

# “小窗口”彰显城市文明“大形象”

## ——市区便民服务场所创文工作调研记

咸宁日报全媒体记者 张敏

### 文明创建进行时

功能完善的母婴室、贴心便利的无障碍设施、热情周到的志愿服务……连日来,记者走访市区便民服务场所,市民一致反映:如今的公共服务更便民、更利民!

近年来,我市牢固树立以人民为中心的思想,站在办事群众角度看问题、想办法、抓改革,从小处着手、在细处下功夫,让一扇扇“小窗口”彰显城市文明“大形象”。

#### 同惠国际购物广场

11月4日,记者来到同惠国际购物广场,感受到一股文明气象。

广场门前,卫生状况良好,一个烟头都看不到,广场入门设置了灭烟台,让烟蒂可以“落手清”。一进门,就有一对分类垃圾桶,也是干干净净……

广场内,每一层都有“社会主义核心价值观”“咸宁精神”“咸宁市民公约”等文明公益广告。在收银台、服务台、水电开关等显著位置,均设置有节约用水用电、讲卫生等“道德守礼”提示牌。

文明舒适、高雅温馨,是市民对它的一致评价。

走进公共厕所,不仅无异味,还散发着淡淡的香味,无障碍卫生间干净整

洁;进入母婴室,环境温馨、设施齐全、功能完善,为“遛娃一族”提供了实质上的便利。

二胎妈妈刘蔚,对商场的母婴室倍感满意,她说:“舒适性、私密性都很好,逛街时再也不用遭遇尴尬时刻了。”

市民吴女士常来这里购物,对商场的环境、服务都赞赏不已。她说,在这里购物,企业诚信经营,店员礼貌用语,质量放心、价格放心、服务放心、维权放心,让人逛得舒心、买得安心。

“商场是市民日常购物消费场所,也是展示城市文明形象的重要窗口,既代表着城市的创建水平,也关系到市民的实际生活。”同惠国际购物广场相关负责人介绍,对照创文点位标准,一条一条改进提升,用一个个暖心细节,为市民营造整洁、安全、舒适的文明购物环境。

#### 市民之家

11月3日上午,经过测温、亮码后,记者进入“市民之家”大厅。

入口不远处,就是志愿服务站。便民服务专柜里,医药用品、老年用品、充电桩等应有尽有;雨伞架上,挂着几把雨伞,靠墙摆放着一辆轮椅,戴着红袖章的志愿者在电脑前忙碌,墙上服务项目一览表、志愿服务队队员信息、管理制度等清晰明了。

志愿服务站旁,温馨的母婴室,

婴儿床、小沙发、饮水机、洗手台、垃圾桶等设施应有尽有,还有一道可拉开遮挡的帘子。

市政数局工作人员尹鸾介绍,为更好服务市民,设计规划时就站在市民的角度想问题,从细节入手,着力打造群众满意的“家”。

无障碍通道、遵德守礼温馨提示、随处可见的休息座椅……一处处人性化的小细节,让市民直呼“贴心”。

此外,为响应群众呼声,增加了叫号机、自助机等智能设施,减少群众排队等候时间,提升办事效率。

窗口人员在工作中做到严格执行“五个一”(一杯热水、一把椅子、一张笑脸、一声问候、一个尺度)服务标准,倡导“五心”服务理念。

市民刘女士高兴地说:“来市民之家办事,就像‘回家’一样,便捷、温馨、舒心。”

“让大家在这里享受‘一站式’便捷服务、‘一窗式’集约服务、‘一网通’智慧服务。”市政数局副局长鲁娟介绍,市民之家从做好一件件实事入手,展现良好城市形象,赢得群众满意。

#### 市文化中心

位于市文化中心的市群艺馆、市非遗馆和市图书馆,是城市的文化地标,也是市民的精神乐园。

11月3日下午,记者来到市文化

中心,感受文化地标的别样魅力。

不论是市图书馆还是市群艺馆的志愿服务站,都有场所、有标识、有队伍、有制度、有档案、有管理、能服务。

便民急救箱、爱心老花镜、自助饮水机……市图书馆里,便民服务设施齐全,标识清晰,志愿者服务耐心周到。

“有次来看书忘带老花镜,没想到这里备得有,省了往返跑路的麻烦。”市民黄爹爹对志愿服务站的服务很满意。

市图书馆馆长蔡骏表示,作为中心城区最大的公共文化设施,市文化中心自建成开放,不仅在做好服务上下功夫,还着力发挥以文化人作用,让文化地标引领文明风尚。

市文化中心做好结合文章,让文化真正走进群众、服务群众、影响群众,通过润物无声、成风化人,推动文明内化于心、外化于行。

同时,坚持以人民为中心的创作导向,推出增强人民精神力量的优秀作品,着力培育时代新风新貌,推进文化自信自强,为铸就社会主义文化新辉煌贡献咸宁力量。

举办文艺作品展览、推出志愿服务题材文艺作品、开展群众文化活动、进行文艺创作研究……市民们都觉得,如今的市文化中心,为市民带来丰富、优质、便捷的公共文化服务,助推咸宁文明程度持续提升。

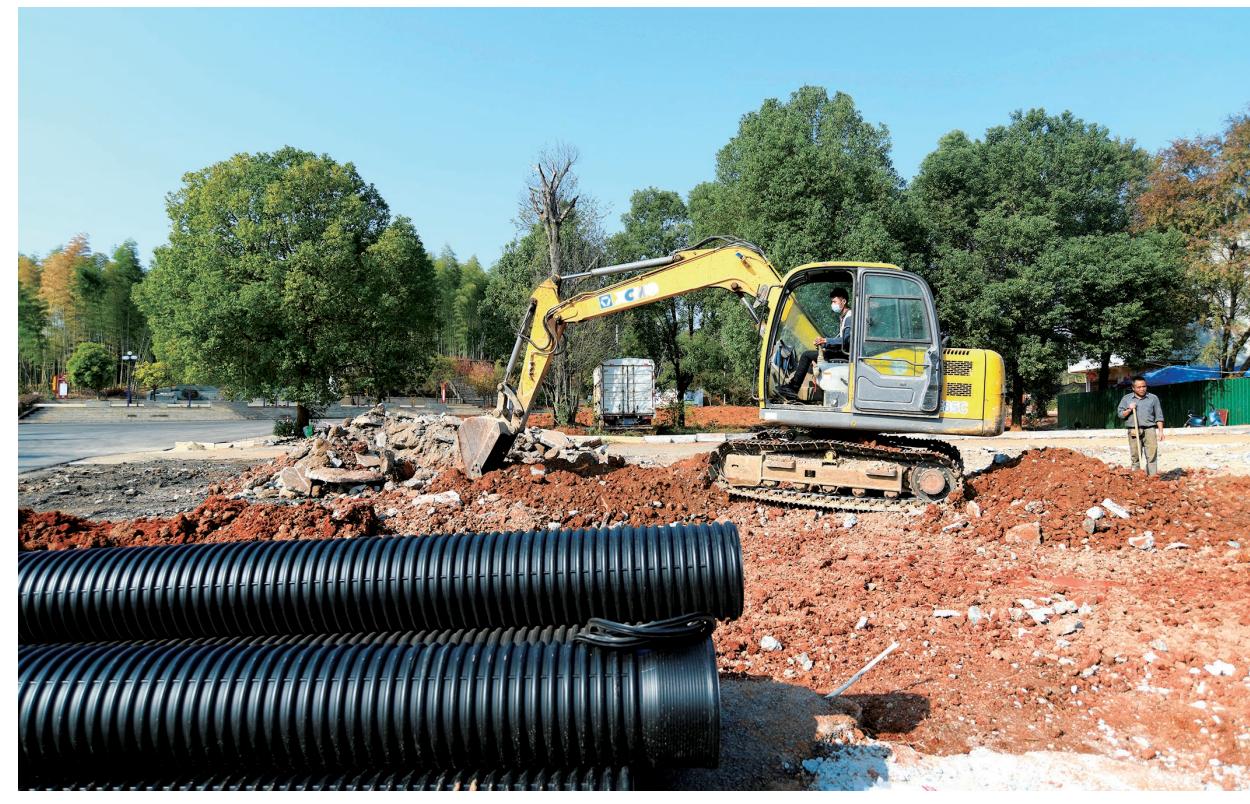
### 下基层 察民情 解民忧 暖民心 扎实推动美好环境与幸福生活共同缔造活动

### 美化环境 全民参与

水塘清淤、墙面防水、管道安装……11月9日,咸安区官埠桥镇泉湖村铁塔新村,一派火热的施工景象。

今年6月,泉湖村利用微信公众号意见箱栏目、村湾夜话以及屋场会,集中收集群众诉求,针对房屋漏水、环境改造等问题,成立“共同缔造”示范点工作专班,以自建、共建、公建三种方式,让全体村民参与其中,共同美化居住环境。

咸宁日报全媒体记者 陈红菊  
特约记者 李婷婷 摄



### 赤壁市中伙铺镇罗县村 房前屋后大变样

本报讯 记者黄柱报道:“玉带缠腰北干渠,桂花飘香紫薇村。居家男女齐上阵,人声鼎沸汽笛鸣。共同缔造三堂,美好环境留子孙。”近日,赤壁市中伙铺镇罗县村村民用自编的顺口溜刷爆了朋友圈,表达了对共同缔造新生活的参与热情。

自8月底以来,罗县村将宜居村庄作为“共同缔造”试点,党支部与村民统一思想、齐心协力,在“乡贤效应”的影响下,不仅取得了实实在在的建设成果,也聚拢了人心。

今年69岁的洪光班,曾任中伙铺镇李家港小学校长,去年10月份当选为罗县村13组组长。

在“共同缔造”活动中,他一家家入户宣传鼓励大家积极参与,配合镇村干部、驻村工作队,引导村民从政府“端菜”到自己“点菜”的意识转变。

洪杰苑是13组村民,长期在外务工,厨房矗立在村道旁,年久失修成了危房,严重影响村容村貌与交通安全。

洪光班通过说动84岁村民洪文班主动出让一部分宅基地,让洪杰苑

贴近住房修建厨房。洪杰苑答应拆除厨房,并对原厨房用地进行硬化,既解决了危房问题,也改善了村容村貌。

因为建设活动涉及不少人、钱、物,容易引起村民误解。洪光班随身携带着小本子,“今天要做什么事,明天要做什么事”都记在本子上:北干渠清杂草谁家投了几个工,村头小景点拉了几车土,账目也记得清清楚楚,并通过村组公开、廉洁、透明。

“在洪光班的感召下,村民积极参加‘共同缔造’活动,许多在外村民秉

持一颗热心,放弃高薪工酬,自愿降低工价甚至不要工酬参与到北干渠堤坝整修、村口小景等工程中。更能体现的是,工程缺少材料,村民都自发在自家寻找石材等材料,慷慨支援试点工作。”据村支部书记洪奇林介绍,通过“乡贤效应”,全村人心齐了,干群“同坐一条凳”,形成了“要我干”变“我要干”的可喜局面。

如今,走进这个仅有55户人家的村湾,房前屋后大变样,一幅乡村新画卷正徐徐展开。

### 嘉鱼浔味堂食品产业园项目

## 打造从源头到餐桌的餐饮文化产业

本报讯 记者丁伟、特约记者皮道琦报道:11月15日,嘉鱼浔味堂食品产业园项目建设现场,钢架林立、机器轰鸣,近百名工人正有序施工,部分车间已初具雏形。

“一期项目于今年6月正式开工,目前正在建设水产品加工车间、成品冷库、禽类屠宰车间等,污水处理工程也在同步实施,预计12月完成主体厂房建设。”该项目基建负责人宋林弟说。

该项目位于嘉鱼县新街镇,总投资6亿元,分二期实施,新建淡水鱼等水产品、农副产品的加工生产车间,冷库(含冷库、仓储等)及污水处理站和物流货运区。

“一期项目进度基本按规划在进行,在元旦前后投入试运营。”该公司办公室主任孔婷介绍,二期规划建办公楼、农产品加工体验中心、鱼文化博物馆等,另正在规划万亩渔业生态立体养殖基地。

浔味堂立足长三江,布局全国,陆续在中山、海南、杭州、舟山等地成立分公司,主要向大型餐饮连锁企业供应预制菜品,包括水产制品(含淡水和海水产品)、预制调理肉制品等。浔味堂项目在嘉鱼落地,是政府、企业、农户“三赢”的一次合作。

孔婷告诉记者,浔味堂是一家以淡水鱼加工为主,蔬菜、禽类等其他农副

产品加工为辅的预制菜制作公司。嘉鱼水产资源丰富,又是蔬菜种植大县,在嘉鱼建厂,能从源头上解决原材料获取的问题,大大缩短从菜地到加工厂的距离,保证了食材的新鲜度,节约了运输成本。同时为当地农产品开辟新的销售渠道,农户再也不用担心自家的鱼和蔬菜卖不出去,保障了农户的稳定增收。

浔味堂作为一家跨省的行业龙头企业,自然也将为当地政府带来可观的税收。更重要的是,浔味堂公司表示将优先招聘本地村民务工,这将解决当地大量的劳动就业问题。

项目建成后,将形成年产5万吨农

副产品加工制品及物流配送能力,预计可实现年销售收入约6亿元,税收约1000万元,可带动1200人就业,真正实现经济效益和社会效益相统一。

然而,浔味堂的愿景远不只限于此。孔婷向记者透露,公司未来将着力推动三产融合,打造从源头到餐桌的餐饮文化产业,同时将借助嘉鱼特色建设长江鱼文化推介、展示基地,通过文旅、农旅结合的形式,向公众展示企业文化、嘉鱼历史,厚植品牌内涵。

### 项目建设进行时

### 市领导到赤壁市余家桥村宣讲党的二十大精神 推动党的二十大精神深入基层深入人心

本报讯 记者王恬报道:11月18日上午,市委常委、统战部部长石玉华到赤壁市余家桥村,向当地的党员干部和村民开展党的二十大精神宣讲,推动党的二十大精神深入基层、深入人心,引导广大党员干部和群众为实现党的二十大目标任务勇毅前行,团结奋斗。

余家桥村紧邻余家桥乡政府驻地,渣枫公路穿村而过,交通较便利,属丘陵地区,2017年已整村脱贫出列。

宣讲紧扣党的二十大主题,全面、深刻解读了党的二十大精神,重点围绕过去五年和新时代十年的伟大变革、开辟马克主义思想中国化时代化新境界的精髓

要义、新时代新征程的总体目标任务等方面,对党的二十大进行了全面深入的宣讲解读。

石玉华强调,要认真抓好党的二十大精神的学习贯彻落实,镇村两级干部要带头把学习和宣传党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要任务。要结合党的二十大精神和上级要求做好当前工作,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,深入开展美好环境与幸福生活共同缔造活动,充分发动人民群众共同参与到咸宁现代化建设中来。

宣讲期间,石玉华一行还调研了余家桥乡东港湖湿地及候鸟保护工作。

### 市领导在市委办宣讲党的二十大精神时要求 以“五到四从四多”推动学习落地落实

本报讯 记者见博报道:11月18日,市委常委、市委秘书长乐建舜在市委办系统宣讲党的二十大精神。

乐建舜指出,要深刻认识“五到四从四多”的内涵,准确把握“五到四从四多”的本质,全面落实“五到四从四多”的要求,按照二十大的安排部署,推动各项工作朝着党中央要求的方向走、往党中央要求的目标做。

乐建舜强调,要落实“六个必须坚持”的重要要求,更好地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。要在狠抓落实上见

成效,要深刻理解“五到四从四多”工作法在落实党的二十大精神上的重要作用和实践要求,坚持下苦功夫、用笨办法、做长打算,真正把抓落实的行动体现在“五到”上,担当体现在“四从”上,干劲体现在“四多”上。

乐建舜要求,要在转变作风上见成效,形成精准严谨的工作常态,培养真抓实干的工作习惯。要始终牢记“三个务必”,通过践行“五到四从四多”工作法,不断优化工作作风,保持清醒和坚定,为打造武汉都市圈自然生态公园城市提供坚强有力的作风保障。

### 国家级新型城镇化标准化试点项目进行验收 我市试点项目高分通过

本报讯 记者吴青朋报道:11月15日,受国家标准化管理委员会委托,湖北省市场监管局组织专家团队对赤壁羊楼洞国家级新型城镇化标准化试点项目进行验收评估,该试点项目以高分通过验收。

2020年4月,赤壁羊楼洞新型城镇化标准化试点是国标委批准的第四批国家新型城镇化标准化试点项目。羊楼洞古镇根据自身地理位置、产业发展等具体实际,研制了青砖茶标准体系、古镇开发保护标准体系和城市可持续发展标准体系。收集整理125项古镇开发保护的标准,104项青砖茶全产业链标准,26项城市可持续发展标准,自主制定30多项标准,优异成绩顺利通过验收。

### 崇阳县桂花泉镇

## 雷竹文化馆迎来首批游客

本报讯 通讯员熊燕、陈也报道:“哇,好多竹子啊,咦,这竹子怎么是紫色的?”孩子们在竹林里兴奋地观察着,提出关于竹子的疑问。11月10日,崇阳县桂花泉镇雷竹文化展览馆迎来了首批游客——当年研学旅行营地的383名学生。

雷竹小镇是崇阳县雷竹一二三产业融合发展示范区,投资700万元建设的雷竹文化展览馆占地1600平方米,集观光旅游、研学培训、观影活动、展示雷竹文化等多功能为一体。

在竹韵·风情雷竹园展区,小朋友们了解到雷竹产业的发展历

程。在竹思·风雨产业路展区,小游客们穿过由6台投影等设备打造的立体体验通道,感受风吹动竹林、手能触碰到虚拟竹叶,来一场沉浸式体验。

在竹趣·风雅匠心缘展区,展示的是各种竹编的工艺品,有竹制捕鱼篓、竹菜篮、竹收纳盒、竹装饰品等,小游客们纷纷被精美的竹编产品吸引住。

在竹味·风华留余香展区,通过交互显示屏为大家展示以雷竹笋为原材料的菜品制作过程,手撕雷竹笋、雷竹笋炖土鸡等菜肴美味诱人。

### 咸安区十六潭社区

## 破解小区快递存取难

本报讯 记者刘子川报道:“小区门卫室位置小,人手也不够,我们也没办法一天24小时都盯着这些快递。”11月3日,咸安区温泉街道十六潭社区茶山巷新闻出版局小区门卫徐师傅无奈地说,快递存放成了小区亟待解决的问题。

新闻出版局小区早期为新闻出版局宿舍楼,由于单位改制等诸多原因,小区长时间以来处于无人管理状态。去年,在温泉街道及十六潭社区的多方协调下,小区先后成立了党支部、业委会,引进物业,多方联动使小区管理全方位步入正轨。

但是,快递存放难、快递易

丢失的问题,仍然是小区管理的痛点。为此,十六潭社区迅速召集相关片区责任人、网格员,同时邀请新闻出版局小区党支部、业委会以及物业成员召开民主议事座谈会,对快递存放问题以及相关解决方案进行探讨。在社区的沟通配合下,小区已在着手落实小区快递柜安装事宜。

十六潭社区党委书记郭芬芳说:“开展议事协商就是针对问题,多方联动,提出方案,并达成共识,有效解决民意反映不充分,干群沟通不顺畅等难题,实现从‘为民做主’到‘由民做主’的转变,进一步提升居民的满意度和幸福指数。”