

# 自助车管所,“智”在哪?



爆料线索由咸宁新闻网提供

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 胡海震

驾驶证期满换证、遗失补证等业务,以前都需要到车管所排队办理。现在只需要一张身份证,就可以办理自助体检、拍照、换证等多项业务。

11月23日,市区首家24小时自助车管所正式启用,短短10天时间,市民办理自助体检人数已达1000人次。



## 1 持身份证刷门禁可进入

2日,记者来到中心花坛人保财险咸宁分公司一楼营业大厅,显眼的“24小时自助车管所”映入眼帘。

记者持身份证刷门禁进入了自助大厅,这一自助区域占地大概100平方米左右,面积虽小但功能俱全。自助办理区分为自助制证区、人像采集区、自助体检区、自助业务办理区、休息等候区等,安装设置了驾驶证自助制证机、行驶证自助制证机、车驾管业务自助受理机、交通违法自助缴费机、自助体检拍照机。

跟其他车管所窗口不同,此处没有工作人员,可各区域均设置相关提醒牌,市民办理业务时一目了然。

当天办理业务的市民不少,他们有序排队自助办理业务,平均几分钟

完成一项业务,效率不输人工窗口。此外,自助车管所24小时不打烊,市民持身份证刷门禁即可进入,夜间有保安巡逻,确保安全又便民。

“除了70周岁以上老年驾驶员的体检和外地核发驾驶证的制证业务外,市民可以在这里一站式办理部分车驾管业务,不受时间限制。”车管所工作人员说,市民只要凭身份证,便可在任一时间自助补换领行驶证、机动车所有人联系方式变更、期满换证(省内身份证)、遗失补证、自助体检照相、变更驾驶人联系方式等6项业务,满足市民下班后随时办理业务的需求,提高车驾管业务办理效率,真正做到车管所业务受理无人化、人性化、智能化。

## 3 省心省力杜绝“人情体检”

“方便快捷,用时短,轻松换好新的驾驶证,让老百姓少跑冤枉路。”市民唐女士拿着刚换好的驾驶证,兴奋地发了一条朋友圈。

“请将手放在指定区域。”“下面进行身高测量,请起身站立。”在自助体检机的语音及文字提示下,市民唐女士很快完成了体检。随后,唐女士来到驾驶证自助制证机前,在自助机提示下一步一步进行操作。

唐女士说:“有了这样的自助车管所,以后下了班或者清晨散步时,都能直接来办业务,还不用排队,十分方便。”

拍照、缴费、体检、取证,喜欢尝试新鲜事物的市民陈先生,也在现场办理了驾驶证期满换证业务,整个流程操作简单,办理速度快。

“之前家里人驾驶证期满换证,要先到医院体检,然后再到车管所大厅取号,排队到窗口办理制证,这样处理下来,一早上的时间就没了,很麻烦!现在到自助车管所,体检、换证一步到位,新证几分钟就能拿到手。”陈先生拿着新证件满意地说道。

市民胡先生表示,过去办理车管业务,必须先去做照相照相,然后再去体检。如今在自助车管所办理驾驶证的时候,可以一站式完成所有程序。不愧是智慧车管,是一项便民利民、实实在在的民心工程。

“我有一个朋友色弱,以前通过熟人找医生,本人不用到现场就能开具体检证明,后来发生事故,才追悔莫及。”胡先生说,自助体检机杜绝人情体检,让市民上路更安全安心。

## 4 实现了“随时来”和“自助办”

谈及建设自助车管所的初衷,咸宁市公安局交警支队相关负责人介绍,多元化车管服务模式,已成为顺应时代发展、满足群众需求的一种趋势。

为进一步拓宽便民渠道,加速提升为民服务的数字化、智能化水平,市公安局推出“24小时”自助车管所,为市民提供“随到随办、自助快办”服务新模式。

目前,自助车管所每天均接待1000余人次的自助体检、换证等业务办理,获得了市民朋友的点赞。

“自助车管所的设立为办事群众免去了填表、签字等手续,换证业务办理后证件马上可取,方便快捷,实现了业务办理周末也能办、24小时全天候不打烊。”正在自助车管所为市民答疑解惑的民警告诉记者,自助车管所打破了传统工作时间的限制,市民只需带上身份证就可以随时在自助车管所办理相关业务,真正实现了“随时来”和“自助办”。

“目前,自助车管所才刚启用,所以我们会每天安排民警在这里值班,以更好地为广大群众服务。”

民警说,后期将实现全自助模式,群众在办理业务过程中遇到问题可拨打电话咨询。

车管所工作人员表示,智慧车管、人工智能是发展的方向,自助受理、自助制证、自助体检等让市民切身感受“一站式”办理高效便捷的改革红利,也堵住了服务窗口的“后门”,避免了医院“人情体检”等存在的安全隐患,用公开透明的智能评判系统筑起了一道“人情防火墙”。

## 2 10分钟体检制证全搞定

记者在自助体检机上也体验了一番,这台机器空间封闭保护隐私,且把手处有滚动字幕提醒,可根据提示判断内部是否有人。

当记者进入体检机内部,坐定后完成身份识别,根据屏幕上的视频操作和语音提示完成身高、视力、听力、辨色能力等一系列自助检测。

在体检环节,由于周围环境十分安静,在测试中没有任何干扰,从扫描身份证到提交信息,全程不超过5分钟,非常方便快捷。

为了测试机器的便捷性,记者故意选择错误的视力信息,体检机并未宣布测试不通过,而是弹出“存在异常项目,点击复测按钮可进行复测”的选

项,不必重新对全部项目进行二次检测。

值得注意的是,在体检机的自助拍照环节,对穿戴有一定要求,需要穿深色衣服,耳眉露出,可自由选择是否佩戴眼镜测视力、戴助听器测听力。体检信息已实现联网核查,体检结束后无需打印体检表,扫描二维码即可查询结果。

在制证机体检时,该机器可以实现驾驶证3分钟出证,立等可取,而且缴费都是电子扫码缴费,十分方便。拍照机可多次免费拍照,也让爱美的市民做到证件“美颜”的效果。记者全程体验一遍项目,才花了不到10分钟。

## 车辆不礼让行人

网民爆料:

咸安区银泉大道上壹号院路口,车流量大,没有监控,所以每次行人从那里过,车辆都不礼让。希望有关部门加强管理。

记者调查:

咸宁市公安局工作人员回复,该局已组织人员对咸安区银泉大道壹号院营销中心路段进行实地查勘。

为预防和减少交通事故的发生,交警大队及时向上级交通管理部门进行汇报,并联合市规划设计院、城管等职能部门对咸宝路的安防设施进行统一规划设计后实施。同时,交警大队将加大银泉大道路面巡查管控、疏导力度,对机动车不礼让行人、涉牌涉证类等交通违法行为进行严厉打击,进一步规范行车秩序,营造良好的交通出行环境。

(咸宁日报全媒体记者 焦蛟)

## 温泉一超市乱搭乱建

网民爆料:

温泉中百仓储在建筑主体外墙搭上铁棚,请问是属于哪个部门管?

记者调查:

记者联系了咸宁市城管执法委,该委相关负责人回复称,市城管执法委综合执法三大队高度重视,立即将案件移交温泉街道综合执法中心,要求其前往现场调查。经调查,诉求人反映的问题基本属实。该中心执法人员已现场制止其违建行为,要求其补办相关审批手续,并告知若在未办理相关审批手续情况下继续施工建设将坚决予以拆除。后续,市城管执法委综合执法三大队将加大巡查力度,对乱搭乱建违法行为采取零容忍态度。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)

## 哈佛城何时能交房

网民爆料:

我在哈佛城购买期房一套,合同上约定2021年3月交房,现在已经11月了,迟迟未收到开发商的交房通知。请问何时才能交房?

记者调查:

咸宁市住房和城乡建设局工作人员回复,已安排工作人员进行了调查处理。根据国家和省有关政策精神,我市出台文件对因疫情影响不能按时完成竣工验收备案和交付的房地产开发项目,提出“根据实际情况合理顺延交房日期,顺延时间除从2020年1月24日起至项目复工之日止外,原则上还应增加不少于30天的复工准备期”,由于各个项目复工时间不完全一致,行政主管部门没有明确规定各项目具体延期时间。根据我市疫情防控形势,3月底大部分建筑工地已复工,工地复工有施工、监理等单位记录凭证。

该局约谈了开发企业相关负责人,根据其答复,项目将在12月可交付。(咸宁日报全媒体记者 焦蛟)

## 学生转学如何处理

网民爆料:

我家住温泉,因为特殊情况,想给孩子办转学,不清楚怎么处理。希望相关部门能帮忙答疑。

记者调查:

22日,市教育局工作人员回复,控制学生流动是为了学生身心健康和学校规范化管理。首先,学生流动,转到其他学校,要较长时间适应陌生的环境,不利于学生身心发展,因此不鼓励学生无特殊原因频繁转学。确因特殊情况需要转学的按如下程序办理:家长携带进入片区学校就读的相关佐证资料和《2021年咸宁市城区学校转学插班生报名登记表》到转入学校提出申请,学校根据学位情况提出意见后报主管教育局审批,即“先办异动手续,后入学”。

转学插班以下情况不予受理:同城学校间转学;初三转学;学校班级超过55人接受插班生。市、区学生转学手续在开学前一周内集中办理,开学转入正常后(一个月内)原则上不办理。情况特殊需要办理的,教育局统一安排在每周一上午(市直属学校转学在市教育局基础教育科办理,区范围内转学在区教育局基础教育科办理),各学校安排在周五上午办理。(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

# 纯电动出租车,开启“绿色出行”

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 涂嘉麒

随着环保理念深入人心,跑在咸宁街头的新能源汽车也越来越多。但是纯电动出租车你有见过吗?

11月25日,市城发集团城顺出租车公司14台纯电动新能源出租车加入运营队伍,开启“绿色出行”。

那么,这些开跑了一周的纯电动出租车发展如何呢?是否得到了市场和消费者的认可呢?在运营过程中,又有哪些急需解决的问题呢?12月2日,记者进行了采访。

### 新车上市市民称赞

2日,市民胡女士乘坐城顺纯电动出租车,体验了一下环保节能、高效节约的绿色出行方式。

从外观看来,眼前的纯电动出租车和普通出租车没有太大区别,只车身稍长一点。由于是纯电动驱动,完全没有开启动力,“静悄悄”是这趟行程的最大感触。

“安静无污染,是纯电动出租车的最大优势。”市城发集团城顺出租车公司相关负责人说。

这批新能源出租车型号为广汽埃安S,续航里程420公里,专用号牌为渐变绿色。车身延续了黄白相间的外观,并统一张贴了醒目的12328服务监督电话标识和创建文明城市宣传标语。

车内空间则更为宽敞,提升了乘坐体验感;后备箱没有天然气的钢瓶,乘客行李也方便一些。

“不用‘喝汽油’,加速特别快。”出租车司机周师傅告诉记者,纯电动出租车开起来动力强、操控好、电费低、提速快。除此以外,车子是自动挡,不用踩离合器,驾驶时非常方便。

胡女士的这次乘车体验,从温泉客运站出发到市政府,行车里程共计3.3公里,用时大约10分钟,费用仅12元。



在市直单位工作的小张说,这种绿色出行方式特别方便、高效,“如果几个同事顺路外出办公,合租一辆车,其实人均花费和乘坐公交车差不多。”

### 一天费用节约一半

纯电动出租车上路了,取代了之前的油气双燃料出租车,一方面,有利于减少碳排放量,提升城市环境质量,有利于推动新能源汽车产业发展;另一方面,纯电动出租车的充电成本也远远低于油气双燃料出租车的加油成本。

据悉,今年9月,城顺公司在我市率先试运营了2台新能源出租车。通过监测发现,该种车辆行驶一公里仅花费约1毛钱,较以往大大降低了运营成本,让出租车驾驶员的人均月收入提升了近2000元。

城顺出租车公司出租车司机徐圣力,开出租车已经有10多年了,之前一直开的是油气双燃料出租车。这次,他成为他们公司的首批纯电动出租车司机。

当被问及原因时,徐师傅说:“因为这是大势所趋,未来肯定都是电动车的,而且电动出租车是自动挡,比手动挡操作起来更方便。”

徐师傅告诉记者,开电动出租车,每天充电费用大概在四五十元,以前如果这样跑,每天燃气费用差不多100元,燃料成本确实节约了接近一半。

燃料成本节约的同时,充电所耗费的时间确实又比加气多些,每次大概半个多小时。“我们有个专门的APP,可以很方便的找到附近的充电桩。”说到最重要的充电桩,徐师傅表示,目前看来,充电桩的数量完全可以满足现有的电动出租车。

但随着纯电动出租车的发展趋势,徐师傅也有所担忧,“现在不仅是电动出租车需要充电,还有一些新能源私家车也是需要充电的,而且以后电动出租车越来越多了之后,势必会出现充电桩供不应求,导致充电难,充电排队现象。”

### 充电桩分布广泛

我市充电桩情况如何,能否满足新能源汽车充电需求?

当日,记者来到了咸宁马桥充电站,该充电站内共有10个充电桩。可能是正值中午吃饭的时候,在这里充电的车子还不算多,有5辆出租车和2辆私家车。

记者碰到了电动出租车黄师傅,他正在为电动出租车充电。

“我刚刚往返咸宁和武汉,跑了200多公里,一回咸宁就赶紧过来充电了,半个小时就可以充好,十分方便。”黄师傅说,由于电费远低于汽油费用,使用电动出租车后,预计每个月可以多挣2000元左右。

据悉,马桥充电站已经投入使用3年多了。截止目前,我市已有100多个充电桩,不仅在全省率先实现了城区电动公交车全覆盖,而且能够为电动出租车充电,市民出行充电也越来越方便。

“城铁南充电站,既可供私家车充电,还有充电桩专供电动公交车、电动出租车使用,十分方便。”咸宁供电公司相关负责人说。

近年来,我市先后实施了一批低碳示范项目,着力加快低碳交通建设,积极倡导绿色低碳生活和消费方式,充电电量逐年增加。

“我们还需要尽量完善充电网络,减少充电的服务半径,让老百姓更方便。”该负责人说,国网咸宁电力公司将继续加快充电设施建设步伐,方便广大新能源车主充电。

此外,我市还将加快整合各类APP,尽快建立全市统一的充电桩服务APP,让驾驶员更方便找到就近的充电装置。

