组织村民

观看示范点，改变思想观念，提高思想认识。目前破旧建筑已基本拆除完毕。

新一届村“两委”上任后，为加强村民信任，该村全面推行“村情民生面对面”村湾问政会，按照“晒廉、讲廉、评廉、议廉”的方式，搭建干部群众沟通平台，村民“一约四会”理事会协助村委会，每月对“民情民生、工作作风、村居环境建设”等问题收集村民意见，让干部现场接受群众咨询和测评，真正做到村级权力“晒”在阳光下。由村支部定期组织党员观看警示教育并开展“责任两述”，进一步检验村级班子的履职能力和工作实绩，通过村湾咨询、问政、解决30余件问题，无进京进省上访人员，做到了及时沟通化解。

为了抢抓乡村振兴机遇、发展产业。高桥村鼓励村民加入采摘、民宿、农家乐等行业。为持续擦亮“乡村客厅”品牌效力，大力培育农业大户到高桥村投资兴业，鼓励群众将田地集约经营，成片管理统一规划。目前共流转土地1000余亩，引领围绕“订单式”农业服务项目，由村集体与供销社联系，获取需求意愿后，根据意愿种植高质量农产品，解决了农产品滞销问题，带动了村级集体经济发展。去年，全村人均收入超过3万元，相比2021年实现了翻番。

宣传阐释精神文明创建·文明单位

咸安区温泉街道十六潭社区

以文明力量共筑美好生活

本报记者 张敏

咸安区温泉街道十六潭社区社区积极发挥基层优势，扎实开展创文宣传活动，不断提高辖区居民的知晓率与参与率，让文明理念入脑入心，以文明力量引导居民共筑美好生活。

“请问鲁奶奶在家吗？我是社区的小樊。”6月20日下午，在接到鲁奶奶子女通过“咸安微家园”小程序帮其预约的年审代办事项后，十六潭社区“香城代办员”樊畅第一时间上门。

耐心询问老人相关信息、填报资料后，樊畅仅花两分钟便帮鲁奶奶完成了退休年审资格认证。

自各项便民服务下沉社区以来，十六潭社区从居民实际需求出发，积极为群众提供“一对一”暖心服务。

截至6月份，如樊畅一般的“香城代办员”已累计帮助特殊群体办理退休年审手续230余人、代办居住证明50余份、代缴居民医保367余人。

“香城代办员”，由党员群众志愿者组成，针对病（残）、孕妇及行动不便的老人等特殊群体，通过“一对多”“一对一”形式长期提供帮代办服务，受到群众点赞。

这是十六潭社区以文明力量共筑美好生活的缩影。

十六潭社区党委书记郭芬芳表示，近年来，社区积极发挥基层优势，扎实开展创文宣传活动，不断提高辖区居民的知晓率与参与率，让文明理念入脑入心。

郭芬芳介绍，如今社区居民自觉自发地参与到环境居民的保护上来，爱护小区内的绿

化、公共实施，并对小区内乱张贴行为进行制止。

2月16日，在浣河温泉城区丹桂桥段，十六潭社区志愿者忙碌在河堤两岸。他们身着红马甲，头戴小红帽，拿着垃圾袋、扫帚、火钳等工具，仔细清理河堤两岸绿化带中的垃圾。清理过程中，志愿者还对周边钓鱼居民进行文明劝导，告知居民严禁在河道内乱扔垃圾、禁止河边垂钓。

据悉，为有效保护辖区浣河沿线环境卫生，十六潭社区严格实行每日巡河和每月清河制度。安排志愿者每日巡河，对沿河环境卫生进行巡查，对钓鱼和向河道倾倒垃圾等行为进行劝导。同时组织志愿者每月对河道进行清理。

5月27日上午，以“垃圾分类，绿色同行”为主题的垃圾分类主题活动在十六潭社区福星城小区幸福里开讲，社区工作人员、志愿者老师、辖区小朋友及家长共36人参加活动。

通过知识宣传、有奖问题、趣味绘画等方式，垃圾分类意识悄然在小朋友心中扎根。事实上，在福星城小区，垃圾分类已经成为居民自觉践行的新时尚。

郭芬芳告诉记者，不管是浣河“梳妆”，还是践行垃圾分类，居民们都踊跃参与，默默地为环境更美好尽一份力。

如今，在“共同缔造”理念的引导下，十六潭社区充分调动群众的积极性，一条心、一块干、一起拼，共同缔造美好环境与幸福生活。

居民纷纷感慨：垃圾少了，环境更靓了；乱停少了，秩序更好了；纠纷少了，邻里更和睦了，日子一天比一天更美好！

公告 武汉国基恒达置业有限公司保管的湖北诚兴矿业有限责任公司公章现宣告作废！ 特此公告 湖北诚兴矿业有限责任公司 2023年6月30日