

# 与社工一起遇见春天

图/文 咸宁日报全媒体记者 王恬 特约记者 龙钰 通讯员 魏浩



## 大学生创业有何优惠政策

**网民报料:** 我是赤壁市车埠镇鸡公山村人,2020年研究生毕业后想在当地进行个人创业,咨询目前大学生创业有什么优惠政策?感谢解答。

**记者调查:** 赤壁市人力资源和社会保障局将有关情况回复如下:根据国家及湖北省相关文件政策依据:1、高校毕业生(含非本地户籍)自毕业学年起5年内在我市首次创办小型微型企业或从事个体经营,领取营业执照正常经营1年以上,并带动2人以上就业的,给予5000元的一次性高校毕业生创业补贴。2、普通高等学校全日制学生和毕业5年内普通高等学校全日制毕业生(含专科生、本科生、硕士研究生、博士研究生)在赤壁市内自主创办企业、个体经营或从事农业合作社,并依法登记注册,取得工商营业执照的创业项目。每户按规定给予5万至50万元的资金扶持。(咸宁日报全媒体记者 张欢)

## 档案在外地如何申请调档

**网民报料:** 我是湖北省其他县市的,在2020年毕业时选择将档案保留在学校,目前通过了赤壁市人才引进,想将档案调往赤壁市。请问如何申请调档,需要准备哪些办理材料?

**记者调查:** 赤壁市人力资源和社会保障局将有关情况回复如下:根据《关于进一步加强流动人员人事档案管理服务工作的通知》(人社部发[2014]90号)文件规定,跨地区流动人员的人事档案,可由其户籍所在地或现工作单位所在地的公共就业和人才服务机构管理。目前市民人才引进工作单位所在地为赤壁市,该局已受理了该市民的档案接收申请,为其开具《调档函》,该同志持函、身份证原件与存档机构联系档案调出事宜即可。(咸宁日报全媒体记者 张欢)

## 新华清苑小区有乱停电现象

**网民报料:** 我是咸安区新华清苑小区业主,3月18日物业在小区群里发通知,说因为小区内业主未交物业费,要停掉小区的电,包括电梯,市民表示不合理,那有的交了物业费,为什么还要停电呢,现投诉该问题,请核实处理。

**记者调查:** 市住建局回复称,经了解,目前小区公共区域水电都正常。该小区物业已被小区业主投票清退,现物业将在本月底左右离场。由于小区400多户业主长期不缴纳物业费,导致物业公司无力支付小区公共区域的水电费,所以物业公司报社区同意后,在该小区物业发布了公共区域将要停水停电的通知。请未缴纳物业费的业主,及时补缴物业费,以免影响大家的正常生活。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

## 崇阳香山村私人挖山采石

**网民报料:** 我是崇阳县天城镇香山村13组的村民,村里2022年11月份开始有人私自开采山林石子,进行售卖,大面积破坏树木,并未经过村里村民的一致同意,我向村里反映,村里不予管理,请相关部门核实处理。

**记者调查:** 崇阳县自然资源和规划局回复称,经调查,市民反映属实,实际情况为2022年11月香山村村民沈某某以修路为由,挖山采石,及非法销售。2022年11月至2023年1月崇阳县国土监察大队工作人员多次深入调查取证,根据沈某某的违法行为,崇阳县国土监察大队依法依规走程序对其违法行为进行立案查处。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

## 开发商不办理房产证怎么办

**网民报料:** 咸宁市维新房地产开发有限公司开发的楼盘银泉花园位于桂花城对面的鄂鄂小区,一共有200多住户,从2013年购房以来,购房者的房产证开发商一直没有办理,老百姓花了钱得不到房产证,最忧心的是,最近由于开发商拒缴电费,导致电梯停运,高压水泵也无法运行导致停水。居民无家可归,居民多方寻求帮助均没有结果。

**记者调查:** 市住建局回复称,市民反映其在银泉花园购买房子几年开发商至今没有办理房产证问题。经该局工作人员了解,银泉花园项目现正在办理验收中,预计8月30日前可启动办理房产证程序,请市民耐心等待。关于开发商拒缴电费,导致电梯停运、停水问题,我局约谈了开发企业相关负责人并敦促其妥善处理停水、停电问题。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

## 通山某校不让家长送饭

**网民报料:** 我家小孩在通山县一中高三年读级书,中午给小孩送饭,保安不让进去,原因是违反了校园的管理制度,我认为不合理,请核实处理。

**记者调查:** 通山县教育局调查反馈,经查,该校确实不建议家长送饭。因通山一中地处交通要道,每到放学时刻如果家长送饭就会造成大量人群和车辆聚集,进而造成交通严重拥堵。针对以上问题,该校采取了以下措施:1.学生放学后可自行回家吃饭。2.我校在门卫室设置了寄放储物柜,允许家长将饭盒寄放,学生自行来取。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

有一种职业,看似普通,却能让人感到温暖;有一种精神,看似平凡,却能引导人们向善。他们有一个共同的身份——社工。他们以爱之名,用心发声,传递温暖。社工是什么?社工能够提供哪些服务?咸宁有哪些社工组织?志愿者与社会工作者有什么不同?这些问题常被提及。连日来,记者走进社工群体,感受他们的正能量,传播社会工作理念。



## 问民生 新闻追问

### 1 用心倾听传递温暖

4月5日,记者来到贺路启迪之星科技企业孵化园,走进咸宁市灵悉社会工作服务中心,见到了中心负责人张小可。乌黑的短发清爽干练,说话轻声细语,慢条斯理。

说是一家社工组织,其实更像一个温馨的小家。一开门,“欢迎回家”的小门牌让人不禁心里一暖。房间内还布置了许多绿植,给人舒适的感觉。

谈起成立灵悉社会工作服务中心的初衷,张小可说,经济社会快速发展,越来越多的人心理承受力出现“透支”,心理健康问题日益凸显。

经过多年筹备,2017年,咸宁市灵悉社会工作服务中心正式成立。回想起中心成立之初的情形,张小可连声感慨,那时没有资金支持,多方寻找合适的房子,经过多部门的支持,中心才有了现在的家。

居民任爹爹早年和妻子因性格不合离婚,失败的婚姻给儿子造成了孤僻自卑的性格,父子关系一直非常紧张。随着前妻的去世,父子关系彻底失和。

张小可在社区走访老人时发现任爹爹的状况,马上对父子俩进行心理疏导,一年多的努力,让任爹爹与儿子重回家庭生活。

在张小可处理的众多心理热线中,普通民众占比95%。张小可说,对于一般性求助,30分钟的疏导可以起到一定的作用,但是对于较严重的心理问题或精神病人,则需要到正规的精神专科医院进行治疗。

“当有一个人愿意倾诉时,便找到了解决问题的出口。”张小可说,更多时候,心理咨询师们扮演的是健康宣传员的角色,这些信息不是求助者获取不到,而是需要有人先耐心地倾听他们的烦恼,接住他们的忧虑情绪,当人们的情绪被很好地接纳后,你再告诉他们一些事情,就比较容易接受了。

张小可坦言,当面临困难的时候,她也会感到不安,但她会调整好自己的情绪,因为她知道她还要守护好群众的“心灵灯塔”。

### 2 一束阳光照亮他人

4月4日,记者来到嘉鱼县岳镇樱花社区,见到嘉鱼县蒲公英社会工作服务中心,现任服务中心理事长李红霞时,她正在安排即将开展的敬老活动的相关事宜。

“如果说义工是你摔倒时扶你起来的人,那么社工就是教会你站起来的人。”面对记者弄混了社工和义工的概念,李红霞立马放下手里的工作,给记者普及起社工知识。

“社会工作不是简单的帮助别人,是要秉承‘助人自助’的服务理念,运用专业化的社会工作方法解决问题”,这是李红霞一直坚持的社会工作理念。

李红霞今年57岁,退休后,组建了嘉鱼县蒲公英社会工作服务中心,现任服务中心理事长。今年,是她从事社会工作的第7个年头。她说:“要继续做一束阳光,照亮他人。”

小明(化名)是嘉鱼县某中学学生,也是一名问题儿童。由于存在认知和行为偏差,他常在未经许可的情况下,拿取他人东西。并且,小明没有意识到自己这样的行为是不对的。

“对边缘孩子,不能简单命令式,要从和他们交朋友入手,从兴趣方面引导,才能帮助他改正错误。”李红霞回忆,她和同事为小明提供了多次人

际沟通与行为矫正服务。通过努力,小明终于认清并改正了错误行为,人际交往能力也大大提升。

“孩子就如一朵含苞待放,其中那股细却又澎湃的生命力会让你真切体会到花开是一件美丽而坚强的事情。”李红霞说,她最大的心愿就是让困境中的孩子在爱中成长,用正确的价值观融入社会。

总有人问她,这项工作又累又没有报酬,你会坚持下去吗?她摆摆手,坚定地说:“只要做得动,我会一直做下去,因为社会服务、志愿服务无止境,善行无疆!”

### 3 为民服务最后一米

“相比于沿海城市,我市的社工组织虽然发展较缓慢,但在全省靠前。”市民政局相关负责人介绍,2017年5月,我市首家社工组织——咸宁市灵悉社会工作服务中心成立。经过几年的发展,全市已有注册社工机构28家,持证本土社工1113名。

“社工需要多年的专业学习,需要相关资格证书才能提供服务。”该负责人介绍,社工的本职是专业助人。

近年来,市社工服务领域不断拓展,逐步从社会救助、青少年服务等传统领域,延伸到司法矫正、禁毒帮教和

外来人员融入等新兴领域。同时,服务的群体也逐步从主要为妇女、儿童、老人、残障人员等重点对象和特殊群体,拓展到有需要的市民,包括企业员工及其子女。

该负责人介绍,让所有社工机构都活起来,动起来,按照“有场地、有人员、有功能、有制度、有活动”的标准,我市一方面通过“线上+线下”“常规+专题”等培训方式,提升社会工作者理论水平。另一方面推进乡镇(街道)社会工作服务站建设,围绕社会救助、社会事务、社区治理、养老和儿童关爱保

护等民政重点工作开展社会工作专业服务。

同时,鼓励各地通过公益创投、项目支持、提供场所等方式,支持社工机构的初期运作发展,培育一批运行管理规范、专业能力突出、高质量发展的品牌社工机构。

其中,嘉鱼县蒲公英社会工作服务中心荣获全国“敬老文明号”、全省“十佳消防志愿服务团队”等称号,咸宁友益社会工作服务中心实施的“爱满荆楚”社会工作服务项目评估获优秀等级。

# “共享厕所”让城市更有温度

图/文 咸宁日报全媒体记者 王恬 特约记者 但唐静

公厕是城市文明的窗口,小小的一座公厕,不仅能体现城市的文明程度,也能感受到城市的内在品质。

如厕问题看似是小事,却是最实在的民生。近日,赤壁市32家企事业单位的厕所陆续挂上了一块特殊的牌子——“共享公厕”,意味着这些单位免费开放了厕所,为市民和游客打开“方便”之门。

### 群众如厕困难

所谓“共享公厕”,就是按照“合理布点、查漏补缺、试点先行、稳步推开”的原则,鼓励沿街经营性场所(宾馆、餐馆、茶馆、网吧、公共写字楼等)和街道办、社区等行政单位、企事业单位办公点的内部厕所免费对外开放。

赤壁市环卫局局长王怀林介绍,共享公厕是赤壁市为满足市民出行需求,解决城区

公厕配置不足问题而采取的一个有力途径。

本着充分利用社会资源,完善城市功能的宗旨,该市把公厕配置纳入美好环境与幸福生活共同缔造工作一同推进,将城区各个重要路段沿街党政机关、企事业单位内部公厕向社会免费开放,全面确保市民出行便利。

4月2日,记者来到赤壁市华润燃气,看到工作人员正将一块印有“共享公厕”的标识牌粘贴在门口一处醒目的位置。

“我们中心正式成为‘共享公厕’成员之一,将一楼的厕所‘共享’给周边市民,正式对外开放。”赤壁市华润燃气相关工作人员说。

“平时我工作的这个路段有一个公共厕所,上厕所还是很方便的,但人多的时候要排队,现在知道这么多厕所都对外开放了,以后可方便多了。”朱师傅是负责赤壁

城区河北大道路段清扫的环卫工人,听闻沿街单位要开放厕所,他高兴地说。

### 让“方便”更方便

当日,在赤壁市老城区商业街的某餐饮店门口,记者也看到了“共享厕所”的标志。

“这周围的人流量很大,附近的小商铺也没有厕所,大家就来我们这里上厕所。我们店本就配有多个保洁人员,定期检查厕所卫生情况,借厕所的人都还是比较讲究卫生的,清扫的难度并不会加大。”店长告诉记者,餐饮店已经在这条街上开了七八年,附近的商家、小区的居民都知道他们的厕所是对外开放的,但路人却不知情。

为了解决这个问题,相关部门工作人员便提出了挂牌“共享厕所”,为大家提供方便。

“太好了,社区办公场所的厕所现在对外开放了,我们再也不用担心出门找厕所不方便了。”家住河北大道附近的居民张女士谈起“方便”这件“小事”,脸上露出了笑容。

张女士说,新城区公厕数量较少,随着城市的发展,人口的增加,公厕数量难以满足周边居民的需求。如今,城区多家企事业单位张贴上蓝色的“共享厕所”标识,对居民免费开放。

赤壁市行政服务中心相关负责人表示,加入了“共享公厕”,使用的频次更高了。“其实也是个好消息,很多居民通过来单位使用厕所,对单位的相关事宜有了更进一步的了解,这是相辅相成的事情。”

“全市首批开放的党政机关、企事业单位内部公厕共计32家,从很大程度上缓解了城区公厕不足的压力。”赤壁市环卫局局长王怀林说。

### 提升城市文明

推进“共享厕所”,不仅是挂牌、开放这



## 百姓话题