

# 保健品“坑老”如何整治?

咸宁日报全媒体记者 王恬



## 青龙山公园蚊虫危害怎么治

**网民爆料:** 我家住在咸安区青龙山公园附近的畔山林语小区,每天晚上散步的时候发现公园蚊虫较多,请相关部门尽快处理。

**记者调查:** 记者就此问题联系了咸安区疾控中心,该中心工作人员回复称,他们已第一时间与市第一人民医院和市中心医院联系,确认近期暂无蚊虫咬伤患者就诊记录,并于当天下午组织专业消杀人员前往青龙山公园开展处置。

畔山林语小区位于咸安区青龙山公园脚下,周边植被茂盛,小区内绿化带带成片,有景观水池两处,一处放养有观赏锦鲤,另一处水池暂时空置,水池内流动水源未开启,容易滋生蚊蝇等病媒生物。该中心工作人员针对不同情况在两处水池分别投放无害化生物消毒剂 and 含氯消毒剂进行消毒,一小时后检测消毒剂浓度达到消毒标准。

在小区广场周边绿化区域,该中心工作人员采用超低容量喷雾器,使用10%高效氯氟菊酯稀释80倍进行超低喷雾,有效降低蚊蝇密度。根据小区周边绿化和景观环境情况,他们还向小区物业管理人员进行病媒生物防制知识科普,建议景观水池引入流动水源,保持水质达标,同时投放柳条鱼、青鱼等鱼种,消灭水体中的虫卵。对绿化带垃圾日清日运,翻瓶倒罐,清除积水,消除蚊蝇孳生地,营造健康宜居环境。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)

## 如何申请购房补贴

**网民爆料:** 我今天看到咸宁市住房和城乡建设局发布的一则关于促进咸宁市城区房地产市场平稳健康发展的通知,请问“首次就业”“新建商品房”如何理解?我是去年10月在咸安区桂语江南买的期房,是否符合领取补贴条件,在哪里申请领取呢?希望相关部门帮助答疑。

**记者调查:** 20日,市住建局工作人员回复,该市民不能享受此次购房补贴政策,情况为,市民于2021年10月在桂语江南购买一套商品房,根据《关于促进咸宁市城区房地产市场平稳健康发展的通知》规定:“本通知自印发之日起实施”。市民在通知印发前已购房,所以不能享受此次购房补贴政策。该局工作人员电话告知市民,市民表示满意。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

## 老人碰到扫码点单怎么办

**网民爆料:** 近日,我带着外孙到温泉中心花坛某连锁餐厅用餐,工作人员却不提供人工点餐,要求只能关注公众号或小程序后进行“扫码点餐”,纸质菜单也没有。我是不熟练使用手机的老年顾客,不会操作。进店吃饭怎么还对消费者有门槛呢?希望相关部门帮助解决问题。

**记者调查:** 28日,咸宁市消费者协会工作人员表示,商家仅提供“扫码点餐”侵害了消费者的公平交易权。餐厅经营者不提供人工点餐服务,只提供扫码点餐,不仅有违商业惯例,也使现场就餐消费者只能关注或绑定经营者的公众号或小程序,被动授权经营者获取其个人信息。如果保管不善,消费者个人信息还有被泄露、丢失的风险。这种做法侵害了消费者的公平交易权,是设定不公平、不合理的交易条件,是对现场就餐消费者的一种强制交易行为。

同时,市场监管局工作人员提醒,扫码点餐除了侵犯消费者的选择权外,还会存在强制关注公众号,提取消费者信息,泄露个人隐私的风险。如果消费者在消费时遇到只提供扫码点餐这一种点餐方式时,有权拒绝,并要求商家提供其他点餐方式。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

## 入学报名误填信息能否更改

**网民爆料:** 我家住温泉中心花坛附近,咨询申请咸宁市直属机关幼儿园托班报名电话号码能否更改。由于电话号码填错未收到短信,名额被其他人替了。请问7月初提交资料审核阶段能否把自己补上去。

**记者调查:** 记者就此问题联系了市教育局,该局工作人员回复称,经核实,该网民6月14日报名信息填写资料时,将母亲电话号码填写错误,致使未接收到审核通知。市直属机关幼儿园招生公告明确指出,系统默认母亲的号码接收信息,务必保证电话的正确性及畅通。对于家长填写的信息资料,幼儿园权限无法修改。且现已超过规定期限,系统默认自动放弃学位。对于家长提出7月初能否在资料审核后补交资料,市直属机关幼儿园招生公告“特别说明”中明确指出,幼儿园实行网上审核报名,不接受现场登记。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)

近年来,随着我市老年人数量不断增加以及生活水平的逐渐提高,越来越多的老年人注重养生和保健。

与此同时,上门推销、组织活动,虚假宣传夸大保健品功效,诱导和欺骗老年人购买保健品等情况屡屡发生。

保健品“坑老”如何整治?近日,记者采访了市市场监督管理局。



## A 老人痴迷保健品

近日,家住咸安的陈女士在咸宁论坛上发帖反映,自己实在阻止不了家中老母亲买保健品。

“老人对所谓保健品的信任程度,真的超乎想象。”陈女士连声叹气。

陈女士的母亲张阿姨今年60多岁,老人因为患有高血压、高血脂和糖尿病,平时注重养生,子女们也会买一些保健品给老人。可老人家任性,不听话,还不吃不喝——她嫌弃子女买的这些东西“没什么调理保健功效”。

张阿姨喜欢跟小区里的其他老人交流,同龄人说起话来感同身受。老人家们聚在一起,会互相交流“情报”:他们最近在吃什么保健品,哪里又有最新的保健养生课堂可以听……陈女士的母亲,就这样走上了“养生保健”之旅。

陈女士说:“我妈买了好多没有听说过,也没有医生推荐的保健产品。就因为这样,我们将近半年都不给她零用钱。说实话,这么做也是无奈。我们劝过、说过、吵过,就是没办法啊……我们怕她吃了那些保健品对身体不好。她要什么,我们可以去药店给她买嘛。”

记者在采访中发,痴迷保健品的老人不止张阿姨一人。“我爷爷听完保健讲座后,花3000多元买了一堆保健品。事后我在网上搜了一下,根本搜不到产品信息。”29日,咸安区福星城小区的程女士说,她爷爷最喜欢去听老年保健品的推销讲座。她认为,爷爷被对方蒙骗了。

闲聊中,福星城小区居民林爹爹告诉记者,他在养老知识讲座上购买了保健品,但并非为听讲座。“其实我听讲座时并没有太在意内容,我主要是冲着赠品来的。”林爹爹显得有些不好意思,笑着说:“我参加了好多次健康讲座,次次都没落下。”

类似的经历,不少家庭都遭遇过。近年来,随着我市老年人数量不断增加以及生活水平的逐渐提高,越来越多的老年人注重养生和保健,保健品市场欣欣向荣。与此同时,上门推销、组织活动,虚假宣传夸大保健品功效,诱导和欺骗老年人购买保健品等情况屡屡发生。

## B 难辨真伪是主因

少相关专业的的基础认知,很容易被保健品厂商的夸张宣传或免费体验所吸引,一些障眼法在他们身上频频奏效。”黄永宏说。

市消协相关负责人表示,老年人遇到问题一般不会主动举报,大多由其子女或家属发现后才投诉。有的老年人不愿意配合监管部门调查,导致查处难度大,也纵容了不法商家。

此外,一些不法商家采取错开工作时间、不断更换地点等方式,专门针对老年人开展违法违规经营活动,这也加大了对保健品“坑老”的治理难度。

湖北瀛平律师事务所王慧律

## C 专项整治出重拳

整治保健品“坑老”问题,市市场监督管理局正在行动。

6月7日至13日,市市场监督管理局在温泉城区开展涉老食品、保健品等领域虚假违法广告集中清理整治行动。

执法人员突击检查了城区各艾灸馆、生活馆、健康管理中心、养生体验馆等老年群众集中消费的店堂场所,现场检查了针对老年群众开展的会议、讲座、健康咨询、免费体检等商业宣传活动,重点检查了是否存在明示或暗示普通食品、日用品具有保健功效,以及保健食品、保健、养生服务等具有疾病预防、治疗功能的虚假或引人误解的广告宣传。

据了解,此次行动在各县市区同步开展,共出动执法人员80余人次,检查市场主体20个,发现涉嫌发布虚假违法广告市场主体4个,执法人员现场固定证据,后期将进一步调查查处。

市市场监督管理局相关负责人表示,下一步,该局将加大相关广告法律法规知识宣传和普及力度,增强老年群体自我防范意识;同时,继续强化涉老食品、保健品等领域广告监管执法,严厉打击涉老食品、保健品等领域广告乱象,为广大老年群体营造良好的社会消费环境,切实保障老年群体权益。

# 马路上遇到“情绪杀手”怎么办?

咸宁日报全媒体记者 王恬

“路怒症”通常指因开车时交通拥堵或因不理解其他司机的驾驶行为,从而产生愤怒情绪。在这样的情绪下,发作者可能会作出胡乱变线、强行超车、闯黄灯、骂脏话等行为,严重者甚至可能会攻击其他车辆或司机。

随着市内机动车数量的持续增长,人们在驾车出行的过程中,部分驾驶人存在不同程度的“路怒症”。随着夏季的到来,温度的升高,车主们的“路怒症”又一次达到了高发期。

### 不守交规让人“发火”

近日,记者在咸宁北站迎宾路与107国道交汇处附近目睹了一场轻微追尾事故,两车驾驶人均是男士,下车后争执几句便破口大骂,情绪激动。最终在车内人员的劝解下,两人才停止了争吵,给保险公司打电话。

“平常脾气挺好的人,怎么一上车就变得这么急躁?”乘坐后面白色轿车里的两名女士边劝解两人边说。

类似的事件还有不少。今年端午假期,家住咸安的小宋和朋友自驾出行游玩。在张公收费站排队上高速时,因为车速慢了一点,右侧一辆汽车突然提速加速。小宋立刻就火了。他先是“啪啪”按了数次喇叭,然后拿起手机,边拍对方车牌边在嘴里念叨:“这么着急,赶着去投胎是吧。我要曝光你,让你加塞!”

紧接着,他追上去年下车窗,大声朝那车喊:“你加什么塞啊,提前给车窗打了码,碰车了你赔吗?”前车的乘客从车窗处回过头来,不屑地撇嘴和翻白眼。这让小宋更生气了,要不是朋友在车上一直劝他算了,他当时甚至有“一脚油门跟他拼了”的冲动。

6月28日上午,市民朱先生开车去新家送装修材料,车行驶到咸安区天洁小区附近时,一辆白色汽车突然从左侧窜出,强行超车,吓得朱先生赶紧打方向躲闪,差点刮到右侧并行的轿车。

朱先生感到非常恼火,鸣笛朝着白色汽车追去,自知理亏的司机则加大油门快速向

西跑远。最后,朱先生在妻子一再劝说下才作罢。

朱先生的爱人说,自己当时吓了一跳,想不到老公平时脾气特别好,因为被人加塞,就像变了个人似的。

常见的“路怒症”表现主要有:交通稍不如意,如堵车、看到有人违反交通规则等,就立即产生愤怒情绪,容易破口大骂,拼命按喇叭闪光灯催促等;开“赌气车”,非要和认为自己对自己造成影响的车较劲,故意影响他人交通;处在愤怒状态中一旦看到路面稍有空隙,便踩油门猛加速或从事其他危险驾驶行为进行宣泄;平时情绪比较稳定,一开车上路就容易失控骂人甚至打人。

### 上下班高峰堵车成主因

记者采访中发现,“路怒”的高发时段是上下班高峰期间。特别是在早晚高峰时段,一些驾车忙着上下班的人要是遇到拥堵,“火气”就会升高。

“正常情况下,我从家到单位开车是10分钟的路程,可是现在到处堵车,每天上班至少需要40分钟,堵在路上时,一看到那些乱加塞、不遵守交通规则的私家车和行人,就想骂人。”市民甘先生今年40多岁,思想也算成熟,可自从买了私家车以后,他就感觉自己脾气明显大了许多,常常莫名其妙地发火,好多同事说他是带着气在上班。毫无疑问,他患上了“路怒症”,很多网友说有类似的经历。

记者了解到,在所有能引发开车人发火的事件中,不遵守交通规则最让人气愤。

说起发生在几天前的一次刮蹭事故,在市直单位工作的小刘仍耿耿于怀。小刘说,6月25日那天,他在银泉大道与金桂路十字路口等待左转,绿灯亮起时,中间直行车道上的一辆越野车突然插到前面强行并线转入左转弯车道,结果和小刘的车挤在一起,两车都有损伤。双方下车后也争吵起来……

市民戴先生驾车上下班已有10余年的

时间。他说,驾车时的“路怒”情绪也和个人的素质有很大关系。

他曾亲眼目睹,在一个路口,绿灯刚刚亮起,一名驾驶SUV的男子,就在一辆小汽车后面狂按喇叭,在通过路口时很快超了过去。还有一次在右转弯道,一辆小汽车根本不避让行人,按着喇叭贴着行人转弯驶过。

采访中还有驾车的市民反映,部分出租车大概为了赶时间多赚钱,经常不遵守交通法规,加塞、随意变线、路中间急刹停车揽客等不文明现象时有发生,不文明驾驶也是引发“路怒症”的导火索。

市心理咨询师张可分析,除了从交通方面的因素,还有生活压力也会让人们情绪积压,开车时稍遇不顺心的事,积压已久的情绪便爆发出来;同时,驾驶员开车时的“幼稚”心态,喜欢通过超越其他车辆等竞争来获得内心的满足,不惜产生危险驾驶行为;最后,坐在驾驶室的人,对周围环境自然而然产生一种控制感,如方向盘、油门刹车灯、目的地等,当外界环境影响到驾驶员的控制感时,便会激发起愤怒的反应。

### 自我调节放松很重要

那么,如何预防“路怒症”呢?张可认为,治疗“路怒症”的良药是提高开车者的个人素养,保持心态平和。

首先,提高开车素养是治疗“路怒症”的关键。现代人文化程度越来越高,但是文化程度高并不代表个人素养高,二者不一定成正比。如果每个人都在行车过程中遵守交通法规,文明驾驶,养成健康的开车习惯,“路怒症”将大大减少。当然,好的开车技术也是开车素养中的重要一环,开车技术差会紧张,更容易患上“路怒症”。

其次,让自己心情放松可以有效缓解“路怒症”。现代人由于都市环境、工作压力和交通拥堵等原因,其心理经常处于一种焦虑激动的状态,很多人都属于轻度焦虑,当遇到某个节点时,言行随时可能出现过激行

为。近两天,微信圈因为好天气被刷爆,这恰恰说明了人们对一个好心情的渴望。因此,闲时听听轻音乐,静下心来读会书,适当地休息,开车时嚼个口香糖,遇到堵车时开下车窗呼吸下新鲜空气,这些都可以缓解焦虑的情绪。平时多修身养性对开车者缓解焦虑情绪很有帮助。

最后,合理的出行计划可以避免“路怒症”。越来越碎片化的时间让都市人无从思考,很多人在出门前没有出行计划,出门后忘带家里东西,“轻易”陷入“堵市”之中。制定合理的出行规划,开车顺畅,可以避免“路怒症”的发生。

市民在接受采访时也纷纷表示了关于“路怒症”的想法。

市民张女士说,她有一天突然当着女儿的面骂了人,只因前面的车开得太慢,“女儿当时对我说,妈妈你再骂人我就不坐你的车了,这让我很惭愧,怎么能当着孩子的面说脏话呢?”

网民“前程莫问”认为,人生如戏,每个人都是自己人生剧目的主角。“台上一分钟,台下十年功。”在平时保持理性平和的心态,才能在开车时保持冷静,杜绝“路怒症”。

“照我看来,归根结底,什么时候不堵车了,“路怒症”自然就消失了。”网民“河边杨柳”说。

更多网民认为,大力发展包括公交等在内的公共交通系统,将是有效减轻城市车辆负载、改善城市交通面貌、缓解有车族“路怒症”的重要举措。最关键的是提高国民素质,如果每个人都遵守交通规则,讲文明,就不会有“路怒症”了。对于那些开车时的恶意行为,执法部门应该予以严惩,以法律来约束“路怒症”司机。

此外,让自己心情放松可以有效缓解“路怒症”。现代人由于都市环境、工作压力和交通拥堵等原因,其心理经常处于一种焦虑激动的状态,很多人都属于轻度焦虑,当遇到某个节点时,言行随时可能出现过激行

