



出版中心主办 责任编辑:饶红斌 组稿:谢燕子 汪婷 陶满玲  
电话:0715-6355987 邮箱:hb jy6355987@163.com

# 架起“连心桥” 当好“解忧人”

## ——嘉鱼县信访工作纪实

○ 通讯员 熊熙 董文斌

日前,中央信访工作联席会议办公室、国家信访局公布了2022年度全国信访工作示范县(市、区、旗)名单,嘉鱼县榜上有名,是湖北省9个上榜的县(市、区)之一。

信访工作一头牵着党心,一头连着民心。近年来,嘉鱼县坚持以人民为中心的发展思想,树牢为民理念,站稳群众立场,围绕“责任全压实、渠道全畅通、工作全闭环、群众全满意”工作目标,整合资源力量,健全完善工作机制,探索出一条信访基层治理新路径、新方法,群众的获得感、幸福感持续提升。

### 责任全压实 构建齐抓共管格局

“做好信访工作必须压实属地主体责任,属事主管责任和领导主抓责任,建立县、镇、村三级共管共治责任体系。”县委常委、县委书记主要负责同志在调研时强调,各级各部门要始终牢记为民解难、为党分忧的政治责任,坚守人民情怀,主动担当作为,不断开创新时代信访工作新局面。

在信访工作中,嘉鱼县充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。2022年,该县县委常委、县政府常务会、县“四大家”联席会共9次研究部署信访工作。县委、县政府主要负责人带头接访,每周轮流到县群众信访接待服务中心坐班接访,全年分别办理群众信访事项92件、85件。在该县8个镇、80家县直单位82个村(社区)均设置了矛盾调解室,推动问题在家门口、本单位解决。

同时,嘉鱼县着力健全完善各项信访工作体制机制,建立1个县级信访工作联席会议机制和8个镇级信访工作联席会议机制,明确主要职责、人员组成和工作要求,制定信访工作联席会议工作规则、信访工作联席会议办公室工作规则,形成了党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作新格局。

### 渠道全畅通 提升信访工作质效

“茶庵岭四维原汽修厂内有块闲置地,被附近居民圈地种菜。平时施肥,一到热天就臭气熏天,让附近居民苦不堪言,希望政府协调尽快解决。”2022年8月29日,茶庵岭社区居民张先生通过网上信访渠道反映问题后,有关单位积极回应群众诉求,立即进行实地核实,在确定属实后,随即与种菜居民做工作,协商自行清除,最终使问题得以解决。

信访无小事,网解百姓忧。近年来,嘉鱼县积极响应国家“互联网+”的发展战略,通过将传统信访业务与互联网技术相结合,逐步升级完善了网访、电话访等信访渠道,有效减少了群众的上访成本和时间。

不单如此,为确保群众信访事项在信息系统中高效、畅通流转,优化网上信访案件办理质量,嘉鱼建成了“信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判”的工作模式,充分发挥网上信访平台投诉、办理、查询、跟踪、监督、评价作用,确保“线上”信访事项及时受理、按期答复,真正做到让数据多跑路、让群众少跑腿。

为进一步畅通信访渠道,嘉鱼县坚持“网下+网上+热线”共同发力,让群众诉求有门、维权有序、解决有道,确保信访事项办理质效群众满意,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2022年,嘉鱼县办理网上信访事项共1198件,及时受理率、按期答复率均为100%。

### 工作全闭环 推动基层矛盾化解

群众利益无小事,人民群众的每一次来信或投诉,都寄托着对党和政府的信任与期盼。2022年8月,鱼岳镇湖畔花城小区3期业主李先生反映其购买的房屋不能如期办理不动产权证。收到信访事项后,县信访局立即转送至有权处理责任单位县自然资源和规划局,并在住建、城管等部门共同推动下,李先生等业主已于今年3月办理了不动产权证。

嘉鱼县坚持把“事要解决”作为信访工作的关键核心,真正实现“案结事了、事心双解”,把让群众满意作为努力的目标。为此,嘉鱼县建立了“联席会议交办、责任单位承办、全程跟踪督办”工作机制,实行清单式管理、挂图式作战、项目化推进,形成“统一交办、归口负责、综合协调、规范办理、逐级审核”的工作闭环,规范办好每一件信访事项。

此外,嘉鱼县还注重跟踪问效,县委督查室、县政府督查室、县委政法委、县纪委监委通过采取实地督办、电话督办、网上督办等形式,落实“受理、交办、督办、反馈、考核、回访”的闭环管理,做到问题不

解决不松劲,解决不彻底不放手,切实推动基层矛盾有效有力化解。

### 群众全满意 营造阳光信访环境

“你们信访局干部帮我家解决了很大的困难,我真心感谢你们。”去年7月,家住鱼岳镇福兴小区的居民刘先生给县信访局送来一面写着“人民好信访、为民办实事”的锦旗,对县信访局干部帮助协调解决其住房漏水的问题表示感谢。

为全面打造“智慧信访”,嘉鱼县在信访工作过程中坚持把群众满意度作为检验工作成效的唯一标准,紧扣省信访局“1415”工作时限要求,用心打好三个电话,对所有信访事项分别在交办后、受理时、送达前主动与信访人电话联系,第一时间告知信访去向、受理情况和办理结果。同时,严格落实回访制度,在责任单位办理完每一件信访事项后,及时跟信访人进行联系,了解责任单位答复意见、落实情况,对办理质量不高、合理诉求未及时解决给予退回重办,并督促责任单位落实处理意见。

只有全心全意为人民服务,把群众问题当作自己的事情来办,信访工作才能做得更好更扎实。在信访工作中,嘉鱼县将一项项“问题清单”变为“成效清单”,及时疏导了群众情绪,解决了实际问题,化解了社会矛盾,在党和政府与人民群众之间架起了“连心桥”。

据悉,2022年,嘉鱼县群众对信访部门参评率为99.26%、满意率为99.25%,对责任单位参评率99.25%,满意率98.49%。

## 嘉鱼两企业 跻身省级重点龙头

**本报讯** 通讯员陈铮报道:近日,笔者从县林业局获悉,嘉鱼县武汉金色年华生态养生发展有限公司和咸宁市新松模板股份有限公司被省林业局认定为湖北省林业产业化省级重点龙头企业。

武汉金色年华生态养生发展有限公司是一家集森林康养、养生、养老、旅游、休闲度假、研学、健康与住检、会务、休闲文体、水上娱乐运动等项目于一体的生态旅游企业,年接待人次12万余人次。公司自成立以来,一直积极响应国家政策,带动周边农户500余人走上了共同富裕道路,年均人均增收3.5万元。

咸宁市新松模板股份有限公司是一家以速生原料林种植,建筑模板研发、生产、销售、服务为一体的森工企业。该企业多次获得“重合同守信誉企业”、“再就业明星企业”、“消费者信得过企业”、“高新技术企业”等荣誉称号。

“我们将进一步强化对这两家企业的服务、指导、政策支持,促进龙头企业做大做强,并积极督促企业发挥示范辐射作用,促进林农增收致富,为‘五高新嘉鱼’建设作出更大贡献。”县林业局相关负责人表示。

## 官桥镇 充分挖掘生态资源

**本报讯** 通讯员邓丹、周泽宇、杜文娟报道:4月1日,笔者在官桥镇廖家桥村六组看到,百亩茶园开垦工作正如火如荼地进行中。

据悉,嘉鱼县乡村振兴局筹资对当地茶园进行升级改造,建成100亩乡村生态旅游生态茶园示范基地,让茶山焕发出新的生机。村民家的土地被纳入茶园建设规划后,除了获得土地租金外,还可以返聘到茶园务工,等于有了两份收入。

廖家桥村村干部介绍,为进一步贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念,保护生态环境,促进当地农业有机发展,该村充分挖掘生态资源,大力发展茶叶产业,走上绿色发展之路。

据悉,基地种植有绿茶、乌龙茶、黄金叶等多品种茶树,对村民来说每一棵茶树都是“致富树”。“基地还派专业的农技员给我们指导,为全年增收丰产打下坚实的基础,感谢政府的大力支持。”

下一步,该村百亩茶园将计划建设成为一个集茶叶生产、旅游观光,致力绿色产业综合开发的经济实体,用专业的技术指导助力农民致富。

## 新街镇 基地扩建如火如荼

**本报讯** 通讯员熊琦报道:4月10日,笔者来到位于新街镇的嘉鱼县富德蔬菜专业合作社嘉多收育苗中心基地,只见工人们正挥着铁锹平整黄土并埋放大棚钢架,一旁的大棚内绿意盎然,排列整齐的各类蔬菜小苗长势喜人……

“前来买苗的客户非常多,为满足客户的用苗需求,我们在原有的基础上,正对育苗基地进行扩建。目前,扩建的基地大体框架已经完工,建好的育苗大棚已投入到春耕备耕育苗中。为了让育苗基地更规范化,效率更高效,接下来还将新建办公室、冷冻仓库和更标准化的生产车间。”该基地负责人王国雄向来基地调研的县供销社工作人员介绍道。嘉多收育苗基地扩建完工后,每年可产蔬菜种苗1亿余株,总产值达1200万元,可供应基地周边400余户农户、5万亩蔬菜基地栽种用苗需求。

“今年五一之前,争取完成育苗基地50万亩的扩建计划。这既是新街镇发展主导产业、促进乡村振兴的新方向,也是我们不断提高群众收入,巩固脱贫成效的有力保障。”县供销社工作人员说道。

下一步,嘉鱼县将继续整合土地资源,依托蔬菜育苗产业基地,发展壮大村级集体经济,着力打造现代化、标准化、品牌化的蔬菜育苗示范基地,为乡村振兴发展打下坚实基础。

## 官桥人大代表 走访入户解民忧

**本报讯** 特约记者皮道琦、通讯员孙日成报道:3月10日,官桥镇人大扎实开展以“聚力‘共同缔造’助力先行区建设”为主题的代表活动,推动民生实事落到实处。

全镇人大代表分为5个小组,代表小组开工率100%,参加行动代表93名,参与率100%。各代表小组围绕主题开展走访入户,宣传惠民政策,摸清群众诉求、掌握社情民意,积极引导广大群众参与“共同缔造”、平安建设等工作,增强群众知晓率、参与率、获得感、荣誉感。

截至目前,共走访选民4000余人,发放《致村(居)民的一封信》2000余份,平安创建宣传单2000余份,发放民情联系卡4000余张。

下一步,官桥镇人大将持续开展活动,积极拓宽代表联系群众渠道,持续关注乡村振兴、平安建设等群众普遍关注的民生问题,引导群众成为“共同缔造”活动的参与者。同时,对群众提出的建议进行吸纳总结,对反映的问题进行全程跟踪、定期回访,让群众在“共同缔造”过程中成为受益者,共享劳动成果。

## 早稻直播正当时

**本报讯** 通讯员雷平、张勤力报道:4月8日,笔者在潘家湾镇东村村看到,广袤的田野上,到处是农民早稻直播的身影,他们将经浸种催芽的早稻,均匀散播在整理好的田里。

“今年,我们村早稻直播面积3800余亩,成活率高,经济效益非常好。”东村村相关负责人介绍道。

据悉,东村村地处潘家湾镇西北角,与武汉市江夏区南岸村接壤,全村土地属国家基本农田保护区和高标准粮田示范区,种植面积达9600余亩,盛产水稻。



## 农田水利建设忙



**本报讯** 通讯员雷平、卜美娟报道:4月9日,嘉鱼县高铁岭镇九龙村李珠港机声隆隆,3台大型挖掘机正忙着清淤。

高铁岭镇水利站站长沈新河介绍,李珠港清淤拦坝工程总投资近60万元,工期为3个月,完工后可新增蓄水深2万

方,满足九龙、广济堂、杨山等3个行政村的近千亩农田灌溉需求。

据了解,去冬今春,高铁岭镇共投资近300万元开展农田水利基本建设,共开工22处,预计7月之前可全部完工,建成后 will 极大改善近万亩农田排灌条件。

## 蓝莓丰收在眼前



**本报讯** 通讯员雷平、蒋梦云报道:4月7日,位于高铁岭镇九龙村的湖北蓝之美农业科技开发有限公司400亩蓝莓基地里,农民们正在进行园艺地膜覆盖。

据湖北蓝之美农业科技开发有限公司总经理张伟介绍,园艺地膜覆盖主

要作用在于清除杂草、减少水分蒸发、增加土壤有机质等。目前,蓝莓已挂满枝头,预计今年蓝莓比去年增产30%左右。

九龙村位于大岩湖畔,环境优美、气候适宜,非常适合观光旅游和蓝莓生长。

旅游新业态。

在随后召开的重点任务推进会上,嘉鱼县各镇组纪委委员逐一汇报了当月基层党建重点工作落实情况,并结合观摩情况进行点评和现场评分。

“每月组织各镇组干部开展拉练观摩、召开推进会、点评打分,是我县深化基层党建工作‘月模式’的重要举措。通过月看、月述、月评、月改,旨在打造亮点、以点带面,推动全县基层党建工作全面进步、全面过硬。”嘉鱼县委组织部相关负责人表示。

## 嘉鱼深化基层党建工作“月模式”

**本报讯** 特约记者皮道琦、通讯员陈文杰、房曲奇、程钰鑫报道:4月7日,嘉鱼县组织召开4月份基层党建拉练观摩会暨重点任务推进会。

拉练检查团一行先后实地观摩了嘉鱼县簰洲湾镇王家巷村雄风大队、中堡村中堡村湾,详细了解了两个示范点党建引领村湾治理工作推进情况。

在雄风大队村湾党支部前,拉练检查团详细了解了雄风大队的“蝶变”历程。雄风大队原本路面破烂不堪,道路两旁围墙林立,池塘浑浊不堪,自2021年村

湾党支部成立以后,引导建立了村民理事会、志愿服务队,以开展“共同缔造”活动为契机,深入落实“121+N”工作机制,并深入挖掘当地知青文化,通过项目投资、村级筹资、群众出资出力等方式,有力推动村湾共建。在党员示范引领带动下,乡贤大力支持,群众积极参与,村民主动无偿让出自留地5186㎡,拆除房屋11间672㎡,32名群众自发投工投劳,最终将雄风大队成功打造成为以知青文化为核心的党建引领基层治理工作“新样板”。

中堡村中堡村湾是1998年簰洲湾大堤溃口所在地,以高建成为代表的19名抗洪烈士长眠于此。近年来,中堡村湾聚焦红色教育基地建设,将村湾治理、产业发展融入“共同缔造”活动中,通过推行“党建引领+村湾治理+村民自治”模式,党员群众被充分发动起来。党员先锋主动请缨撰写村规民约,带领村民改善人居环境;农业大户踊跃捐款捐资、出谋划策,主动为施工人员购买保险;村民自发投工投劳,最终形成集红色教育、农业特色采摘、生态观光、休闲康养等于一体的乡村