

车辆违停顽疾如何解?

咸宁日报全媒体记者 王恬

在创建文明城市的热潮下,城区环境有了很大改变,交通秩序变好了,公共服务更加完善了。然而,连日来,记者实地采访发现,机动车违规停放现象依旧存在,给市民出行带来不便的同时,也影响了城市的交通秩序和整体形象。

问民生 新闻追问



1 违停现象太闹心

“不怕没地方停,就怕你不会停”,一句话,道出了我市部分街道机动车乱停乱放的真实写照。

22日上午8时左右,记者在咸安区永安大道看到,此路段并没有相关部门设置的停车位,而道路两旁和人行道上分散停着10多辆车,致使途经此处的非机动车和行人只能从道路中间通过,本不宽的非机动车道显得异常拥挤。

记者注意到,在长安大道非机动车道乱停乱放的车也不少,尤其在酒店和一些商铺门口,有的干脆将车停在绿化带中间的过道处,有的车辆则是随意停放,停车方向各异,显得比较凌乱,没有一点章法。市民王女士建议标出停车箭头,指明停车方向,既方便停车,也整齐美观。

在渔水路咸宁国贸附近,有不少车辆停在马路两侧的机动车道上。在渔水路菜市场附近,家住旁边小区的市民朱女士提起机动车乱停放给自己生活造成的影响时,不住地摇头。朱女士告诉记者:“很多私家车密密麻麻停在道路两旁,导致菜场的道路变得非常狭窄。”

采访中记者注意到,在我市不少道路上,很多车辆停放五花八门,为了占有一席之地,有的车停在非机动车道上,有的车骑在路肩上,甚至有车辆索性停在人行道上。

上午9点半,记者又来到温泉路,放眼望去,停放在人行道上的十几辆车像是在排兵布阵,行人穿行其间,左拐右拐很费劲。

一位拄着拐杖的老人,在家人搀扶下蹒跚地迈着步子,有些无奈地表示,人行道快成机动车道了,走路得时刻提防着,说不准就从哪窜出来一辆车。

“特别是学校开学后,一到上下学高峰期,这里的交通几乎‘瘫痪’。”在咸宁市交通实验幼儿园附近,市民严先生告诉记者。他说,车辆乱停放导致该路段拥堵不畅的现象由来已久,很多车主随意停车,窄窄的体育路和道路两侧均停放了车辆,严重影响大家的正常出行。

有的家长接孩子时将车辆随意停放在人行道上,造成人行道堵塞,有的家长甚至将车辆停放在公交车站位置,致使公交车无法进站。

对于违停车辆,我市如何整治?

据了解,去年以来,为营造安全、畅通的道路交通环境,助力全国文明城市创建,我市交警、城管等部门在城区重拳整治违停,采取“提醒+贴单+拖车”的方式,有效规范了停车秩序,消除了安全隐患。

记者在城区各主要路段看到,交警大队执勤民警以主次干道及重点区域为切入点,清理整顿占用机动车道、非机动车道违停的机动车,加强路面交通秩序管控,保障城区交通畅通有序。

“同志,请把你的车辆停放在指定区域,该路段严禁随意停车。”在温泉城区桂花路,两名执勤民警正在劝导一名试

采访中,也有市民希望部门在处罚流程上更加人性化。

近日,有市民朱女士反映,她的车子停在市青少年宫的空地上,自己去办点事,不料回来以后自己的车子却“失踪”了,朱女士急忙打电话咨询了自己的朋友,还打电话报了警,几经周折后才得知车子是被城管拖走了。

那么城管部门是否有拖车权限?记者也来到了市城市管理综合执法城区机动车停车服务中心了解情况,该中心负责人高启胜表示,根据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定:机动车应该在指定地点停放,禁止在人行道上停放机动车辆。如果陈女士的车子被拖走,应该是没有停在停车线内。

现在对于机动车违停的管理,分为机动车道、非机动车道还有人行道违停,而咸宁市对于违停管理,有一个责任划分。

2 提醒劝离再拖车

图违规停放的车辆驾驶人。

记者了解到,自交管部门创建文明交通治堵整治活动开展以来,交警大队采取教育劝导为主、处罚为辅的方式,对路边非停车位临时停车且机动车驾驶人在现场的,执勤人员对其进行劝导教育,并引导告知正确停车位置,对机动车驾驶人不在场的,则采取喊话、电话通知车主挪车等方式劝离,对限期拒不驶离的,予以拖移和处罚。

同时,针对市民反映较多的易拥堵路段,以及车辆的停放特点和时间规律,交警城区大队加强对该路段的巡逻频次。对一些易反弹路段,全方位地对辖区路面停车秩序进行管理,进一步优化道路通行效率,确保广大居民的出行通

3 盼望执法更规范

“温泉中心城区车辆在机动车道违停属于交警部门管理的范畴,交警部门拖移车辆停放在城铁南站旁的京城停车场和咸宁高新区三环方向机厂;城管部门是负责侵占城市道路的人行道停放车辆的管理,如果是在人行道违停,就由城管来拖车。城管部门拖走的违停车辆一般停放在市发改委旁军超停车场。”高启胜说。

车子拖走了,为什么有车主不知道?高启胜说,目前城管的查询系统是通过大数据平台查询车主的联系方式,该系统能获取的只有购车三年以上且属地在咸宁本地的车辆,这部分违停被拖车的车主都已通过短信进行了告知。高主任也提醒广大市民朋友,如果发现车子在人行道停放后被拖走,可以拨打违停拖移查询电话0715-8257208进行查询。

22日下午4点,记者跟随交警城区

畅安全。

“我们在日常路面交通管理工作中,碰到违章停车的车辆都会向司机宣讲文明出行的相关法律法规,引导和告知正确的停车方式。”交警城区大队温泉中队负责人鲁巍介绍,在巡查中,执勤民警以劝导为主,坚持教育与处罚相结合,对驾驶人违停行为进行现场纠正和警示教育,提升市民交通文明素质。倡导规范、有序的停车秩序是城市文明的重要体现,驾驶人应自觉遵守交通法规,文明停车。

关于车辆违停现象,市民可以拨打122、110进行投诉。交警城区大队接警后,将对违停车辆进行核实,并及时做出相应处理。

大队执勤民警来到了温泉城区幸福路。交警称:“由于该地位处商业区,车辆无处停车后就喜欢来这里找位置,交警大队在此已竖立了醒目的告示牌,停在这里属于违停。”交警一边介绍一边来到了一辆轿车旁,记者注意到,该车没有留下联系方式。交警将车前挡风玻璃位置上的车架号输入了警务终端,很快就搜索出了车辆的牌号和车主电话。

在拨通电话后,这位车主称暂时来不了,随便怎么处置。劝导无效后,执勤交警根据《道路交通安全法》及相关法律法规对其机动车进行拖移,并处罚款100元。

采访中,市民纷纷表示,光靠交警和城管对违停车辆一辆辆劝导、处罚,宣传教育、友情提醒等环节都得跟上。只有大家文明提高了,违停现象才能从根本上消除。

网民之声

爆料线索由咸宁新闻网提供

通城一餐饮店改建存隐患

网民爆料:

通城县银山金城2期27栋1楼有个餐饮店正在装修,餐饮店私自开了一个后门直通小区里面,存在安全隐患。物业的整改通知书11月28日已下达,餐饮店答应恢复,但是一直没有恢复。现投诉通城县银山金城2期27栋1楼餐饮店私自开门,请相关部门核实。

记者调查:

通城县住房和城乡建设局信访室针对网民反映银山金城小区2期27栋1楼餐饮店私自开门事项,因物业公司已向该餐饮店下达整改通知,商户虽承诺动工整改,但未恢复原样;根据《住宅内装饰装修管理办法》第二章第六条规定:改变住宅外立面,在非承重外墙上开门、窗的行为,应当经城市规划行政主管部门批准,因物业公司无执法权,我局会督促物业公司继续配合相关部门要求商户尽快整改。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

滨湖村房屋拆迁后如何补偿

网民爆料:

我父亲居住在咸安区贺胜桥镇滨湖村5组,2017年政府征地,是联投建设有限公司进行的项目,本来是计划拆隔壁家的房子,隔壁的居民都已经得到了补偿款,结果在拆的时候将我父亲家拆了一半。我家人多次向贺胜桥镇政府进行反馈,但是一直没有得到处理,一直拖时间。希望相关部门能核实处理。

记者调查:

咸安区贺胜桥镇工作人员表示,已收到该网民关于咸安区贺胜桥镇滨湖村5组住房被拆迁补偿相关事项的求助,滨湖村现将有关情况回复如下:经调查核实,原因为2017年投诉人家隔壁房子拆迁时该户受到影响倒塌,因滨湖村面临整体拆迁,经滨湖村委会与联投公司沟通,对他们家的房屋正常进行评估。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

如何预约打疫苗

网民爆料:

我家住城区,近期想要接种HPV疫苗,不知道有哪些地方可以预约,也不知道如何预约,希望相关部门帮忙答疑,谢谢。

记者调查:

23日,市疾控中心工作人员回复,目前在咸宁采购了HPV疫苗的医院、社区卫生服务中心(乡镇卫生院)或疾控中心中心部都可接种,市民可自行拨打各个接种部门的专项电话,咨询HPV疫苗接种事项,进行预约登记。

市民也可通过手机搜索相关部门微信公众号,在网上注册登记并提前预约,再到门诊进行接种。市疾控中心号召广大适龄人群尽早接种HPV疫苗,保护自己的健康。

目前,我市引进的HPV疫苗主要是国产二价类别,共有3针,须在6个月内按时接种3针,以获得最大保障。第1针在医生诊断当日注射,第2针在注射首针1个月后进行,第3针在注射首针后6个月后进行。对疫苗成分有过敏者不宜接种。(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

如何办理农户小额贷款

网民爆料:

我家住咸安区桂花镇,想办理农户小额贷款,不知道怎么办,希望相关部门帮忙答疑,谢谢。

记者调查:

23日,中国农业银行咸宁分行工作人员回复,该网民可就近到农行营业网点,带上相关资料,填写《中国农业银行农户小额贷款业务申请表》;网点收到申请资料后,会对农户进行初步评估,看其是否具备办理农户小额贷款业务的基本条件。

需要注意的是,农户小额贷款通常是需要进行抵押担保的,为此除了需要带上农户本人有效证件外,还要提供担保人合法有效的身份证明、抵押物的权属证明。

也可前往农村信用社填写借款申请表;等待银行审核通过,银行会有专业人员对其资质还有资料真实性进行审核。审核通过后,借款人与农村信用社签订借款合同,如有抵押物品还需签订相关的抵押合同;贷款人须按时还清贷款的本金和利息。(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

清洗建筑工具导致河水变黄

网民爆料:

日前,市民来电反映通山县闾河镇界牌村一组上游有水洗砂厂导致下游的水质被污染很黄。市民表示,该厂一动工下游的水就很黄,请相关部门调查处理此事。

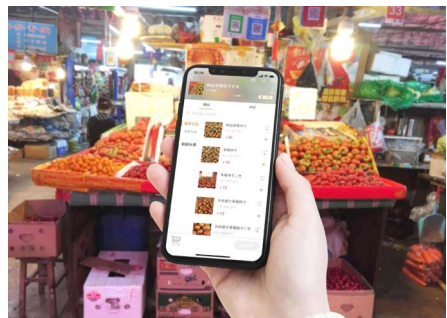
记者调查:

闾河镇收到反映的水质被污染问题后,立即组织镇相关单位进行调查处理。工作人员电话联系了该市民了解情况,并前往界牌村石壁湖实地调查核实情况,发现市民求助内容属实,情况为该村一周姓村民在河里清洗建筑工具,少量泥沙造成下游河水泛黄。

闾河镇第一时间劝阻当事人今后不要在河边清洗建筑工具,以免污染水质,并联系市民告知处理结果,表示今后将对该事件进行跟踪关注,杜绝该类事件再次发生。市民对此处理结果表示满意。(咸宁日报全媒体记者 宋文虎)

守护好“指尖”上的菜篮子

咸宁日报全媒体记者 王恬



足不出户,手机下单,送菜到家。如今,越来越多的消费者动动手指,刷刷屏幕,轻松逛起手机“菜市场”,拎起手机“菜篮子”。

在省时省心的同时,线上买菜也面临着质量不佳、物流滞后的问题。“指尖”上的菜篮子该如何守护“舌尖”上的幸福感?

手机买菜迅速“圈粉”

“用手机下单各种蔬菜、肉类等,一般当天下单,第二天就能送货上门。购买时还可以选择已经清洗过或切好的食材,收到后可以直接下锅,非常方便。”在温泉工作的“90后”小余,向记者分享了通过手机生鲜类APP(应用程序)买菜的感受。

“价格相对合理,国产和进口产品种类齐全。最近天气持续低温,一些平台还推出火锅底料、配菜等应季食材。省时省心省力,能够满足年轻人多样化的消费需求。”小余说。

记者从市商务局了解到,我市消费

者对生鲜商品的需求较高,购买频率保持在平均每周3次,其中水果蔬菜的每周购买频次达到4.8次。

“菜场有时效性,部分区域超市覆盖不够密集,再加上城市生活节奏加快,时间和便利性成为不少上班族的优先考量因素,这使得手机买菜有着较大的用户需求。”咸安区尚书名府小区美团优选提货点负责人说。

在“圈粉”城区年轻人的同时,手机“菜篮子”正加速向社区下沉,并收获大批中老年粉丝。相关数据显示,我市网购消费群体在订单量和商户数上逐年递增。这意味着越来越多的消费者开始在线上选购生鲜商品。

市美团优选相关负责人介绍,在其生鲜频道上,我市中老年用户增长快,说明中老年群体对线上买菜的接受度大幅提高。

生鲜“鲜”快递不“快”

手机“菜篮子”不仅方便了广大消费者,也让不少商户尝到了甜头。目前,市面上活跃着诸多生鲜电商,各大电商巨头纷纷发力生鲜业务,各类APP上的生鲜蔬果店铺逐渐增多。

面对热闹的手机“菜市场”,消费者在选择商家时最看重哪些因素?记者在采访中发

现,质量和送货速度最受消费者重视。市民小朱是一位线上“买菜”大户,她曾在多款生鲜类APP上有过购物经历。“我曾在手机上下单购买活鱼,但送来的却是冰冻

很久的鱼;还有一次我下单后将近2天才收到食材,让食材的新鲜度大打折扣。”小朱告诉记者,“与到实体店买菜相比,网上买菜也不一定省时省心。不能亲自挑选就需要承担质量不好的风险。”

市消费者协会相关负责人说,近年来,对生鲜电商平台的用户投诉渐多,热点投诉问题主要集中在商品质量问题,以次充好、久未发货、物流延迟、下单容易取消难、退款难且款项未及时退回、虚假宣传、售后服务差等方面。

“生鲜电商暴露的管理漏洞及投诉问题,多是由于盲目扩张,导致产品质量把控缺位和售后服务跟不上。”该负责人说。

市商务局相关负责人表示,生鲜物流中存在的配送超时、信息传输滞后、生鲜不“鲜”等现实问题,说明目前生鲜物流跟不上市场发展的需求,还处于粗放发展阶段。“相对于传统电商物流而言,生鲜物流的专业性比较突出,对整个供应链的生产、储存、运输、销售等环境要求较高。生鲜物流企业相对于传统的快递物流企业而言,还存在小、散、弱等现实问题,亟待规模化、集约化、专业化发展。”

确保省时省心省力

手机买菜也成为了网民的热议话题。网民“夜听春雨”说,手机“菜篮子”作为一种新兴商业形态,也是重要的民生工程,既要让人省心,更要让人放心。

网民“无悔”认为,对生鲜类销售平台来

说,需瞄准用户需求,在模式和技术上不断创新,同时做好售后服务,力争“又快又好”。

网民“流沙聚散”表示,随着技术进步,包括AR(增强现实)看菜的应用,消费者对蔬菜品质会有更为直接的判断。如果平台能拿不新鲜的蔬菜糊弄消费者,迟早会被市场淘汰。

网民“两级双鱼”建议,确保手机“菜篮子”市场的健康发展,政府部门一方面需做好市场运行相关的基础设施和配套设施建设,支持电商企业加快技术研发,提高服务水平,享受政策支持和优惠措施;另一方面也需加强市场监管,对侵害消费者权益、不正当竞争竞争等行为予以坚决打击。

在售后问题上,湖北瀛平惟合律师事务所律师王慧律师建议,平台或商家不能单为了收益而减少服务客户的“成本支出”。电商平台应认识到客服售后的重要性,加大对产品售后服务的投资力度。

市市场监督管理局相关负责人表示,消费者也要提高警惕,增强自我保护意识。在互联网平台购买生鲜食品时,要仔细查看生产日期、保质期,避免因冲动购买大量不需要的商品。购买时还应详细了解发货时间和大致的物流时间,快递务必“先验货再签收”。遇到商品破损、腐烂、图文不符等情况,需以理性方式,依法维护自身权益。

百姓话题