

# 茶山巷唱出和谐曲

本报记者 王恬 通讯员 严兵



## 赤壁一小区广场舞噪音扰民

**网民爆料:**  
赤壁市积玉桥社区车站路联运石林小区楼下广场舞噪音扰民,晚上6点以后,跳广场舞的声音特别大,噪音扰民,导致附近居民无法正常休息,请相关部门核实处理。

**记者调查:**  
赤壁市公安局回复称,接到投诉后,鲫鱼桥派出所迅速安排民警到车站路联运石林小区巡查,发现小区门口有人跳广场舞,跳广场舞的市民告知跳舞时间为晚上6点到8点,已告知广场舞队跳舞时将音响声音调低,不得扰民。(本报记者 王恬)

## 咸宁中建之星消防设施不合格

**网民爆料:**  
我是咸宁中建之星19栋业主,2023年5月4号19栋18楼着火了,消防员到现场灭火,工作人员告知整栋楼的消防栓都没有水,且很多楼层没有消防栓和消防枪,现投诉咸宁中建之星消防不过关,请核实处理。

**记者调查:**  
市消防救援支队回复如下:该支队高新大队工作人员前往咸宁中建之星小区进行实地核查情况如下:1.室内消防栓内水枪水带缺失;2.室内消防栓管道无水;3.部分楼栋未设置灭火器;4.感烟探测器防尘罩未取。小区楼栋内消防栓都没有水、很多楼层没有消防栓和消防枪的举报信息属实。随后,大队消防监督员当场下发了《责令限期改正通知书》责令该物业负责人在规定的期限内将问题整改。(本报记者 王恬)

## 咸安樊塘村屠宰场污染环境

**网民爆料:**  
我是咸安区马桥镇樊塘村13组居民,村里有个屠宰场,污水往村里的塘里排放,导致塘里全是污水,塘里属于村里的生活用水,污染问题导致现在无法使用。请相关部门核实处理。

**记者调查:**  
市生态环境局咸安分局回复称,接到该投诉件后,该局迅速组织执法人员到现场进行核查,情况基本属实。其原因是该厂的沉淀池堵塞,造成污水外溢,无法进入管网。该局已责令该厂立即对废渣进行清理,确保污水进入管网。下一步,该局将对对该厂做好环保监管工作,若发现问题及时查处,确保人民群众的合法权益。(本报记者 王恬)

## 未提供发票无法交房

**网民爆料:**  
我家亲戚2021年8月购买了城区雅士林荣府住宅,款已付清,但开发商至今未开具全款购房发票;合同约定的交房时间为2022年11月28日,但开发商至今也未交房,希望相关部门处理。

**记者调查:**  
市住建局联合市市场监督管理局、高新区管委会回复,经调查核实,该企业目前为限制开票状态,原则上同意以先缴纳税款后开具发票的个案形式,责成雅士林公司积极筹款交税,适当提供发票,督促开发企业尽快完成工程量并交房,相关情况已联系告知市民,市民表示知晓并理解。(本报记者 陈希子)

## 医保中断怎么处理

**网民爆料:**  
我预计6月底左右从原单位辞职,打算短暂休息一年后再找工作。请问辞职后我的医保该如何缴纳?

**记者调查:**  
市医疗保障局回复,职工医保参保人从单位离职后,可自行选择缴纳灵活就业职工医保或城乡居民医保,本年度灵活就业职工医保缴费标准为460元/月,城乡居民医保缴费标准为350元/年,灵活就业职工医保可选择按月缴费,城乡居民医保为年度缴费。(本报记者 陈希子)

## 嘉鱼一工厂噪音扰民

**网民爆料:**  
嘉鱼县财源广场附近的工厂噪音极大,且噪音时间不定,影响附近居民日常生活及休息,恳请相关部门核实处理。

**记者调查:**  
市生态环境局嘉鱼分局回复,经现场调查核实,信访人反映的“噪音”主要来自周边企业蒸汽管道排放口排放蒸汽时产生的声音。针对调查情况,生态环境局环境执法大队责令企业调整时间,早上8:00,晚上22:00前排放管道蒸汽,避免给周边居民的生活造成影响,并和当事人电话联系,告知处理情况,对方表示接受。(本报记者 陈希子)



寻常巷陌,百姓门前,关乎民生幸福。背街小巷打造好了,既惠及居民生活,又能以优雅迷人的“容貌”为城市增色添彩。

近年来,咸安区温泉街道十六潭社区引导居民积极加入背街小巷改造,形成共建、共治、共享格局,茶山巷“颜值”不断提升。

### 问民生 新闻追问

#### 一条巷子好干净

6月14日晚,住在咸安区温泉街道十六潭社区茶山巷片区的居民梁女士吃过晚饭就出门散步了。呈现在她眼前的茶山巷,改造后既充分保留了街巷的原汁原味,又加入了现代建筑元素。干净整洁的地面、充满怀旧气息的文化墙、小巷两旁挂满了国旗……浪漫温馨的小巷,让她放慢脚步驻足观赏。

“这还是原来那条‘脏乱差’的巷子吗?太漂亮了。”看到眼前的景象,梁女士既惊喜又开心。

不同于基础条件好的主干道,茶山巷位于十六潭路附近,总长不到200米,是一条开发建设配套的小路,也是茶山巷片区清水别院、茶山新居、新闻出版局、金鸡小区的必经之路,事关周边145户、487人的交通出行。

“由于之前规划水平、建设水平有限,加上年久失修等多方面原因,这条路上逐渐出现了道路坑洼不平、机动车违停、小摊贩占道经营等现象,给周边群众生活、出行都带来不便,期盼改造提升的呼声很高。”十六潭社区党委书记郭芬芳说。

“我们一家三代人都住在老巷子里面,快40年了。以前的茶山巷人多车多还路窄,各种管道交错,时不时挖断了。逢下雨天雨水积在路面上,车一过去就溅路人一身。”家住清水别院小区的沈婆婆说,这一次改造比较彻底,周围的居民都比较满意。

“原本坑坑洼洼的路面铺上了沥青,再也不用担心湿滑摔倒,就算是雨天出门也很安全。”居民李素英笑着说,以前小路没被整修时,大伙都不太重视环境卫生。现在好了,道路修好,大家都自觉去维护,茶山巷的环境质量提升很快。

“占道经营、违章停车都不见了,走在路上很舒服”“路面干干净净,现在很少有人会把垃圾随手乱丢……”因茶山巷改造带来的城市文明之变,正逐渐体现在大家的话语间、行动里。

#### 一座小屋护宁静

出门的路修好了,居民走出家门。但街头巷尾谈天说地的场所仍没有,看书娱乐的场地也没有。

为了补齐短板,十六潭社区通过深化党建引领,以服务居民需求为导向,积极探索一站式党群驿站建设,做实做细百姓家门口服务。

摆着实木桌椅,放着茶具、围棋,有书有报纸,还有健身器材……14日,记者走进茶山巷的“爱在邻里”小屋,就像来到了一个温馨的家。

街坊邻居们都爱到这里聊天说话、沟通感情、参加各种活动。“俗话说远亲不如近邻,但大家在一起生活久了,难免会有些磕磕碰碰,要解决这些邻里间

的矛盾纠纷,需要一个充满亲情、气氛温馨的平台。”清水别院小区党支部书记张琼这样介绍搭建“爱在邻里”小屋的初衷。

在“爱在邻里”小屋,噪音扰民、养猫养狗、浇花滴水……这些邻里间的琐事不需要社区介入调解,街坊邻居们打声招呼就能自行解决。

茶山巷“爱在邻里”小屋的心愿墙上,挂出了两张新的心愿卡:“我想为孙女要一套彩画笔”“周五要出差,想请好心人照顾一下家中的老人”,卡片上都留下了地址和联系电话。

很快,两张心愿卡就被街坊们热情地认领了。“爱在邻里”小屋把小区居民

的热心人都调动起来了,每天都有很多人盯着心愿墙,抢着义务认领心愿卡,尽力去帮助街坊邻居。”张琼说。

“爱在邻里”小屋的外墙上,还张贴着“邻里公约”和“社区好人榜”,上面有展示着“好媳妇”“好街坊”的照片和事迹。

“这些好人都是居民们自己投票评选出来的。”业委会主任周德金说,社区积极发挥“爱在邻里”小屋的辐射作用,制定了“邻里公约”,设立了“公共道德评议台”等,促进居民群众自我管理、自我参与、自我服务。

“我们将努力把‘爱在邻里’小屋建设成纠纷调解的平台、社区文化的阵地、资源共享的窗口、文明创建的基站。”周德金说。

#### 一股劲头美环境

在茶山巷片区活跃着这样一群人,他们组建了“爱巷阳光”队、“邻里互助”队、“亲亲暖阳”队、“爱心点点”队、“红色萤火”队等5支志愿服务小分队,从小区日常清洁、环境整治、安全巡逻、文明宣传等方面,把细微的服务送到居民身边。大家拧成一股绳,汇聚一股劲,及时了解居民群众“急、难、愁、盼”问题。

“老程,我们家没水了,这可怎么办?”几天前,“爱巷阳光”志愿服务队队长程林收到了一位独居老人的紧急求助。

了解之后得知,原来是小区的管道因为老化破裂,阀门芯损坏,突发停水。程林立马联系供水部门加紧维修尽

快恢复供水。

“走,咱们给老人送水去!”志愿服务队的队员们主动担当,开始行动。他们有序组织,逐一上门为小区行动不便的老人送去一桶桶的生活用水。

经过一下午的忙碌,老人们家中的基本生活用水有了保障。“感谢你们关键时刻为我们送水!”老人们纷纷表示感谢。

“我们是邻居,有啥困难随时联系我们。”小分队队员张光良笑着说道。

志愿服务活动茶山巷片区开展得如火如荼,居民深受感染,自觉加入志愿服务队伍。擅长树枝修剪的居民,主动认领小区内的绿化带修剪;擅长水电工的居

民,在小区修围墙、路面时,倾情出力。

自2020年至今,由十六潭社区牵头,大党委和包保单位出资11万,居民先后集资6万余元,将清水别院小区门口废弃的岗楼重新建成小区便民活动室;将茶山巷破旧旧围墙翻新粉刷;将清水别院小区闲置空地改造成停车场;将茶山巷破损路面修复刷新;整治了小区各类违章建筑和垃圾杂物,安装了10盏路灯,增设了健身器材,对清水别院污渍斑斑和破损的墙面进行了粉刷修缮等。

如今,茶山巷片区提质改造工程,成功地让居民从家门口看得见、摸得着的“小而美”中体会到满满的幸福感。

# “微家园”服务大民生

本报记者 王恬 通讯员 敖云霞 王琴

“咸安微家园”是咸安区运用大数据探索实现基层社会治理体系和治理能力现代化的重要抓手,它大幅优化了社区工作流程,提升了居民服务体验,增强了居民获得感。

**入户推广微家园**

6月13日,咸安区温泉街道联合热心商家、党员和志愿者,走进白茶社区开展了“咸安微家园”小程序学习培训活动。

活动中,温泉街道党群服务中心工作人员陈志鹏向大家现场讲解了“咸安微家园”的使用方法和主要用途,手把手教他们如何通过“咸安微家园”小程序获取缴纳医保、社保、年审、水电燃气费缴纳等信息,在手机APP上直接办理相关事项;并在小程序上开通了便民服务窗口,公布商家信息,让社区居民足不出户就能享受到商家的上门服务。

“今天学习了使用‘咸安微家园’小程序,不仅方便了自己,还能帮助邻里通过手机办理年审、交水费电费等等,真是太便利了!”小区居民余新平感慨地说。

据了解,为避免社区中的老年人在办理便民服务时“来回跑”,温泉街道动员社区志愿者帮助左右舍使用“咸安微家园”小程序,了解政策、办事流程和所需资料。

“小区里有很多特殊群体,他们在办理一些便民事项时需要帮助。”社区工作人员王兰桂说,“咸安微家园”小程序就是凝聚更多热心人参与社区基层治理,营造更加和谐的邻里关系。

**居民办事不用愁**

“我反映的问题立刻得到了解决,给‘微家园’平台和社区的办事速度点赞。”5月22日,家住咸安区温泉街道二组的居民杜先生高兴地说。

据了解,杜先生在“咸安微家园”反映问



题:由于温泉村塑料包装厂厂房废弃多年,外墙经常有水泥块脱落,围墙已经严重倾斜,有倒塌风险,存在很大安全隐患。

网格员毛友华第一时间联系了杜先生,并到现场查看隐患情况,及时安排施工人员进行塑料包装厂的围墙拆除,排除了安全隐患。

次日,温泉社区工作人员对杜先生进行了回访。

“起初,我只是出于试试看的心态,在‘咸安微家园’上反映事情,没想到不到半小时,社区就派人前来处理。”杜先生说到。

自咸安区全面推广“咸安微家园”以来,温泉街道依托平台即时收集社情民意,解决民生诉求,提供便民服务,精准精细服务居民群众。

在“咸安微家园”平台中,温泉街道已完善平台内议事、报事、办事模块,居民可以表达诉求建议、线上办事、集体议事,参与社区

自治,真正让“微家园”成为基层建设的“掌上管家”。

如今,温泉街道社区(村)工作人员实时关注“微家园”中居民反映的情况,并在处理后给出反馈,让“微家园”平台中反馈问题、上报信息、办理业务等得到闭环式答复和处理。

截至目前,温泉街道“微家园”公开4540条社区动态,发布257条重要通知,办事预约完成661件,居民报事受理462件,使群众足不出户也能办理业务。

为丰富居民的文化生活,温泉街道还在咸安微家园发布了343场社区活动,吸引了3178人次参加。

**美好生活共同建**

“今天邀请大家来,是想和大家商量一下‘微家园’上反映的室内健身室的问题怎么解

