

出租车司机黄敬华

一扇流动的文明窗口

咸宁日报全媒体记者 朱亚平

一年365天全年无休,从业10余年来零安全事故……

54岁的黄敬华坚守出租车司机岗位,热情帮助每一位乘客,热心送回乘客每份遗失财物,曾获2021年度“咸宁好人”“南鄂楷模”等荣誉。

迎来送往中,城顺出租汽车公司“的哥”黄敬华开着“爱心的士”,接续着城市的“温暖之光”。



1 3642次安全出车

8月16日早上6时,天刚刚蒙蒙亮,家住咸安区汀泗桥镇的黄敬华便起床出车了。

作为一名的哥,黄敬华对工作的热心,从对他车的爱惜程度上可见一斑。

他先是开窗给车子通风,打开引擎盖检查发动机和水箱,围着车子转了两圈后,又蹲下身子查看四个轮胎的胎压情况,清扫藏在车窗缝隙里的碎屑……

这是黄敬华2012年从业以来,第3642次出车。每次出车前,他都会认真检查车子安全、卫生情况,以期望给每位乘客最优良的乘坐体验。10年来,未出现安全事故。

简单用过早餐后,黄敬华在路边接到一位拎着行李的乘客周先生。

黄敬华帮周先生放行李、开门后,与他热情攀谈。交谈中,周先生的一句话让他感觉特别满足:“疫情下,大家都戴上了口罩,很少与人聊天了,但你的服务一点都没有距离感。”

近年来,私家车、共享单车增多,使出租行业受到冷遇。为了保证每个月能按时上缴租金,黄敬华经常会蹲守在车站、医院附近“拉活”,还会通过网络预约平台接出租车订单。

几天前,黄敬华通过网约平台接到订单,从中心医院接一位老人回家。约车的是老人的女儿李女士,老人在半个月前做了截肢手术,当天是老人出院的日子。

在车上,健谈的李女士和黄敬华聊起了父亲出院的过程——

医护人员用移动病床将她的父亲送到医院门口,出门就看见黄色的出租车在等着,黄敬华和医护人员合力用床单将她父亲稳妥地抬上了出租车……李女士记得这么清楚,让黄敬华很有感触。

车到了地质四队小区门口,黄敬华又与等待李女士的社区工作人员协调,一直将车开到了李女士家楼下,陪伴李女士家人一起将老人送到家里。

李女士连连道谢,要给黄敬华加钱,可黄敬华连连摆手,说他就是做了自己该做的事,“乘客上了我的车,就应该把他们安全送到家。”

2 10余年热情服务

全年365天无休,黄敬华靠开出租车,养活一家四口,供养两个孩子上大学。为了家人能过得安稳,黄敬华经常要贴着药膏,忍着腰疼上岗,但他对乘客始终保持热情服务。

去年大年三十晚上9点多,黄敬华准备跑完最后一单,就回家陪孩子们过节。然而,将一位乘客送至浮山新村后,乘客却将手机遗落在了车上。黄敬华在小区门口等了40多分钟,仍不见客人回头找,只得准备将手机送到公司总部去。

返程路上,黄敬华又拉了一位招手拦车的客人。半途中,先前那位乘客终于打来电话找寻丢失的手机。

按照规定,黄敬华不得以任何理由中途拒客,所以他只能先将客人送到指定地点,又迅速调头将手机送还给失主。

失主不高兴地往车里丢下10块钱“路费”就走了。黄敬华耐心地追上前,将钱送还给了失主,并解释清楚误会。失主见此,转换了之前的态度:“真不好意思!我误会了,原来世上好人还是很多的。”

近日,在咸宁大道一家酒店,黄敬华接到一位游客,将车停稳后,黄敬华三步并作两步下车帮乘客放行李、拉车门。聊天中得知,游客是8月初从江西来咸宁旅游的,他只去了赤壁,连连说欢迎。

准备到九宫山、柃蜜小镇游玩。黄敬华热情地跟游客讲解着景区的游览方式,推荐吃美食的地方。

游客下车时,显得有些意犹未尽,一直夸奖咸宁的出租车司机,说感谢师傅们给他提供的便利。游客说,咸宁是一座有温度的城市,疫情过去后,他还会来咸宁,来了就跟黄敬华打电话,让黄敬华去咸宁北站接他,黄敬华连连说欢迎。

“咸宁是一座旅游城市,风景区众多,现在又正在创文,我们做出租车这一行代表了城市形象,是城市流动的文明窗口,更要做好服务,为城市增光添彩。”黄敬华说。

3 47万元归还失主

自开出租车起,黄敬华已经记不清有多少次捡到乘客遗失的物品。

“不是自己的东西不能要,必须物归原主。”黄敬华说,大到电脑、存折、手机,小到钱包、钥匙……尽量寻找失主,实在找不到失主,就上交公司。

2020年10月26日,黄敬华曾捡到一个不起眼的包裹。等到找到失主,才知道里面的物品价值47万余元,是失主李七元和老伴的全部家当。

当天,李七元在市中心医院门口乘坐了一辆出租车,到咸安区鱼水路下车,匆忙中将随身携带的黄色布手提包落在了后排座位上。

手提包装的,是1万多元现金,还有几本总计46万余元的存折。

发现包包不见了,李七元心急如焚,却怎么也想不起来车辆的颜色和车牌号。她托儿子小钟查找城区3家出租车公司的电话,一家一家地联系。

李七元乘坐的出租车,就是黄敬华的车。

黄敬华回忆,当天他结束了一天的工作,打扫车内卫生时,在后排发现了这个黄布袋子,立刻上交公司总部。

十多天后,公司在民警的帮助下,终于通过包里的水费缴费卡名字和家庭住址,联系上了失主李七元。

核实相关信息后,李七元领回了丢失的东西,“这个社会还是好心人多啊。”握着黄敬华的手,李七元眼含泪花地说道。

“黄师傅不仅拾金不昧,还积极参与公益活动。他家庭并不宽裕,但仍坚持帮助别人。”城顺出租汽车有限公司副总经理高奎说,黄敬华一直秉持“诚信经营、文明服务”的理念,受到乘客好评。

“下雨天、下雪天、居民遇到难事时,我们行业还是很吃香的,一个电话我们就上门了。”黄敬华说,能让每一位下车的乘客都心存温暖,他就高兴,他会将这辆“爱心的士”继续开下去。

奶茶店员工李圆圆

一杯奶茶品味人生

体验时间:2022年8月19日
体验地点:温泉路
体验职业:奶茶店店员

“68号,两杯原味奶茶,请取单!”周五晚上19时许,市区温泉路一家奶茶店的门口大排长龙,大学生李圆圆穿着工作服,在店里忙得火朝天。

“白天天气太热,出门逛街的人相对少一点,店里通常晚上比较忙。到了周五、周六,顾客更多。”李圆圆说。

这份奶茶店员工的兼职,李圆圆已经做了近一个月。她说,自己平时也喜欢喝奶茶,所以趁暑假有空的时候,体验一下奶茶店的工作。

最初,李圆圆花了几段时间熟悉各个工作区域。放料、调比、摇匀、封口……看似流水线的工作,却有着严格的要求。李圆圆熟练地调制出一杯杯饮品,再将杯子放入机器封口,交给顾客前还要倒过来摇一摇,确认没有遗漏。

每一家奶茶店,制茶是最核心的工作,对于奶茶品牌经营商而言,奶茶配方属于商业秘密,未经其许可他人不得私自使用、泄露及售卖以营利。也正因如此,记者在和奶茶店沟通后,只负责一部分前台点单的工作,再将顾客点单的数据报给操作区的李圆圆。

“学会看懂顾客点单的茶饮数据很重要,5分糖、正常糖、少冰……顾客喝一口就知道。”李圆圆解释说,在现实操作中,只简略了解饮品的数据还远远不够,为了保障忙中不出错,店里是要求店员把数据烂熟于心的。

记者一边制作到店顾客的点单,一旁的点单机器还不断地跳出外卖下单提醒。

“这些产品哪个好喝?能否给推荐一下?”面对顾客的问题,记者赶紧喊来其他店员帮忙。

在操作了几份点单后,由于担心顾客等待的时间过长,记者从前台退了下来。

一个多小时下来,店里的工作几乎没有停过。店员们除了制茶、打包、下单,稍有空余时间,还要补充各种配料供给。

“这份兼职给我带来了意想不到的收获,不仅学到了调制美味饮料的方法,还可以遇上形形色色的人。”李圆圆说,如今,奶茶不只是一个简单的饮料,更充当了人们间交流的一个窗口。点上一杯奶茶,和朋友静静地聊天,静静地发呆,仿佛时间都慢了下来……

(咸宁日报全媒体记者 张欢)

与你同行

采访时间:2022年8月25日
采访地点:温泉城区滨河东路
采访人物:吕燕口述整理:咸宁日报全媒体记者
朱亚平

童年时期,我在乡下外婆家长大。那时我时常跟同村的小朋友们一起去山上玩耍,回来的时候我便会顺手摘两枝花,插在瓶子里,摆在桌子上。还在大学读书的时候,闲暇之余,我用自己做兼职赚的钱,报了花艺培训班。

大学毕业后,我先是在城区一家事业单位工作,我经常会爬山、徒步,亲近大自然,来缓解工作带来的压力。只要一出门,

我都会有带点花回家的冲动。但在城市里摘花,没有那么随意,我也只能在网上看看一些插花的图片,过过眼瘾。我偶尔也会去花店买花,插在花瓶里,受到家里人的称赞。

慢慢适应工作后,我的闲暇时间多了起来,我便想捡起自己对插花的那份喜爱,又在武汉报了一个花艺提高班,专门沉下心来,学习插花,给花做造型。

之前学的基础又重新捡起来后,我才发现,插花并没有看起来那么简单。它不是单纯的各种花材的组合,也不是简单的凹造型,而是要求以形传神,形神兼备,有造型有意境,讲究“虽为人做,宛如天成”。

不过,插花也有规律可循,比如,在插

花的时候,应该先插一枝主体花枝,两侧各插一枝陪衬枝,然后适当选插一些叶子或果子作陪衬,使之融为一体。淡色花宜放在低处,深色花宜放在高处,大朵花在低处,小朵花在高处。

而在花朵枝叶的布局上,上面应该稀疏一些,下面应该茂密一些,高低错落,不要插在同一直线上,可以呈一个扇面。花和叶子应有疏有密,要有活泼跃动的感觉。

插花就像人选房子一样,花儿也需要有一个漂亮的容器来装。一个漂亮的容器,会给花儿增色不少。对于初学者,我比较喜欢透明的玻璃花瓶。因为透明的瓶子能看到底部是不是腐烂了,其他的瓶子虽然好,但是却看不到里面水质的变化。

在学习技艺的过程中,我感觉以前没有走进这个行业的时候,觉得插花是优雅的职业,现在我觉得插花是一个值得让人终生去学习的技能。

我以前很喜欢留长指甲,但是自从学习插花后,我就再也没有留过,因为修花的过程中,指甲很有可能伤到花朵。

插花可以让人感受到生活的美好。抱着这样的美好,所以我经常在店里为顾客表演插花,希望顾客们也能爱上插花,爱上这项生活的艺术。



社会广角

小区安装新路灯
照亮居民夜行路

咸宁日报全媒体记者 张欢

“黑漆漆的回家路变得亮堂堂的,大家以后再也不用摸黑走路了……”8月31日,咸安区永安街道凤凰社区市场综合楼小区新添了4盏路灯,居民们难掩喜悦。

此次路灯安装项目是社区包保单位市政务和大数据管理局领办的实事之一。前期,该局党员志愿者通过实地走访了解到,小区一直没有路灯,居民夜间出行不便。经过实地勘查,选定了安装路灯的位置,并争取经费为小区购置了4盏路灯。

当天晚上7点,所有路灯已全部安装到位并投入使用,小区瞬间变得亮堂堂的,连背街小巷都一片光明。

新安装的路灯照亮的不仅仅是居民回家的路,温暖的更是居民的心。自开展党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动以来,凤凰社区各包保单位主动对接,积极领办实事、对清单逐项销号,持续推动实践活动走深走实。

社区助残暖人心
居民登门送锦旗

咸宁日报全媒体记者 葛利利

8月25日,咸安西大街社区居民桂先生将一面印有“热心公益,助残为民;鼎力帮助,爱心永恒”的锦旗送到社区,感谢社区对残疾人家庭的关心和帮扶。

桂先生的儿子今年17岁,患有精神残疾。由于残疾证过期,需要重新办理,领取残疾补贴。但因儿子是一级精神残疾,桂先生无法带上儿子前往,只好独自前往区残联帮儿子办理手续。可被告知必须携带儿子住院证明、诊断证明等各类证明,然后前往市民之家现场办理。

桂先生表示,开这些证明就需要带着儿子去医院折腾一圈,天气炎热,孩子也受不了。无奈之下,他来到社区求助。

了解到桂先生的诉求后,社区残联专干与咸安区残联多次沟通,最终区残联考虑到桂先生儿子的特殊情况,为桂先生简化办证程序,即由社区工作人员上门核实桂先生儿子情况,免除提供诊断证明及出院证明,成功办理了新的残疾证。

写字楼里藏玄机
电诈窝点一锅端

咸宁日报全媒体记者 陈希子

自我市治安打击整治“百日行动”开展以来,市公安局温泉公安分局坚持立足本地,以打击整治辖区涉诈窝点为重要抓手,对各类涉诈线索开展深度研判,坚决铲除电信网络诈骗犯罪土壤,净化社会环境。

近日,温泉公安分局岔路口派出所通过线索研判发现某写字楼内有人使用“固话GOIP”作案,疑似是电诈窝点。

了解情况后办案民警迅速前往该小区,并与反诈中心民警联合开展蹲守,于当日11时许将犯罪嫌疑人王某(化名)抓获,同时在伪装的为无人空壳公司中查获了用于电信网络诈骗的大量网关、路由器及笔记本电脑。

经调查清点,该窝点共有宽带150条、固话150个,以极为隐蔽的方式藏匿于写字楼中,被查获时已帮助实施电话诈骗多起,涉案金额达400万元。

目前,王某因涉嫌帮助信息网络犯罪被依法刑事拘留。案件正在进一步办理中。

假扮高僧真诈骗
民警出击现原形

咸宁日报全媒体记者 朱亚平

一套几十元的行头和几句佛语,4人摇身一变成了“得道高僧”,帮你“安宅消灾”。

8月24日,温泉公安分局三号桥派出所破获一起诈骗案,为拾荒老人王爹爹挽回全部经济损失1万元。

这件事还得从去年10月28日说起。当天,居民王爹爹到三号桥派出所报案,称其于当日11时在三号桥一银行取款一万元后,被自称“得道高僧”的两人拦住,告知他今年运气不好,要王爹爹将装钱的包裹交给他们后继续前行318步,便可让他转运。

王爹爹听后信以为真,一晃眼却发现两人不见了,空钱袋被丢在地上。靠拾荒存下的养老金被偷走,王爹爹心急如焚。

三号桥派出所接到报警后,初步锁定其中一名嫌疑人小徐。受疫情影响,给案件侦办带来一定的影响。8月24日,办案民警追踪到嫌疑人小徐在蕲春和黄石警方的配合下,抓获其他涉案嫌疑人小陈、小胡、小何,追回赃款一万元。目前,四人因涉嫌诈骗,已被依法采取刑事强制措施。

插花爱好者吕燕

一束鲜花扮靓生活

花的时候,应该先插一枝主体花枝,两侧各插一枝陪衬枝,然后适当选插一些叶子或果子作陪衬,使之融为一体。淡色花宜放在低处,深色花宜放在高处,大朵花在低处,小朵花在高处。

而在花朵枝叶的布局上,上面应该稀疏一些,下面应该茂密一些,高低错落,不要插在同一直线上,可以呈一个扇面。花和叶子应有疏有密,要有活泼跃动的感觉。

插花就像人选房子一样,花儿也需要有一个漂亮的容器来装。一个漂亮的容器,会给花儿增色不少。对于初学者,我比较喜欢透明的玻璃花瓶。因为透明的瓶子能看到底部是不是腐烂了,其他的瓶子虽然好,但是却看不到里面水质的变化。

在学习技艺的过程中,我感觉以前没有走进这个行业的时候,觉得插花是优雅的职业,现在我觉得插花是一个值得让人终生去学习的技能。

我以前很喜欢留长指甲,但是自从学习插花后,我就再也没有留过,因为修花的过程中,指甲很有可能伤到花朵。

插花可以让人感受到生活的美好。抱着这样的美好,所以我经常在店里为顾客表演插花,希望顾客们也能爱上插花,爱上这项生活的艺术。