



新设施 新环境 有温度 有内涵

赤壁新政务服务中心投入使用

文/图 通讯员 李杰 昌文 夏雨薇 冯朝 徐泰屏

随着服务型政府建设的逐步深入,全面深化“放管服”改革以及人民群众对公共服务需求的进一步提升,赤壁市政务服务中心不断深化行政审批制度改革,进一步提高政务服务水平,优化政务环境,提升人民群众获得感和满意度,助力创建全国文明城市。

10月12日上午8时,赤壁市新政务服务中心大厅内,晨例会准时举行,工作人员们以饱满的精神状态迎接着一天工作的开始。通过文明礼仪、优质服务等培训,提振了工作激情,树立起文明窗口形象,营造了良好的办事氛围。

“嗨,我叫小诸葛。欢迎来到赤壁政务中心,需要帮忙吗?”“社保在哪里办理?”“我知道社保窗口在哪,需要我带你去吗?”“需要。”“马上带你去社保窗口,请跟我来。”

亲切度满分的机器人“小诸葛”极具科技感,它可以引导前来办理业务的市民朋友前往需要的窗口,同时,它还是个“小话唠”,在引导途中与人聊天。

与“小诸葛”暂别后,就来到了宽敞大气的政务服务大厅。据了解,大厅分设综合受理区和便民服务区。在这里,多类事项均可一站式办理,一应俱全的便民服务设施满足各类人群所需。

“这边是我们的综合处理窗口。我们设置了21个综合窗口,是‘前台综合受理,后台分类审批’运行模式。我们根据业务特点,在中心区域设置了一个中台,业务部门的业务骨干进驻,对前台起支撑作用。”政务服务中心工作人员何元勇说。

“这边是我们‘一事联办’综合窗口,办事群众可以通过一次申请,办理多个部门的事项,比如不动产、过户、涉税事项,我们这10个窗口可以通办。”

“这边是便民服务区,水、电、气、移动、联通、电信等业务都可以在这边办理,特别是公交卡窗口,我们的业务办理量比较大。”

此外,大厅还专设“一业一证窗口”“办不成事窗口”“出证窗口”等特色窗口,有效提高了行政效能和办事效率,同



时也提升了市场主体及人民群众的满意度。

“如果我们要办理某个事项,点击这里就会出现一个二维码,办事群众通过扫这个二维码就可以知道办理这个事项需要哪些申请材料、处理条件,让‘办事群众少跑腿,数据多跑腿’。”何元勇介绍。

“好多事情都可以在这一栋大楼里办理,年纪大的人不用到处跑、到处找,确实很方便。”市民安女士说。

国庆节期间,赤壁市政务服务和大数据管理局对新办事大厅所有业务系统进行了测试、联调,工作人员也在窗口对业务操作系统、硬件设备打印机、扫描仪等进行了测试,中心整体运转顺畅。

目前,该市入驻新政务服务中心的审批部门有35个,共设置窗口69个,其中综窗设置21个,进驻事项1975项,进驻工作人员110人。通过赤壁“互联网+政务”服务平台建设,与湖北省“一张网”平台联动,实现了线上线下一网通办、线下一窗受理,为群众提供办事“最多跑一次”的政务服务优质环境。

赤壁市财政局

种粮补贴及时发放到位

本报讯 通讯员方强报道:10月8日,笔者从赤壁市财政局获悉,今年该市第三批实际种粮农民一次性补贴449万元已全部兑付。至此,该市已分批发放一次性补贴资金共计1768万元,惠及种粮户54994户。

此次发放对象为实际承担农资价格上涨成本的种粮户,具体包括利用自有承包地种植粮食的农民,以及流转土地种植粮食的大户、家庭农场、农民合作社、农业企业等新型农业经营主体。

赤壁市根据省财政厅、农业农村厅《关于下达2022年实际种粮农民一次性补贴资金的通知》,结合各乡镇(办、场)上报的实际种植面积和省拨专项资金测算,确定第三批一次性种粮补贴标准为每亩9.85元。

为确保种粮补贴及时发放到位,赤壁市财政局工作人员走村入户,宣传国家种粮补贴政策,指导种粮农民申报,并依托大数据信息平台做好补贴信息登记、公开,进一步提高农民群众的满意度。

今年4月、7月,赤壁市已分两批向全市实际种粮户发放一次性种粮补贴888万元、431万元。截止到9月底,赤壁市今年共计发放一次性补贴资金1768万元,补贴种粮面积42.77万亩,惠及种粮户54994户,有效缓解了农资价格上涨对实际种粮农民的影响,调动了农民种粮积极性,稳定种粮农民收入。

赤壁税务局

说理让执法更有温度

本报讯 通讯员祝红仙、朱梦和报道:“你们详细阐述了欠税风险及法律依据,告知了欠税的利害关系,提醒非常及时,我一定自觉履行纳税义务,尽快缴纳税款,维护好企业的纳税信用等级。”近日,赤壁市某公司邱先生在赤壁市税务部门约谈时表示,将积极配合,按照时限规定缴纳所欠税款。

今年以来,赤壁市税务局大力推进“说理式”执法,采取文书说理和口头说理形式,把握事前、事中、事后三个环节,通过告知涉税业务、宣传税收政策、提示涉税风险、规范执法文书、解释说明原因、开展宣传教育等措施,让执法既有力度更有温度。

截至今年9月底,赤壁市税务局运用“说理式”执法催报催缴744户次、约谈15户次、行政处罚284户次,取得了较好的执法成效。

“执法是为了促进遵法。”赤壁市税务局法制股负责人表示,将加大说理式执法力度,明确说理规范标准,提高说理执法能力,把说理贯穿到税收日常管理、执法的全过程,宽严相济、法理相融,不断提高纳税人缴费人的执法满意度,着力打造法治化税收营商环境。

赤壁公安交警

为路畅民安保驾护航

本报讯 通讯员余晶、兰燕报道:国庆假期,赤壁市公安交警坚守岗位,在大街小巷疏解城市交通,在昼间夜查中守护道路平安,用一个个挺拔的身姿,为路畅民安保驾护航。

107国道李桥公安交通安全执法服务站位于湖北、湖南两省交界处,作为省级交通服务站,该站利用查缉布控平台,对过往车辆进行24小时精准管控。民警们在站点仔细检查大货车的有效证件、车辆的核载与实载吨数、车辆安全设施是否齐全等,重点对驾驶人是否系安全带进行逐一严格检查。

“作为鄂、湘交界的省际卡口,在国庆假期车流量相应的情况下,我们严格按照规范流程,对过往车辆进行交通违法查缉工作,确保交通安全形势持续平稳。”赤壁市公安局交警大队车辆管理科指导员路滨说。

在赤壁市主城区,交警部门持续开展摩托车电动车交通违法行为专项整治行动,采取“流动巡逻+定点管控”的方式,重点查处驾乘摩托车、电动车不佩戴安全头盔、非法加装雨篷、无牌无证驾驶及乱停乱放等交通违法行为。同时,民警对车主进行劝导教育,宣传交通安全法律法规,耐心讲解违反道路交通安全法规的危险性和严重性。

“为了保证国庆期间交通秩序的畅通,我们大队在市局的统一安排部署下,分为农村片、城区片两大块。农村片的道路交通秩序畅通,由各派出所辖区中队负责管理;城区片由城区中队和大队全体(民辅警)保畅,在城区设置13个执勤点,各执勤点主要是查处各种严重交通违法行为,纠正一般轻微违法行为,确保国庆期间有一个文明、畅通、和谐的道路交通秩序环境。”赤壁市公安局交警大队三级警长郑斌说。

赤壁城发集团

成功发行8亿公司债券

本报讯 通讯员王莹、覃璟、张萍报道:日前,赤壁城发集团首支面向专业投资者非公开发行公司债券(债券简称“22赤壁01”)在上海交易所成功发行。

此次债券发行规模8亿元,发行期限5年,票面利率3.96%,全场认购倍数2.44倍,由五矿证券有限公司主承销。票面利率创历年以来湖北省区县级主体同期同级别私募公司债券利率最低。

今年以来,在赤壁市委、市政府坚强领导下,该集团稳中求进,紧紧围绕中心工作,积极创新业务模式,拓宽融资渠道。“22赤壁01”债券从首次申报到簿记发行仅历时2个半月,成功降低集团融资成本,扩大集团在资本市场影响力,为集团公司高质量发展提供了坚实保障,进一步提振发展信心。

作为国有资产、城市资源综合运营商,赤壁城发集团将继续立足服务城市建设发展,践行国企责任与担当,为促进区域经济发展提供有力支撑,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

赤壁环卫工人

护假日街头清爽

国庆节期间,赤壁市客流量大增,给城市环境卫生带来压力。为保证城市的环境卫生,赤壁市组织1247名环卫工人,调配126辆垃圾清运车、洒水车、清洗车,全天候投入到城市保洁工作中。

在街道、公园及小区,随处可见身穿橙红色背心的环卫工人捡拾垃圾、疏通下水井堵塞物,保持着干净整洁的市容市貌,让市民清爽过节。

“我主要负责影剧院至德和医院这一块的卫生。虽然辛苦点,但听到大家都说赤壁环境卫生干净整洁,我觉得累点也值得。”环卫工人张茂礼介绍,节日期间,他每天早晨五点半来到责任区域进行清扫。

通讯员 宋少琴 李梅森 摄



打通乡村“致富路”

○ 通讯员 张文 廖鹰

金秋10月,飒飒的秋风在群山间穿过,空气中弥漫着粮食与瓜果的醇香。赤壁市官塘驿镇张司边村3组村民刘火星,驾驶拖车将满车楠竹沿着宽阔的柏油马路运到了山下的拉丝厂,满怀喜悦地接过2000多元交易款。

“感谢巡察组!在你们的关心下修通了这条路,现在出行既方便又安全!”提起新修的通村公路,村民们交口称赞。这件让张司边村人人竖起大拇指的事还要从今年春天说起。

今年4月,十届赤壁市委启动第一轮巡察。市委第一巡察组进入张司边村实地了解情况时发现,进入该村辖区内一条绕村公路前半程是平整的青沥青公路,

后半程路却是坑洼不平、飞沙走石。

“路面全是碎石,下雨天又湿又滑,三轮车下坡很危险,只能从另一头绕远路出村。”当地群众无奈地抱怨。

实地查看路面情况后,巡察组进一步了解事情的来龙去脉。2020年1月,此路段便纳入张司边传统古村落道路改扩建整体工程并动工修建,全长8.18公里,预计当年内竣工验收。可事与愿违,时隔2年仍有2.5公里道路未完工。2022年1月,赤壁市委巡察室就支持完善张司边村公路等基础设施建设情况进行过督办,然而过了3个月,这段路依然在“沉睡”。

“项目为什么没完工便搁置了?”巡察组来到该市交通运输局询问相关情况。

“部分路基过窄需拓宽,有些陡坡处易发生山体滑坡,施工难度超出了预期……”该市交通运输局工作人员解释道。

“出行问题是事关民生利益的大事,要想办法攻坚克难。”随即,巡察组将这一情况列入巡察报告问题清单,向巡察工作领导小组汇报,并督促交通局迅速落实市委相关文件要求,压实工作责任,推动立行立改,尽快完成剩余路段的改扩建工程。

6月,该市委投集团作为施工方进入现场,剩余2.5公里路段的建设工程紧锣密鼓地开始了。整险山体滑坡、修复软化路基、铺设管涵……8月底,在施工队伍克

服路面基础条件差、容易发生地质灾害等困难后,新修5.5米宽的道路顺利竣工,崭新的柏油公路与前段无缝衔接,犹如一条飘带蜿蜒在葱郁的山林之中。随后道路实现全面通车,配套路标、公交站台也陆续建设完成,沿线3个村民小组4500余名群众的出行难题终于得到解决。

如今,张司边通村公路整洁宽阔,21路公交车穿境而过,便捷的交通方便了村民出行的同时,更为村里的民宿产业、水果采摘等带来了四面八方的客人。

“巡察打通的不仅仅是一条路,更是打通了产业兴旺、生态宜居、群众增收、乡村振兴的快车道。”张司边村党支部书记刘弄璋说道。