

一切为了患者 为了患者的一切

——市妇幼保健院为妇女儿童健康护航

咸宁日报全媒体记者 汪俊东 通讯员 余伟 张莉

市妇幼保健院坚持“人才兴院、科技强院、质量立院”发展战略,秉承“以病人为中心、以质量为核心”的服务理念,按照“为民、务实、清廉”总要求,狠抓医疗队伍建设,切实履行公共卫生职责,全力推进妇女儿童医疗保健服务,提升妇女儿童健康指数,促进医患和谐。

近年来,该院医疗环境不断改善,人才队伍、医疗设施及技术力量明显增强,有力保障我市妇女儿童健康。今年,该院儿科荣获“国家级儿童哮喘规范化门诊”称号,为儿科快速发展打下坚实的基础;挂牌成立“咸宁市出生缺陷防控管理中心”,规范全市孕妇产

前筛查和诊断工作,加强新生儿遗传代谢性疾病筛查和干预,强化新生儿心脏病筛查,达到全面提高出生人口素质的目的;成立“咸宁市儿童近视防控中心”,对照“323攻坚”行动要求,加大儿童眼健康的宣传、筛查、干预和跟踪保健服务。



开展红色教育



孕产妇公益讲座



组织托幼机构教师心肺复苏培训



开展托幼机构公益讲座

建好队伍强技术

该院始终坚持人才兴院发展战略,着眼长远,着力解决“后继有人”问题,多渠道多形式培养专业人才,造就一支整体素质高、适应新技术发展、结构基本合理的人才梯队,提高人才队伍整体素质。

首先,注重专业人才针对性培养,确定不同培养计划,分层次、分批到各级各类医院进修培训,做好人才梯队建设工作;政策上倾斜临床科室、业务部门和高中、高级职称的医务人员,重点面向关键岗位、高风险岗位,鼓励

开展新技术、新项目和新服务。其次,在绩效分配、晋升、工资待遇等方面给予医务人员,特别是紧缺人才最优惠的待遇,让他们关注工作,体现自我价值,更好地服务人民群众。

建强专科护健康

优化孕产系统管理 以“一切为了患者,为了患者一切”的宗旨,培养团队意识。开设主任团队VIP门诊服务通道,由六位主任分别带领的医生、护士、助产士组成团队,产检全程由护士陪检陪送,跟踪报告,24小时健康咨询服务,让孕妈在整个孕产期省心省力;“糖妈妈”一日门诊,科室选派高年资的医生与护士去特色专科医院进修学习妊娠期糖尿病管理,并开设了糖尿病一日门诊,对不需药物治疗的孕妈,与营养门诊、瑜伽门诊协调管理,共同为“糖妈妈”制定适合个人所需的饮食和运动计划控制血糖,得到了“糖妈妈”一致好评;“一对一陪产、母乳喂养”,实行“一对一陪产”,在产程中提供导乐镇痛分娩,多体位分娩,音乐疗法,无保护接生等各项特色人性化服务;开设护士长母乳喂养工作室,为所有妈妈提供母乳喂养知识咨询及母乳喂养技巧培训,帮助妈妈们树立坚持母乳喂

养的信心,让更多的宝宝能吃到优质的母乳,茁壮成长。
精细儿科系统管理 儿科门诊急症是大科室重点建设项目,门诊急症均进行了布局上的改造,现有多种先进设备,经过努力通过了国家级“儿童哮喘规范化门诊”评审,完成了授牌仪式。门诊急症医生也进行了较大范围的调整,均有高年资主治医师以上职称的医生轮流坐诊,并计划聘请省内知名专家长期坐诊,促进各种专病门诊的发展;“大门诊,小病房”,儿科住院部缩减到44张床位,严格把握住院指征。在抓好防控的同时,注重服务质量和医疗质量,狠抓医疗核心技术,科室整体诊疗能力大幅度提升;新生儿科引进高端人才,带动新业务的开展和科室核心技术的提升,现能熟练开展各种新生儿和高危儿等疾病的诊治。
精准儿童保健管理 严格规范儿童体检操作常规,认真做好儿童体格检查和儿童早期综合发展保健服务;做好

新生儿疾病筛查和儿童康复工作,并针对“323”攻坚行动的儿童视力做好服务;通过新项目开展情况,提高优质服务、对辖区内的托幼机构开展健康宣传及培训,对儿童保健进行精准系统管理,提高儿童保健精准度。在市计划生育协会的领导下开展“千天育苗”工程,深入学校、社区开展宣教和义诊工作。同时,落实323攻坚活动,走出去,开展形式多样的健康教育活动。根据《湖北省托幼机构管理办法》履行管理和指导职责,开展对辖区内托幼机构健康宣传及培训。今年已经进行7次公益讲座,3次义诊。分别对托幼机构进行《疫情期间托幼机构卫生与消毒》、《心肺复苏操作培训》、《保护视力,从我做起》、《海姆立克急救》、《感觉统合介绍》等健康科普。二是成立科内宣传小组,针对儿童保健服务特点进行流程宣传、服务项目宣传、保健项目的意义宣传等,获得儿童家长一致好评。

扮亮特色优服务

该院以“患者舒心、家属放心”为服务宗旨,开设了设备先进、环境温馨的产后康复中心,提供产后康复和妇女盆底功能障碍的康复指导与训练。运用国际产后康复标准和产后康复技术,对产后子宫复旧、产后内分泌调整、

乳腺疏通、产后宫颈、阴道壁恢复及产后性调整、产后形体恢复等开展多方面治疗,提高了广大妇女的生活质量。二是在市妇联的关心下,成立“大拇指三八红旗手工作室”并被评为“市级示范工作室”,工作室的工作获

得了市妇联领导的高度赞赏,事迹被《中国妇女报》上报道登载;在市团委的支持下成立了咸宁市首支孕产妇爱心医疗队,树立妇幼人良好形象,赢得了社会效益和经济效益。

市卫生服务中心:强化服务意识 提升服务质量

咸宁日报全媒体记者 汪俊东 通讯员 余伟 吉体育

核心阅读

近年来,在市卫健委的坚强领导下,在省人才交流中心、省医学会的指导和帮助下,咸宁市卫生服务中心以“强化服务意识,提升服务质量”为宗旨,紧紧围绕全市卫生健康工作重点,一手抓疫情防控,一手抓业务发展,开拓创新、砥砺前行,实现中心高质量发展。

齐心协力抗疫情

新冠疫情爆发期间,该中心全体工作人员严格遵守市疫情防控规定,积极参与疫情防控工作,8人被疫情防控指挥部调用,参加防控指挥部工作。同时,中心参加马桥高速公路值守工作,负责卫生服务中

心小区和一号桥中行小区值守、志愿帮扶工作。在参加单位疫情防控工作之余,多名党员带头积极参与社区和小区志愿者队伍,参加防疫宣传、困难家庭帮扶、小区值守等活动,充分发挥党员干部的模范带

头作用。该中心在开展业务工作中,严格遵守国家、考区和市疫情防控指挥部相关要求组织,把疫情防控放在重中之重。

千方百计备卫考

严格防控保安全 全国疫情防控常态化,为保证考试安全,各种考试时间进行了调整,时间比较集中。中心提前与学校协商制定方案,报市疫情防控指挥部和考区、卫健委,采购防控物资,成立疫情防控队伍。考场设立考试通道,在大门口、楼栋口、考场设置3道检测关,确保人人检测无遗漏,所有参加考试工作人员做核酸检测,经过中、高风险区的考生必须提供安全的核酸检测报告,每场考试结束后对考场进行消杀。因为防控组织单位健全、防控方案完善、措施到位,确保考试公共安全。

做好保密正考风 做好卫生考试严格考试保密工作,制定保密制度和规范工作流程,对考试工作人员进行严格筛选,并签订保密责任书,规定每个环节的责任,加大保密室建设力度,24小时双人值班,考试资料专人专车运输,积极联系保密、公安部门联合保密工作,加大网络监测力度,确保考试保密安全。严厉打击考试作弊行为,及时处理作弊考生,购买作弊设备,联合无线管理和公安部门对电子网络作弊、替考和团伙作弊加大打击力度,严肃了考风考纪,净化了考试环境保证考试公平公正。

三考技鉴获首肯 今年,我市参加全国护士资格考试1340人和全国卫生专业技术资格考试5051人,参加医师资格考试2523人,参加医师资格综合笔试1153(一试772、二试381)人,咸宁考点通过精心组织、严密部署、细化流程、规范操作、严格执考和细心服务确保考试安全平稳完成,考试错率为零,得到国家和省考试中心的肯定。组织卫生行业职业技能鉴定2993人,高级职称评审774人,住院医师规范化培训考核975人,医用设备使用人员业务能力考评1753人。

履职尽责守公平

公平进行学分审验 坚持“公开、公平、公正”原则,加强学分审验工作。为更好地服务卫技人员高级职称晋升前学分审验公正,严格规范学分管理制度。严格按照《关于2020年度咸宁市卫生专业技术人员继续医学教育学分审验工作的通知》文件精神,做加学分信息记录和电子信

息档案工作,保证学分证、继续医学教育证书真实性。
公平开展医学鉴定 严格规范办案程序,增设鉴定材料可依据性说明等规范表格,更好的保护医患双方共同利益,为做出公平客观的鉴定结果奠定有效的基础。去年,因疫情防控共计受理医疗事故技术10例,已鉴定10例(其

中2019年立案2例),不属于事故2例,属于事故的8例(其中一级1例、二级1例、四级6例);受理医疗损害鉴定1例,已鉴定1例(医方承担同等责任1例)。按案由由来源:卫生行政部门移交5例、医疗纠纷人民调解委员会1例、医患双方共同委托2例,电话及到咨询93例。

党建引领创文明

强化支部建设 深入学习开展“学党史、悟思想、办实事、开新局”活动,集中学习党史党章,为民办实事。开展民主生活会进行批评和自我批评,召开党员大会对单位重大事项进行讨论和表决,充分发挥民主议事和党员干部参与感,开展廉政谈话和廉政教育,转变党员干部工作作风,加强支部建设,发挥支部战斗堡垒作用。

党员下沉社区 响应市委号召,积极与小区对接,中心全部党员下沉社区,积极参与小区党支部建设和社区学习活动,党员下沉小区率100%。积极开展党员志愿活动和包保小区帮扶活动。
开展文明创建 参与市创建文明城市活动,成立创建文明城市领导小组,专人负责创建工作,全员参与创建活

动。制作70多平方的宣传公告宣传创文和健康知识,安排志愿者深入社区和居民家庭进行宣传,参加社区和卫健委组织的志愿活动和慰问活动,对小区进行改建和绿化。开展争做“文明市民”内部教育、道德讲堂等活动,提高全体职工的思想道德修养和行为规范,并要求职工向身边人宣传文明行为和创文知识。



党建活动



医师技能考试入口检测



创文宣传



科技志愿服务