

文明创建进行时

咸宁：城市如何精细化管理

咸宁日报全媒体记者 王莉敏

“某某眼镜超市由此上二楼，某某足道请上三楼……”在城区温泉路步行二街入口的商铺外墙上，整面墙的集约式门店招牌格外引人注目，已设置好的店招，既各具特色，又相互协调。

曾经，位于二楼的一商户私设整面墙广告，极不美观。城管一大队执法人员巡查发现后，现场指导该商户拆除违规店招的底板，并协调楼栋物业规划集约式招牌，既保证了外立面的整洁美观，又减少了该商户的损失，楼上商户也同时受益。

近年来，我市城管部门致力于精细化管理，类似在整顿中不断规范的例子数不胜数。城市环境悄然改善，群众对城市管理的满意度明显提升。2021年城市管理工作市民满意度测评结果显示，全市平均分达91分。

何为“精细化管理”？顾名思义就是“精确、细致、深入、规范”的全面管理模式，做到既细致入微，又精益求精。城市实施精细化管理，可以不断完善城市功能，优化城市环境，让百姓安居又乐业，推进经济社会高质

量发展。

精细化管理，已成为当今社会城市管理的必然方向和发展目标，体现着一个城市的文明进步程度。那么，近年来，我市是怎样实施精细化管理的呢？

在“为民”上体现精细——“人民城市人民管，管好城市为人民。”市城管执法委党组书记、主任王煜说，人民对美好生活环境的向往就是城管人的奋斗目标。

过去，城市管理者为“方便管理”考虑得多，为“方便群众”想得少。如，为了防止商超门口乱停乱放，把圆球止车石设置得窄一些，老百姓能侧身进去就行。现在，要求两个止车石达到80公分距离，方便轮椅、婴儿车等出入。

我市城管部门坚决落实“721”工作法，即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决，坚持教育在前、处罚在后，用优质的城管服务赢得群众理解。

今年，我市将出台城市家具设置、停车服务管理、城区动土开挖、

“门前四包”等10个方面的管理规范，坚决“一把尺子量到底”，公平公正公开地为民管好城市。

在“管事”上体现精细——去年11月，市城管执法委启动“烟头革命”，要求所有干部职工上街捡烟头、槟榔渣、口香糖等“小方块”垃圾。活动至今仍在持续，全系统捡拾烟头已超过2000斤。

记者了解到，此举除了示范带动，首先是一场城管系统的“自我革命”。针对有些城管队员不会“见事管事”，城管系统掀起一股“内部风暴”，要求“每名城管队员都担起责任，每件小事都有人管。”

城管部门在中心城区力推“路长责任网格制”，路长对责任范围内的市容、环卫、市政、园林工作负总责，包括每棵树、每个公厕、每个井盖等等。

总之一句话，城管人将办公室“搬”到马路上，走进街头巷尾，及时发现、解决问题。

在“创新”上体现精细——创新，是驱动高质量发展的强大引擎，在城管领域也不例外。

2020年9月，咸宁在全省率先启动城管月考制度，采用第三方暗访对全市8个评价区域进行考核排名，通过严格的奖惩，倒逼各地重视城市管理工作。

如今，全市“大城管”格局基本形成，城市管理延伸到了社区、乡镇等单元“末梢”。2021年度全省城管综合考评中咸宁排名第五，重回“第一方阵”，并现场交流城管月考的创新性做法。

开发“咸宁指尖上的城管·随手拍”小程序，用“充话费”激励市民参与城市管理；在毫无生气的围墙上涂鸦，绘成一道道文明风景线；部分路段落叶缓扫，留住美景更留住城市温情……城管部门一个个创新之举，让城市精彩纷呈，赢得百姓交口称赞。

客观地说，我市精细化管理迈出了一大步。但与市民的要求、与创建文明城市的要求，还有一定的差距。精细化管理永远在路上！

特别关注

10:50，一位骑着摩托车，头戴头盔，身着黑色T恤的男士缓缓驶到停车线后，并靠右等待红灯亮起。随后，有两辆规范佩戴头盔的电动车主，也跟着“排队”停在他的后方等待。绿灯亮起后，三人缓缓加速驶离。

两个小时的观察过程中，面对交通劝导员的纠正，市民大多会不好意思地笑笑，并表示配合。

记者手记：如何参与“创文”？其实很简单。不文明表现多种多样，文明却有着共同的特征，那就是守规则、讲礼貌。文明的交通环境，需要每个人的参与，只有人人遵守规则、文明礼让，出行才会更有秩序、更加顺畅。在创建文明城市如火如荼的今天，出行“正反面”，您是哪一面？

市区十字路口看文明 ②

5月30日上午9点至11点，记者蹲守在城区银泉大道与咸宁大道交叉路口，记录市民的出行情况。

该路口为主干道交叉路段，毗邻城市地标同惠广场，日常承担着较大交通量，是全市公路交通干线网络中的重要节点。作为城区较早启用直行等待区、潮汐车道等自动化手段的路段，该路口维持着良好的交通流控制水平。

9:06，十字路口的四个安全岛上，站有身着荧光背心、手拿小红旗的交通劝导员。他们顶着烈日，看见不文明行为，便吹响挥旗示意，上前耐心劝导。道旁有志愿者拎着工具，捡拾地面垃圾。道旁的电动车、自行车，整齐地停放在停车区。

9:28，等红灯的间隙，一辆辆车提前减速驶入相应车道，并在停止线后等待。行人自觉根据交通指示灯走人行横道。

半小时过去，路口交通井然有序，但仔细看，还是存在部分不文明



车辆行人遵守交规



路口不减速的“飙车党”

驾驶现象。

10:05，一位“心大”的家长用电动车载了一名成人，两人之间还“夹”了一个孩子。旁边有车主在等待间隙使用手机。

10:18，路口突然响起一阵轰鸣声，一辆车牌鄂L81520的红色摩托车从远处驶来，没有丝毫减速，直直冲过路口。车上，一名着蓝衣的男子带着一女子，均未佩戴头盔。交通劝导员吹响口哨，二人充耳不闻，扬长

而去。

10:41，车牌为鄂LFU051的黑色尼桑驶向路口，驾驶员单手握方向盘，左手夹着一支香烟搭在窗上，嘴里吞云吐雾。驶出路口时，男子将烟头往车外随意一扔。

不文明现象虽有，但文明仍是“主旋律”——绝大部分驾驶员、行人都能自觉遵守交通规则，许多电动车主都未加装雨篷，且会规范佩戴头盔。

老有所学 老有所乐

5月24日，咸安区温泉街道南昌路社区舞蹈室，当地居民正在老师的带领下学习模特走姿、手型。

当天，咸安区老年大学延伸社区教学点揭牌、开班仪式在花坛社区和南昌路社区分别举行。此举旨在将老年大学集聚的教育资源向基层和社区辐射，打通老年教育“最后一公里”，着力打造社区“半小时步行学习圈”，最大限度地扩大老年教育的覆盖面和受益面，不断提高老年人的幸福感，真正让老同志“老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐”。

咸宁日报全媒体记者 夏正锋 摄



反对浪费 崇尚节约

我市向舌尖上的浪费说“不”

本报讯 记者张敏报道：5月30日中午，在市区同惠广场美食城，不少市民正在选购“小碗菜”。

“这种‘小碗菜’菜品选择多样，而且经济实惠、方便快捷，不怕浪费，我和朋友都喜欢。”在附近上班的小莹说，中午经常会来吃。

“吃‘小碗菜’可以按照自己的饭量来选择，避免了浪费食品的现象。”市民吴女士说，这对下一代也是很好的教育，让孩子从小就知道珍惜粮食。

美食城醒目处，悬挂着“光盘行动”“珍惜粮食”“使用公筷”等宣传画报，提醒消费者节俭、安全、文明用餐。

这是我市向舌尖上的浪费说“不”的一个缩影。

5月9日，市商务局向各县市区商务部门、市烹饪酒店行业协会、各相关餐饮企业等发出“反对浪费 崇尚节约”倡议，提倡发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良作风，树立时代新风。

5月24日至29日，咸安区市场监督管理局走进辖区内各餐饮服务单

位、学校食堂等重点场所，开展厉行勤俭节约、反对餐饮浪费宣传行动。

行动中，发放、张贴《拒绝舌尖上的浪费》《文明餐桌行动》等宣传画报；指导餐饮服务单位在餐厅摆放文明餐桌桌牌，配备公筷公勺，倡导“光盘行动”；督促经营者建立消费提醒、提示制度，指导其创新经营服务模式，合理调整菜品份量，提供“按位供餐”“半份、半价”“小份、适价”等服务。

此次行动，共出动执法人员826人次，发放、张贴“反对浪费”及“光盘

行动”等宣传资料2100余份，收到良好效果。

按需点餐成风气，“小份菜”成时尚，“打包”成习惯，“光盘行动”成共识……在持续宣传引导下，不管是经营者，还是市民，都逐步养成反对浪费、崇尚节约的良好习惯，杜绝“舌尖上的浪费”成为更多咸宁人的共识。

不少市民表示，“粒粒皆辛苦”不仅是让孩子挂在嘴边，更要在生活中践行，节俭节约从我做起，从现在开始，坚决对舌尖上的浪费说“不”！

市领导到崇阳县调研林长制工作时要求 实现生态效益与经济效益“双丰收”

本报讯 记者谭宏宇报道：5月30日下午，市委常委、市委组织部部长、市副总林长徐小兵率队到崇阳县调研林长制推进情况。

徐小兵一行首先来到港口乡皈上村，实地调研森林督查问题图斑整改情况和“愚公岭”万亩石漠化造林示范基地建设情况。他要求，要持续多种树、种好树、护好林，多种“百年树”“千年树”。针对督查发现的问题，要实事求是、因地制宜，按时整改销号。要科学植树，维护生态多样性，以实际行动厚植生态底色，巩固绿色发展优势。

在港口乡小沙坪村，徐小兵走进该村“国药谷”林缘中药

材种植基地、加工车间，详细了解林下经济发展情况。他指出，要始终坚持生态优先，发挥优势，提升效益，通过林下经济、生态旅游等产业，全力做好林业立体经济，带动群众增收致富，增添乡村振兴活力。

徐小兵强调，要树牢“绿水青山就是金山银山”发展理念，不折不扣落实林长制各项要求，实现生态效益与经济效益“双丰收”。要建立长效机制，落实落细各项任务，实现长治长效。要坚持问题导向，举一反三，全面排查，杜绝发生各类破坏情况。要加强宣传，提高广大群众植绿护绿爱绿兴绿意识，共同守护好、利用好咸宁绿水青山。

市纪委监委召开动员部署会 推动实践活动走深走实

本报讯 记者姜明助报道：5月30日，市纪委监委召开党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动动员部署会。市委常委、市纪委书记、市监委会主任官书云出席会议并讲话。

会议宣读了《市纪委监委党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动实施方案》。

官书云要求，要在结合上做文章。深度结合当前政治形势，提高对实践活动的思想认识；深度结合纪检监察机关主要职能，完成实践活动的任务使命；深度结合当前重点工作，牢牢抓住实践活动这个有力抓手。要在深入上做文章。深入到一线去，做到全面覆盖、全员参与、全部下沉；深入到问题上，带着问题下去，收

集一线反映的问题，当问题的终结者、发展第一推动力；深入到监督中，深入查、深入改、深入治，推动实践活动走深走实。

官书云强调，要在成效上做文章。成效要体现在群众认可上，把群众满意度作为重要评判标准；成效要体现在责任担当上，强化组织保障，明确工作专班，逐项抓好组织实施；成效要体现在作风转变上，坚持作表率、走在前，高标准、严要求落实部署要求；成效要体现在高质量发展上，补短板强弱项，把实践活动的成效转化为推动咸宁纪检监察工作高质量发展的强大力量。

市纪委监委、市委巡察办全体党员干部参加会议。

市领导在通山巡河时要求 整治突出问题 保护绿水青山

本报讯 记者焦姣报道：5月30日上午，市委常委、市秘书长、富水河市级河长乐建舜率市直相关部门负责人到通山县富水河，开展“脚步丈量”巡河工作。

在通山县通羊镇涓港村厦铺河段，乐建舜徒步巡查检查河道整治工作，详细了解沿线生态环境整治、水资源保护利用、防汛备汛等工作落实情况。在通羊镇销辉建材厂，乐建舜现场察看水利部交办的问题整改情况。

乐建舜要求，要全面落实河（湖）长制，持续加强水资源

保护、水污染防治、水环境治理、水生态修复等工作，以更高要求、更严标准、更实举措，不断改善水环境、提升水质量。要坚持问题导向，强化源头治理，认真梳理省、市反馈的问题清单，直面问题、举一反三，针对存在的薄弱环节和突出问题，要立行立改、真抓实干，做到问题早发现、早处理、早解决。要强化系统思维、整体思维，实事求是，着眼长远，在保护好绿水青山的前提下，科学谋划实施水利工程项目，做好水资源利用文章，实现生态效益、经济效益、社会效益多赢。

习近平新时代中国特色社会主义思想进企业 走进市城发集团宣讲“四史”

本报讯 记者见博报道：5月30日，“习近平新时代中国特色社会主义思想进企业——走进市城发集团线上线下相结合‘四史’专题宣讲”在市城发集团举行，市政府国资委50余名党员干部到场聆听，市城发集团百余名党员干部在线聆听讲座。

市委宣讲团成员、市委党校老师马倩以《伟大的变革——中国改革开放的历史进程及经验启示》为主题，从“改革开放前的中国与世界”“改革开放四十年的历史进程”和“四十三年

改革开放的经验启示”三个方面对改革开放史进行讲解，宣讲内容深入浅出、全面深刻，具有很强的针对性和感染力，让听众对习近平新时代中国特色社会主义思想有了更加全面的认识，更加深刻领悟到改革开放的历史意义和深远影响。

讲座结束后，城发集团职工纷纷表示，要学史明理，坚定理想信念；要学史增信，做到“两个维护”；要学史崇德，永葆为民情怀；要学史力行，提高斗争本领，不折不扣落实相关要求，推动党史学习教育走深走实。

以质拓市场 通城霞光茶业销售忙

本报讯 通讯员易玲报道：近日，走进通城霞光茶业股份有限公司，只见穿着制服、戴着口罩的员工正在对各种茶叶进行分类、封口、打包……人忙茶更香。

霞光茶业负责人胡华凤捧着一叠订单说，今年订单销量不降反升，增长了40%的订单业务量，预计比去年销售额增加800万元。

“今年新茶一上市，武汉一公司客户收到货后十分满意，前不久又来电订购夏季防暑降温茶，并主动追加6000斤的订货量，北方一公司也签订增加100万元的采购量合同。”霞光

茶业负责人胡华凤介绍说。

去年，霞光茶业投资300万元，将国营大柱茶场旧厂房改造升级，新上一条初制茶加工眉茶生产线，解决了本县中低档眉茶一直未能得到开发利用的问题。

该公司2005年由运行20多年的宝塔茶厂改制而成，是一家集茶叶种植初制、精制和花茶加工生产及销售一体化的股份制企业，拥有茶园面积4000亩，惠及600名员工及茶农，年生产加工茶叶1500吨，一举跨入“全国绿色食品示范企业”“湖北省农业产业化重点龙头企业”，“霞光”牌商标荣获“湖北省著名商标”。