

网络违法乱象如何整治?

咸宁日报全媒体记者 王恬

在“双11”购物狂欢热期间,产品虚假宣传、网络刷单、不正当竞争、产品退货霸王条款等问题时有发生。

11月23日,记者从全市网络交易监管联席会议获悉,今年以来市市场监管部门在全市范围内开展了网络市场监管专项行动,查办各类网络违法案件40件,集中整治网络市场突出问题,净化网络市场环境。

网上消费套路多

“双11”期间,家住咸安区的张女士在某电商平台购入了一瓶香水,收到货之后却发现是假货。

“当初是通过某个短视频平台才知道这家店铺的,比一般店铺的价格都要便宜,但却没想到是假货。”张女士气愤地说。

事实上,张女士的经历并不是个案。市市场监督管理局监测数据显示,今年上半年,我市网购投诉占全部投诉的52%,网购依旧为电商行业投诉“重灾区”。

网购究竟有多少乱象呢?市市场监督管理局网络交易与合同监管科负责人樊文华介绍,有四类乱象比较突出。

——货不对板。网店卖家提供的图片中,时尚的连衣裙穿上后美丽动人,到手实物的做工却相去甚远,穿在身上皱巴巴。“不少网店宣传产品都是盗用别人的图,消费者无从辨识真假。”樊文华说,网购不同于在实体店购物,不能仅靠图片及买家评价来判断,卖家的虚假宣传则成为网购的硬伤。

——虚假宣传。市民冯女士看到某网站有品牌服装打出超低价,赶紧下单购买,“我在网上秒杀了大半天,按规定下单,当时显示订单成功。可过了3天,网站却通知,由于电脑系统故障,价格标错,订单被取消。如果想要,要重新下单,不过价格远远超过之前的。”冯女士说,她向网站提起申诉,但至今未有回复。

——网络刷单。樊文华说,电商网站上经常会有商品综合排名,或者推荐购买商品



排行。这些排名很大程度上决定着消费者到底将哪一件商品放入购物车。然而,当下电商平台收入的很大一部分,来自平台内商家广告投放。

——不正当竞争。近年来,网购中的“好评返现”穿上了“新马甲”,通过刮奖、领红包等新方式“返现”。顾客给商品打五星后,评论足够字数并附加图片和视频,商家会给予一定现金补贴。对此,市场监管局相关负责人说,“好评返现”属于不正当竞争行为,此外,消费者参与“好评返现”有可能掉入电信诈骗陷阱。

“以管网”促规范

今年,市市场监管局为切实规范网络交易秩序,促进网络市场持续健康发展,充分运用省局开发的网络交易与合同监管系统以及“第三方”科技平台,对在我市有经营业务电商平台、电商经营主体进行了全方位监测,特别针对“特供”“专供”商品、勋章奖章纪念章、“军”字号烟酒等商品等问题开展了9次专项及日常网络交易行为监测,累计监测到商品链接3007628条次,涉及咸宁市网店38969家次,其中:主流电商平台30450

家次,微信公众号2733家次,微信小程序1459家次,企业自建网站3218家次,交易网站54家次,58同城1055家次。发现各类违法违规线索338条,已全部移交各辖区市场监管部门处理。同时,通过监测,掌握了我市从事网络经营活动的市场主体有14000余户。

这些大数据的掌握,有力促进了我市网络市场主体经营行为的规范。

市市场监督管理局相关负责人介绍,今年的专项行动中重点围绕禁售禁限商品、治理“三无”外卖(无实体店、无营业执照、无许可证)、整治“三假”直播(假人气、假优惠、假商品)、打击药械化(药品、医疗器械、化妆品)网售违法行为、严查网售“一老一小”用品质量违法问题、规范重要节点促销、“三无”外卖问题、网售禁限商品等问题,坚持线上线下一体化监管,不断加大执法力度,取得了良好的社会效益。

3月27日,我市市场监管部门对一网店网络刷单行为进行了立案查处,并拟对当事人的违法行为给予罚款人民币5万元。7月30日,又对一家公司网上发布违法广告进行了立案查处,对当事人给予3万元人民币罚款。

维权意识要增强

针对网购的种种乱象,不仅监管部门要加大执法力度,同时消费者也要增强自己的维权意识。

市市场监督管理局相关负责人表示,个体维权已成为一大趋势,但面对强势的电商,往往会陷入孤立无援的尴尬困境,屡屡维权不容乐观。当前,个体维权要主动依托行政执法机关和维权组织,多方发力,形成维权合力,其效果将会事半功倍。

事实上,目前我国有《电子商务法》《消费者权益保护法》《网络交易管理办法》《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》等,明确了消费者维权的具体形式,消费者要善于学法、用法。

市市场监督管理局提醒消费者,网络消费要特别理性,对经营者作出的商品说明和商品效果所做的宣传或者承诺,做到不轻信、不盲从;要仔细查看购买条款,遇到自身合法权益受到侵害的情形,要及时留存相关证据材料进行投诉举报,维护自身合法权益。

“特别是现在流行直播购物,大家不要轻易被直播间的氛围影响,脑子一热就买了没用的。要在正规直播平台购物,退换货服务更到位,客服回复及时,买得也安心。”樊文华说。

要有更好的直播购物体验,消费者应该怎么做?首先要理性对待主播热情推荐,不冲动下单。其次,提前做好产品品质攻略,不上当。同时,关注直播间预告,避免盲目下单、转场“奔波”,并在购买前了解售后服务规则。最后要在依法登记的正规电商平台购买。



上网课、做运动、爱劳动…… 学生居家学习有趣又有料

咸宁日报全媒体记者 王恬

停课不停学,教育不停歇。为丰富小学生居家学习生活,全面落实“五育并举”和“双减”总要求,连日来,咸宁实验外国语学校充分开展形式多样的线上活动,将科学素养、体育锻炼、劳动实践等一系列特色活动“搬”到线上,助力学生全面发展、健康成长,让居家学习有趣又有料。

线上教学不掉队

“同学们晚上好,现在给大家讲解一下今天白天作业里的几道错题……”11月28日,咸宁实验外国语学校104班数学老师何博在“线上”批改完同学们提交的作业,对着摄像头,录制起了错题答疑视频课。

短短9分钟的讲解,他反复修改,花了两个多小时才完成。

受疫情影响,咸安区城区学校线下教学按下了“暂停键”。为确保广大学生停课不停学,咸宁实验外国语学校“一班一案”制定线上教学课程表,老师们担当示范,有序组织开展线上教学和答疑辅导,丰富充实同学们的居家学习生活。

陈霞是咸宁实验外国语学校409班语文老师。对于高年级学生来说,线上教学更注重的是新课讲解和答疑辅导。

“线上授课是一次难忘的经历!”陈霞说,一天时间又要备课,又要直播,手忙脚乱。

为了让学生找到最好的状态,陈霞每天白天备课,晚上教学。下课后,陈霞还要在

网上和其他老师沟通第二天要备课的环节、内容等。“网上授课,要考虑学生的接受情况,选择讲学的内容,时间的控制等等,都要提前想到。”

线上授课的难点和挑战不仅于此,直接面对摄像头讲课,如何吸引孩子的注意力是陈霞要接受的另外一项挑战。

“线上教学和平时教学不一样。”回忆起直播课的感受,陈霞坦言,平时讲课都是直接面对的学生,与学生会有很好的交流过程,而面对着摄像头就没有了那种交流的感觉,所以刚开始多少会有些不习惯。

为了解决这个问题,她便想尽各种办法。“比如会采取提问的形式,让学生快速回答,或者用肢体语言互动等等。”

如今,经过多次的摸索和尝试,陈霞找到了良好状态和方法,每天按计划地进行着网上讲学授课。“我相信,这个特殊的时期终将会过去,不久我就能在教室里见到我的孩子们。”

运动健康不掉链

除了语数英科等科目,咸宁实验外国语学校的线上教学还安排设计体育运动、亲子互动等课程。

学校设计开展了适合室内的运动项目:一分钟跳绳、仰卧起坐、立定跳、开合跳、深蹲等,内容丰富、形式多样,科学严谨性和趣味性兼备,引导学生居家锻炼,增强体质,平复情绪,缓解焦虑,进一步提高抵抗力。

一条小绳两手飘,千变万化甚逍遥。招

招式式夺人目,盛似街舞绳中闹。

同学们个个铆足了劲,要的绳子上下翻飞。短短一分钟时间,孩子们在初冬中挥洒汗水,在汗水中留下欢笑,在欢笑中不断刷新着自己的最好成绩,给无聊的“宅”家时光增添了许多温馨和乐趣。

家长徐女士说:“跳绳是最基本的体育锻炼,学校规定这项作业,对孩子长高很有帮助,我觉得挺好。孩子每天都参加,有时候我们也会陪着孩子一起打卡参与锻炼,感觉特别开心。”

“35、36、37……”五年级三班的小雨同学在自家家中,用标准的姿势分3组做完了60个深蹲,并录制好视频,完成了当日的“居家锻炼”作业。

“每天的锻炼任务时长约30分钟左右,小学生以亲子趣味活动为主,初中则以素质训练为主。”学校相关负责人说。

四年级学生家长李女士告诉记者,孩子居家学习后,不仅体育锻炼没落下,还带动了孩子一起锻炼。“为了陪伴孩子,自己有时候不知不觉也就动起来了。学校老师积极的鼓励,也让我们体会到了居家锻炼的乐趣。”

热爱劳动不掉线

虽说整天待在家里,但劳动实践也不可或缺。

一年级孩子们在家里不仅能够整理好自己的东西,还能够承担一些家务劳动。你看,他们择菜洗菜,手脚麻利,干净利索,尽管是

一年级的不小点,可表现的像小大人一样。

二年级同学能做的事情越来越多,这次他们走进厨房,饭后刷碗洗碗。碗筷在他们的手里脱离油腻变得晶莹剔透。一招一式都透着娴熟和老练,看来没少干活呢。

怎样才能做一份色香味俱全的蛋炒饭呢?换装后的学生们穿上小围裙,挽起袖子,放油、打蛋、加葱花翻炒……听,热油的滋滋声,锅铲与铁锅碰撞的声音,好不热闹!一个个忙碌的背影,一张张可爱的笑脸,一份份色香味俱全的美味佳肴,让人垂涎欲滴。

“疫情期间经常做饭、洗碗、晾衣服。”六年级学生小乐告诉记者,她平时也会做些力所能及的家务。同样,她对劳动有着自己的感悟:每一项劳动看似简单,实则都不容易。劳动和学习一样,需要熟能生巧,需要不怕困难。

目前,学校已开展叠衣服、理书桌、学做菜等活动,学校相关负责人说:“每天力所能及的家务劳动,在培养学生自理能力的同时,也能树立起他们的责任担当意识。从服务自我走向为他人服务,让学生的劳动技能在日常运用的过程中自然提升,从体验性劳动中获得滋养生命的底色。”



市中心医院停车收费不合理

网民爆料:

本人于11月12日在咸宁市中心医院办理入院,11月17日办理出院,出院时去办理停车手续被告知,只有入院的时候办理停车手续的是免费,出院的时候办理就要全额收费,觉得不合理。希望相关部门能核实处理。

记者调查:

咸宁市中心医院保卫科工作人员回复称,他们于11月17日下午15时前往实地核实了解情况,该网民投诉内容属实,情况为病人在入院时未及时间在门禁岗亭处办理登记车辆信息,电脑计时自动产生了停车费。保卫科已要求停车服务公司退还该网民的停车费。下一步,医院保卫科将加强对停车服务公司的监督管理,简化优化住院患者办理免费停车的手续,踏踏实实地做好服务工作。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

咸安一副食商铺食品不安全

网民爆料:

11月17日晚,我在咸安区车站路天一舍小区外面的副食商铺买藕片,发现该商铺暗处有被老鼠咬过的痕迹,辣条包装上都是油渍,其购买的藕片也被老鼠咬了。现投诉该商铺食品安全问题,请相关部门加强监管。

记者调查:

咸安区市场监督管理局回复称,11月18日,该局工作人员电话联系投诉人,了解相关情况。工作人员表示将对店铺进行检查,加强食品安全监管。11月21日,该局工作人员前往咸安区车站路天一舍小区外面的副食商铺进行检查,责令商家现场整改,落实食品安全主体责任。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

小区飞线充电

网民爆料:

1+8时代广场没有电动车充电设施,每个单元都有很多电线从不同楼层接到单元门口给电动车充电。本人多次碰见一学生骑电动车进电梯上16楼,电动车充电有发生爆炸起火的风险。我打过110报警,警察说他们也无能为力。多次向物业反映,物业视而不见根本就不管。请有关部门关注我们小区的乱象,还我们一个安全的居住环境。

记者调查:

对于该网民反映的问题,咸宁市住房和城乡建设局工作人员回复称,该局结合双整治专项行动,对1+8时代广场小区开展问题排查与整治督办,已对小区物业下达整改督办通知,将加强物业管理安保巡逻,及时发现飞线充电问题现场劝阻整改并及时做好相关记录。同时联合消防部门加强消防知识宣传,提升居民消防意识,引导业主主动参与监督,形成合力。(咸宁日报全媒体记者 焦欣)

城区路口能否增加左转车道

网民爆料:

双鹤桥往咸宁大道左转只有一个车道,而且这个车道还兼掉头,而直行有三个通道。由于左转弯车辆较多,经常造成拥堵,建议增加一个左转弯车道,提高通行效率。

记者调查:

11月30日,记者就此问题联系咸宁市公安局交警支队城区大队,得到回复称:为了改善道路通行环境,缓解双鹤桥交通拥堵,提升道路通行效率,根据高德地图交通大数据分析数据,经多方现场调研,由规划设计部门设计对该路口进行了升级改造。打开了双鹤路与长安大道交叉口处的护栏,对路口进行了渠化,并安装了灯控设备,将原双鹤桥处调头点移到了长安大道与双鹤路路口。后期,城市道路交通整治专班会实时跟踪全市车流量情况,根据数据进一步调整改进。(咸宁日报全媒体记者 张欣)

嘉鱼:精准监督 守护生态

本报讯 通讯员戴莹报道:

近年来,嘉鱼县纪委监委督促职能部门坚决扛起生态环保政治责任,已开展禁渔退捕联合督查13轮次,查处非法捕捞案件14起,行政处罚8人,收缴非法捕捞设备36件。

该县纪委监委从职能部门责任落实情况入手,围绕“船、捕、贩、食、转”五字诀,通过联合监督检查、暗访调查、访问群众、发送工作提醒、明底账、知敬畏。

该县纪委监委从职能部门责任落实情况入手,围绕“船、捕、贩、食、转”五字诀,通过联合监督检查、暗访调查、访问群众、发送工作提醒、明底账、知敬畏。

该县纪委监委从职能部门责任落实情况入手,围绕“船、捕、贩、食、转”五字诀,通过联合监督检查、暗访调查、访问群众、发送工作提醒、明底账、知敬畏。

该县纪委监委从职能部门责任落实情况入手,围绕“船、捕、贩、食、转”五字诀,通过联合监督检查、暗访调查、访问群众、发送工作提醒、明底账、知敬畏。

该县纪委监委从职能部门责任落实情况入手,围绕“船、捕、贩、食、转”五字诀,通过联合监督检查、暗访调查、访问群众、发送工作提醒、明底账、知敬畏。

督办会、监督“回头看”等多种方式,对“三无”船只摸排拆解、非法捕捞打击、“野生”“江鲜”贩卖、违规招渔、渔民转业安置等情况全流程监督,筑牢禁捕退捕防线。

同时,督促渔政、公安等部门在长江嘉鱼段109.6公里干线和2.6万亩西凉湖(嘉鱼)禁捕水域,全覆盖安装监控点位,结合无人机、高倍率镜头、热成像探测等高科技设备、技术,全天候、全

云上通山app等平台,以图文并茂、动画短视频、音频广播等形式普及信访举报知识,进一步扩大宣传覆盖面。

截至目前,共收到群众信访举报45条,现场解决问题17个,解答政策咨询200余条。

云上通山app等平台,以图文并茂、动画短视频、音频广播等形式普及信访举报知识,进一步扩大宣传覆盖面。

截至目前,共收到群众信访举报45条,现场解决问题17个,解答政策咨询200余条。

云上通山app等平台,以图文并茂、动画短视频、音频广播等形式普及信访举报知识,进一步扩大宣传覆盖面。

截至目前,共收到群众信访举报45条,现场解决问题17个,解答政策咨询200余条。

通城:青年向廉 纪监引领

本报讯 通讯员张瑞豪、高欣报道:

近年来,通城县纪委监委把年轻干部教育管理监督摆在突出位置,综合运用廉政谈话、警示教育、制定岗位风险清单等方式,从严从实拧紧年轻干部的思想“总开关”。

该县纪委监委坚持抓早抓小、预防在先,督促各乡镇各单位建立年轻干部廉政档案,全面记录年轻干部的思想状况、性格特点、工作状态、社会交往等方面内容,并在其选拔任用、晋升级别、评优评先等关键环节,开展“一对一”“面对面”廉政谈话提醒。同时,还采取签订家庭助廉承诺书、组织旁听法院庭审、参观警示教育基地、开展纪法知识测试等方式,促进年轻党员干部受警醒、明底线、知敬畏。

在强化年轻干部教育引导的基础上,县纪委监委还紧盯权力集中、资源富集、资金密集等重要岗位,开展廉政风险排查,列出风险清单,督促年轻干部结合岗位特点厘清权责事项、制定防控措施、规范行使权力。同时,针对近年来查处的年轻干部典型案件,县纪委监委注重从中查找管理监督薄弱环节和制度漏洞,督促案发单位做实“一案一整改”,健全完善制度机制,从源头上根除隐患。

“我们将不断完善年轻干部成长培养机制,做实做细年轻干部的教育、管理、监督,让年轻干部在聚光灯和放大镜下谨慎用权、依法用权、清廉用权。”县纪委监委主要负责人表示。

