

办实事 强服务 暖人心

——市快递行业工会联合会多措并举关爱快递从业人员

咸宁日报全媒体记者 祝丹娜 通讯员 刘茜



爱心驿站,守护快递员身心健康;免费培训,提升队伍素养和水平;持证上岗,解决通行受限问题……自2019年9月成立以来,咸宁快递行业工会联合会致力于办实事、解民忧、强服务、暖民心,多措并举为全市3300余名快递从业人员送温暖送关爱。

1 排忧解难,提高员工满意度归属感

10月28日,市邮政管理局、城市管理行政执法委员会、公安局交通警察支队、市快递行业协会联合下发《关于保障快递企业运输车辆规范通行便捷的通知》。

这意味着本地区符合标准的快递电动车(三轮车),将由市快递行业协会、工会联合会负责,统一规范快递车辆车型、标识,为快递员考取驾驶证开通绿色通道,为快递企业货车进城发放货车通行证,并核发专用通行证;同时,对市区内所有快递专用三轮车和正三轮摩托车,由快递行业协会按照“统一车型、统一编号、统一标识、人证对应”的原则进行备案登记管理。

经公安交警部门同意后,允许其在划定的范围内通行。对临时停靠的快递配送车辆,按顺序规范有序停靠,只要不涉及疫情防控、公共安全,采取提示、劝导、告诫等方式予以包容处理。

这一举措进一步规范和优化了全市快递服务车辆通行和停靠管理,推动快递服务与城市建设管理、道路交通安全相协调,解决快递服务车辆通行和停靠管理存在的问题。

解决车辆通行和停靠问题是市快递行业行业协会联合会办的实事之一。快递行业行业协会联合会还继续推广末端服务设施,建成快递末端综合服务站294个,投放智能快件箱175组至政府机关、学校、工业园区,新建菜鸟驿站65家,解决老旧小区末端投递最后一公里问题。

同步深入推进“快递进村”。配合市邮政管理局开展快递进村攻坚工程,坚持挂图作战、因地制宜、分区分类施策,积极整合利用交通、商务、电信、供销等资源,召开快递进村现场会4次,推广咸宁试点经验,有效调动多品牌快递“精准进村”。



2 先进表彰,提升员工荣誉感自豪感

夏日酷暑,他坚守邮递一线,服务村民;大风暴雨,他冒着滚石危险,艰难前行;抗疫一线,他化身绿衣战士,冲锋在前。他是崇阳县乡村邮递员程海清,曾获评“湖北省最美快递员小蜜蜂”称号、咸宁市“最美快递员”和“五一劳动奖章”荣誉称号。

这些荣誉称号,对程海清来说是一种肯定,对其他快递员而言也是一种激励。近两年来,市快递行业联合会积极为快递企业申报行业先进集体、劳动模范和先进工作者评选活动,两代表一委员推荐活动,增强快递员的职业认同感、荣誉感。

赤壁中通快递有限公司荣获2021年咸宁五四青年集体;在2021年换届选举中,快递行业系统推荐产生市级党代表2名、县级党代表6名、县级政协委员1名、乡镇人大代表1名。完善党组织建设,发展一名党员。

疫情期间,镇静、黄回斌2人获评全国邮政“抗击新冠肺炎疫情先进个人”,市分公司网路运营中心获评全国邮政“抗击新冠肺炎疫情先进集体”。

此外,为了更好地做好快递服务工作,工会联合会联合快递企业,组织开展了快递职业技能知识培训考试会,每次技能知识培训考试历时1个半月,共计有350名快递员参与。

先后邀请交警部门到各县市区开展交通知识培训相关活动,如联合市公安局交警支队二大队、市邮政局开展快递员交通安全文明骑行宣誓活动、组织市区“邮政”“申通”等七家快递企业百余名“快递小哥”代表,齐聚咸宁市经济开发区能一都工业园区举行宣誓活动,联合公安局开启“一盔一带”提升月活动。两年来共计有十余场。

3 关心关爱,增强员工幸福感获得感

12月24日,咸宁市遭遇寒潮天气,爱心驿站“雪中送炭”,给快递员们送去了寒冬里的温暖。

爱心驿站配套空调、冰箱、桌椅、饮水机、微波炉、雨伞、报刊架、应急医药箱等“八个一”设施设备,给快递员及其他户外工作者们提供了一个歇脚地,加油站和暖心窝。

在市总工会的大力支持下,市快递行业工会联合会2019年在能一都工业园中通快递公司建立快递小哥第一家爱心驿站;2020年底咸安区邮政公司第二家爱心驿站已申请到位并投入使用。同时,市快递行业为快递员提供沟通交流平台设置新的阶层人才统战工作联络站。

目前,位于人流量较大的核心商圈和中心城区的建行咸宁分行19家营业网点“劳动者港湾”已全面投入使用,受到快递员的点赞好评。

关心关爱让快递员们身暖心暖。截至目前,工会先后

多次开展了“端午节慰问”、“职工爱心扶贫资金慰问”、“高温慰问”、“双十一慰问”、“送温暖”等一系列送温暖慰问活动,慰问全市各快递企业,共投入20余万元慰问资金,让大家感受到了工会对大家的重视与关爱。

此外,工会积极开展快递服务月活动为快递从业者思想建设,传递关心关爱暖心帮扶,维护快递员合法权益,将优化快递物流从业环境作为一项重要专项活动。

今年2月3日,启动了留咸青年服务月活动暨“快递从业青年服务月”活动,市快递行业工会联合会联合团市委,为全市30余名优秀青年快递员讲解十九届五中全会全会精神,同时开展了一场“关心关爱快递员,维护青年合法权益”的法律知识讲座,为快递从业青年思想建设,传递关心关爱暖心帮扶,维护快递员合法权益,将优化快递物流从业环境作为一项重要专项活动。



市总工会联合咸宁高新区总工会 入企宣讲党的十九届六中全会精神

本报讯 通讯员汪丽君、镇晓静报道:12月10日,市总工会联合咸宁高新区总工会邀请市委宣讲团成员、咸宁职业技术学院马克思主义学院副书记、副教授龚斌安,走进高新区企业,为企业职工宣讲党的十九届六中全会精神。

龚斌安以《增强中国人的志气、骨气、底气——学习贯彻党的十九届六中全会精神》为题,从十九届六中全会精神、“数说”党的十九届六中全会精神、增强中国人的志气骨气底气、深刻领悟“两个确立”的决定性意义四个方面,细致梳理全会精神要点,对党的十九届六中全会精神内涵作了全面深刻的解读。

市总工会党组书记黄汉强要求,要深刻领会百年奋斗的伟大成就,始终把党的政治建设摆在首位;要深刻领会百年奋斗的历史经验,迅速掀起学习宣传贯彻全会精神热潮。

黄汉强强调,要始终保持攻坚克难的勇气,建功必有我的锐气,大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,大力开展创新创造竞赛活动,大力营造和谐稳定的就业环境,不断为职工素质提升和建功立业搭建平台,造就一批善管理、懂技术、讲奉献的复合型人才,为咸宁经济发展激发新活力,为咸宁高质量发展贡献力量。

市总工会一行赴通山调研要求 学以致用推动工会工作

本报讯 通讯员汪丽君报道:12月10日下午,市总工会党组书记黄汉强赴通山县,开展工会工作调研。

在通山县星光玉龙机械有限公司,黄汉强观看了公司“安康杯”安全生产教育宣传片,参观了职工之家、职工食堂等工会阵地;在通山县供电公司,了解了“职工之家”的建设情况;在通山县总工会,看望了职工服务中心工作人员,参观了全县劳模事迹展览荣誉室。

黄汉强对他们在工会工作取得的成绩给予充分肯定。他要求,要不断加强学习,强化理论武装,筑牢思想根基;要深入贯彻落实党中央工作的各项方针政策,钻研工会业务,结合实际融合运用,做到与时俱进,成为工作中的行家里手。

黄汉强要求,工会工作要围绕中心服务大局,坚持服务职工的宗旨,做好维权、维稳和帮扶工作,多维度关心关爱新就业形态群体劳动者,当好党委政府“好帮手”、做好职工“娘家人”。要加强队伍建设,履行政治责任。要加强工会干部队伍建设,抓好班子,带好队伍,做到老中青相结合,创新工作思路,不断激发干部职工的聪明才智,厚植为民情怀,多为职工办实事、做好事、解难事。

咸宁市总工会 帮助农民工讨回欠薪19万元

本报讯 通讯员李凯报道:“多亏了你们的帮助,我们才能拿回被拖欠的工资。”12月13日,农民工代表阙春华等人为表达感激之情,向市总工会赠送了一面“为农民工排忧解难,尽职尽责追回工资”的锦旗。

今年9月13日,农民工阙春华等人来到市总工会,提出维权申请,请求市总工会帮助解决他们28人在咸宁梓山湖某工地务工被拖欠工资问题。对此,市总工会高度重视,立即向市人力资源和社会保障局反映此事。

经过多轮反复调解,9月28日,在市总工会、市人力资源和社会保障局的见证下,施工单位当天就支付了阙春华等人共计9万余元工资,并协商于11月15日前支付欠下的10万余元工资。

11月15日,施工单位未如期履行协议。阙春华等人又到市总工会,反映协议欠条上的承诺未兑现。市总工会法律顾问张超律师直接向其负责人解释了《保障农民工工资支付条例》。市人力资源和社会保障局也立即启动执法程序,向施工单位依法下达了法律文书。12月8日,阙春华等28名工友收到了剩下的10万余元的工钱。

近年来,市总工会不断创新工作机制,强化工作措施,积极化解矛盾,以真诚的态度尊重农民工,切实帮助农民工讨薪,充分发挥了工会组织的作用。今年以来,全市各级工会共排查信访矛盾81件,成功化解涉及工资、社会保险、工伤等案件64件,有效维护了职工队伍和谐稳定。

2021年全市职工烹饪技能大赛落幕 16人获评“咸宁市优秀厨师”

本报讯 记者贺春音、通讯员李晓惠报道:咸安的宝塔肉、通山的包饺、嘉鱼的野藕汤、崇阳的雷竹笋、通城的两头肉、赤壁的刁子鱼……一道道有咸宁地方特色的菜肴散发着诱人的香味,弥漫在咸宁御湾酒店一楼。

12月28日下午,2021年咸宁市职工烹饪技能大赛暨百道咸宁特色菜评选活动总决赛在这里举行,来自各县市区的参赛选手亮出绝活、展示厨艺,传承咸宁味道。

该活动于今年10月份启动,各县市区通过选拔赛,共推选出100道菜品入围全市总决赛,经过网络投票和专家初评,最终有30道菜、30位厨师、6桌农家饭(宴席)进入总决赛。比赛分为5轮进行,每轮6个菜。在20分钟时间里,参赛选手要制作自己的拿手菜品,5位专家评委和25位大众评审团现场品鉴、点评、打分,确定最终名次。

经过4个小时的激烈角逐,16道菜获评“我最喜爱的咸宁味道”,分别是:黄精豆腐、贺胜旅竹鸡汤、龙背野藕吊锅、枣香两头肉、咸安宝塔肉、酸汤鲫鱼、筒子肉、张飞炒牛肉、糍粑鱼、腊肉炖雷竹笋、桂花酥豆腐、通山包饺、手撕鸡、粽香排骨、崇阳菱角肉、嘉鱼八蒸。烹饪制作这16道名菜的厨师被评为“2021年咸宁市优秀厨师”,他们是:陈细江、张彬、李根源、吴小方、魏振兴、秦枫、熊超、张驰、余才生、余文庆、张宝欣、尹梅英、舒勇、汪先进、庞敏珠、熊开坤。崇阳农家宴、通山农家宴、嘉鱼农家宴被评为“咸宁特色农家宴(宴席)”。

本次活动由市总工会联合市文旅局、市商务局主办,旨在弘扬工匠精神,给广大职工搭建厨艺交流、创新、展示平台,宣传我市特色菜肴和饮食文化,助力餐饮和旅游行业发展。

荆楚工匠董宪辉:

用时间去打磨工匠精神

通讯员 邓丹

12月18日,笔者走进湖北金盛兰冶金科技有限公司机加车间,首先映入眼帘的就是“爱岗敬业 精益求精”八个大字。这八个大字,立即让我想到了工匠精神的内涵要义:敬业、精益、专注、创新。

湖北金盛兰冶金科技公司工段长、技师董宪辉介绍:“2015年车间成立之初,厂部要求在墙面上贴宣传标语。当时我就选了这几个字,是对自己及所负责的部门员工的一种要求和鞭策。”

我恍然大悟:“原来工匠精神早已植根人心,融入日常,难怪董工能获得湖北省‘荆楚工匠’称号!”

精益求精:精心做好每项工作

每年,国家、省、市都会举办职业技能大赛,大赛不仅能促进技能人才培养,也是推动职业技能培训和弘扬工匠精神的重要手段。

每次参加职业技能大赛时,董宪辉首先精心拟定加工工序,然后熟练地划线、锯削、锉削、认真地测量。工件的配合间隙仅有一根头发丝的七分之一。工具钳工是个极其细致的工作,既要有速度,也要有质量精度,需要长时间注意力高度集中,不然一个环节失误就可能造成整个工件报废。

因此,他一刻也不敢怠慢,拿着锉刀全神贯注地细细雕琢,像一位技艺娴熟的老工匠。一小时、两小时、三小时……他稳稳地拿着锉刀,挥洒自如地锉削着工件。锉削、测量,再锉削、再测量,终于胜利完成了整个工件。

这时,他才发现自己的手脚又酸又



麻,衣服也被汗水浸湿了。董宪辉在职业技能大赛中多次获得“第一名”。2020年被湖北省政府授予“首席技师”称号,2021年被评为湖北省第五届“荆楚工匠”。

术有专攻:专注做好本职工作

董宪辉说:“只要我们在一个专业、一个领域肯用心、肯动脑、肯吃苦,那么就一定会有所建树。”

董宪辉自1991年参加工作至今整整三十年,一直在钢铁企业从事设备维修及机械加工相关工作。其最擅长的是机床维修,机加中心的所有设备的机械故障,都是由其亲自动手去维修。

由于精心的维护保养,该部门的机床完好率达到100%。机床传动部件多且结构复杂,没有及时的维护和保养机械故

障率很高。了解设备就像了解自己孩子一样,他对机床的原理及结构了如指掌。

娴熟的技艺,使其能快速准确地判断出设备的故障原因,用最短的时间排除设备故障,为生产运行赢得了时间。

技术创新:为企业创造财富

董宪辉痴迷和执着于专业技艺,勤学苦练,不断总结。他不仅兢兢业业地完成本职工作,还充分发挥技术特长进行发明创新,解决了生产中遇到的一系列技术难题,提高了生产效率。

他对精轧机辊箱油膜轴承拆卸工艺的技术创新,操作简便,省时省力。其设计制作的双柱导向型机用平口钳经济耐用。防爆电机定子拆卸工艺的技改措施解决了电机维修工作中的技术难题。减速机轴承及油品检查方法解决了重点设

备点检要求。

他在日常工作中所做的技术创新,已有6项由公司申报了实用型专利。

言传身教:培养学徒200多名

董宪辉是新型学徒培训钳工工种实操导师。他身边总是围着一帮人,聆听他传授技艺。工友们遇到技术难题,总喜欢向他请教。

每一次他都耐心地为大家讲解,从懂原理入手解决问题。他所带领的团队很重视岗位技术培训,累计培养学徒200多名。

在历届技能大赛赛前培训中,董宪辉主动担任技术指导,并倾囊相授。此外,他还化身心理辅导老师,对队员进行赛前心理辅导,消除队员的紧张和顾虑,鼓励他们保持良好竞技状态,发挥出最好水平。

团结协作总能创佳绩。董宪辉所带领的机加中心团队成员在咸宁市第三届职业技能大赛中获得了钳工组第一名、车工组第二名、第三名的好成绩,荣获三名“咸宁工匠”称号。2021年咸宁市第七届职业技能大赛中,更是收获钳工组前三名的好成绩。

“董工不但自身技术过硬,还耐心指导、用心栽培每一位队员。他在技术上指导,在职业道德等方面引导,我们才能迅速成长。”队员们夸奖地说。

赛后大家一起交流技术要领、工作心得,回到工作岗位后继续琢磨、苦练。在他的带领下,一支互帮互助的团队越来越优秀。

工匠精神是一种文化与技艺的传承,是一种职业信仰,更是一种情怀,需要时间的打磨和不断的自我超越。几十年来,董宪辉默默坚守、默默付出、坚守初心,以工匠精神践行使命。

