

让爱温暖香城泉都

——记咸安区志愿者协会二、三事

咸宁日报全媒体记者 焦姣



名家热心送春联 文化下乡暖人心

咸宁日报全媒体记者 焦姣

1月11日上午,通山县老年书画家协会、诗词楹联协会在通山县通羊镇沙堤村开展“送春联送文化”下乡活动。

在沙堤村村委会门口,老年书法家们自备笔墨和纸写春联,为村民送上新一年的美好祝福。看到有书法家上门免费送春联,村民们接踵而至,有将要娶亲的儿子求写一幅新婚对联的,还有要乔迁新居对联的,更有“点开微信皆喜信,进入抖音尽福音”等符合青年喜好的对联。一幅幅带有新春气息和春节文化色彩的春联为沙堤村的村民们增添了喜庆、祥和的气氛,活动现场十分热闹。

据了解,此次活动共送出对联200余幅。领到春联的居民纷纷表示,手写春联既饱含深切的新年祝福,又增添了浓浓的年味。

粗心大意扔财物 民警帮助挽损失

咸宁日报全媒体记者 葛利利

年关将至,家家户户忙着“断舍离”。这不,咸安的裴先生就误扔了近万元的财物,好在咸安公安分局高桥派出所民警及时出警,帮他找回。

1月13日上午,裴先生在家闲来无事,将家里收拾一番后,扔掉家中无用杂物,其中包括妻子的一个灰色旧手提包。1月16日晚7时许,裴先生妻子翻找手提包,却怎么也翻找不到,一问裴先生,才知手提包被扔了,立马大惊失色。原来,这个手提包内有8200元现金、证件若干以及戒指一枚。

“这是我放贵重物品的手提包啊!”妻子一说,裴先生慌了,赶紧拨打报警电话。接警后,咸安公安分局高桥派出所民警通过调取附近视频,发现裴先生扔完垃圾约一小时左右,一名男子骑着红色摩托车过来,在垃圾箱内翻找了许久后离开。

经过认真排查核实,办案民警很快锁定了该男子身份,是当地某废品回收站工作人员余某。1月17日早上,办案民警终于与余某取得联系。当日10时许,裴先生与妻子在民警的陪同下,赶到余某家中。经过民警现场清点、与裴先生确认后,余某将全部财物如数归还给裴先生。

爱心辞年送祝福 老人个个笑开颜

咸宁日报全媒体记者 焦姣

1月14日,咸安区向阳湖镇北岭村妇联的志愿者们,冒着寒风细雨,打着腰鼓,带着礼物,到9组的困难老人家里开展“送爱心、辞旧年”活动。

在95岁老党员吴盛涛家,媳妇团的钟三子和姐妹们为老人送去了油、米、肉等辞年礼物,还即兴为老人表演了一段“花样腰鼓”。当天,北岭村还看望了73岁空巢老人刘桂英、89岁残疾老人马宗付等,并为他们送去了价值1万多元的爱心物资。

据介绍,北岭村9组大湾屋是村里的一个大湾子,共有170户、635人。媳妇团成立于两个多月前,由该组的养殖大户、退休教师、家庭主妇等组成。刚成立时,只想把36名姐妹团结在一起,打腰鼓,跳广场舞,充实生活。后来大家普遍觉得“独乐乐不如众乐乐”,做点公益活动才更有意义。

“尊老爱幼是中华民族传统美德,公益活动是人心所向。我们今天献出了爱心,收获了满满的快乐!”该团团团长钟三子说。

孩子打赏主播钱 公安追回十一万

咸宁日报全媒体记者 葛利利

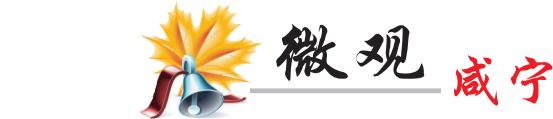
随着寒假到来,不少孩子回家后就放飞自我。这不,咸安就有一个“熊孩子”,打赏游戏主播11万元。

泽泽(化名)今年8岁,放寒假后,每天都待在家中。1月19日晚,泽泽做完作业后,找忙碌的父母要来了手机玩。拿到手机后,泽泽没有像以往一样直接玩游戏,而是进入了某平台上玩“我的世界”直播房间,起初为了打赏主播玩得开心,通过母亲的支付宝打赏了一个礼物。

随后,在主播不停“点名感谢”下,泽泽开启“打赏”模式,短短一天之内,共打赏了这位主播11万余元,坐上了这名主播打赏排行榜的头把交椅。1月20日下午5时许,当泽泽父母发现不对劲时,两人开小超市挣下的11万元已被打赏出去。

泽泽父母立即联系该短视频平台人工客服申请退款,可客服却以泽泽父母无法提供佐证材料为由,拒绝退还。

无奈下,泽泽父母向咸安警方求助。咸安公安分局双溪桥派出所值班民警了解情况后,第一时间联系到该短视频平台客服,通过沟通,按照客服要求,帮助泽泽父母填写了所需的佐证材料,并进行未成年人消费申诉,成功将11万余元全部退回。



红马甲,似火炬,在香城泉都流动,将爱心传递到每个角落。他们就是——咸安区志愿者协会的志愿者们。

这支团队2019年成立,注册会员583人。他们奉行道义、信念、良知和责任,为传递爱心而走到一起。

贫困山区学校、敬老院、残障人士家庭、困难人群……都留下了他们的足迹。

正是因为有了他们的存在,这座城市多了一抹暖色。



留守儿童有了幸福之家

“今天,我们一起做个‘追星族’好吗?”……2021年10月24日,汀泗桥镇洪口村熊家湾,阵阵欢声笑语传来。在这里,一堂特殊的公益课堂正在开展,汀泗桥镇洪口村的留守儿童们在咸安区志愿者协会的引领下学习天文知识。

活动开始,志愿者们通过“行星消消乐”“雨点鸣奏曲”等小游戏调动气氛。“如果地球和月亮之间有高速公路,开车需要多久才能到达月亮?”……脑洞大开的问题一经提出,孩子们的探索视角很快被引导到太空。“探索宇宙”从短视频播放开始,老师以风趣幽默的语言,为孩子们讲解了关于宇宙、星系等方面的天文科普知识,并通过图文并茂的内容和互动,让孩子们对银河系、行星等有了更直观的了解。

本次宇宙模拟观测的目标是土星和木星,在志愿者的指导下,孩子们了解了天文望远镜的构造,学习望远镜的使用方法,并以小组形式进行户外观测练习。课程结束时,孩子们不仅了解了四季星空流转和星座的基本形态,还学习认识了自己的星座。

“我们在汀泗桥镇洪口村设立了幸福之家,不仅有天文观测,还有作业辅导、画画、棋艺、课外游戏等课程,希望帮助留守儿童拓展课外知识,培养兴趣爱好。”咸安区志愿者协会会长陈昌世介绍。

目前,这样的幸福之家,已遍布咸安大畈、桂花、贺胜、双溪、大幕、高桥、张公、横沟等十四个乡镇,实现乡镇全覆盖,于每个周末聘请专业教师开展公益课堂,让留守儿童和其他孩子一样享有同一片蓝天,受到同样的关爱,体会到社会大家庭的温暖。

困难人群得到关爱

“好了,送电!”元旦前夕,随着志愿者陈自力将电闸推上,咸安区双溪桥镇杨堡村小许(化名)家一片亮堂。

小许是咸安区志愿者协会“童享阳光”困境儿童助养计划项目帮扶的其中一名困境儿童,他有一个弟弟也在念初中。因小许的母亲患有精神疾病,生活无法自理,2018年小许的父亲患病去世后,照顾母亲和弟弟的重任就落到小许肩上。

前期,陈昌世带领志愿者上门走访时了解到小许家的窘境后,在咸安区志愿者群发动募捐,很快为小许家募集到

电视机、床、床上四件套、棉絮、电热水壶等,此外协会还给她家购置了新的衣柜、书桌和凳子。

走访中,志愿者们还发现小许家的老旧电线存在严重的消防安全隐患,又专门组建小分队前往小许家,赠送物资、打扫卫生、安装水龙头、更换所有旧电线并套管。

“谢谢大哥哥大姐姐们,还有我不认识的好心人,给我家提供这么多的帮助。”小许表示,自己会坚强面对各种困难,认真学习,乐观生活,让自己将来也

有能力去帮助更多的人。

一年来,咸安区志愿者协会开展一对一助学26人,为困境儿童送去了体育用品、生活用品、学习用品等爱心物资以及助学金。探访建档“三留人员”473人。其中独居老人141人、独居妇女99人、留守儿童233人,为他们送去大米、粮油、牛奶等爱心物资。

截至2021年12月10日,咸安区志愿者协会累计探访慰问留守儿童63次、独居老人33次、留守妇女17次,让他们感受到社会的温暖 and 关心。

爱心接力后继有人

心,田悠悠一遍又一遍地示范着,一番互动下来,魏泽思的脸上也流露出了丝丝笑意。

顺着乡间的水泥路一路向前,大家来到了八十岁的吴奶奶家。看到志愿者,吴奶奶面露欣喜,口中一直念叨着:“真没想到你们从那么远的地方来看我,还拿这么多东西来,真的太感谢了……”

这并非是田悠悠第一次做公益,在咸安区志愿者协会,像田悠悠这样的小志愿者还有很多。

为推动中国青少年公益事业的发展,给家长和孩子搭建一个更好的互动交流平台,增进父母与孩子之间的亲子关系,咸安区志愿者协会重点面向5-15周岁的少年儿童进行公益小天使招募活动。

“最近一年,协会已带领公益小天使们开展了80多场公益活动。”咸安区志愿者协会秘书长魏丽介绍,在社会各界的支持下,公益小天使项目活动形式也越来越多样化,活动涵盖关爱、文化、环保、健康、文明、博学等内容。

夕阳丹霞映军徽

——记湖北省咸宁市军队离退休干部管理所

通讯员 黄显春

近年来,咸宁市军队离退休干部管理所紧扣保障军休干部两个待遇落实的工作重点,加大基础设施建设,创新服务方式,推进军休服务管理的标准化、社会化、多样化和信息化。先后获得全国退役军人工作模范单位、全国敬老文明号、全省敬老文明号、湖北省五星级军休服务管理机构等数十项荣誉。

谋长远之策 筑发展之基

咸宁市军队离退休干部管理所成立之初,选址于咸宁市咸安区永安环村,后于1992年搬迁至咸安区温泉南昌路。两处均在嘈杂的居民区内,位置偏僻,交通不便,制约了军休事业的良性发展。

为着眼长远,从根本上破解办公用房不够、活动场所不足、服务设施落后难题,2016年,咸宁市军队离退休干部管理所整体搬迁至咸宁十六潭路,从而历经从无到有,从小到大的三次跨越。

先后投入1060万元,启动军休建设项

目4个,占地10亩,总建筑面积8490平方米。引入适老功能设计理念,加大军休服务智能化、信息化建设,全面升级军休服务设施设备,提升军休服务能力,最大限度满足军休干部各类需求。

树立新风 守服务之本

咸宁市军队离退休干部管理所根据发展需要和老干部的需求,先行先试,创新服务。

通过与老干部及遗属居住点相对集中的6个社区签订共建共享协议,并将空巢、失能、丧偶军休干部及遗属纳入社区签约购买服务,推进军休服务社会化。

通过QQ、微信、微博等公共信息服务平台,加强军休之间的沟通协调,实时掌握查询军休干部的生活、医疗、康复和各方面待遇状况,推进军休服务信息化。

通过与银行、水务、电力、交通、安保、家政和公共物业管理等多家服务单位签订服务协议,以居住点为核心,建立区域化、社会

化服务网络,对军休干部开展“优先、优惠、优质”的三优服务,推进军休服务多样化。

立严明之矩 握管理之匙

咸宁市军队离退休干部管理所主动对接地方质量技术监督部门,在广泛调研的基础上,发布了全省第一个军休服务的国家标准——《军休机构服务管理规范》(DB4212/T006-2016)。

先后制定出台60多项规章制度,将工作程序、服务范围、管理方法和行为准则等全部明确规范。

对照地方标准《军休机构服务管理规范》和湖北省军休服务管理机构星级评定标准,完善管理机制,规范办事程序,严守国家政策,严格工作纪律,全面提升管理水平,成功评定为湖北省五星级军休服务管理机构。

举务实之措 铸文化之魂

在保障落实好军休干部“两个待遇”的同时,咸宁市军队离退休干部管理所着力教育引导军休干部“离休不离志,退休不褪色”。

水果店销售员安琦

为顾客奉献“甜蜜”

体验时间:1月27日
体验地点:城区锦绣城水果店
体验职业:水果销售员

一间干净整洁的店面里,红艳艳的苹果、黄澄澄的砂糖橘摆满货架,门口“优惠酬宾”的广告很醒目,不时有顾客进店询问价格、挑选水果,36岁的水果销售员安琦一脸微笑地招呼着。

“忙,过年期间格外忙。”安琦表示,水果店因为是新开张,招揽客源就尤为重要。趁着年尾到元宵节的黄金期,店里一

直在做宣传活动,带动了人气。经营利润除开成本,每天都有盈余,也算是越忙越有干劲。

因为是新开的水果店,为了节省人工成本,安琦和另外两位店员一起值店,很多工作都要亲力亲为,她积攒了不少“生意经”。“你看我水果的摆放方式。”安琦示意记者细心观察货架,记者才发现“大有奥妙”。为了让水果卖相好,如何摆放要讲究技巧,例如进货的时候,同一品类的水果最好选大小差不多的,这样能减少顾客翻的次数。西瓜要纵向放,节约空间;桃子怕压容易生热,不能堆放……记者感慨,果然行行都有学问。

在水果微信营销店上线初期,安琦就向客户承诺,只要达到一定量就可以免费送货上门,配送范围包括锦绣城附近以及湖北科技学院温泉校区、同惠商场附近,也扩展了不少客源。除了不断更新产品“硬广告”,安琦也开始学着其他微信商家打起“情感营销”牌:如时常和微信用户点赞互动,开展线上送“红包”、扫二维码送水果及积分兑换活动,线下开展试吃活动等,希望以卖突出的产品和良好的用户体验将潜在客户转化为现实客户。

虽然水果店经营门槛不高,但长久经营并不容易,安琦要经常和同事们一起,去水果批发市场溜达一圈,初步了解各种水果的

时令批发价,晚上下班之后,还要在附近的几家水果店水果摊看看同行的零售价、行情和服务质量,对比自身店面找不准,然后改进,才能确保不流失客源。

一场体验下来,记者只是帮忙打下手,可也颇感劳累。而安琦和同事们一直不停忙碌着,给顾客带来购物方便快捷的体验。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

