

积极履行人社职能 助力打造制造强县

通城县人力资源和社会保障局

党的二十大报告指出:“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上,推进新型工业化,加快建设制造强国”。县委、县政府认真贯彻落实党的二十大精神,按照省委、市委的要求,立足通城资源禀赋和制造业发展势头好、动力强、后劲足的基础,提出以电子信息产业、新材料产业、大健康产业三大主导产业为抓手,高质量打造中部地区制造业强县的战略目标。作为党委政府重要民生部门,县人社局如何认真贯彻落实党的二十大精神,把思想统

一到县委县政府的决策上来,深刻认识高质量打造中部地区制造业强县做好人社工作的作用和意义,深刻把握高质量打造中部地区制造业强县做好人社工作面临的新机遇新挑战,深入贯彻落实高质量打造中部地区制造业强县做好人社工作的新要求新使命,以更强的使命感、责任感,立足人社部门职能新要求,凝聚人社力量,为通城高质量打造中部地区制造业强县当好有求必应的“店小二”。

紧扣四大职能

夯实打造中部地区制造业强县人社新保障

党的二十大报告对人社工作有了新定位新要求,赋予人社部门更重的政治责任、保障责任、发展责任。近年来,县人社局紧扣职责职能,为打造中部制造业强县提供了人社新保障。

(一)就业服务,完善机制保用工。成立服务和保障企业用工领导小组,紧盯企业用工需求,特别是我县重点企业,建立用工保障清单并动态更新,常态化开展系列公共就业服务专项活动。2022年至今,一是在通城公共招聘网发布853家中小企业岗位信息2031个,访问量278.9万,通过“云上通城”举办企业直播招聘6场。二是完善用工服务专员“一对一”联系服务机制,在通城县11个乡镇人流密集区域组织64家企业通过“面对面”的方式小范围开展招聘会,在人社局一楼、老劳动就业局院内设置企业用工招聘点和零工驿站。三是以乡镇为单位,在全县开展“春风行动”“就业援助月”“民营企业招聘月”“暖心活动”等专项招聘活动72场次,吸引高校毕业生和帮助脱贫劳动力到企业就业,确保我县企业用工需求。四是为企业开展职业技能提升培训,大力支持鼓励瀛通、亚细亚、三赢兴等企业进行技能提升培训1668人,专门支持平安电工、高新材料公司举办学徒制班2期,培训126人。2022年2月,县公共就业和人才服务局被省政府授予“湖北省就业创业先进集体”称号。

(二)援企惠企,社保政策减负担。充分发挥支持中小企业和民营经济发展的政策优势,利用人社微信公众号等平台在线宣传“人社惠企十条措施”和《关于人社领域企业纾困帮扶有关政策措施的公告》、《人社领域稳经济稳就业一揽子政策措施清单》,扩大人社助企纾困政策知晓率和覆盖面,打好“减负返援奖补”政策组合拳。2020年新冠疫情以来,我县共有近400家企业享受了单位部分社会保险免征政策,免征社保费6329万元,其中:养老保险386家企业免征5671万元,工伤保险397家企业免征256万元,失业保险398家企业免征402万元。发放创业担保贷款2745人40085万元,20家企业贷款4880万元。落实返乡创业“三个示范”政策奖补资金共计215万元(其中:2022年为42.7万元)。成功申报各项科研项目资助4个共计32万元。

(三)招才引智,构建人才新高地。一是利用博士后创新实践基地、院士专家工作站等平台,通过科研项目技术合作的模式,实现人才“不求所有,但求所用”,打造近悦远来的人才发展生态。2022年来,通城服务企业的各类专家达21人次。二是组织博士后基地和相关企业赴兰州大学、四川大学等双一流学校参加咸宁“引才专列”活动,组织博士后基地和相关企业(瀛通电子、平安电工、三赢兴科技)参加湖北新产业技师学院校企合作签约仪式,为三赢兴科技公司、湖北平安电工材料有限公司等企业牵线搭桥,引进各类人才231人,促成校企合作项目5个;引进合作博士8人。三是服务企业人才队伍建设。近三年来,为瀛通电子公司等全县规模企业评定职称189人(其中:正高级职称1人,高级职称7人);成功申报国务院津贴专家2人。

(四)监管服务,劳动关系奏和音。一是根治欠薪有力度,维护合法权益。2022年至今,主动参与和谐示范企业创建,积极响应和谐劳动关系创建“四进”活动,共受理投诉举报案件1173起,其中协调处理1173件,结案率达100%,其中协调处理1163件,全部处理到位,立案查处10件,结案10件,移送公安刑事拘留1人,结案率达100%,共为12597名劳动者追回工资1.1亿元。近两年来,为优化营商环境,减轻企业负担,采用保函代替保证金1338.8056万元。劳动仲裁院共受理立案218件,案件处理按时结案率达100%,通过成功调解案件有152件,调解成功率达到76%,按速调快裁模式处理的案件有83件。二是优化服务有温度,构建和谐劳动关系。利用开展薪酬调查的契机,到企业开展宣传政策、解决困难、调处矛盾、关爱员工等活动,主动当好“政策宣传员、矛盾调解员、职工关爱员”。在劳动力市场规范监管中,对企业不定时工时制和特殊工时制,进行网上申报,简化办事流程。2022年9月,湖北平安电工科技股份有限公司被评为“全国构建和谐劳动关系示范企业”。

锚定四大短板

勇担打造中部地区制造业强县人社新挑战

近年来,虽然在为我县打造中部地区制造业强县工作上,紧紧围绕中央的决策部署和县委、县政府工作大局,立足人社部门职能,做了很多卓有成效的工作,但工作中还面临着不少困难和问题,主要表现在:

(一)结构性就业矛盾仍然突出,企业用工形势面临新挑战。随着技术进步和产业转型,企业对劳动力素质要求和就业者实际能力差距较大,“招工难”与“就业难”同时并存,劳动力市场供需不匹配,一方面严重影响就业的稳定性,另一方面严重制约了企业的生产经营。

近年来,我县城镇新增就业人数和登记失业率一直维持在稳定水平。但随着社会的发展和产业链的升级,普工已经不能满足企业用工的需求,企业对务工人员的技术要求越来越高。一方面,部分劳动者知识技能不能适应现代产业的发展变化,存在“就业难”的问题;另一方面,技术技能人才短缺,部分行业出现“招工难”的局面。虽然我县在大力发展职业技术教育,开展技能培训工作,技能人才总量也不断在提高,但与劳动力总数相比,技能人才占有率还是偏低。为缓解这一矛盾,2021年8月国务院出台了《关于印发“十四五”就业促进规划的通知》,提出以实施技

能行动为牵引、大规模多层次开展职业技能培训,着力提升劳动者素质的相关要求,针对乡村振兴重点帮扶地区实施职业技能提升工程,开展订单培训、定向培训,拓展职业技能培训多元化供给,多管齐下地提高劳动者技能水平和职业素养。(附:《“十四五”就业促进规划》)

(二)技能人才引进难,企业人才支撑难以保障。受经济欠发达和高新技术型企业缺少等因素影响,一些高素质人才和复合型人才到我县企业工作的积极性不高,非公企业吸引人才难的问题依然存在。由于历史原因,人才基本集中在机关事业单位,占总量70%,民营企业中机械制造、电子技术、制药工艺等方面的高素质人才奇缺,例如36至45岁年龄段中工程专业仅13人,而掌握了一门以上技术的高技能人才更是难求。

一方面,地域无优势,薪酬待遇偏低,引才难,留才更难。通城地处湘鄂赣三省交界,属山区县,人口密度大,与咸宁其他县市相比较,经济和交通都欠发达,收入不高,但日常消费高。再加上有些外地人才引进来后,因生活习惯不同,难以融入本地生活圈子,也会选择离职。

另一方面,产业结构单一,专业受限,冷门专业人才需求多。根据企业人才需求摸底调查结果分析,涂附磨具和云母制造专业属冷门专业,各地高校都没有开设类似专业课程,对于这些冷门专业人才,国内市场上很难招到,只能企业自己培养。而且,企业还要面临自己培养的人才被同行高薪挖走的风险,对于这样的人才,企业不鼓励流动,不建议培养“外人”,专业人才十分有限。

(三)构建企业和谐劳动关系的任务依然繁重,需要系统谋划、稳步解决。深受三年来疫情的影响,劳动保障案件处理难度较大,劳动保障案件执行难的问题还未得到有效解决。

一方面,从案件数量上来看,欠薪投诉举报案件数量呈上升态势。2023年一季度,共受理欠薪类投诉62起,与去年一季度42起相比同比增长133.41%;从线索来源上来看,反映问题渠道更为广泛。随着举报投诉渠道的拓展,通过12345市长热线、12333全国根治欠薪平台以及网络舆情监控渠道反映的投诉线索大增,达到了48件,在62条线索总量中占比76%;从欠薪案件所属的领域上来看,工程建设领域仍然是欠薪问题频发的重灾区。今年一季度,工程建设领域欠薪线索37条,在62条线索总量中占比58.73%,较去年一季度35条线索相比增长105.71%;

另一方面,民营小微企业欠薪问题较为突出。受前期疫情影响,加之自身抵御风险能力较弱等因素,一季度以来,小微企业欠薪线索26条,在62条线索总量中占比41.27%,与去年一季度19条同相比增长143.27%,欠薪问题呈明显上升态势。主要涉及加工制造业等多个领域。

(四)就业补助资金亟待增加,就业政策落实到位。现在我县县域经济发展步伐加快,全面实施打造中部地区制造业强县战略,县委县政府不断加大招商引资力度,涌现出一批发展态势良好的企业,特别是巩固拓展脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接持续帮扶车间、乡村振兴微工厂、返乡创业等就业渠道带动了一大批人员就业。但一方面上级转移支付的就业补助资金增幅不大。2015年至2022年平均增幅为7.3%远远低于经济发达地区。另一方面,就业政策惠及覆盖面不断拓宽,资金还存在有一定缺口,难以支撑就业政策惠及资金全面落实。

实施四大举措

扛牢打造中部地区制造业强县人社新使命

面对打造中部地区制造业强县的机遇与挑战,我们将牢牢把握党的二十大报告对人社工作的新要求,立足人社部门职能,科学谋划布局,以保企业用工为主要抓手,用好十大项惠企政策措施,进一步优化企业和谐劳动关系,以更加积极、更加开放、更加有效的人才政策,吸引人才、集聚人才,为我县打造中部地区制造业强县提供强有力的人才保障。

(一)实行多措并举,保障企业用工

一是大力开展“以训促工”。鼓励职业培训机构、技工学校、企业训练中心等与企业签订培训用工协议,对相关单位、机构为协议企业输送用工并达到稳定就业条件的,可最高按120%的标准给予培训补贴,促进培训、就业有效衔接,保障企业高质量稳定用工。

二是创新政策稳岗留工。对符合条件的企业,根据企业规模大小,分别按1万元/家、2万元/家、5万元/家的标准,给予一次性稳岗留工补助,促进企业稳岗留工。按2023年4月份省政府下发的鄂政办发【2023】6号文件精神,县人社局将创新实施稳岗留工政策,全年预计为40余家企业发放49万元。

三是搭建平台助企用工。持续深入推进“零工驿站、零工市场”建设,规范零工驿站运行,搭建“求职有门、就业有路、创业有助”用工就业桥梁,切实解决企业招工难和零工务工难问题。同时,将登记失业半年以上失业人员纳入补贴政策范围,帮助企业降低用工成本。目前,通城县零工驿站收集零工信息2553余人,线上通过“咸宁就业驿站”信息平台通城端口录入我县零工信息1947人,录入企业用工信息86家,便于企业与灵活就业人员对接就业。线下已帮助496名零工,对接雇主推荐灵活就业,接待和登记上门求职零工849人次,为零工提供工间休息847人次。

四是加强维权护工稳岗。按照政策规定为企业高效稳妥处置各类劳动纠纷,维护员工合法权益,切实保障员工在就业、社保、工伤保险、技能提升、激励引导和新酬待遇等各方面权益,通过构建和谐劳动关系,稳定企业用工。今年3月份,在入企调查研究中,了解到湖北平安电工科技股份有限公司生产经营状况有起伏,部分生产线有停工的兆头,县人社

局及时安排人社工作专班到公司宣讲相关政策,要求公司考虑到员工的实际情况,尽量不要裁员,帮助公司安排员工参加在岗技能提升培训,促使公司稳定用工。

(二)用好惠企政策,护航企业发展

一是“缓”,实施阶段性缓缴社会保险费政策。对企业阶段性实施缓缴养老保险费、失业保险费、工伤保险费等政策。其中:养老保险费缓缴期限为3个月,失业保险和工伤保险费缓缴期限不超过1年,缓缴期间免收滞纳金,有利于缓解企业资金周转的困难。目前,为我县符合条件的6家企业办理缓缴社会保险费36万元,其中:缓缴企业职工基本养老保险费21万元,失业保险费8万元,工伤保险费7万元。

二是“补”,落实企业吸纳就业奖补政策。企业在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的过渡期内,吸纳脱贫人口,高校毕业生,或企业招用退役1年以内的退役军人就业,签订1年以上劳动合同、实现就业1年以上的,按每吸纳1人补贴2000元的标准给予奖补。提升了企业服务高质量发展的能力。按2023年4月份省政府下发的鄂政办发【2023】6号文件精神,全县企业预计吸纳300人左右脱贫劳动力就业,共计将为符合条件的企业发放吸纳就业奖补60余万元。

三是“贷”,加大创业担保贷款政策力度。小微企业1年内新招用符合创业担保贷款申请条件的人数,与企业现有在职职工人数的占比,由20%下调为15%,超过100人的企业下调为8%。贷款额度由最高300万元增加至500万元。有利于小微企业的发展壮大。今年计划为我县符合条件的60余家小微企业发放共计1.5亿元的贷款,现已经办结18家发放4280万元,正在办理3家预计发放金额800万元。

四是“提”,落实失业人员学徒技能补助政策。对依法参加失业保险3年以上并足额缴费且取得职业资格证书或职业技能等级证书的企业职工给予资金补贴,对取得初级、中级、高级职业资格证书或职业技能等级证书的企业职工,分别按照1000元、1500元、2000元的标准给予补贴。通过鼓励企业职工提高劳动技能,为企业发展提供了更多的技能型工人。目前,通城县共计发放技能提升补贴30人4.6万元。

五是“降”,继续执行降低失业和工伤保险费率等阶段性稳就业政策。将降低失业和工伤保险费率政策延续实施至2024年底,助力企业降低用工成本、更多吸纳就业。同时继续推动“免申即享”,无需企业提交纸质申请材料,采取后台数据比对方式,直接向符合条件的企业精准发放稳岗返还,兜底式”为企业服务。县人社局在4月上旬已完成后台数据比对工作,初步确定符合对象清单,建立工作台账,确保今年省稳岗返还政策出台后,在1个月内在我县启动发放工作。目前完成初步核查工作,预计第一批发放395家企业,返还金额264万元。通过减低企业用工成本,稳定了企业用工。

(三)加强岗前培训服务,保障企业人才需求

一是开展岗前技能培训。大力营造崇尚技能的社会氛围,加大技能培训力度,支持企业自主开展或委托培训机构开展岗前培训,让更多优秀技能人才脱颖而出,为企业输送更多推动高质量发展的技术人才。县人社局将启动实施制造业技能根基工程,加快培养制造业高质量发展急需的高素质技能人才,面对我县当前大力推动大健康产业高质量发展的人才刚需,将加快推动建设康养护理技能人才培训基地,充分发挥康养高科技人才培训基地引领示范带动作用,培养一批高素质健康养老应用型护理(护)人才,培训一批中医、营养师、理疗师等专业技术人才。

二是抓好在岗技能培训。对在岗人员开展技能提升培训和新型学徒制培训,以精心组织我县企业技能人才参加“咸宁工匠”、“湖北工匠”、“国家匠人”技术技能大赛为契机,大力推行“订单式”、“定向式”“菜单式”培训,补齐“培训效果不明显、针对性不强”短板,让培训更有针对性、实效性,让员工能适应企业科技创新和技术进步的要求。目前,开展了22期培训班,培训人数1238人,指导帮助28家企业与职业培训机构签定培训协议,其中培训工种达14种。同时积极组织企业技能选手参加2023年咸宁市第八届“咸宁工匠”职业技能大赛,其中参加在赤壁举办的茶艺职业技能竞赛中制茶项目取得二等奖、茶艺项目取得三等奖、评茶项目取得三等奖、通城县人力资源和社会保障局取得团体三等奖。

三是注重育才引智。从三个方面精准发力。推动人才评价“双贯通”。紧跟企业发展趋势,根据企业需求,推进企业职业技能等级认定,拓宽职称申报评审渠道,贯通职业技能人才与专技人才职称对应关系,鼓励企业人才通过职称评审,提升专业技能,提升企业人才质量,以人才高质量提升,保证企业高质量发展。建立“人才家园”吸引人才。配合组织部做好规范人才公寓管理,落实人才补贴发放,为来我县企业服务的高层次人才提供“管家式”服务,吸引外地高职技术人才来本县企业就业,进一步增强企业发展的人才保障。开展博士专家“通城行”。充分发挥“博士后产业基地”的“引擎带动”作用,通过博士后产业基地拓展我县与高校联合,多方位柔性引智。为企业引进一批技术骨干,提升企业创新能力。目前,2023年“引才专列”四川大学站招聘体检考察相关工作已结束,签订就业意向协议12人,燕山大学站招聘工作,报名来通城17人,经资格复审,15人符合招考条件。

(四)优化营商环境,助力企业提质增效

一是增强服务意识。深入企业开展调查研究,问需于企,问计于企,做到企有所求,我有所应,弘扬“金牌店小二”精神,落实“十不准”“十必须”要求,服务企业过程中,不搞形式主义、官僚主义,落实政策不打折扣、不搞变通、不推诿扯皮,持续增强县人社局服务企业高质量发展的自

觉性主动性。接下来,县人社局将组织社保、工伤保险专班人员深入开发区、坪山工业园等规模企业,面对“员工因病在工作时间、工作地点倒下住院,能算工伤吗?”“如果员工自己已参加农保,不愿意参加职工养老保险,企业应该怎么办?”诸如此类关系到企业切身利益的问题,实行大梳理,大排查,打通企业在社保经办过程中的堵点、淤点与难点,通过与企业面对面进行社保法律法规、经办流程及操作规范宣讲,着力提升企业负责人法律意识,不断增强企业的获得感与责任感。预计将惠及全县80余家企业近2600人。

二是加强“快办行动”。以“高效办成一件事”为突破,加快“一网通办、一窗通办、一事联办、跨省通办”,让企业少跑路,为企业发展降低行政成本,让企业让感受到营商环境变化带来的实惠。将派出人社工作组赴三赢兴、平安电工拟上市企业进行“社保把脉”,开出“对策良方”,帮助解决社保遗留问题,消除上市审查弱项,为企业及时准确地出具相关参保、缴费证明,开辟绿色通道,助推拟上市企业跑出上市“加速度”,以办事的高效率,服务企业高质量发展。

三是提升服务质效。加强窗口工作人员业务培训,学懂弄通业务知识、简化优化办事流程;推行“23℃人社服务”标准,为企业提供文明和谐、热情周到服务,方便企业办事。组织“惠企维权政策”进企业,8月中旬,将开展为期3天的“通城县第二届新开办企业人社政策宣讲活动”。派人社工作组到企业宣讲劳动法律法规,依法从快处理劳动争议纠纷,为企业高质量发展构建和谐劳动关系。

通过以上四大举措,今年我们将进一步加强健全就业公共服务体系,推动解决结构性就业矛盾,支持和规范发展新就业形态。力增城镇新增就业6200人,超额完成市级目标任务5200人的120%,就业创业补贴政策覆盖率力增9400人完成率100%,返乡创业力增500人,超额完成市级目标任务420人的119%,今年计划为我县符合条件的60余家小微企业发放共计1.5亿元的贷款,离校未就业高校毕业生帮扶就业率和覆盖率均达100%,补贴性职业技能培训力增完成5000人,超额完成市级目标任务4550人的109%,农村劳动力资源信息库建设力增34257人的目标100%完成。高质量保障制造业企业稳定用工。

进一步加强健全社保基金保值增值和安全监管体系。力增养老、工伤、失业三项保险参保人数达30万人次,社会保险率基本达100%,全国统筹基金“一本账”100%完成,企业职工基本养老保险数据清理合格率达98%以上,企业职工基本养老保险关系转移接续率达95%以上,新开工工程建设项目工伤保险参保率100%,失业保险今年实现省级统筹。全面完成省、市、县、镇、村五级目标任务,力增在全省三类县市中前列,高质量保障制造业企业稳步发展。

进一步加强实施更加积极、更加开放、更加有效的人才政策,用好用活各类人才。力增“才聚荆楚”工程高校毕业生就业创业1200人以上,完成市级任务的105%,补贴性职业技能培训4600人,完成市级任务的102%,新增取得职业资格证书或职业技能等级证书60人,占市级任务的120%,全县技能劳动中高级技能人才比例达21%,高质量保障制造业发展急需的高素质技能人才。

进一步加强健全劳动法律法规,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。力增制造业企业劳动监察案件结案率达100%,建立劳动仲裁速调快裁新机制,高质量保障制造业企业发展构建和谐劳动关系。

征程万里,谱谏者成,勇进者胜。下一步,县人社局将紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,在县委、县政府的坚强领导下,以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,把牢人社部门的政治责任,以谋的前瞻性、进的拼搏心、超的勇毅力,尽心竭力为打造中部地区制造业强县做出新的更大贡献。

