

2021咸宁消费维权十大典型案例

咸宁日报全媒体记者 谭宏宇

3月14日,我市召开“3·15国际消费者权益日”纪念活动新闻发布会,面向社会公布2021年度全市消费维权十大典型案例,通过公开曝光,有效震慑消费领域违法行为,营造消费维权社会共治良好氛围。

案例一:网购眼镜现天价邮寄费,消费维权为其讨回公道

河北路某父亲通过淘宝,在崇阳一家百货店购买了一副价值5元的眼镜,由于老人使用花呗支付,未发现该眼镜标注的邮费为999元,便点击付款。事后,路某向崇阳县市场监督管理局投诉,经核查属实。该案发生在新冠疫情防控期间,根据《消法》第十六条规定,通过“云调解”的方式网上退还路某邮费999元。

案例二:培训停课退费难,消费维权有保障

张女士在崇阳某培训机构为小孩报名4300元的早教课,课程共52节,上了18节课后,被无故停课两个月,张女士向崇阳县市场监督管理局投诉,要求退还剩余学费。经调查,张女士反映情况属实。根据《民法典》第五百零九条,及《消法》第十六条规定,经崇阳县市场监督管理局调解,经营者退还张女士2239元。

案例三:液晶电视突然黑屏,消费维权帮换机

2018年11月,张女士在通山县某

专卖店购买了一台海信牌液晶电视机。2021年春节前夕,电视机突然出现黑屏故障,随后就拨打售后电话报修,但却被告知该电视机已出厂满3年需自费修理。根据《消法》第二十四条规定,经通山县市场监督管理局调解,商家为张女士更换了一台新的同型号电视机。

案例四:网购无人机无法自动返航,认真调解树立维权好形象

2021年1月,通山县市场监督管理局接到杭州市余杭区市场监督管理局转来的投诉,上海市民张先生在淘宝网购买了一架无人机航拍器,价值1536元,在试飞过程中,该无人机存在电量不足无法自动返航现象。杭州市市场监督管理局将此投诉件移送至通山县市场监督管理局,经现场调查,该商家存在引人误解的虚假宣传行为。经通山县市场监督管理局调解,网店为张先生更换新无人机,并承诺免费为张先生更换电池两次。

案例五:开发商违法乱收费,依法查处退还业主

2021年7月7日至16日,通城县某小区购房者罗某、李某等多位业主投诉,称该小区物业对每户业主收取2300元燃气工程安装费。经调查,该小区物业公司共收取1225900元。该公司违反了《关于规范城镇燃气工程安装收费的指导意见》第五条

的相关规定,根据《价格法》第十二条的规定,通城县市场监督管理局责令当事人限期内将违规收取的燃气工程安装费退还小区业主,并向当事人下达了《行政处罚决定书》,责令当事人改正,没收违法所得209300元,罚款122590元。

案例六:少年擅买摩托车,维权调解终退货

通城县左女士投诉,称其17岁儿子在一家摩托车店私下购买了一辆价值一万元的摩托车,已交付8000元,剩下2000元打了欠条,投诉人称其儿子是未成年人,无法取得摩托车驾驶证。经调查情况属实,根据《民法典》第十九条、《道路交通安全法》第十九条的规定,经通城县市场监督管理局调解,投诉人退回摩托车,被投诉人收取摩托车折旧费2000元,退回投诉人6000元。

案例七:诱导推销保健品,消保调解终退款

嘉鱼县漆女士投诉称,其父亲在某大药房购买胃药,在老人明确告知其患有糖尿病的情况下,店员仍向其推销蛋白粉,其父亲花298元购买两罐蛋白粉,后店铺又以促销活动诱导老人再消费。根据《消法》第八条、第二十条规定,经嘉鱼县市场监督管理局调解,经营者退还剩余的一罐蛋白粉的货款,并赔偿消费者600元医药费。

案例八:外螺破裂引纠纷,耐心调

解得赔偿

赤壁市饶先生为装修新房在某商店购买了一个洗脸台,安装后,发现新装洗脸台下方的外螺破裂导致全屋浸水。根据《消法》第七条、第十一条规定,经赤壁市市场监督管理局调解,由商家赔付消费者饶先生室内后期维护费1200元。

案例九:购买瓜子却过期,立即查处没商量

张先生在赤壁市某超市购买了一包价值10元的葵瓜子,后发现属过期食品,张先生便将此事向赤壁市市场监督管理局举报。经调查,情况属实。根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第三十一条,《消法》第四十条,《食品安全法》第一百二十四条等规定,赤壁市市场监督管理局依法给予该超市25000元的处罚,并调解给予张先生1000元赔偿。

案例十:赠汤有异物,消费者获赔偿

詹某在赤壁市某餐饮店就餐,点了一份800元烤羊肉,商家免费赠送一份羊肉汤。当羊肉汤已被喝掉几碗后,才发现汤中有一只虫子,詹某顿感不适,遂向赤壁市市场监督管理局12315热线投诉。经调查,情况属实,根据《食品安全法》第一百四十八条,《消法》第四十条第三款的规定,经赤壁市市场监督管理局调解,餐饮店赔偿消费者1000元。

市领导调研企业用工情况时要求

聚焦重点产业 聚力精准施策

本报讯 记者谭宏宇报道:为做好企业用工保障工作,3月15日,市委常委、组织部部长徐小兵率领市人社局、市经信局、市教育局等相关单位负责人调研我市有关企业用工情况,深入了解企业用工需求,并研究解决企业招工难、用工难等问题。

徐小兵一行先后来到元气森林、安利大健康产业园和南玻光电等企业,就用工岗位类型、需求数量等情况与企业负责人深入交流。他指出,企业是用工的主体,要做好提前谋划,加强政企联动,内外联动,坚持事业留人、感情留人、待遇留人、环境留人,着力打造“近悦远来”的人才生态。

在咸宁职业教育(集团)学校和咸宁职业技术学院,徐小

兵实地察看了学生实训基地,详细了解院校毕业生就业、校企合作等工作情况。他要求,本地院校在专业设置上要对接全市产业发展方向,既要做好“老本行”,也要加强“新专业”。要着眼现实需要和长远需求,加强校企合作,加大定向培养和订单式培育力度,做到人才精准培养。

徐小兵强调,要加快建立缺工企业需求清单和人力资源供给清单,并推动两项清单精准匹配。要立足重点产业发展需要,充分发挥市场功能,做到精准施策,分类施策。要完善人力资源工作机制,提升服务企业质效,全力做好企业用工保障,为我市高质量发展提供强大支撑。

副市长王刚参加调研。

市领导到湖北科技学院调研人才工作

深化校地合作 强化人才支撑

本报讯 记者谭宏宇报道:3月15日下午,市委常委、组织部部长徐小兵到湖北科技学院专题调研人才工作,进一步推进校地人才交流和产学研合作。

徐小兵先后走进湖北科技学院健康环境工程技术研究中心、湖北省香花工程研究中心,实地调研了解学校人才资源汇聚、科研平台建设、创新成果转化等情况。

在随后召开的座谈会上,徐小兵对湖科服务咸宁人才培养、经济社会发展取得的成果给予高度肯定。他说,校地合作有着广阔的前景,希望双方充分发挥各自优势,进一步加强人才交流和产学研合作,为咸宁加快建设特色产业增长极、转型发展示范区、自然生态

公园城市作出新的更大贡献。

徐小兵强调,校地要本着优势互补、共谋发展的原则,进一步加强交流、完善机制,培养一批符合咸宁产业发展需要的专业人才。要集中力量和资源,大力引进科研项目和领军人才,打造好品牌学科和知名专业。要坚持差异化办学,通过政策奖励、平台搭建,引导高层次人才心无旁骛做学术、搞科研,争取多出名师“大家”,积极服务咸宁经济社会发展。市委组织部将持续强化人才服务保障,支持学校做好招才、留才、用才文章,着力打造“近悦远来”的人才生态,为咸宁经济社会发展提供坚实的人才支撑。

湖北科技学院党委书记闫英姿、校长吴基良参加调研座谈。

市领导赴西凉湖开展湖长制巡查要求

加大治理力度 遏制源头污染

本报讯 记者见博报道:3月15日,市委常委、政法委书记谭海华带队,调研西凉湖水葫芦打捞治理资金拨付、湖泊生态水位、制定《西凉湖保护条例》立法、巡查护湖员考核机制及西凉湖执法能力建设等情况。

谭海华从西凉湖东保护站乘船出发,沿着赤壁嘉鱼方向,分别来到赤壁市周家泊码头、西凉湖保护站等地,沿湖察看水质变化、湖泊巡查、有害水生植物清理、了解湖长制落实情况等相关情况,详细听取西凉湖水

生态环境治理所存在的问题。

谭海华指出,要进一步提高政治站位,增强责任意识,积极履职尽责,切实抓好湖长制各项工作任务落实;要加强治理和管控力度,压实责任协同配合,形成治水管水合力;要坚持问题导向,建立湖水保洁长效机制,定期对西凉湖湖面水葫芦、湖内渔网等进行打捞清除;要增强法治意识,依法治水管水,要找到水质污染的根本原因,从源头杜绝污染,加大对各种违法行为的打击力度。

市领导督导车站路社区创文工作

本报讯 记者王禹宇报道:3月15日,市政府副市长王刚赴车站路社区督导创文工作并开展学雷锋志愿服务活动。王刚一行先后实地调研大乘寺居民区、中盛小区、泰业新城小区创文工作,详细询问了解网格化管理、基础设施建设、卫生整治等情况。

在实地调研后,调研督导组召集市经信局、市招商和促进局、中石化咸宁分公司、车站路社区创文工作区级联系人,永安办事处、车站路社区主要负责人、车站路社区创文工作

联系区直单位召开座谈交流会,听取情况汇报。

在座谈会上王刚指出,要把文明城市创建工作作为城市经济社会发展的总抓手,各级各部门要严格落实责任,不折不扣抓好贯彻落实。要对标评价体系标准,抓好抓细,形成齐抓共管、各司其职、各负其责的创文格局。要发动人民群众,营造群众认可度高、参与感强的创文氛围。要加大宣传力度,进一步提高群众的创文知晓率,增强文明素质和城市文明水平,使创文工作取得扎实成效。

赤壁中伙社区

开展环境卫生志愿服务

本报讯 记者黄柱报道:3月10日,赤壁市中伙铺镇新时代文明实践所、镇综合文化站与中伙社区联合开展“弘扬志愿精神、美化生活环境、共建文明中伙”志愿服务活动。由社区干部、老党员、入党积极分子、群众代表等组成的志愿服务队共20余人参加活动。

当天,志愿者主要对中伙铺老街至107国道沿线区域进行了清理整顿,共清理垃圾1吨有余。看到志愿者不辞辛苦,沿线居民也纷纷拿起工具,参

与到行动中来。

近年来,中伙铺镇扎实开展全镇环境整治,镇区环境卫生得到很大改善,但是乱丢乱扔、乱搭乱建、乱堆乱放等不文明现象仍然存在。为了携手改善人居环境,志愿者通过发传单等形式向居民发出倡议,呼吁居民积极参与到全镇环境整治工作中来,争做人居环境整治的先行者、维护者;同时,做好组织分工,迅速到指定地点开展清洁行动,捡拾垃圾、清扫路面,掀起了环境卫生志愿服务热潮。

新春走基层

嘉鱼怡和亚太公司

工人忙着赶订单

3月9日,嘉鱼县经济开发区湖北怡和亚太卫生用品有限公司车间,工人们正在流水线旁赶订单。

据了解,该公司是一家集开发、生产、销售生活卫生用品于一体的现代化企业,产品广泛应用于化妆品、洗涤、生物工程等领域。目前,公司订单不断,正开足马力生产。

咸宁日报全媒体记者 夏正峰
特约记者 龙钰 摄



集中研发 共同办公

咸安拟建“共享”产业园

本报讯 记者见博报道:“如果企业能够一起研发,不仅能减少很多成本,还能碰撞出很多灵感火花!”“如果园区有公共行政楼、食宿等区域,我们就能在研发上投入更多。”3月4日,在咸安区经发集团的办公室里,来自咸安经济开发区的企业负责人各抒己见,一起商讨如何将“共享”理念落地生效。

据悉,咸安经济开发区拟建设“共享”产业园,即将同类企业进行聚集,建立标准化厂房,厂房可根据企业实际需求进行分配及规划。同类型企业共享食堂、办公楼及研发楼等配套设施,仅共享部分即可为每家企业节约成本达15%以上,还可大幅度减少土地资源的浪费。同时,园区内还遍布专人管理的专业物流仓储区,可为企业节省物流成本。

“如果共享园区能够落地,那会节省很大的成本。”新愿样机械项目负责人刘芳向记者算了一笔账:搭建

厂房、建办公楼和食堂宿舍……这些投入大概在1000万元左右。“共享”产业园建成后,成本将节约500至700万元。“省下的钱,我们可以用来购买设备、研发技术,真的对我们很重要。”刘芳说。

除了配套设施能够共享,服务理念也能“共享升级”:将配备园区“物业管家”,把每家企业当成“业主”。整个企业厂区如有维修维保等问题,园区物业都会提供周到服务,能给企业省去烦心杂事,有足够的时间和精力经营公司,专注推动企业发展。

“共享”理念,也体现在企业负责人的平时办公和生活当中。在产业园中,将设置若干间办公室,分给企业负责人和经济开发区工作人员,真正做到“有呼必应、应必有果。”

汇欣实业二期项目负责人毛崇惠说:“以后,只要下个楼、串个门,每个部门领导都能面对面交流,非常方便,能让我们迅速融入到经济开发区这个大家庭中。”

赤壁市车埠镇

“一块布”年产值28亿元

本报讯 记者黄柱、特约记者童金健报道:当前,赤壁市正在全力打造“一块屏、一块砖、一块布”三大产业,车埠镇作为“一块布”的重要支点,正举全镇之力打造中南五省最大的水刺无纺布产业园。

3月2日,在车埠镇恒瑞非织造材料有限公司生产车间,全体员工开足马力忙生产,默契配合赶订单。

该公司办公室主任宋明舟介绍,春节刚过就开工了,工人返岗率达100%。目前,公司的订单量比较充足,4条生产线24小时不间断连续生产。因为时间紧,年前就做好了各种准备,工人们也很配合公司生产,全力赶制订单。

开年来,车埠镇5家纺织企业吹响节后复工复产集结号,开足马力生产,全力冲刺一季度“开门红”。

为落实帮企扶企政策,车埠镇党委政府理思路、解困难、找市场、定目标,全程做好服务。

车埠镇党委副书记王迪介绍,

他们当好企业的“生产副总”,全面了解企业生产过程中出现的融资、用工、销售等问题,并做到一企一策,及时解决。尤其是用工方面,镇政府帮恒瑞公司印制了大量宣传册和招聘宣传单,还通过微信群和新媒体扩大宣传。

与恒瑞非织造材料有限公司一墙之隔的龙兴无纺科技有限公司内,同样机器轰鸣,工人忙碌不停。该公司为了赶制爆满的订单,投资5000万元新上了一条无纺布生产线。

龙兴无纺科技有限公司副总经理刘俊材说:“新生产线采用纯进口设备,通过进口的高精度控制,可以让布面的均匀性、质量更加稳定。在相同的工作时间内,它可以增加1.2倍的产量;在相同的维护费用内,它的产量更高。”

据统计,车埠镇去年纺织企业总产值达到28亿元,成为赤壁市“一块布”建设的排头兵。



乱停乱放何时休?

时间:3月9日早上

地点:永安大道桂花城小区北门附近

现场:桂花城小区为城区大型住宅小区,周边商铺林立,来往车辆川流不息,公共停车位本就非常紧张。而一些共享电动车乱停乱放,既占用了汽车停车位,给居民出行和停车带来不便,也影响市容市貌。

探访中,有居民表示:“乱停乱放共享电

动车,方便了自已,却丢掉了文明,希望有关部门协调规范停车。”

咸宁日报全媒体记者 王奇峰 摄



不文明
行为

曝光台