

筑牢“防火墙” 守好“钱袋子”

—— 我市开展3·15金融专场宣传系列活动

咸宁日报全媒体记者 马丽



一年一度的“3·15”国际消费者权益日如期而至。

保护金融消费者权益，一直是我市各金融机构的重点工作之一。为进一步增强金融消费者的权责意识和风险意识，全力构建和谐、绿色的金融消费环境，市金融消费权益保护联合会按照人行咸宁市中心支行的部署，举办金融知识宣传教育系列活动，以筑牢金融消费“防火墙”，守好市民群众“钱袋子”。

强化宣传，提升抵抗金融风险能力

昨日，我市举办2022年国际消费者权益纪念日活动。活动现场，市直各金融机构并排设立金融咨询服务台，形成金融宣传一条街，开展消费者权益保护教育。

活动重点普及金融消费者日常生活中所必要的金融知识和对金融风险的辨别与防范知识，以及金融消费者依法享有的八项基本权利、维权方式等，增强消费者的权责意识和风险意识，引导理性消费、理性维权。

“打款或转账的陌生电话、短信，一定不要轻信；来路不明的链接，一定不要随意点击。”

“自己的银行卡，一定别出售、出借、出租给别人，否则会产生严重后果。”

……

记者看到，每个咨询台前都摆放着宣传折页、悬挂着宣传标语、宣传海报。工作人员通过图文形式，向市民介绍金融知识、防范电信诈骗及防范非法集资等典型案例。通过近年来发生在身边、由于金融意识淡薄所引发的真实案例，以贴近生活的方式揭露不法分子惯用的手段，让市民了解生活中可能存在的金融风险，得到市民的高度认可。

下一步，市金融消费权益保护联合会将继续联合各金融机构，通过多种形式和渠道，扩大金融消费者的金融知识宣教范围，提升金融消费者抵抗金融风险的“免疫力”，保障金融消费者的合法权益。

进村入户，净化农村金融消费环境

3月9日，市金融消费权益保护联合会联合人行崇阳县支行，在崇阳县泉口村开展“3·15金融消费维权服务进乡村”活动，进一步提高农村消费者的自我保护意识和维权意识。

当天活动主要以“金融知识讲堂”的形式开展，通过发放宣传折页、现场讲解、问题解答等方式，用生动的案例和通俗的语言向村民们普及金融知识，让金融维权走进乡村。

活动期间，志愿者们向在场村民讲解银行卡、信用卡、支付安全等金融基础知识，提醒村民要自觉抵制网络金融谣言，不信谣、不传谣，争做理性投资者；免费提供金融法律咨询，通过“以案说法”，为村民讲述电信网络诈骗的危害和防范技巧。

本次“3.15金融消费维权服务入乡村”活动，强化金融机构与乡村的联系，增强了村民金融法治观念和依法办事的自觉性。

法办事的自觉性。

当天，市金融消费权益保护联合会、人行崇阳县支行一行还深入崇阳县泉口村村委会并为其授牌，确认村委会为“咸宁市金融消费纠纷人民调解委员会联系点”。金融消费纠纷人民调解委员会社区联系点的建立，有助于开展金融知识宣传和培训，普及金融知识和金融政策，提高公众的金融知识水平和权利保护意识。

线上讲堂，加大金融知识科普力度

在重视开展线下金融知识宣传活动的同时，市金融消费权益保护联合会还积极打造线上金融知识讲堂，加大金融知识科普力度。

“征信洗白？”“征信修复一站式服务？”“直连央行征信系统？”……市金融消费权益保护联合会打造的“咸宁金融消保君”微信公众号上，“金融3.15”系列之一《警惕“征信修复”骗局 依法维护征信权益》，以问答的形式，告诉消费者征信报告单一旦出现了错误，可以向所在地的国务院征信业监督管理部门派出所投诉，均不收取任何费用。

而《个人信息安全小课堂》，将身

边的案例，用生动有趣的漫画展示，告诉消费者个人金融信息到底有哪些、如何保护个人金融信息，提醒大家一定要保护好个人金融信息，筑防泄露之垒。

市金融消费权益保护联合会自2019年6月成立以来，以大家喜闻乐见的形式，大力宣传金融消费者的基本权益、金融消费者权利受到侵害时的求助途径、人民币真伪识别、假币收缴、人民币冠字号码查询、防范非法集资、反洗钱等知识，引导金融消费者增强个人信息保护意识、风险意识与维权意识，营造和谐的金融环境，取得了良好的效果。

此外，市金融消费权益保护联合会还成立了咸宁市金融消费纠纷人民调解委员会，并已成功搭建起较为完善的制度规范体系，打造出一支兼具较高金融法律素养、较高的品德操守和沟通能力的专业化调解队伍。

仅2021年，市金融消费权益保护联合会共受理咨询投诉案件180余起，办结率100%，满意率达到80%。

市金融消费权益保护联合会相关负责人表示，让金融服务能更好地满足人民群众的需求，是联合会多年来的工作追求。未来将一如既往地，做好金融卫士，致力消保权益。

咸宁农商银行自从向353个村派驻306名“金融村官”以来，加速推进“村银共建”，先后为14.46

万户农户建立“信用档案”，预授信金额34.07亿元——

“红马甲”进村入户送贷忙

咸宁日报全媒体记者 甘青

“自从分别向353个村派驻306名‘金融村官’以来，我行加速推进‘村银共建’，先后为14.46万户农户建立‘信用档案’，预授信金额34.07亿元，建成政府授

牌‘整村授信示范村’40个。”近日，咸宁农商银行主要负责人介绍说，截至目前，新拓展农村新型经营主体673户，贷款余额6.96亿元，相继在全市109个信贷

空白村实现“清零”，支持了乡村产业振兴，村民创业致富，打通了金融服务“最后一公里”。

“金融村官”身着红马甲穿梭于山乡

小道间……被乡亲们亲切地称之为“自家的红马甲，咱们的好顾问”。一位位红马甲总能恰到好处的时机出现在乡亲们身边，构成一道道独特的风景。

火炉旁的火速贷

打通金融服务“最后一公里”一直是咸宁农商行助力乡村振兴的重要抓手。

怎样打通？靠的是整村授信。

整村授信就是银行以村为单位，精准对接农户，收集他们的基础信息后录入系统、建立档案，然后主办银行根据农户的具体情况授信评级，确定发放信用贷款的额度。用咸宁农商行党委书记、董事长陈继华的话说，“推进整村授信，就是要让村民贷款像用自来水一样方便，及时满足三农金融需求。”

如何来抓？凭的是走村入户。

正月初七，鹅毛大雪漫天飞舞。咸宁农商银行“金融村官”严浩铭领着一支“红马甲”小分队，来到他的驻点村咸安区汀泗桥镇赤岗村六组村民王进家。堂屋里，几位前来串门的邻居正围坐在火炉旁拉家常。

严浩铭先向大家询问了开年后春耕备耕的情况，随后转向王进问道，您一直惦记着购买农具，目前计划落实了吗？

王进表示，在镇上农机销售网点，相中了一台多功能开沟培土机，正盘算这两天抽空去农商银行网点办贷款呢。

严浩铭告诉他，赤岗村是“整村授信示范村”，村民不用去网点办贷款，全程可线上操作。他手把手地教王进用微信搜索“湖北农信”小程序，点开“荆楚小康贷”申请界面，显示王进有5万元预授信额度。

严浩铭指导王进录入自己的基本信息，3分钟后，5万元授信成功。再登录湖北农信APP，选择贷款子栏目，里面有5万元贷款额度。

“这笔贷款随用随提，利息按天计算。”严浩铭一边指着王进的手机，一边向在场的邻居介绍说，农商银行荆楚小贷方便快捷，3分钟申贷，0人工干预，一键式提款，你们在场每一户都有授信，也就都拥有该项福利。

不到半小时的工夫，王进的手机收到了咸宁农商银行已经发放5万元贷款的提示短信。

“真没想到，不出门，坐在这火炉旁也能贷到款，还这么方便快捷！”王进兴奋地表示，明天就去把多功能开沟培土机提回来。

一旁的村民雷会珍见状说道：“我想请‘红马甲’帮忙，赶紧教我用手机，缺春耕物资了，也便于申请贷款。”

牌‘整村授信示范村’40个。”近日，咸宁农商银行主要负责人介绍说，截至目前，新拓展农村新型经营主体673户，贷款余额6.96亿元，相继在全市109个信贷

空白村实现“清零”，支持了乡村产业振兴，村民创业致富，打通了金融服务“最后一公里”。

“金融村官”身着红马甲穿梭于山乡

喜宴里的惊喜贷

村民用信能否更快一步？三农用钱能否更加便捷？在整村授信的基础上，咸宁农商行推出了无感授信。

“无感授信”即，通过线下“整村授信”的成果与线上营销平台数据相融合，线下“人熟地熟情熟”的优势与线上征信相融合，线下“背靠背评议”的记录与线上大数据风控画像相融合，从而自动完成客户筛选和分析，并一对一地通过短信、电话等多种渠道告知本人，实现不需要办理任何手续，客户即可获得1—5万元的“无感授信”。最终由金融村官完成从“无感”到“有感”的转换，做到线上“一次不跑”，线下“最多跑一次”。

这里有个故事。

正月初八，双溪桥镇孙釜村村民高师傅举办乔迁喜宴。咸宁农商行“红马甲”高健一行不请自到。村里的种植户高拥军乐呵呵地迎上来，一把拉住高健的手向众人介绍：“接财神，接财神。不找关系不求人，农商行贷款送上门。”

去年11月，高拥军新建一处蔬菜大棚，手头缺3万多，他向亲朋好友借，结果并不理想。得知高拥军的尴尬后，“红马甲”高健上门宣传整村授信了。“咸宁农商行推进整村授信，为村里信用良好的居民进行了无感授信，每位户主都有3—5万的预授信额度。您在我们农商行就有5万元预授信额度呀。这5万元，想什么时候用，就什么时候用。”

“难怪我收到了授信短信，说我有3万元的贷款额度，我还以为是诈骗短信，一直没理睬。”年前，不少村民收到了农商行的授信短信，其额度一万、三万、五万不等。有人好奇，有人疑惑，甚至有人怀疑是诈骗而置之不理。

听清楚“红马甲”的解释，看明白了高健的操作后，喜宴间更加热闹了。“这真是瞌睡遇到了枕头——心想事成。”有村民要购买农资，一番操作到账了3万元。有村民要购置家电，手把手教导到账1万元。

网红村的网速贷

如果说整村授信建起了通往乡村的金融水管，无感授信加快了水管的流通，那么“荆楚小贷”等平台则是金融水管的阀门开关。

“荆楚小贷”是农商行推出的免抵押小额贷款，主要用于客户生产经营，助力致富。广大“三农”客户在进行预授信基础上，只需用手机扫描湖北农信金融e店二维码，即可线上获得贷款。

正月初十，咸宁农商银行徐宇轩会同另一支“红马甲”小分队，来到拥有1000多年种植萝卜的历史的咸安区高桥镇白水畈。

2018年，“白水畈萝卜”成为“国字号”地理标志产品。高桥镇也因白水畈特色萝卜成为声名远扬的“萝卜小镇”。

徐宇轩一行直奔白水村村民李昌雄家。原来，年前，徐宇轩走访农户，了解到目光敏锐的李昌雄计划依托特色旅游的网红打卡地的优势，开一家农家乐，估摸资金还有点缺口。

“没有装修前，还真不知道往下添置设施、购买餐饮设备存在4到5万元的资金缺口。”李昌雄站在修葺一新的房屋前对徐宇轩等人解释说，这不是考虑到农商银行贷款会有一个过程吗？为了赶进度，走捷径，图省事，在网上平台申请了4万元高息贷款，用以应急。

“农商银行的贷款也能在手机上几分钟搞定，而且，还能享受到利率优惠。”徐宇轩听说后，向李昌雄介绍了农商银行整村授信政策和荆楚小贷贷的利息优惠情况，详细介绍如何下载湖北农信”小程序，如何使用“荆楚小贷贷”作业平台，如何录入个人信息，提交微贷申请等。

在徐宇轩的帮助下，李昌雄当天提款5万元，将高息网贷结清了。

“农商银行贷款也能这么及时，而且利率相对优惠，划算！让我增强了开办农家乐的信心。”李昌雄开心地说。

武汉农商行咸宁分行

助力赤壁市金融“早春行”

本报讯 通讯员周仕流报道：3月9日，赤壁市2022年金融支持赤壁经济发展“早春行”活动中，武汉农商行咸宁分行与赤壁市政府签订授信金额50亿元的战略合作框架协议；武汉农商行赤壁支行与赤壁市赤马港建筑安装工程有限公司等5家企业签订授信金额4.94亿元的融资协议。

近年来，武汉农商行咸宁分行紧跟咸宁市“一县一品”发展战略实行“一行一策”，把赤壁市作为重点投放县域，大力倾斜信贷资源，全力支持地方重点项目建设、民营小微企业发展、地方特色产业升级，以实际行动助力赤壁市经济社会发展。

下一步，该行将以此次签约为契机，不断深化战略合作，不断创新金融产品，不断提升服务质效，突出特色化、差异化优势，倾力服务赤壁市社会经济发展。

该行将围绕长江大保护、教育医疗、旧城改造、乡村振兴等板块行业的重点项目，制定综合金融服务方案，加强公司业务与投行业务联动，为地方经济发展注入多元化金融活水。

将重点围绕“一块砖、一块屏、一块布”等特色主导产业，找准切入点，在产品创新，优化服务上做出特色。聚焦涉农、民营、小微企业融资难、融资贵问题，深化银政、银企、银担合作，继续在“4321”新型政银担、“442”再担保以及“咸融通”等平台上唱好主角，加大推广覆盖；充分运用再贷款等优惠政策，提升服务质效，全力做好普惠金融、乡村振兴这篇大文章。

汉口银行咸安支行

开展金融知识宣传活动

本报讯 通讯员曹娇报道：近日，汉口银行咸安支行积极开展多种金融知识权益保护宣教活动。

活动期间，该行在营业网点LED显示屏滚动播放“共促消费公平 共享数字金融”宣传标语，厅堂显著位置摆放宣传海报、宣传折页，供客户阅读了解，提高客户对金融消费者权益保护工作的认识。

在网点门口设立宣传资料宣传台，摆放易拉宝，向来行客户发放宣传材料，重点围绕防范电信网络诈骗、反洗钱、支付安全、存款保险等方面的知识进行讲解。

下一步，该行将持续推进金融知识宣传活动，引导消费者正确使用金融服务，提升消费者的自我保护意识和风险防范能力，全力构建和谐稳定的金融消费环境。

湖北银行咸宁分行

关心关爱留守儿童

本报讯 通讯员镇莎报道：3月4日，湖北银行咸宁分行组建志愿服务队，赴咸安区温泉街道学府社区，开展以“情系儿童成长，播撒爱心阳光”为主题的公益活动。

当日，该行志愿服务队与社区工作人员，来到5户留守儿童家庭进行慰问。他们中，有的父母患有重疾丧失劳动能力，靠祖辈抚养；有的父母离异，靠单亲在外务工，维持基本生活；有的儿童身患疾病，日常生活无法自理，均为需要社会关爱帮扶的弱势群体。

志愿者们详细询问他们的家庭状况、家庭收入及学习情况，为每户留守儿童家庭送上学习用品、大米、食用油等物资，鼓励孩子们勇敢面对暂时的困难，在困境中磨砺锻炼自己。

该行志愿者和社区人员还实地走访慰问了社区内的重疾患者家庭和困难家庭，并送上慰问物资和慰问金等。

近年来，该行始终坚持“服务政府、服务中小、服务民众”的市场定位，主动践行“我为群众办实事”的服务承诺，积极履行社会责任，多次组织开展扶贫帮困、下沉社区、阳光助学、爱心捐款、无偿献血、金融知识进社区、助力疫情防控等公益活动，在提供优质综合金融服务的同时，自觉为咸宁文明城市创建贡献力量。

农发行咸宁市分行

开展“三八”妇女节系列活动

本报讯 通讯员徐新民、刘晖报道：相约美丽三月天，欢度三八妇女节。为进一步团结引领全行女职工听党话、跟党走，展现新时代巾帼担当，农发行咸宁市分行女工委组织各行开展系列纪念活动。

围绕“喜迎党的二十大乡村振兴巾帼行动”主题，咸安、赤壁支行全体职工深入帮扶村，开展金融法律知识进乡村、美丽乡村湾大扫除、趣味运动会等多项活动，用实际行动关爱贫困老人，践行雷锋精神，传承中华民族美德。

通城支行组织开展“政银企联学共建 聚合力服务发展”系列活动。在汀泗桥战役遗址，干部职工重温入党誓词，接受心灵的净化和洗礼。

崇阳支行举办手工DIY主题活动，通过开展插花、制作香薰蜡烛、在麻袋包上绘制图案、制作手机壳等活动，增进职工之间的交流。

通山支行组织女职工们开展登山踏青活动，不仅使全行女职工领略了大自然美景，还极大地调动女职工的工作积极性。

嘉鱼支行开展“魅力女性、快乐巾帼”主题党日活。女职工在南丰草莓体验采摘乐趣。

柔肩扛重任，巾帼显担当。该行女职工们深入企业调查研究、加班加点责任扛肩，不畏艰苦，不畏辛劳，尽职尽责。她们扮演着不同的角色，承担着不同的责任。在平凡的岗位上，只争朝夕，不负韶华，用责任、奉献绘写高质量发展最美篇章。

市农行与市农发行

签署全面合作协议

本报讯 通讯员刘誉报道：3月8日，市农行与市农发行签署全面合作协议。

农行与农发行同宗同源、同气连枝、同业同向，有着深厚的历史渊源，坚实的情感与合作基础。此次全面合作协议的签署，既是践行农发行与农行总行层面全面战略合作协议的重要举措，也是双方践行国家乡村振兴战略，发挥双方资源优势，融合做好“三农”品牌，为加快咸宁乡村振兴作出积极贡献的有益尝试。

下阶段，双方将围绕全市“十四五”规划，进一步加大在乡村振兴重点领域和重大项目方面的合作力度，为服务国家战略、促进咸宁高质量跨越式发展贡献强大的金融力量。