



网民之声

乘车重复计费怎么办

网民爆料:
我于4月8日,在咸安区通过“滴滴”微信平台打车,下车直接用支付宝支付了乘车费,有完整的网络支付记录。可是微信平台一直显示我乘车费未支付,多次线上和客服反映未果,希望相关部门能帮忙解决问题。

记者调查:
4月8日,市消费者委员会工作人员回复,经过核实,发现该乘客反映的重复计费情况属实。经协商后,工作人员帮助该网民联系滴滴人工客服,平台系统进行干预,撤销了微信支付链接。对于乘客投诉司机故意拖延,拒绝取消微信重复收费的情况,待滴滴官方进一步调查。如确认司机因个人主观原因,存在重复索要车费等情况,将按平台相关规定予以处罚。

市交通运输局城市客运管理处工作人员建议,类似网约车重复收费情况,如果记账记录清晰明确,乘客可向该管理处反映,会帮助乘客要回驾驶员重复收取的车费,出租车公司也会对司机加大业务培训。(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

考电工证有哪些条件

网民爆料:
我是咸安区大幕乡人,不知道办理电工证需要满足那些条件,希望相关部门能帮忙答疑。

记者调查:
4月8日,市应急管理局工作人员回复,根据《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》,特种作业人员应当符合下列条件:年满18周岁,且不超过国家法定退休年龄;经社区或者县级以上医疗机构体检合格,并无妨碍从事相应特种作业的器质性心脏病、癫痫病、美尼尔氏症、眩晕症、癔病、震颤麻痹症、神经病、痴呆症以及其他疾病和生理缺陷;具有初中及以上文化程度;具备必要的安全技术知识与技能;相应特种作业规定的其他条件。

报考电工证一般需要提供本人身份证复印件一份,毕业证复印件一份和一寸彩色照片若干张。报名申请体检表一张。(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

建议增设城区鸣笛监测点

网民爆料:
我家住在市体育中心附近,强烈建议在咸宁大道与银泉大道交汇处增设城区鸣笛监测点,该处是咸宁市两大交通主干道交汇处,每天车流量很大,不管夜间还是白天鸣笛声不间断,特别是大型车、公交等经过必鸣高分贝喇叭,影响此处居民休息及办公场所办公。

记者调查:
记者就此问题联系了咸宁市公安局,该局相关负责人回复称,该网民所反映银泉大道与咸宁大道交叉口路段,车流量较大,确实存在部分车辆乱鸣笛现象。

市政府门前路段安装的禁鸣抓拍系统,目前尚在试点测试阶段,如有推广计划,该局会上级相关部门建议在银泉大道与咸宁大道交叉口进行增设。后期该局将进一步加大宣传力度,因为只有得到广大交通参与者的自觉配合,才能形成良好的文明行车习惯,同时该局还将加强对违法鸣笛的整治力度,积极营造良好的道路交通环境。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

门面涨幅达21.6%是否合理

网民爆料:
本人已承租经营4年的同惠广场小天才商铺,今年6月1日到期,同惠广场逼迫续租房租涨幅21.6%,是市场平均涨幅的4倍,且只续租一年,因疫情个体经营本就困难,同惠广场趁火打劫行为是否合理?个体工商户应如何维权?

记者调查:
记者就此问题联系了咸宁市市场监督管理局,该局相关负责人回复称,该局工作人员到同惠广场调查核实,该网民反映的同惠广场租金涨价、续约时间等情况属于市场行为,由当事人双方协商。经调查,张先生承租的门面价格上涨与其相邻门面处于同一水平,并没有明显高于其他门面价格。因此,建议张先生按照《合同法》规定,双方协商确定。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

咸安环城小学师生出入难

网民爆料:
我是一名家长,我家小孩在咸安区环城小学读书。环城小学出入泥巴路严重影响全校一千多位师生的出行。路旁边就是河堤,雨天泥巴路打滑,对小学生的安全存在非常严重的安全隐患。希望有关部门能及时解决,让广大师生有个干净良好的教学环境。

记者调查:
记者就此问题联系了咸安区水利和湖泊局,该局工作人员回复称,该局于3月23日11时30分与该网民取得了联系,进行了沟通,查实后情况属实。咸安区水利部门负责泥巴路107国道桥至新西河桥段河道整治,工程已基本完成,现在正在对西河桥第十二小学门口堤防铺设碎石路面和硬化路面。因天气一直是雨天,学校门口路面给学生家长出行造成麻烦,该局在天气晴朗后立即硬化学校门口路面,方便学生家长出行。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

城区6829盏路灯换“新装”

咸宁日报全媒体记者 王恬



助力“双碳”目标,建设“绿色咸宁”。连日来,城区6829盏路灯“升级换代”,从老式钠灯升级成新型LED路灯,不仅更具景观性,而且更节能环保。

路灯换成什么样?为何要升级换代?如何升级换代?近日,记者进行了实地采访。

A 节能+环保

“现在我们这边的公园路灯亮了很多,晚上过来散步更加方便了!”

“以前我们年纪大的人晚上走路看不清,都要小心翼翼,深怕摔一跤,现在好了,马路上亮堂堂,走起路来安心多了。”12日晚,正在温泉月亮湾散步的市民饶先生说,看着一盏盏的路灯在月亮湾平地而起,也感受到路灯亮了后带给他们的“光明”生活。

原来,月亮湾路段路灯因建设时间久远、灯型老旧,光源效果不好,加上受两旁行道树遮盖影响,造成灯光昏暗,给过往行人和车辆带来不便。

“工程采用了高杆灯,有效提升了照明范围,避开了树木的遮挡,合理布设照明设施,并采用节能控制方式,降低运营成本,提高了道路整体效益。”市路灯管理服务中心工程计划室主任余冬林说,为了实现“双碳”目标,他们积极争取了道路照明LED改造项目,实现城区路灯快速节能。

在桂乡大道、银泉大道、十六潭路、淦河大道等路段,记者看到所有路灯都已更换成了节能的LED光源。“这三个地方共更换LED光源425盏。”余冬林说,他们还完成了蕲嘉高速入口路灯改造、淦河沿岸亮化改造、桂花北路、滨河西路路灯升级改造等工程;同时完成了八一巷、毕曹街、青龙侧路背街小巷路灯新增及更换等工程。

同时,我市集中对城区背街小巷80个路灯控制时间进行技术改造,为4000盏路灯亮灯时间做好“减法”,有效减少“不必要”亮灯时间,预计每年可以减少亮灯时间约410小时,节约总电量达114800度/年,为推进城市公共照明服务高效、低碳、清洁发展贡献力量。

市政管理处副处长许胜利介绍,随着咸宁市经济的快速发展,城区面积不断扩大,城市道路网络基本形成,城市路灯设施的建设需求也在不断扩大。

但是,我市城市路灯设施相对落后,为节约成本,升级改造前城区路灯采用了“三个半”方式亮灯,即:半夜灯和间隔亮灯,半边亮灯、前半夜亮灯、亮一半灯、支干道或背街小巷不亮灯的节能方式,部分路段不能正常亮灯,照明效果明暗无序既影响城市夜景照明效果,同时对夜间行车安全和社会治安增加了隐患。

目前,城区公共道路照明全长635.2km,路灯10500基、12710盏,

“街道比以前亮多了,晚上走路回家更有安全感了!”新安装的路灯,不仅照亮了我们回家的路,更温暖了我们的心”。近日,市民广场路灯升级后照明效果显著提升,居民散步既安全又方便,得到了大家的纷纷点赞。

据了解,人民广场7盏高杆灯于2003年投入运行,运行10多年,存在部分元件严重老化、照明光效低、故障频发、设备运行不稳定、灯杆未安装接地装置等问题,整体照明效果每况愈下。

而人民广场作为广大市民休闲、健身的集中之地,群众对夜间照明的需求较为强烈,于是,去年8月,市路灯管理服务中心对市人民广场高杆灯进

B 为何换? 老化+隐患

其中主干道17条,路灯3648基、5216盏;次干道58条,路灯3471基、4113盏;背街小巷221条,路灯3381基、3381盏,另有景观灯32531盏。

“现有灯具主要以高压钠灯为主,仅有部分新建道路照明灯具为LED节能灯。”市路灯管理服务中心照明监控室负责人说,另外城区城市照明监控系统于2009年建成投运,具备远程开闭、数据监测、异常告警等基本功能,终端设备运行年限过长,导致监控故障频发,同时监控系统智能化水平低,系统兼容性和扩展性差,智能监控手段单一、效率不高。

具体来说,城区路灯在硬件装备

C 换后呢? 智能+方便

行了全面升级改造。

在半个月时间里,4名路灯管理服务中心的检修人员登上28米高的高杆,对7基高杆灯进行了升级改造,美化了高杆灯外形效果,保障了设备运行安全。

“我白天忙,经常晚上出来跑步,灯亮着很方便!”跑步爱好者刘长梅对新路灯非常满意。

市人民广场周边的商家也高兴地告诉记者:“路灯更亮了,城市更美了,我们的生意也更好了。”

“升级之后,节能高效的LED光源取代传统高压钠灯,光污染控制和绿色照明产品推广应用,成为我市照明管理新课题。”市城管执法委相关负责

以及运维管理上存在的以下问题:一是现有路灯硬件设施老旧、管理方式落后,导致出现照明质量不佳、运维工作量、运维人员不足等问题;

二是路灯管理信息化技术应用不足,路灯缺陷主要靠人工巡检或市民投诉,不仅造成缺陷整改不及时,也严重影响城市形象;

三是主城区路灯的灯具大多采用的是高压钠灯,能耗水平较高;

四是现有路灯的功能较为单一,不能够满足市政府提出的“加快构建数治+智治+共治”大城管模式,未能充分发挥智慧路灯在智慧城市中应有的作用。

人说,路灯升级换代不仅提升了传统基础设施智能化水平,而且打破了照明监控固有模式和技术瓶颈,通过物联网技术以及海量数据的循环交互,形成感知、分析、服务、指挥、监督“五位一体”的管控体系,达到城市照明智能监控系统新要求。

市城管执法委表示,此次更新换代还推行“1+N”综合平台理念,通过大数据应用和微服务构架,实现多领域协同管控和平台对接,确保城市照明管理工作提质增效新途径。

据介绍,此次城区路灯升级换代,城区电耗从改造前742.33万千瓦时减少至445.4万千瓦时,年减少二氧化碳排放为2962吨。

问民生 新闻追问

城区公交调价,你怎么看?

咸宁日报全媒体记者 王恬



为了应对城市公交成本上升,长期亏损的困境,4月8日,我市召开城市公共交通票价调整价格听证会。

拟调整方案公布后,即在广大市民和网民中引起强烈关注。市民和网民对公交调价有何看法?我们来听听他们怎么说。

公交车票价调整是否合理?

关于此次公交车调价,市枫丹公交公司给出的理由有三:一是枫丹公交公司经营成本(含原材料、配件、公交服务、社会公益任务),特别是人力资源成本逐年上升等因素导致公交企业长期亏损经营,需在价格政策上予以合理补偿。

二是枫丹公交自2006年底接手汽营运营以来,经历了“旧换新”“油改气”“气改电”三个阶段。十多年来,汽营票价一直未调整,加之受新冠肺炎疫情影响,客流量大幅减少,公司运营举步维艰,难以保障健康可持续发展。

三是枫丹公交公司投资负担过重。公司先后14次投资近4亿元不断更新新能源车,2018年实现了城区纯电动全覆盖。同时,投资站场建设和信息管理系统建设,实现了100%GPS可视智能调度。大量的投入,让企业背上了沉重的资金负担。

市民魏女士认为,城区公交车票价多年没有调整,随着社会经济的发展,枫丹公

交公司从自身经济利益角度考虑,现在提出准备调整公交车票价有一定合理性。网民“风情吹来”认为,这几年城区陆续更新了大量绿色环保的新能源公交车,展示了低碳绿色出行的城市形象的同时,市民乘坐公交车出行的舒适度也有了很大的提升,这也意味着公交公司运营成本会增加,适时调整公交车票价是合理的。

而在市民钱先生看来,任何一次涉及公共服务价格的调整都应该有理有据,而非单方面简单提出涨价。他说,枫丹公司没有对外公布整体运营成本,且企业亏损要从内部去解决问题,新能源公交车是降低成本而非增加成本,企业亏损不是靠涨价解决的。此外,城市公共交通企业属公益性企业,其经营管理的根本方针是为公众出行服务,其经济效果主要见诸社会效益,而不是单纯地着眼于企业自身的盈利,况且政府每年都对公共交通有一定的补贴,因此,对公交集团拟调整公交车票价持反对态度。

简单涨价后会有什么后果?

听证会上,市发改委公布了两个拟定调整的方案。

方案一:考虑汽营成本增加较多的因素,兼顾周边市州汽营票价总体水平,适当上调票价水平。城区空调车实行一票制,标准为2元/票。优惠政策:对老年人、残疾人、军人、学生、儿童等特殊人群优惠政策保持不变。

方案二:考虑公交成本增加较多的因素,按照补偿成本的原则,合理上调票价水平。城区空调车实行一票制,标准为2.5元/票。优惠政策:对老年人、残疾人、军人、学生、儿童等特殊人群优惠政策保持不变。

从拟调整的票价标准看,这次公交车票价涨幅很大,超出了不少市民的预期。

市民刘女士是一位培训机构老师,家住咸安区书台街,而单位在咸宁万达附近,每天家校之间往返四趟,中间还要换乘,一天的公交车出行费用是12元。刘老师告诉记者,如果按照拟调整的方案一标准涨价,她的出行费用就16元,按照拟调整的方案二标准涨价就是20元。对于像她这样的工薪阶层来说,是一笔不小的开支。

市民杨先生说,自2006年枫丹公交进驻马桥镇严洲村之后,严洲村发生了很大的变化,以前租不出去的门面,不仅很俏,租金也连带着上涨了。作为一名土生土长的咸宁人,杨先生也见证了市公交车的发展变迁,“从以前的老爷车,到现在舒适、便捷的新能源公交车,我们的乘车环境发生了很大的变化”。杨先生说,硬件变好了,软件也得跟上,他支持第一种调价方案。

网民“夜听春雨”说,公共交通是关系到普通百姓出行非常重要的工具,尤其是工薪阶层,涨价确实会引起一部分市民的不满。公共交通不能用成本来衡量,政府对这些行业进行补贴,是很多地方通行的做法。目前咸宁市民收入水平不高,涨价确实会增加普通百姓的出行成本,尤其是一些工薪阶层,对公交车有刚性需求的人来说,公交车的涨价必然会增加这些人的生活成本。

网民“潜龙勿用”认为,城市公交系统的任何变化都会对市民出行方式产生深刻影响,如果一个城市能够提供便捷且相对廉价的公交系统,那么会让一部分市民放弃私家车出行,有效地缓解日益拥堵的城市交通,现在将公交车价上涨,一些市民可能会放弃公交出行,这对我们一直倡导的公交优先的绿色出行造成打击。

期待更精准的管理和服务

一个城市的公共交通票价水平,到底应该遵循一个什么样的原则才是合适的?市民胡春芳认为,城市公共交通系统是政府为市民提供的基础公共服务之一,公交车票价首先应该遵循公益性原则,将整体票价水平保持在市民可承受范围内,因为公共交通解决的是大多数市民的基本出行需求,这是基本的民生保障。

在市直单位工作的陈女士认为,公交车票价制定除了要充分体现公共交通的公益性,还要兼顾发挥市场配置资源的决定作用。在公交车票价调整过程中要充分考虑企业运营成本、合理利润率以及政府承担能力和公众支付能力,统筹兼顾城市公共交通的经济效益和社会效益。

市民王炎军表示,作为年轻人,不管是涨价0.5元,还是1元,都在可以接受的范围之内,大家最关注的还是公交的服务质量和服务内容。公交车代表的是一个城市的形象,服务质量的好坏,关系到城市的形象。目前,我市公交还存在运营路线调配不合理等问题,希望不管采用哪一种调价方案,公交公司应该将提高服务质量放在首位,体现出企业的担当和社会责任感。

网民“流沙聚散”说,此次公交车票调价表面上看是枫丹公交为了扭转亏损而提出的办法,其实背后反映了我市公共交通体系依然缺乏系统性,公共交通资源整体利用效率不高,造成企业运营成本高。他建议,政府部门应以此次调价为契机,系统地规划公交车、出租车等公用交通设施无缝连接,为百姓出行创造廉价便捷的出行条件。

百姓话题