

以群众满意作为检验工作的标准

# 市城管锚定“三创”提升城市品质

**本报讯** 记者王莉敏报道:全市42条背街小巷得到整治,1562座问题井盖及时处理,16处口袋公园建成投用,中心城区立柱和楼顶广告实现清零,8598个停车位投入使用……2021年,我市聚焦提升城市品质,持续办好涉及群众切身感受的民生事项,一点一滴刷新城市颜值。

日前,2021年全省城市管理综合考评成绩公布,我市排名第5,仅次于武汉、宜昌、襄阳、荆门,取得了近五年来最好的成绩。群众对城市管理的满意度也不断提升,2021年城市管理工作中市民满意度测评中全市平均分91分,人民群众的获得感幸福感安全感进一步增强。

以人民为中心,围绕创新、创文、

创优三个关键词,当好‘城市管家’。”今年,我市城管部门锚定“三创”,将聚焦宜居城市、韧性城市、智慧城市、绿色城市、人文城市“五个城市”的目标,持续改善人居环境,不断提升城市品质。

紧扣“创文”工作主线,改善人居环境。今年,“创文”就是城市管理的主旋律,中心城区将对标全国文明城市的测评指标,重点推进八大整治:驰而不息推进户外广告整治,“弱电入地”推进空中“飞线”整治、“全城一个停车场”推进“停车难”整治,绵绵用力推进围挡整治,试点先行推进“屋顶革命”、久久为功推进校园周边环境整治、“三个一批”深化“两违”专项整治、严格执法推进城市“十乱”整治。

紧盯“创新”工作机制,激活“一池春水”。主城区将大力推进市区一体化城管执法体制改革,实现“一支队伍管全城”;进一步创新我市城市管理月度综合评价机制,促进形成“大城管”工作格局;坚持马路办公,到一线发现问题,创新解决问题的方法,拉升城市管理工作作风标杆;推动线上执法、移动执法、非接触式执法等执法模式,提升城市智慧化管理水平;创新监督考核体系,提升城市服务质量。将聚焦城市更新、“美丽街区”和“文明

示范路”创建、我为“群众办实事”实践活动,打造民心工程;以城市小游园建设为落脚点、提升园林绿化管养水平为着力点,推进“增绿提质”,打造品质工程;持续推进“垃圾分类”,咸安区中心城区实现生活垃圾分类全覆盖,各县市建成区的公共机构和相关企业实现垃圾分类全覆盖,打造洁净工程;着力提档升级“一河四线七节点”夜景灯光,打造景观工程。

“树牢‘管好城市为人民’的鲜明导向,以群众满意作为检验工作的标准。”市城管执法委负责人表示,将从解决人民群众身边的小事抓起,更加高效地解决群众最忧最盼的城市管理问题,让群众感受到城市的温度。

## 文明创建红黑榜

# 居民小区,请赶快补齐创文“短板”!

咸宁日报全媒体记者 魏明

作为城市街道社区单元格的居民小区,直接面向市民,小区环境与市民生活息息相关,也最能反映城市的文明程度。创建全国文明城市的征程中,我市以问题为导向,不断提升小区环境。但是近日记者走访发现,部分居民小区仍存在脏乱问题,成为创文“短板”。

### 红榜:温泉街道滨河社区药苑小区

房前屋后、道路两旁,绿化景观带茂盛葱茏,石桌石椅、健身器材等休闲运动设施应有尽有。

居民黄芳感慨:“环境优美,功能齐全,我们小区如今大变样,不比新建楼盘差。”

之前,这里是一个典型的脏乱差小区:下水道时常堵塞,乱停乱放,乱晾乱晒问题严重,墙体渗水脏污,到处都是菜地,路面破损晴天灰雨天泥……

黄芳回忆,那时大家也没有啥保

护环境、爱护小区的意识。去年9月,药苑小区启动老旧小区改造工程,如今虽然工程还未完工,但看得见摸得着的变化,已悄然改变居民的观念。

滨河社区党委书记韩小华介绍,最明显的就是,大家的主人翁意识提升了,真正将小区当作自己家来爱护。“垃圾不乱倒,车子停在线内,衣服不乱晾……这些以前需要反复强调的事情,现在已经成为居民的自觉行动。”



居民黄浩指着刷黑的平整道路,开心地说:“之前道路坑坑洼洼的,雨雪天里老人都不敢出门,现在不仅路好走了,陡坡台阶旁还安装了扶手,安全性舒适性都提升了不少。”

### 黑榜:温泉街道十六潭社区金泉湾小区

损严重。一处锁上的门附近,绿化带已经沦为垃圾场,里面堆放着碎石块、渣土等建筑垃圾,还有泡沫、塑料袋等白色垃圾。有的绿化带被毁掉,成为菜地。

记者在小区里走了一圈,发现了更多问题:道路有多处破损,坑洼不平;车辆乱停乱放,有的甚至停在绿化带里;乱晾乱晒现象严重,与周边环境格格不入,杂物乱堆乱放,影响整体环境。此外,小区里违建乱象、侵占公共空间乱象普遍,给居民生活带来诸多困扰与不便。

居民李婆婆说,脏污杂乱的环境特别影响心情,希望能早日实现环境

大提升,切实提升幸福感。

“以前朋友们都羡慕我,住这么好的小区里,现在大家一说到这里,就直摇头,好好的小区,怎么成这样了呢?”居民王女士感慨道。

居民秦先生认为,小区的现状,与管理的缺失和居民参与不足有关,

“不仅要督促物业公司迅速整改,

还要提升居民的主人翁意识,真正将小区当成自己家来爱护。”

居民秦先生认为,小区的现状,

与管理的缺失和居民参与不足有关,

“不仅要督促物业公司迅速整改,

还要提升居民的主人翁意识,真正将小区当成自己家来爱护。”

十六潭社区党委书记郭芬芳表示,将对照创文要求,将工作往“深实严细”里做,补齐小区创文短板。

小区物业负责人曾金威表示,前几天已经接到市创文办下发的整改通知单,正对照清单逐项整改,预计近期完成整改。后期,将反思工作不足,加强物业管理,从小处、细节入手,真正将小区环境管好。

十六潭社区党委书记郭芬芳表示,将对照创文要求,将工作往“深实严细”里做,补齐小区创文短板。

小区物业负责人曾金威表示,前

几天已经接到市创文办下发的整改

通知单,正对照清单逐项整改,预

计近期完成整改。后期,将反思工作不足,加强物业管理,从小处、细节入手,真正将小区环境管好。

十六潭社区党委书记郭芬芳表示,将对照创文要求,将工作往“深实严细”里做,补齐小区创文短板。

小区物业负责人曾金威表示,前

几天已经接到市创文办下发的整改

通知单,正对照清单逐项整改,预