

# “四心”服务暖民心

## —— 崇阳县政务大厅打造群众满意政务服务“第一窗口”纪实

通讯员 郭萍 尧欢

自今年1月份以来,崇阳县政务大厅日均流量2000多人次,日均办件咨询量达到500次,同比增长80.6%,特别是项目用地选址施工许可、企业各类年报税费清算、境外务工、各类证件年审等业务迎来了办事“洪峰”。为提升政务服务质量,构建优异营商环境,县政务服务和大数据管理局协同大厅各窗口单位,及时调整服务机制,擦亮“桃溪”帮办品牌,打造群众百分百满意的政务服务“第一窗口”。

### 推行“一窗通办” 让群众更省心

推行“集中办理,一条龙服务”,让群众只跑一个窗口,来了就办,办就办好。大力实行综合窗口改革,积极探索“前台综合受理,后台分类审批、综合窗口出件”的无差别受理模式,实现政务服务窗口精简、流程优化、效能提升,让企业群众真正享受“一站式”服务。企业群众只需到一个窗口,一站式办理,有效解决了多个窗口办理、重复等候的现象,提

高了窗口服务效率。自综合窗口改革试运行以来,有效地缓解了群众办事“排队长队、久等候”的情况,极大压缩了业务办理时限,审批受理再次提速。

### 打出“两套连招” 让企业更顺心

县税务局打出利企便民“组合拳”,升级服务助力企业顺利开局。一方面利用税收大数据建立起税费优惠标签体系,智能分析适用政策,开展靶向宣传,开通税费服务“直通车”,让惠企政策精准落地。另一方面,协同县财政、人民银行等部门,通过网格化管理、包保到户的方式精准落实企业所得稅减免、延缓缴纳部分税费等各项税收优惠政策,有效培育壮大企业创新动能。截至目前,已帮助文昌印务、中健医疗和恒升包装等企业享受税收优惠减免合计200万余元。

### 用活“三路先锋” 让环境更暖心

县政务服务和大数据管理局坚持

以党员先锋岗示范引领,政务服务之星模范带动,“桃溪”帮办人员靠前服务的模式,打造三支优秀队伍领跑整个大厅。为充分发挥大厅党员先锋模范作用,在县政务服务大厅中遴选10多名优秀党员设立“党员示范岗”,并挂牌上岗,推行“上班提前一点、中午辛苦一点、下班延迟一点”工作举措,为大厅树立了一面鲜红的旗帜。今春,在县政务服务大厅评选了8名“德能勤绩”都突出的窗口工作人员,并授予“政务服务之星”的称号,发挥先进典型示范带动作用,激发窗口工作人员内生动力,营造了“比学赶超”的良好氛围。创建“桃溪”帮办品牌,构建优良的帮办团队,对进入大厅的办事群众做到“问、领、代、帮”,提高办事效率和亲 and 度,打造群众百分百满意的政务服务“第一窗口”。

### 做好“四个服务” 让服务更贴心

推行“网办服务”,在湖北省政

务服务网上线运行“我要开饭店”“我要开物流公司(货运)”“办理新购商品房不动产证”等93个“高效办成一件事”主题事项,在鄂汇办上线教师资格查询、公积金查询、不动产登记等52个高频应用。目前,全县100%的政务服务事项实现网上办;推行预约服务,向社会公开各窗口服务电话,通过现场预约、电话预约和线上预约等方式受理预约业务,做到服务“不打烊”,自1月以来,大厅共受理预约办理服务6件;推行延时服务,做到“业务未结不离岗,群众有需人不走”,绝不让群众再跑第二趟,近两个多月来,大厅开展延时服务累计200多人次,总时长超过100小时;推行上门服务,为保障行动不便残疾人员、高龄老人的业务办理,窗口工作人员根据预约情况开展上门服务,让群众“一次都不跑”,两个多月时间,线下开展上门服务10多次。

## 崇阳重拳整治违法建筑

本报讯 通讯员金黄琴报道:3月17日,崇阳县“两违”办组织天城镇、城管执法局、公安局、农业农村局、天城镇医院、供电公司、司法局、拆迁公司等单位共130余人开展打击违法建设行为“春风行动”,对人民大道、迎宾大道、崇青大道两旁及天城镇寺前村违法建筑(简易棚)进行依法拆除。

据了解,人民大道、迎宾大道、崇青大道两旁及天城镇寺前村共有53户罔顾相关法律法规和政策,触碰“两违”红线,违规占用公共用地搭建简易棚、杂物间、家禽棚等违建设施或未经审批擅自占地建房,不仅影响市容市貌,还存在极大的安全隐患,多次被群众举报。针对这一情况,执法人员提前下发了责令改正通知书和停工通知书,要求违建住户按时拆除违建设施,对拒不执行的

一律依法依规拆除。执法现场,执法人员秉承以人为本、文明执法的理念,晓之以理,动之以情,耐心做好群众思想工作,广泛宣传相关法律法规,争取群众的理解配合,尽显执法温度,同时设立警戒线、动用挖掘机,对未按期拆除的简易棚、杂物间进行依法拆除。在行动中,执法人员以“严、真、细、实”的工作作风,以坚决的态度、强硬的措施、快速的行动,对各类违建设施进行拆除清零,切实把拆违治乱体现到干部作风转化中,实现作风建设与推进工作双促进同提高的目标。

据统计,此次拆违行动拆除违建设施53户46处,共计3020平方米,营造了拆违控违的强大声势,有效震慑了违法人员强占强建的侥幸心理,起到了“拆除一起、震慑一片、教育一方”的效果。

## 崇阳开展退耕还绿专项行动

## 向城区毁绿种菜行为说“不”

本报讯 全媒体记者邹辉、通讯员金黄琴报道:为进一步推进文明城市创建,维护市民公共利益,营造良好的人居环境,3月16日,崇阳县创建办、县城市管理执法局、天城镇、两违办120余人组成3支志愿服务队,分别在文昌大道至电力大道护城河、人民大道山下村路段至香溪路、香泉路周边和天城公园隼水河畔开展退耕还绿春风行动。

活动前期,县创建办和县城城市管理执法局联合发出倡议书,倡导居民自行清理城区公共区域违规菜地。倡议书发出后,大部分种植户能够理解并配合工作,

自行清除菜地,但部分种植户仍置若罔闻。

在天城公园、文昌大道、香溪路等路段,志愿者们分工明确,密切配合,对违规菜地进行了铲除清理,同时,志愿者们耐心细致地做好种植户的思想工作,向其宣讲相关的法律法规,讲清占绿毁绿的危害,经过沟通,居民都表示理解与支持,并自觉配合将违规菜地清除干净。

下一步,县创建办、县城城市管理执法局将加强网格化日常巡查,落实包保责任,做到及时发现、及时制止,防止私自开垦、“毁绿种菜”问题反弹,全面改善居住环境,提升城市形象。

## 金塘镇举办专题培训班

## 普及农业高产栽培技术

本报讯 通讯员汪淑敏报道:为推进玉米大豆带状复合种植技术,增加油料产量,近日,崇阳县农业农村局专家在金塘镇葵山村开展大豆玉米带状复合种植品种选择及高产栽培技术培训会,80余名农户参加培训。

培训会上,县农业农村局专家从大豆生产的意义、大豆生产现状、带状复合种植品种选择、带

状复合种植高产高效生产技术等四个方面进行讲解,重点围绕适时播种、科学施肥、病虫害防治、增产增收等方面提出针对性的技术对策。培训结束后,专家还对农户提出的种植技术问题进行了耐心的答疑。本次培训将种植技术及病虫害防治知识送到农户身边,助力大豆玉米增产增收,为油料丰收夯实基础。

## 沙坪镇石坳村发展乡村旅游

## 聚力推进“网红洞”建设

本报讯 全媒体记者甘源、通讯员郑进仕报道:近年来旅游热度居高不下,有平台数据显示虽然距离“五一”小长假还有2个月时间,但有的景区“五一”已满房。为了迎战即将到来的旅游高峰,连日来,崇阳县沙坪镇石坳村网红洞也积极做好准备,迎接“五一”旅游高峰。

记者日前在沙坪镇石坳村网红洞看到,景区工作人员正在对旅游景区内的杂草进行清理,并对新建的观景台进行铺装和刷漆。

当代教育浪口营地石坳网红洞负责人徐善飞告诉记者,现在

正在做场地的基础建设,对观景平台、茶楼进行扩充,同时清理底部,并做一些防护措施和植被绿化。为了提高服务质量,使游客能高兴而来满意而归,该景区还采取不同形式对工作人员进行业务技能培训,邀请专职消防人员对景区消防设施进行安全排查,力争为游客提供一个安全、舒适的游玩环境。

据悉,随着旅游行业逐渐复苏,景区预测今年“五一”旅游市场有明显“升温”。该景区正积极投入建设中,并考虑开展更加丰富多彩的活动,以吸引更多游客前来游玩。

## 大集中学举办党的二十大精神主题演讲

## 学思笃行奋进新时代

本报讯 全媒体记者王勃、见习记者汪姣报道:3月14日晚,崇阳县大集中学举办“学思笃行二十大 凝心奋进新时代”主题演讲比赛。

演讲比赛在近百名师生热烈的掌声中拉开帷幕。此次活动,教师组和学生组各计10位选手参加,由各分校的5位教师代表担任评委。

比赛现场,选手们精神饱满、热情澎湃,紧扣党的二十大精神,

围绕十年来国家发生的历史性变革,结合当今时代热点、革命历史人物,以小事例反映大主题、小故事折射大时代,用一个个鲜活事例、一幕幕动人场景,一次次真情流露,抒发着对党的感恩之情,赢得了在场评委及师生的阵阵掌声。

通过活动的举办,深入学习贯彻党的二十大精神,进一步在广大党员干部和师生中唱响时代主旋律,全面建设新时代“美丽校园”。

## 遗失声明

咸通高速公路崇阳县建设协调指挥部不慎遗失开户许可证,核准号:J5365000129601,编号:5210-00547505,开户行:中国银行股份有限公司崇阳支行,账号:851324856208091001,特此声明作废。2023年3月20日

# 崇阳“跑山电工”全力化解群众“担心事”

本报讯 全媒体记者余帅兵、通讯员丁小波报道:春暖花开,积蓄了一个冬天能量的雷竹笋“蹭蹭”从地里冒出来“遍地开花”。3月16日,在崇阳县桂花泉镇的雷竹小镇3000亩竹林之间,挖笋工人正弯腰挥锄,采挖春笋,一筐筐鲜嫩多汁的雷竹笋被车辆及时运送至冷冻库……

“真是感谢你们,每年这个时候都会准时来检查,真正让我们用上了放心电,确保冷冻库的正常运行。”在崇阳县长富雷竹种植专业合作社的冷冻库旁,合作社创始人叶琼操着一口浓厚的江浙口音,对前来检查安全用电情况的“跑山电工”陈平和熊祖兵表示感谢。

叶琼本是浙江人,当地盛产雷竹,祖辈也以种植雷竹为生。2000年,她远离浙江老家,怀揣一身雷竹种植本领来到了崇阳县桂花泉镇,开始种植雷竹,这一扎根就是20多年,种植面积也从起初的3亩到300亩,到如今的3000多亩,生产规模日益增大。每年的春节前后,都是冬笋销售的旺季,一斤冬笋平均售价在30元左右,最高一天可以销售4000余斤,小小的竹笋从种植基地运到冷冻库房再到装车发货,经过长途跋涉运输到武汉销往全国各地,供不应求,备受食客们的青睐。

“雷竹小镇”的雷竹笋为什么如此畅销?叶琼说得得益于桂花泉镇这里的

土壤、降雨、气温等得天独厚的自然条件,才培育出了香甜可口的美味,同时,“锁鲜”也成为了品控的重要环节。为了锁住新鲜,叶琼将新出土的冬笋简单清理掉泥巴,在3个小时内送入冷冻库,冬笋被快速精准降温后,摆放到存有冰块的保温箱,在进行密封后连夜装车启程,通过以上清理、降温、保温、密封等措施,可以最大程度上保存竹笋的新鲜程度。

为满足冻存雷竹笋的需要,去年叶琼新建了一个超百吨储存量的冷冻库,电力部门立即增设线路,增压扩容,保障新建冻库可靠运行。冷冻库建起来了,如何保障设备安全稳定运



## 白茭苗俏销

连日来,崇阳县石城镇方山村白茭种苗基地内白茭苗长势喜人,产销两旺,药农在苗圃起挖种苗、包扎、装车外运,田间地头到处是一派繁忙景象。

据了解,石城镇独特的自然条件孕育了丰富的中药材资源,白茭成色好、个头大,种植面积达2000亩,亩产6000斤左右,在市场上有着很高的口碑和声誉,方山村的高品质白茭也在同行中口口相传,吸引了不少药农前来采购。

全媒体记者 甘源 王勃

通讯员 侯泽勇 摄

# 县税务局助力外贸企业“加速跑”

本报讯 通讯员关超杰、刘智利报道:如何赋能全县外贸企业做大做强?崇阳县税务局在扶持研发创新、优化营商环境、助力纾困解难上推出“硬举措”,将退税减税“福袋”装进外贸企业“口袋”中,助力企业加大产品研发和海外市场开拓力度,全力冲刺首季开门红。

崇阳县税务局积极打出政策“组合拳”,一方面利用税收大数据建立起税费优惠标签体系,智能分析适用政策,开展靶向宣传,开通税费服务“直通车”,让惠企政策精准落地,助力外贸企业乘船出

海。另一方面,协同县财政、人民银行等部门,通过网格化管理、包保到户的方式精准落实企业所得税减免、延缓缴纳部分税费等各项税收优惠政策,有效培育壮大企业创新动能。

“去年,公司享受了税务部门送去的企业所得税减免、延缓缴纳部分税费等优惠政策近400万元。一波波优惠政策为企业研发提供了资金“活水”。湖北康恩萃食品有限公司总经理王奇峰表示,在“税动力”的加持下,今年的外贸订单预计超过3000万元,较去年同期增长50%以上。

在湖北中健医疗用品有限公司腹部垫生产车间,伴随着隆隆的机器声,一块块具有“特殊”功能的纺织品从这里“走出”生产线,生产的“崇强”牌医用敷料系列产品,畅销欧洲、美洲、中东、东南亚和台湾、香港等30多个国家和地区,深受国外客户好评。

“在我们资金捉襟见肘时,税务部门送来了‘真金白银’,为公司保住海外订单发挥了积极作用。”中健公司总经理叶敏介绍,在公司全力赶产国外订单时,崇阳县税务局及时将1347万元的出口退税退还,解了企业燃眉之急。

# 县法院搭建“一站式”服务平台

通讯员 吴伟

收到起诉材料后,石城人民法庭的承办法官立即与当事人联系,详细了解案情,发现案情清楚,各个当事人对纠纷事实并无争议。

“如果通过人民法院调解平台委派人民调解委员会调解的方式进行诉前调解,不仅可以节约你们的时间和精力,还能节省几千块钱的诉讼费。”为减轻当事人诉累,法官向当事人介绍诉前调解的优势。在征得当事人一致同意后,崇阳县法院通过人民调解平台将案件委派至小杨所在某村的村调解委员会进行诉前调解。

3月9日,各方在小杨所在村村委

会进行协商,法庭干警到场协助村调解员进行调解。在法庭干警、村调解员的努力下,当事人最终达成一致调解意见。法庭干警指导村调解员通过人民法院调解平台在线制作了调解协议,当事人对协议内容进行确认后签字。从协商到达成调解协议再到司法确认,整个过程仅2小时。

以案释法强宣传“一站式建设”显作为案件调解成功后,石城人民法庭干警当场向村民进行“一站式建设”应用普法宣传。

“老乡,今天的这个案子是用人民

法院调解平台诉前调解的,比到法院开庭打官司快得多,还省了好几千的诉讼费呢……”

“只要我们法院司法确认盖章了,这份调解协议书和法院的判决书是一样的法律效力……”

法庭干警用通俗易懂的语言向村干部、村民详细介绍人民法院调解平台等应用,重点讲解了视频调解、司法确认、网上立案等“一网通调”多元解纷机制服务,对村民提出的法律问题作细致解答,引导村级调解组织积极应用宣传“一站式建设”程序,获得了村民一致好评。